Действительно с: 01-10-2020

Правила пользования счетом платежной картой «Paysera Visa»

Данные Правила применяются к вашему счету платежной карты «Paysera Visa» и платежной карте «Visa». Пожалуйста, прочтите их внимательно. Вы можете в любое время скачать копию настоящих Правил в вашей учетной записи на нашемвеб-сайте.

UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» предоставляет платежные услуги — счет «Paysera Visa» и платежную карту «Visa». Дистрибьютор может переводить средства с вашего счета в целях покрытия расходов за осуществленные вами с помощью карты «Visa» операции.

Основные термины:

«Дистрибьютор» — третье лицо, предоставляющее вам услуги счета и карты от нашего лица — «Paysera LT», UAB, код юридического лица 300060819; Лицензия учреждения электронных денег № 1, выданная 27-09-2012; институцией, выдавшей лицензию и осуществляющей надзор, является Банк Литвы www.lb.lt; Данные о «Paysera LT», UAB собираются и хранятся в Реестре юридических лиц Литовской Республики.

«Вы» — владелец счета, являющийся пользователем счета платежной карты «Paysera Visa» и платежной карты «Visa», а также обладатель дополнительной карты.

«Мы», «нас» или «наш» — UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» или Дистрибьютор, действующий от нашего имени.

Если у вас есть какие-либо вопросы, вы можете связаться с центром обслуживания клиентов:

- По телефону: +370 700 17217 (действуют стандартные тарифы);
- По электронной почте: podderzhka@paysera.com;
- По интернету: войдите в свою учетную запись на веб-сайте www.paysera.com, выберите *Мои сообщения* > *Написать сообщение* и отправьте нам запрос;
- Через мобильное приложение: нажмите на иконку профиля, выберите *Связаться с поддержкой* и отправьте нам сообщение;
- По почте: «Paysera LT», UAB, Pilaitės pr. 16, Вильнюс, Литва.

Эмитентом вашей платежной карты «Visa» и счета «Paysera Visa» является предприятие UAB «Finansinės paslaugos „Contis“», код предприятия 304406236, зарегистрировано в Реестре юридических лиц Литовской Республики, головной офис находится по адресу Mėnulio g. 11-101, Вильнюс, Литва. Банк Литвы, который является надзорным органом и находится по адресу Gedimino pr. 6, LT-01103, Вильнюс, Литва, тел. +370 800 50 500, 23 июля 2019 г. выдал предприятию лицензию учреждения электронных денег № 53. Подробная информация о Банке Литвы доступна по адресу https://www.lb.lt. Дистрибьютором вашей платежной карты «Paysera Visa» является «Paysera LT», UAB.

1. Что такое счет и платежная карта «Paysera Visa»?

Счет платежной карты «Paysera Visa» — это счет электронных денег, с которого вы можете осуществлять и принимать платежи.

Платежная карта «Paysera Visa» — это платежная карта «Visa», которую можно использовать в любой точке мира, где обслуживается «Visa». Карту можно использовать при оплате товаров и услуг по интернету, телефону, в физических точках продажи, а также снимать наличные в банкомате.

Вы можете расплачиваться картой, только если средства были заранее внесены на вашу платежную карту «Paysera Visa», поэтому перед использованием карты вам необходимо убедиться, что на ее счете достаточно средств. Средства на счете платежной карты «Paysera Visa» не являются банковским вкладом, и проценты за их хранение не выплачиваются.

2. Кто может открыть счет и заказать платежную карту «Paysera Visa»?

Платежная карта «Paysera Visa» может быть выдана исключительно резидентам ЕЭЗ (Европейской экономической зоны), достигшим возраста 16 лет. Вы можете заказать карту, только если вы являетесь клиентом Дистрибьютора (открыли счет Paysera, выполнили установленные Дистрибьютором требования и прошли идентификацию клиента). При открытии счета вам необходимо предоставить свой адрес электронной почты и номер мобильного телефона, чтобы мы могли с вами связаться. На один адрес регистрации может быть открыто не более четырех счетов для частного клиента и не более 20 для юридического клиента.

3. Можно ли в моей учетной записи заказать дополнительную платежную карту «Paysera Visa» для другого лица?

Вы можете заказать дополнительную платежную карту «Paysera Visa» для дополнительного держателя карты. При этом с вас может взиматься комиссионная плата, указанная в разделе «Тарифы и лимиты» (пункт 33). Возраст владельца дополнительной карты должен достигать 14 лет. Заказывая карту для дополнительного держателя, вы предоставляете нам согласие на выдачу данному лицу карты, а также разрешаете дополнительному держателю карты осуществлять операции от вашего имени. Владелец дополнительной карты имеет доступ к средствам на счете вашей карты «Paysera Visa», и в его отношении действуют те же лимиты.

