



تسحيل تسجيل دخول

- عمل
- الفوائد والإمكانات
- الأسعار
- الأسئلة الشائعة
- الدعم
-

تسحيل تسجيل دخول

طباعة [Pdf](#)

[عودة إلى المحتوى](#)

الاتفاقية المحدثة تدخل حيز التنفيذ: 15 ماي 2023

اتفاقية خدمات الدفع العامة للعملاء المعنوين

أحكام عامة .1

1.1. وبين العميل Paysera تسري هذه الاتفاقية بين .

2.1. موضوع الاتفاقية: تحدد هذه الاتفاقية الشروط والأحكام الرئيسية بين العميل و Paysera عندهما يقوم العميل بالتسجيل في النظام وفتح حساب في Paysera منصوص Paysera الأخرى التي تقدمها الأخيرة. وشروط الخدمات المنفصلة التي تقدمها عليها في ملحقات الاتفاقية، وهي عبارة عن قواعد واتفاقيات أخرى تعتبر جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية. وتطبق هذه الشروط على العميل بعد أن يصبح ملماً ببنود الاتفاقية وبدأ Paysera باستخدام الخدمات المعنية. بالإضافة إلى هذه الاتفاقية، فإن العلاقة بين العميل المتعلقة بتقديم الخدمات تخضع أيضاً للنصوص القانونية التي تنطبق على العميل والاتفاقيات المبرمة مع العميل والاتفاقيات الأخرى ولقواعد ومبادئ المعقولة والعدالة والإنصاف.

3.1. هذه الاتفاقية هي وثيقة ذات أهمية كبيرة، ويجب أن يدرسها العميل بعناية قبل أن يقرر استخدام الخدمات الأخرى التي تقدمها Paysera التسجيل في النظام، وفتح حساب في Paysera ببنود هذه الاتفاقية بعناية قبل أن تقرر الموافقة عليها. كما أن هذه الاتفاقية إلى جانب ملحقاتها تحدد المخاطر التي قد تبرز عند استخدام النظام بشكل دقيق وتقدم إرشادات للاستخدام الآمن للنظام.

4.1. بموجبها على Paysera إن ملحقات الاتفاقية تعد أيضا اتفاقيات، والتي يتفق العميل و استخدام الخدمات المعنية المحددة في الملحقات. والشروط المنصوص عليها في الملحقات هي أحكام من نوع خاص تعلو على الأحكام الأخرى للاتفاقية. وعندما يبدأ العميل في استخدام خدمات لم يتم استخدامها من قبل، حينئذ يجب تطبيق ملاحق الاتفاقية الإضافية ذات الصلة. وفي حالة الاحتياج لتأكيد إضافي للحساب أو إذا كان مطلوب وثائق إضافية للعميل من أجل تقديم خدمات تم اختيارها مؤخرا فلا يجب تفعيل الخدمات إلا بعد أن ينفذ العميل كافة الإجراءات التي تحددها ب Paysera.

5.1. المفاهيم الأساسية للاتفاقية :

البيانات الشخصية - هي أي معلومات تتعلق بالشخص الطبيعي (الخاص) ذو الهوية المعروفة أو الهوية التي يمكن تحديدها بشكل مباشر أو غير مباشر باستخدام رمز شخصي (رقم التعريف الوطني) وواحدة أو أكثر من السمات البدنية أو النفسية أو الفسيولوجية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية الخاصة بالفرد.

ويمكن لـ Paysera خدماتها، وتحدها **يوم العمل** - هو أي يوم تقدم فيه Paysera تحديد أيام عمل مختلفة لخدمات مختلفة، مع تحديدها بأسعارها.

الأموال الإلكترونية - هي أموال العميل التي يتم تحصيلها منه أو تحويلها إليه والإبقاء وتكون مخصصة لإجراء عمليات الدفع عبر النظام، عليها في حساب Paysera.