Вы согласны нести ответственность за любые операции, произведенные дополнительным держателем карты, за использование им дополнительной карты, а также за покрытие любых сборов и плат, которые могут применяться в отношении дополнительного держателя карты.

4. Как открыть счет платежной карты «Paysera Visa»?

Для открытия счета вы можете обратиться к Дистрибьютору через веб-сайт.

Прежде чем открыть для вас счет и выдать вам карту, мы должны установить вашу личность и адрес проживания. Мы также можем попросить вас предоставить удостоверяющие личность документы, например, паспорт, идентификационную карту, водительское удостоверение, счета за коммунальные услуги, банковские выписки по счету и другие документы. Кроме того, нам необходимо произвести электронную проверку ваших данных.

При заказе карт(-ы) на вашем счете Paysera должно быть достаточное количество средств, чтобы покрыть стоимость выдачи, доставки и первой месячной платы за обслуживание карты. Если сумма средств на счете «Paysera» будет недостаточна, вы не сможете заказать карту.

Плата за выдачу и доставку карты автоматически списывается при заказе, а месячная плата за обслуживание карты взимается в момент активации карты.

Карта доставляется Клиенту по почте на указанный им адрес в течение 60 (шестидесяти) дней с момента заказа. Если Клиент не получил карту в течение одного календарного месяца, он должен сообщить об этом Учреждению.

Если установлено, что Клиент не получил карту не по собственной вине, отправленная ему карта безвозвратно блокируется, после чего новая карта изготавливается и отправляется Клиенту бесплатно. Если Клиент не получил и вторую карту, он может получить новую карту в центре обслуживания клиентов «Paysera».

Как активировать карту?

Получив карту, требуется расписаться на полосе для подписи на оборотной стороне карты.

Затем необходимо активировать карту. Вы можете сделать это, войдя в свою учетную запись «Paysera» на веб-сайте www.paysera.com.

Чтобы вы могли авторизировать операции с использованием карты и снимать средства в банкомате, вы должны ввести PIN-код вашей карты. Узнать PIN-код можно во время активации карты в вашей учетной записи.

Активируя карту, вы соглашаетесь с данными Правилами. После того, как вы открыли счет, в отношении вас также применяются положения Общего договора на оказание платежных услуг для частных и бизнес-клиентов и приложение «Платежные средства».

Ваша карта должна быть активирована в течение 3 месяцев с момента ее изготовления, в противном случае она будет автоматически аннулирована, а ваш счет — закрыт.

Если вы заказали карту для другого лица, вы обязаны предоставить этому лицу информацию, необходимую для активации карты и получения PIN-кода. Если держатель дополнительной карты начнет пользоваться картой, мы примем это в качестве подтверждения того, что вы сообщили держателю дополнительной карты о данных Правилах и он их принял.

В случае повреждения конверта или возникновения подозрений, что карта могла быть извлечена из конверта, вы не должны активировать полученную по почте карту. Об этом необходимо уведомить Дистрибьютора (в течение 24 часов) и вернуть Дистрибьютору конверт с картой.

6. Как изменить PIN-код карты?

Вы можете изменить PIN-код своей карты в банкоматах, которые предоставляют соответствующую услугу. Список таких банкоматов предоставлен на странице https://www.visa.com/atmlocator/#(page:home). Узнать PIN-код своей карты можно, войдя в учетную запись по адресу www.paysera.com.

7. Как пополнить счет платежной карты «Paysera Visa»?

Вы можете добавить средства на счет карты переводом с другого счета, подключившись к учетной записи по адресу www.paysera.com.

Время, в течение которого средства будут зачислены на счет карты, зависит от способа внесения средств. Вы не можете пополнить счет карты путем перевода средств с карты. Сумма перевода не может превышать остатка на счете, с которого вы пополняете счет карты.

За платежи на ваш счет может взиматься комиссионная плата (см. раздел «Тарифы и лимиты», пункт 33). Определенные минимальные и максимальные ограничения и условия пользования применяются к вашему счету и карте. Такие лимиты и требования подробно описаны в разделе «Тарифы и лимиты». Мы оставляем за собой право не осуществлять операцию при подозрениях, что она может быть связана с незаконной деятельностью, а также в других особых случаях.

Как только мы получим перечисленные вами средства, они будут зачислены на ваш счет и готовы к использованию. Мы можем задержать перевод средств на счет на срок до трех рабочих дней, когда для осуществления операции требуется подтверждение банка отправителя.

Если на ваш счет по ошибке была произведена переплата, мы оставляем за собой право списать со счета избыточную сумму.

8. Какие платежные операции я могу осуществлять?

Вы можете производить следующие платежные операции с помощью вашей платежной карты «Paysera Visa»:

- **Платежи смарт-картами**, когда в платежный терминал вставляется платежная карта «Paysera Visa» и вводится PIN-код карты;
- **Платежи картами с магнитной полосой** продавцам, которые не предоставляют возможности расплатиться смарт-картами;
- **Платежи бесконтактными картами**, когда к платежному терминалу прикладывается платежная карта «Paysera Visa» и оплата производится без необходимости ввода PIN-кода;
- **Платежи картами** продавцам **по интернету**, когда предоставляются данные платежной карты «Paysera Visa» и другая информация для обеспечения безопасности средств, например, код безопасности операции;
- **Платежи картами за заказы по почте или телефону** продавцам, когда предоставляются необходимые продавцу данные платежной карты «Paysera Visa»;
- **снятие наличных в банкоматах**, отмеченных логотипом «Visa», когда в банкомат вставляется платежная карта «Paysera Visa» и вводится PIN-код карты;
- **Платежи с электронного кошелька**, когда данные платежной карты вводятся в приложениях для мобильных платежей «Samsung Pay», «Google Pay», «Apple Pay» (если доступно), либо мобильный телефон прикладывается к бесконтактному платежному терминалу, либо выбрав в качестве способа оплаты по интернету электронный кошелек. Вы подтверждаете произведенную с электронного кошелька операцию, используя протокол безопасности, который может включать в себя такую биометрическую информацию, как отпечаток пальца (Touch ID) или изображение вашего лица (Face ID).

Как и в случае с другими платежными картами, мы не можем гарантировать, что третья сторона или банкомат примет вашу карту.

Кроме того, вам может потребоваться ввести одноразовый код подтверждения или другие защитные данные, включая, если это возможно и вы выбрали такой способ подтверждения личности, биометрическую информацию, для авторизации операции или осуществления изменений в учетной записи. Одноразовые коды подтверждения отправляются на номер мобильного телефона, зарегистрированный в вашей учетной записи.

Как только операция будет авторизирована, мы вычтем сумму операции из доступного баланса на вашем счете. Плата может быть вычтена при авторизации или после подтвержения операции через систему «Visa». Полный отчет о каждой операции, включая комиссионные сборы, доступен для просмотра в вашей учетной записи.

Мы переводим средства продавцу в течение 3 дней после авторизации операции, а банку или другому финансовому учреждению — в день получения подтверждения или в указанный вами более поздний срок. В случае операции платежной картой «Paysera Visa» средства зачисляются после получения платежных инструкций от продавца или оператора банкомата.

9. Могу ли я отменить операцию?

Как правило, авторизация операции не может быть отозвана. Однако вы можете отменить операцию, если дата ее осуществления указана в будущем. Однако, если указана определенная дата, вы не можете отменить платежное поручение после окончания рабочего дня, предшествующего указанной дате.

Чтобы отозвать постоянную авторизацию оплаты с помощью платежной карты «Visa», вы должны уведомить об этом продавца до конца рабочего дня, предшествующего дню, в который должна была состояться операция, и при необходимости предоставить нам копию уведомления.

Если операция была отменена согласно описанным в данном разделе условиям, мы можем взимать с вас плату за отмену операции (см. раздел «Тарифы и лимиты», пункт 33).

10. Можно ли производить оплату в иностранной валюте?

Основная валюта вашей карты — евро. Если вы совершаете покупку или снимаете в банкомате средства в другой валюте, мы конвертируем сумму в евро по обменному курсу «Visa», действительному на день обработки операции. День обработки операции необязательно совпадает со днем совершениея операции.

Плата за международную операцию будет применяться при каждой такой операции (см. раздел «Тарифы и лимиты»).

Когда вы пополняете счет платежной карты «Paysera Visa» не в евро, сумма автоматически конвертируется в соответствии с действующим на момент перевода курсом обмена валюты Дистрибьютора, который постоянно обновляется и публикуется на веб-сайте Paysera.

Любые изменения обменного курса, который применяется при конвертации международных операций, производятся немедленно. Примененный в конкретный день курс обмена операции, совершенной не в евро, можно найти здесь.

11. Все ли я могу оплатить платежной картой «Paysera Visa»?

Вы не имеете права использовать свою карту в незаконных целях. Карта также не может быть использована для осуществления некоторых других операций. Такие операции подробно описаны в Общем договоре на оказание платежных услуг (статья 9) и на нашем веб-сайте.

12. Как проверить баланс счета платежной карты «Paysera Visa»?

Вы можете проверить баланс счета, подключившись к своей учетной записи через наш веб-сайт. В выписке по счету будет указана следующая информация:

- информация о получателе платежа каждой операции и назначение платежа, позволяющая идентифицировать каждую платежную операцию;
- сумма и валюта, в которой была произведена операция;
- комиссионная плата за операцию;
- примененный курс обмена валюты;
- дата, когда перевод был осуществлен или размещен на счете.