اعتمادا على بلد إقامة العميل، والكيانات، شركات مجموعة - **Paysera** القانونية الأخرى التي تستخدم لتقديم الخدمات؛ وتقصر جميع خدمات الدفع على ويتم إجراء Paysera Ltd، الشركات المرخص لها. يتم فتح حساب أولي من قبل شركة من قبل شركة تتنمي IBAN في شكل Paysera تحديد هوية العميل، ويتم توفير حساب من الشركات ولديها ترخيص لمثل هذا النشاط. وترد التفاصيل Paysera إلى مجموعة القانونية لهذه الشركات في البند 10.17 من الاتفاقية.

المستلم - و شخص طبيعي أو معنوي أو فرع لها محدد في طلب الدفع باعتباره مستلم لأموال عملية الدفع.

يتضمن معلومات Paysera **كشف التحويل** - هو وثيقة يتم إعدادها وتقديمها من قبل حول عمليات الدفع التي تم تنفيذها خلال فترة زمنية معينة.

بما Paysera والمعاملات التي تم تأكيدها من قبل **السعير** - ي أسعار خدمات يتوافق مع اللوائح المعمول بها.

العميل - هو الشخص المعنوي (الاعتباري) الذي يعقد الاتفاقية بشأن خدمات Paysera.

ممثل العميل - هو المدير التنفيذي للعميل أو ممثل آخر للعميل يكون مخولا لتمثيل طبقا للقانون وأو وثائق النشاط الخاص Paysera العميل فيما يتعلق بالتعاون مع بالشخص المعنوي.

تحديد هوية العميل - هو التحقق من هوية العميل بواسطة الإجراءات المحددة في النظام.

في مقابل عملية الدفع و/أو الخدمات المتعلقة Paysera **العمولة** - هي رسوم تحصلها بها.

تحويل الدفعات - أي عملية دفع يتم فيها تحويل الأموال إلى حساب الدفع الخاص بالمستلم بمحض إرادة الدافع.

طلب الدفع - هو طلب (تحويل مدفوعات) من الدافع إلى المستلم يرفع إلى مزود خدمات الدفع لتنفيذ عملية الدفع.

عملية الدفع - هي عبارة عن تحويل أموال أو عملية سحب أو إيداع يشرع فيها الدافع أو المستلم.

خدمة الدفع - هي الخدمات التي ينشأ أثناء تقديمها شروط لإيداع النقود في حساب الدفع والسحب منه، إلى جانب جميع التعاملات المرتبطة بإدارة حساب الدفع؛ وعمليات الدفع، بما فيها تحويل الأموال الموجودة على حساب الدفع الذي تم فتحه في مؤسسة مزود خدمة الدفع لمستخدم خدمات الدفع، أو لدى مؤسسة دفع أخرى؛ وعمليات الدفع التي تتم عند إعطاء المال لمستخدم خدمات الدفع دون حد الائتمان: عمليات الدفع التي تتم باستخدام بطاقة دفع أو أداة مماثلة و/أو التحويلات الائتمانية، بما فيها التحويلات الدورية؛ وإصدار و/أو قبول أدوات الدفع؛ تحويلات الأموال؛ وخدمات بدء الدفع؛ وخدمات معلومات الحساب.

واستخدامها **أداة الدفع** - هي أي أداة دفع يسمح النظام بربطها بحساب لإجراء عمليات تحويل الدفعات.

الداع - هو شخص طبيعي أو معنوي أو منظمة أخرى أو فرع لها لديه حساب دفع ويسمح بتنفيذ طلب دفع من هذا الحساب، أو في حالة غياب حساب الدفع يقوم بتقديم طلب دفع.

حساب - وحساب يتم فتحه في النظام باسم العميل ويستخدم لإرسال **Paysera** خدمات المدفوعات وإجراء عمليات الدفع الأخرى. وهو حساب لا يتم فتحه إلا بعد التتحقق من هوية العميل.

الخدمة - يعبر عن خدمة إصدار وإطلاق النقود الإلكترونية والخدمات الأخرى التي وأيضاً أي خدمة أخرى مقدمة من **Paysera** وخدمة الدفع المقدمة من **Paysera** تقدمها قبل **Paysera**.

حيث يتم تثبيته **Paysera** هو تطبيق الهاتف المحمول لإدارة حساب - **Paysera تطبيق** واستخدامه من خلال الأجهزة المحمولة.

الملف الشخصي - هو ما ينتج عن التسجيل في النظام الحاسوبي والذي يتم من خلاله

حفظ البيانات الشخصية للعميل المسجل ويتم إنشاء اسم لتسجيل الدخول وتحديد حقوق العميل في النظام.

اللغة المقبولة - هي أي لغة متاحة في النظام.

والعميل على تقديم واستخدام الخدمات المنفصلة Paysera الملحق - هي اتفاقية بين والملحق يمكن تعريفه باعتباره اتفاقية أو قواعد أو تصريح أو خطة Paysera التي تقدمها أو يعرّف بأي طريقة أخرى. والملحق هو جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

المصادقة القوية للعميل - هي عملية التحقق من هوية الشخص الطبيعي أو الاعتباري بناء على استخدام عنصرين أو أكثر مصنفين كمعرفة (مثلا: كلمة المرور الاستاتيكية ورمز ورقم الهوية الشخصي)، والملكية (مثلا: الرمز والبطاقة الذكية والهاتف المحمول) والصفات الأساسية (مثلا: السمات البيومترية مثل بصمات الأصابع). ويتم اتخاذ هذا الإجراء عندما يقوم العميل بتسجيل الدخول إلى حساب الدفع الخاص به عبر شبكة الانترنت أو عن طريق وسائل الوصول عن بعد الأخرى، ويقوم بالشروع في عملية دفع إلكترونية أو عن طريق وسائل الوصول عن بعد يتخذ أي إجراء قد يكون متعلقاً بمخاطر الاحتيال في تنفيذ عمليات الدفع أو أي أنواع أخرى من إساءة استخدام.

الإلكترونية، تم تطويره بواسطة Paysera النظام - هو حل برمجي على صفحات Paysera ليستخدم في تقديم خدمات Paysera.

يشمل هذه الاتفاقية العامة لخدمات الدفع Paysera الاتفاقية - هي اتفاق بين العميل و للعملاء المعنويين، وتشمل كذلك أي شروط و وثائق أخرى (ملحقات، اتفاقيات، قواعد، تصريحات، ... إلخ)، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر المعلومات التي على الموضع الإلكترونية، والتي لها مرجعية في هذه الاتفاقية العامة لخدمات الدفع للعملاء المعنويين.

الموافقة - هي موافقة الدافع على تنفيذ عملية الدفع التي يتم إرسالها بموجب الإجراءات المنصوص عليها في الفقرة رقم 8 من الاتفاقية.

كلمة المرور (كلمات المرور) - أي رمز عميل تم إنشاؤه في النظام، أو رمز العميل الذي تم إنشاؤه في النظام المستخدم أثناء إجراء المصادقة القوية للعميل أو رمز أمان للوصول إلى الملف الشخصي و / أو Paysera لمرة واحدة يتم توفيره للعميل بواسطة أو من أجل البدء، التأكيد و / أو إدارة الخدمات الفردية التي تقدمها Paysera حساب أو معاملات الدفع للشروع أو التفويض أو التنفيذ أو الموافقة أو إيصال الدفع Paysera.

أو العميل Paysera - المطرف

المعّرف الفريد - هو مجموعة من الحروف أو الأرقام أو الرموز التي تقدمها Paysera لمستخدم خدمات المدفوعات، كمزود لخدمات الدفع، وهو يستخدم للتعرف على مستخدم خدمات الدفع الذي يشارك في عملية الدفع، و/أو حساب المستخدم الذي يتم استخدامه في عملية الدفع.

2. التسجيل في النظام

1.2. Paysera على العميل التسجيل في النظام. و، الحق برفض تسجيل العميل الجديد بدون إبداء أسباب، ومع ذلك تؤكد ان رفض Paysera تسجيل يكون دائماً مبنياً على أسباب هامة لا يجب علي الإفصاح عنها أو ليس Paysera لها الحق في ذلك.

2.2. عند التسجيل في النظام، أولاً، يتم إنشاء ملف شخصي لممثل العميل. ويكون الملف شخصياً، بمعنى أنه يجب على كل ممثل من ممثلي العميل الذين لديهم حق إدارة الملف الشخصي التسجيل في النظام وإنشاء الملف الشخصي الخاص بهم وتنفيذ إجراءات تحديد هوية العميل المطلوبة من خلال النظام.