Эта информация доступна в вашей учетной записи в любое время бесплатно и при необходимости может быть сохранена и воспроизведена. Выписки по счету на бумажном носителе предоставляются по запросу за отдельную плату (см. раздел «Тарифы и лимиты», пункт 33).

Кроме того, для доступа к вашему счету вам может потребоваться ввести одноразовый код подтверждения или другие защитные данные, включая, если это возможно и вы выбрали такой способ подтверждения личности, биометрическую информацию. Одноразовые коды подтверждения отправляются на номер мобильного телефона, зарегистрированный в вашей учетной записи.

13. Сколько времени действительна платежная карта «Paysera Visa»?

Ваша карта действительна в течение 4 лет. Вы не сможете пользоваться картой по истечении срока ее действия. Данный договор прекращает действие, когда ваша карта аннулируется, срок ее действия истекает, договор истекает и не продлевается.

По истечении срока действия карт(-ы) новая карта будет выдана Вам автоматически (если в течение 90 дней до истечения срока действия карты с её помощью была осуществлена хотя бы одна платёжная операция) путём её отправки по адресу, который Вы указали в системе Paysera.

Если вы не хотите получать новую карту или хотите, чтобы она была доставлена на другой адрес, вы должны указать это в учетной записи в системе «Paysera» не позднее, чем за 30 дней до окончания срока действия карты согласно инструкциям, доступным в системе «Paysera».

За выдачу и доставку новой карты взимаются стандартные комиссионные платы, которые автоматически списываются со счета Клиента в системе «Paysera» при продлении договора карты.

14. Действуют ли какие-либо ограничения на расходные операции со счета платежной карты «Paysera Visa»?

Вы можете потратить только зачисленные на счет средства. Ограничения также применяются на снятие средств в банкоматах. Кроме того, могут действовать ограничения на сумму расходов и количество операций, которые вы можете произвести. Для получения дополнительной информации войдите в свою учетную запись или обратитесь к разделу «Тарифы и лимиты» (пункт 33).

Если по какой-либо причине операция осуществляется при недостаточной сумме средств на вашем счете, вы обязаны возместить нам недостающую сумму, если только это не связано с ошибкой продавца, которому был отправлен перевод.

Мы можем списать недостающую сумму с любой вашей карты, а также средств, которые вы впоследствии перечисляете на счет. Мы можем приостановить действие ваших карт до тех пор, пока недостающая сумма не будет покрыта.

15. Что делать, если с моего счета была списана слишком большая сумма или комиссионная плата за операции, которых я не совершал?

Если вы решите оспорить операцию, которая была произведена с помощью вашей карты, рекомендуем сначала связаться с продавцом, поскольку это может ускорить процесс разрешения спора. Если спор не может быть разрешен с продавцом или вы оспариваете другую платежную операцию, вы должны связаться с нами немедленно, но не позднее, чем в течение 13 месяцев после того, как вам стало известно о несанкционированной или недолжным образом выполненной платежной операции.

Если вы сообщили нам, что выполненный платеж не был авторизирован вами в соответствии с настоящими Правилами, вы предприняли все разумные меры для обеспечения безопасности персональных данных и вашей карты, не разглашали PIN-код или защитные данные и не действовали обманным путем, UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» обязуется:

а) вернуть вам сумму несанкционированного платежа; и

б) восстановить баланс счета до состояния, в котором он был бы, если бы несанкционированный платеж не был произведен.

Кроме вышеупомянутых обязательств, мы не будем нести никакой дальнейшей ответственности перед вами. Если предоставленные вами реквизиты получателя неверны, мы не несем ответственности за неосуществление или неверное осуществление платежной операции, но мы приложим все усилия, чтобы вернуть средства платежной операции, и уведомим вас о результате.

Вы можете требовать вернуть средства осуществленной операции в следующих случаях:

- операция не была авторизирована в соответствии с данными Правилами;
- мы несем отсветственность за операцию, которая не была осуществлена или была осуществлена неверно. В таком случае мы обязуемся вернуть вам сумму не осуществленной или неверно осуществленной платежной операции и восстановить баланс вашего счета до состояния, в котором он был бы, если бы неверный платеж не был осуществлен. Мы также вернем вам: а) все прямые расходы, связанные с операцией; и б) все пени, которые вы должны уплатить в связи с неосуществленной или неверно осуществленной операцией.
- сумма заранее авторизированной операции в момент ее авторизации была указана неточно, в связи с чем была списана необоснованно большая сумма. В таком случае мы вернем сумму операции или обоснуем отказ вернуть вам эту сумму в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса на возврат средств или запроса дополнительной информации. В просьбе вернуть средства будет отказано, если сумма операция была известна за 4 недели до совершения операции или запрос на возврат средств был подан по прошествии более, чем 8 недель со дня списания средств с вашего счета.