3.2. يمكن فتح حساب العميل عن طريق ممثل العميل. وبتسجيل العميل في النظام يقر ممثل العميل أنه منتخب أو معين لتمثيل العميل بشكل صحيح وشرعى كما يقر أيضاً أن الكيان القانوني الذي يمثله مؤسس بشكل صحيح ويعمل بشكل قانوني. ويتعين على ممثل العميل أن يقدم الوثائق المبينة في النظام من أجل أن يكون موثقاً كما ينبغي طبقاً للإجراءات المنصوص عليها في النظام. ويحق لممثل العميل الذي يفتح الحساب أن يمنح حقوق إدارة الحساب إلى أشخاص آخرين مرخصين من قبل العميل بعد أن يقوموا بالتسجيل في النظام وينشئوا ملفاتهم الشخصية الخاصة بهم.

4.2. تصبح الاتفاقية سارية المفعول بعد أن يقوم ممثل العميل بتسجيل العميل في النظام وبعد الاطلاع على شروط وأحكام هذه الاتفاقية والإعراب عن موافقته بشكل إلكتروني على الالتزام بها. والاتفاقية سارية لفترة غير محددة من الزمن.

5.2. من خلال التسجيل في النظام، يؤكد العميل أنه قد اطلع على شروط الاتفاقية ووافق عليها ويتعهد بمراعاتها.

6.2. يؤكد العميل أنه قام بتقديم البيانات الصحيحة عند التسجيل في النظام، وإذا كان هناك حاجة لتغيير أو إضافة بيانات، فيجب على العميل أن يقدم بيانات صحيحة فقط. ويتحمل العميل أي خسائر قد تحدث بسبب تقديم بيانات خاطئة.

7.2. أو تستمرة بتقديم الخدمات يجب أن يقوم العميل و/أو ممثل Paysera من أجل أن تبدأ العميل بتأكيد الملف الشخصي وتقديم خدمة جديدة أو جزء من الخدمة وإجراء عملية تحديد هوية العميل بحسب الظروف والإجراءات المنصوص عليها في الاتفاقية أو في النظام. حيث يتم تنفيذ إجراءات تحديد هوية العميل وتأكيد الملف الشخصي وتقديم خدمات جديدة من أجل ضمان حماية مصالح كلٍ من العميل و Paysera.

8.2. على Paysera طلب البيانات و/أو الوثائق التي من شأنها أن تساعد Paysera في تحديد هوية العميل و/أو تلقي المعلومات الهامة والضرورية من أجل تقديم خدمات بشكل مناسب. والبيانات و/أو الوثائق المعينة التي سيتم تقديمها يجب أن يشار إليها في رسالة إلى العميل حول ضرورة إجراء تحديد الهوية أو إجراءات التحقق الأخرى.

أن تطلب من العميل تنفيذ Paysera من أجل إجراء تحديد هوية العميل يحق لـ 9.2. أن الإجراءات التالية:

1.9.2. نسخ منها و/أو نسخ من الوثائق المصدق Paysera تقديم أصول الوثائق التي تطلبتها عليها من قبل المؤتمن أو أي شخص آخر مصري له من الدولة؛

2.9.2. في سياق ممارسة الالتزام بتحديد هوية المستفيد، أن تطلب من Paysera، العميل تقديم قائمة سارية للمساهمين في كيانه القانوني. وعند تقديم هذه القائمة يتلزم العميل بتأكيد أنها ذات صلة ودقيقة وأن الأشخاص المدرجون بها يتحكمون بأسمهم الشخص الاعتباري باسمه الشخصي وليس باسم أطراف ثالثة. وإذا كانت أسهم الشخص المعنوي يتم التحكم فيها باسم أطراف ثالثة فيتعين على العميل بيان هذه الظروف بالإضافة أيضاً أن ترفض Paysera إلى تحديد الأطراف الثالثة الذين يديرون الأسهم بالفعل. ويجوز لـ تقديم الخدمات إذا تبيّن أنه لا يمكن التعرف على المستفيدين من الكيان القانوني (مثلاً إذا كان المستفيدين من الكيان القانوني هم مساهمين يحملون الصكوك).