16. Вопросы безопасности

Вы обязаны хранить учетные данные и карту в безопасности и не позволять никому ими пользоваться. Вы должны хранить ваши защитные данные в тайне; никогда не раскрывайте свой PIN-код или защитную информацию кому-либо и не храните данные о своем PIN-коде вместе с вашей картой. Защитная информация включает в себя имя подключения и пароль, используемые для доступа к вашей учетной записи или любому другому веб-сайту, на котором хранится информация о вашей карте или счете. Мы также рекомендуем регулярно проверять баланс вашего счета, подключившись к учетной записи на веб-сайте или связавшись со службой поддержки клиентов.

17. Что делать, если моя платежная карта «Paysera Visa» была утеряна или украдена или моя учетная запись была скомпрометирована?

Если ваша карта была утеряна или украдена, либо вы подозреваете, что ее PIN-код или защитные данные могли стать известны другому лицу, или другое лицо могло получить доступ к вашему счету, немедленно сообщите об этом нам по телефону +370 5 207 1558 или сообщением из вашей учетной записи. Возможность пользоваться вашей картой будет незамедлительно ограничена, а счет — заморожен. После блокировки карты вы уже не сможете ее использовать. Разрежьте заблокированную карту пополам через полосу для подписи, магнитную полосу и микросхему.

Если вы предоставите нам запрос и всю необходимую информацию, мы расследуем любую спорную операцию или неправильное использование вашей карты или счета.

Если расследование покажет, что спорная операция была авторизирована вами, либо вы действовали обманным путем или с грубой неосторожностью (например, не хранили свою карту, защитные данные или PIN-код в безопасности или не уведомили нас без промедления об утере, краже, незаконном или несанкционированном использовании карты или счета), тогда мы не возместим сумму операции, и вы будете нести полную ответственность за все убытки, понесенные в результате несанкционированного использования карты или счета.

Если расследование покажет, что вы не действовали обманным путем или с грубой неосоторжностью, ваш максимальный убыток или ответственность перед нами за несанкционированную операцию не превысит 50 евро, и мы произведем возврат в кратчайшие возможные сроки, но не позднее конца рабочего дня, следующего за днем получения от вас уведомления.

18. Можете ли вы заблокировать операцию без моего согласия?

Мы можем отказать в осуществлении операции в следующих случаях:

- если мы обеспокоены безопасностью вашей карты или счета или подозреваем, что ваша карта или счет используется недолжным или мошенническим способом;
- если во время операции на ваш счет не было внесено достаточно средств для покрытия суммы операции и комиссионной платы;

- если на вашем счете образовался отрицательный баланс;
- если у нас есть основания полагать, что вы используете карту или счет не в соответствии с настоящими Правилами;
- если мы считаем, что операция подозрительна или незаконна (например, совершается в мошеннических целях); или
- из-за ошибок, сбоев (механических или иных) или отказа в обработке операции продавцами, платежными системами, такими как «Visa», «SEPA», «BACS», «CHAPS» или др.

В случае отказа в осуществлении операции мы незамедлительно сообщим вам о причине, если только это не противоречит закону. Вы можете исправить любую информацию, которую мы храним, и которая могла послужить причиной для отказа в осуществлении операции, связавшись со службой поддержки клиентов.

Если в банкомате или точке продажи вы введете неверный PIN-код 3 (три) раза подряд, карта может быть безвозвратно заблокирована и аннулирована.

Мы можем временно приостановить использование карты по важным причинам (в связи с работами по техническому обслуживанию, улучшению системы, смене программного обеспечения и т. д.).

19. Могу ли я аннулировать свой счет и платежную карту «Paysera Visa»?

Вы имеете право аннулировать свой счет и карту в течение 14 дней со дня открытия счета без применения к вам каких-либо санкций. В этих обстоятельствах мы возместим все связанные с выпуском карты сборы. Мы можем взимать с вас плату за аннулирование карты в том случае, когда мы уже понесли расходы, заказав карту на ваше имя. Вы можете аннулировать карту в любое время и после окончания 14-дневного периода, обратившись в службу поддержки клиентов, самостоятельно в мобильном приложении или в интернет банке — в этих случаях в отношении вас будут применяться указанные в разделе «Тарифы и лимиты» (пункт 33) сборы. Аннулировав карту, необходимо разрезать ее пополам через поле для подписи, магнитную полосу и микросхему.

Все сборы будут распределяться до расторжения договора, а любые сборы и платежи, уплаченные заранее, будут возмещаться пропорционально. Вы не будете иметь права на возврат средств авторизованных либо ожидающих операций или каких-либо сборов за использование карты или счета, которые вы отправили или заплатили до аннулирования или истечения срока действия карты или счета.

20. Может ли мой счет платежной карты «Paysera Visa» быть аннулирован?

Мы можем аннулировать ваш счет и расторгнуть настоящий договор, уведомив вас об этом не позднее, чем за два месяца. Возможные причины для анулляции:

- срок действия данного договора или вашей карты истек;
- вы нарушили важные условия этого договора или неоднократно нарушили условия договора и не устранили их своевременно;
- ваши действия представляют опасность нашим сотрудникам или представителям;
- вы не уплатили комиссионные сборы или не погасили отрицательный баланс на вашей карте.

Мы также можем немедленно аннулировать вашу карту или заблокировать счет в следующих случаях:

- если мы подозреваем, что ваша карта или счет используются незаконно или в мошеннических целях;
- в других случаях, связанных с безопасностью;
- когда закон обязует нас предпринять соответствующие действия;
- вы не уплатили комиссионные сборы или не погасили отрицательный баланс на вашей карте;
- существуют иные причины для таких действий в соответствии с законодательством или Общим договором на оказание платежных услуг.

Мы также можем запретить доступ к вашей карте и / или счету, если мы считаем, что она подвержена риску, связанному с отмыванием денег, финансированием терроризма, мошенничеством или другой преступной деятельностью. В случае, если мы будем вынуждены предпринять такие действия, мы по возможности сообщим вам о причинах, за исключением тех случаев, когда это противоречит закону.

В этих обстоятельствах вам необходимо сообщить нам о предпочтительном способе выплаты остаточных средств с вашего счета.

21. Могу ли я вернуть деньги, внесенные на счет?

Вы можете вывести средства со счета путем оплаты покупок, обналичивания в банкомате или перевода на другой счет. Актуальные комиссионные сборы указаны в таблице «Тарифы и лимиты» (пункт 33).

Другой способ это сделать — обратиться в службу поддержки клиентов и предоставить запрос на возврат денежных средств, которые находятся на вашем счете. Мы бесплатно переведем средства на указанный вами счет, за исключениям следующих случаев:

- вы запрашиваете вывод средств до прекращения или истечения срока действия этого договора;
- вы прерываете настоящий договор до согласованной даты расторжения или истечения срока его действия; или
- вы запрашиваете вывод средств по прошествии более одного года со дня расторжения или истечения срока действия настоящего договора.

В указанных случаях будет применяться дополнительная комиссионная плата (см. раздел «Тарифы и лимиты» пункт 33). Во всех остальных случаях дополнительная плата за выкуп электронных денег не взимается. В случае вывода денег вы платите стандартную комиссию плату за перевод или снятие средств, которая зависит от выбранного вами способа перевода / снятия средств.

Применяется стандартная, установленная «Paysera» Комиссионная плата за перевод / снятие средств.

Мы не сможем осуществить возврат средств, если запрос на возврат будет предоставлен по прошествии более шести лет с момента расторжения или окончания данного Договора.

Все средства будут возвращены на указанный вами банковский счет. Мы оставляем за собой право требовать от вас подтверждения вашего права собственности на банковский счет, прежде чем перевести на него средства. В связи с нашими юридическими обязательствами, прежде, чем осуществить ваш запрос на вывод средств, мы можем попросить вас предоставить нам определенную информацию, например, удостоверяющие личность документы. Если мы не сможем перевести средства на указанный вами счет по независящим от нас причинам, мы немедленно уведомим вас об этом. Затем мы попросим вас указать другой счет или предоставить дополнительную информацию, необходимую для выплаты средств (осуществления перевода).

Пожалуйста, ознакомьтесь с пунктом 28, в котором описаны обстоятельства, при которых средства вам не возвращаются.

22. Защищены ли деньги на моем счете платежной карты «Paysera Visa», как на банковском счете?

Счет и привязанная к нему карта являются продуктом электронных денег и, хотя данный продукт регулируется Банком Литвы, он не покрывается Фондом страхования вкладов Литвы. Никакой другой программы компенсаций для покрытия убытков, связанных со счетом и связанной картой, не предусмотрено. Однако мы гарантируем, что любые полученные вами средства будут храниться на отдельном счете, поэтому в случае нашей неплатежеспособности ваши средства будут защищены от претензий наших кредиторов.

23. Как подать претензию?

Если вы недовольны обслуживанием вашей карты или счета, вы можете связаться со службой поддержки клиентов, чтобы мы могли расследовать данные обстоятельства. Любые ваши жалобы будут рассмотрены быстро и в соответствии с принципами справедливости.