10.2. تحديد الشروط والموقع والإجراءات والأسعار الخاصة بإجراءات تحديد هوية العميل. [10.2. هنا.](#)

11.2. حالات منفصلة، وعند أداء الواجبات المنصوص عليها قانوناً أو إذا كان مطلوباً بسبب أن نوع الوثيقة (على سبيل المثال، يجب تقديم الوثيقة الأصلية)، فإنه يحق لـ Paysera تطلب من العميل إجراء عملية تحديد الهوية بواسطة طريقة معينة تحددها (على سبيل المثال في فرع خدمة العملاء).

12.2. يقع الطرفان على أنه يمكن للعميل تأكيد (توقيع) الوثائق (مثل الاتفاقيات والموافقات، وما إلى ذلك) عن طريق الوسائل الإلكترونية (بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، التوقيع باستخدام قلم على الشاشة).

13.2. يطلب معلومات و/أو وثائق إضافية متعلقة بالعميل أو بمعاملات قام Paysera بتنفيذها، وأن تطلب منه ملء استبيان العميل وتحديثه بشكل دوري (مرة واحدة في السنة لها الحق في طلب نسخ من الوثائق معتمدة من كاتب Paysera على الأقل). كما أن وجميع العدل و/أو ترجمتها على الأقل إلى واحدة من اللغات المقبولة لدى الوثائق والمعلومات يتم إعدادها وتقديمها على نفقة العميل. وإذا لم يقدم العميل فإنـه، Paysera، المعلومات و/أو الوثائق الإضافية في غضون فترة زمنية مناسبة تحددها حينئذ تعليق تقديم جميع الخدمات أو جزء منها إلى العميل يحق لـ Paysera.

14.2. يجب أن يتلقى العميل إشعاراً بتأكيد الملف الشخصي أو تقديم خدمة جديدة أو تجديد تقديم الخدمات المتعلقة عبر عنوان البريد الإلكتروني الذي تمت الإشارة إليه عند التسجيل في النظام أو عبر رسالة نصية قصيرة إذا كان العميل قد قدم رقم هاتفه المحمول فقط.

3. وإجراء الدفع Paysera أسعار خدمات

1.3. صحة في البند الخاص بكل منها في هذه Paysera إن أسعار وشروط تقديم خدمات.

الاتفاقية، في [صفحة الأسعار](#)، أو الملحق المخصص لكل خدمة.

2.3. خفيض الأسعار العامة لتقديم الخدمات المقدمة في النظام فحينئذ Paysera إذا قامت بتم تطبيق الأسعار الجديدة فور نشرها بعض النظر عما إذا كان العميل قد تم إبلاغه أو لا، إلا إذا تم تغيير الأسعار بطريقة غير المنصوص عليها في المادة رقم 11.

3.3. يتم خصم رسوم عمولة Paysera:

1.3.3. في وقت عملية الدفع:

2.3.3. خصمها في Paysera وإذا لم يتم خصم العمولة عند تنفيذ عملية الدفع فإنه يحق لـ وقت لاحق، ولكن خلال مدة لا تتجاوز سنتين (2) بعد تنفيذ عملية الدفع. ويتم إبلاغ العميل بالعمولة التي يتم خصمها بالطريقة المنصوص عليها في هذا البند عن طريق تقرير العمولة للفترة الزمنية التي تم فيها خصم العمولة؛

3.3.3. يتم بيان رسم العمولة الخاصة بالمعاملة المالية للعميل قبل عملية الدفع (مالم يذكر. (خلاف ذلك في القواعد الخاصة بإحدى أدوات أو خدمات الدفع المعينة

4.3. بناء على مدى تعقيد إحدى الخدمات المقدمة و/أو مستوى المخاطرة الفردية للعميل، وضع تسعير فردي للعميل، مختلف عن التسعير القياسي الذي تطبقه Paysera يحق لـ التسعير يتم تطبيقه على العميل بداية من اليوم الذي يفتح فيه الحساب (أو من أول تحقق معزر للعميل) أو خلال مدة 30 (ثلاثين) يوماً من تاريخ إبلاغ العميل بتطبيق التسعير الفردي. وإذا لم يوافق العميل على التسعير المطبق فله الحق في فسخ الاتفاقية إلى أن يصبح التسعير ساري المفعول

5.3. يؤكد العميل أنه قد اطلع على [الأسعار والشروط](#) المطبقة على تحويلات المدفوعات. وخدمات بايسيرا الأخرى والمرتبطة بالعميل.