Мы сделаем все возможное, чтобы разрешить любые вопросы по электронной почте. Ответ будет отправлен вам в течение 15 рабочих дней после получения претензии. Если мы не сможем предоставить исчерпывающий ответ в течение заявленного срока, вам будет отправлен промежуточный ответ. Полный ответ будет предоставлен в течение 35 рабочих дней со дня получения претензии.

Если вас как потребителя не устроит принятое нами решение, вы вправе обратиться в учреждение, обрабатывающее претензии потребителей — Банк Литвы , заполнив заявление в свободной форме и отправив его Службе по надзору по указанному на веб-сайте адресу.

24. Что делать, если мои данные изменились?

Об изменениях ваших данных, таких как имя, фамилия, адрес, номер телефона или адрес электронной почты, вы должны сообщить нам как можно скорее. Если нам потребуется связаться с вами по вопросам, связанным с вашим счетом, мы будем использовать последние контактные данные, которые вы нам предоставили. Любое отправленное нами электронное сообщение или SMS-сообщение будет считаться полученным вами, как только оно было отправлено. Мы не будем нести ответственность перед вами, если ваши контактные данные изменились, и вы не сообщили нам об этом.

25. Как обрабатываются мои персональные данные?

Мы являемся контроллером ваших персональных данных, которые мы используем в целях открытия, администрирования и управления вашим счетом. Настоящим вы предоставляете согласие нам на доступ, обработку и хранение любой информации, которую вы нам предоставляете в целях предоставления вам платежных услуг и выполнения условий данного договора. Подробная информация о том, как мы используем ваши персональные данные, доступна в Политике защиты данных. Отозвать свое согласие на обработку указанных данных можно путем закрытия счета.

26. Будут ли изменяться данные Правила?

Мы вправе изменить данные Правила, сообщив вам об изменениях по электронной почте или другим оговоренным заранее каналам за 2 меясца до вступления соответствующих изменений в силу. Мы будем считать, что вы согласны с изменениями. Если вы несогласны с изменениями, вы должны сообщить нам об этом до вступления в силу соответствующих изменений, и мы немедленно аннулируем ваш счет и выплатим вам остаточный баланс счета.

Актуальная версия Правил, а также любые уведомления о будущих изменениях всегда доступны на нашем веб-сайте. Вам следует регулярно проверять наш веб-сайт и учетную запись на наличие таких уведомлений и изменений.

27. В каких случаях платежная карта «Paysera Visa» и счет могут не работать?

В редких случаях карта или счет могут не работать, например, когда мы проводим работы по техническому обслуживанию системы. При этом вам может быть недоступна возможность
а) использовать карту для оплаты покупок или снятия наличных в банкоматах; б) проверять баланс счета и / или последние операции по счету.

Кроме того, как и в случае с другими платежными картами, мы не можем гарантировать, что продавец примет вашу карту, а также что мы осуществим любую вашу операцию. Это может случиться в связи с системной проблемой, не зависящими от нас обстоятельствами, обязательствами согласно закону и нормативным требованиям, а также приостановкой, ограничением или закрытием вашего счета или отказом заменить его согласно настоящим Условиям.

28. Наша ответственность

Мы обязуемся вернуть вам неверно списанные с вашего счета средства. Если впоследствии выяснется, что возвращенная сумма в действительности была списана правильно, мы можем вычесть ее из доступного остатка на вашем счете, а также списать комиссионную плату за операцию. Если у вас недостаточный остаток на счете, вы должны вернуть нам необходимую сумму по нашему требованию.

Мы также несем ответственность в тех случаях, когда несанкционированные операции были осуществлены после того, как вы поставили нас в известность об утере, краже, компрометации или несанкционированном использовании вашей карты или счета, и при этом вы не действовали обманным путем и не нарушали настоящих Правил.

Мы не несем ответственности за:

- отказ продавца принять вашу карту;
- любые перебои в функционировании услуг, которые предоставляем мы или третьи стороны, привлекаемые нами в целях исполнения наших обязательств;
- отказ в осуществлении операции;
- аннулирование или ограничения услуг вашей карты или счета;
- убытки, понесенные в результате отсутствия возможности пользоваться картой или счетом из-за сбоев;
- любые прямые или косвенные убытки и ущерб, включая потерю дохода, репутации, престижа, возможностей или ожидаемых сбережений, понесенные в результате использования или отсутствия возможности использования карты, мобильного приложения, веб-сайта или счета, либо использования вашей карты или счета третьими сторонами (если законом не предусматривает иное);
- качество, безопасность, законность и другие аспекты приобретенных с помощью вашей карты товаров и услуг; и

- непредусмотренные и нестандартные ситуации вне нашего контроля.

Предоставляя услуги с использованием SMS-сообщений, мы не несем ответственности за задерживающиеся или недоставленные сообщения или коммуникацию, а также за проблемы, связанные со сбоями интернет-соединения или связи, неисправностями кабеля, электроники, программного обеспечения, технического оборудования, средств передачи информации, веб-сайта и другими проблемами доступа, которые могут возникать при использовании услуг рассылки SMS-сообщений.

Ни одно положение настоящих Правил не освобождает от ответственности за смерть или телесные повреждения, причиненные по неосторожности, мошенничества, преднамеренного искажения фактов, а также за любую установленную законом ответственность, которая не может быть исключена или изменена соглашением сторон.

29. Какие комиссионные сборы (кроме указанных в пункте 33) могут применяться?

Мы можем взимать с вас плату за любые расходы, понесенные нами при принятии мер, направленных на прекращение использования вами карты или счета и взыскания убытков, причиненных в результате ваших действий, если вы:

- использовали карту или счет в незаконных целях;
- использовали карту или счет не в соответствии с настоящими Правилами; или
- допустили грубую неосторожность, например, не хранили карту или PIN-код в безопасности, не уведомили нас о взломе учетной записи или об утере, краже или использовании карты посторонним лицом, а также компрометации вашей карты.

В этих обстоятельствах мы не вернем средства операции. Мы также оставляем за собой право списать с вашего счета обоснованные расходы, понесенные при принятии мер, направленных на прекращение использования вами карты или счета и взыскания убытков, причиненных в результате ваших действий.

Если вы не совершали мошеннических или грубых действий и использовали счет и карту в соответствии с настоящими Правилами, ваша ответственность за несанкционированные операции, возникшие в результате использования утерянной или украденной карты или данных и совершенные прежде, чем вы нас об этом уведомили, ограничивается суммой в размере 50 евро.

В том случае, если мы будем вынуждены вручную выполнять действия для осуществления операции или исправления ошибки при переводе, допущенной в результате ошибки или упущения с вашей стороны, мы можем взимать с вас дополнительную плату.

30. Могу ли я разрешить доступ поставщикам услуг третьей стороны?

Вы можете разрешить являющимся объектом регулирования поставщикам услуг третьей стороны (ПУТС) (включая поставщиков услуг извещения о состоянии счета (ПУИСС) и поставщиков услуг инициирования платежей (ПУИП) доступ к вашей учетной записи в целях осуществления платежей, получения информации о балансе на счетах или осуществленных операциях.

Прежде чем предоставить ПУТС согласие на доступ, вы должны:

а) убедиться, что ПУТС надлежащим образом уполномочен и обладает всеми необходимыми разрешениями надзорных органов;
б) проверить, на какой уровень доступа вы соглашаетесь, как будет использоваться ваша учетная запись и в каком объеме ваши данные будут переданы третьим лицам; и
в) ознакомиться с вашими обязательствами и правами по соглашению с ПУТС, в частности с вашим правом отозвать согласие на доступ к учетной записи.

Мы можем отказать в разрешении ПУТС доступа к вашей учетной записи, если у нас есть подозрения, что доступ получен мошенническим или несанкционированным способом.

Мы не являемся стороной вашего соглашения с ПУТС и не несем никакой ответственности по такому соглашению. В соответствии с вашими правами на возмещение, которые вы можете иметь в соответствии с настоящими Правилами, мы не несем ответственности за:

а) убытки в результате привлечения ПУТС и заключения соглашения с ПУТС;
б) действия, предпринимаемые ПУТС в связи с приостановлением или прекращением использования вами их услуг или в связи с какими-либо вытекающими из этого убытками.

31. Могу ли я переуступить свои права или обязанности по настоящим Правилам другим лицам?

Вы не можете передавать или переуступать права или обязательства, которые вы можете иметь в соответствии с настоящими Правилами, другому лицу без предварительного письменного согласия с нашей стороны. Мы можем переуступить выгоды и тяготы по данным Правилам любому другому лицу в любое время, уведомив вас об этом за два месяца. Ваши права при этом не будут затронуты.

32. Применимое законодательство

Данные Правила должны разясняться согласно законам Литовской Республики. В отношении Правил действует исключительная юрисдикция судов Литовской Республики.

33. Какие тарифы и лимиты могут применяться?

Все тарифы и лимиты указаны на нашем веб-сайте.

Обратите внимание, что карта «Paysera Visa» и счет карты «Visa» являются продуктами категории электронных денег, которые регилируются Банком Литвы, но не покрываются Фондом страхования вкладов Литвы. Мы гарантируем, что ваши средства будут храниться на отдельном счете, поэтому в маловероятном случае неплатежеспособности UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» ваши средства будут защищены от требований кредиторов.

Архив

Правила пользования платежной картой Paysera Visa (версия действительна до 01.10.2020)

Правила пользования платежной картой Paysera Visa (версия действительна до 16.09.2019)