6.3. صم العمولة من حساب العميل الذي تمت من خلاله عملية الدفع أو Paysera يحق لـ من أي حساب بايسيرا آخر تم فتحه بواسطة نفس العميل.

7.3. يتم دفع رسم العمولة بالعملة المشار إليها في الاتفاقية أو في ملحق الاتفاقية أو في الموضع المدرج في هذه الاتفاقية أو في ملحقاتها

8.3. عهد العميل بضمان وجود كمية كافية من النقود في حسابه لدفع أو خصم العمولة. وإذا كانت الأموال الموجودة بالعملة المشار إليها ليست كافية لتغطية رسوم العمولات فإن بايسيرا لها الحق، ولكنها ليست ملتزمة، بخصم العمولة من الأموال الموجودة على الحساب بعملة أخرى، مع تحويلها إلى العملة المطلوبة بحسب سعر الصرف الذي تطبقه Paysera. وإذا كانت الأموال Paysera على العميل. وسعر التبديل القياسي للعملة لدى تقوم بالتحويل إلى Paysera موجودة على الحساب في صورة عدة عملات مختلفة، فإن العملة التي يمكن الدفع بها بحسب الترتيب الأبجدي لاختصارات الدولية للعملات

9.3. في حالة فشل T.

العميل في دفع مقابل الخدمات المقدمة متى

طلب Paysera

ذلك، فإنه يتوجب عليه دفع فائدة قدرها 0.05% عن كل يوم تأخير.

4. طرق الاحتفاظ بأموال العميل في حساب Paysera. فتح حساب. شروط إيداع الأموال وتحويلها وسحبها.

للعميل في النظام إلى أجل Paysera لهذه الاتفاقية يتم فتح حساب Paysera طبقاً . غير مسمى.

للعميل بإيداع وتحويل وحفظ الأموال المخصصة للتحويلات Paysera يسمح حساب . في الحساب. قم بإجراء تحويلات أموال دولية ومحليه ودفع مساهماتك واستلام الأموال إلى الحساب ودفع تكاليف السلع والخدمات وتنفيذ المعاملات الأخرى المرتبطة بالتحويلات المالية بشكل مباشر.

التي سجلت العميل ومنحته Paysera group اعتماداً على الترخيص المتاح لشركة . بإحدى الطرق Paysera يمكن الاحتفاظ بأموال العميل في حساب Paysera ، حساب : التالية:

من بالعميل أموالاً إلكترونية تصدرها Paysera تعتبر الأموال المحفظة بها في حساب . ستلام الأموال ، Paysera بعد قيام العميل بتحويل الأموال أو إيداعها في حسابه Paysera بإيداعها في حساب العميل، وفي نفس الوقت تقوم بإصدار الأموال Paysera تقوم الإلكترونية بالقيمة الاسمية. يتم إيداع الأموال الإلكترونية والاحتفاظ بها وتخزينها في الخاص بالعميل وفقاً لـ [القوانين المعمول بها](#) Paysera حساب.

موال (المبلغ المالي) التي تتوافق قيمتها الاسمية مع القيمة الاسمية للأموال (المبلغ . 2.3.4. المودعة أو المستلمة أو المحولة إلى حساب Paysera).

عن طريق Paysera يختار العميل طريقة محددة لإيداع وتحويل الأموال إلى حساب . اختيار جزء "إضافة الأموال" في الحساب والذي يحتوي على تعليمات لإيداع الأموال بكل طريقة. وتعليمات إيداع الأموال والبيانات التي يتم تقديمها هناك تعتبر معرفات فريدة، يتم طلبها من أجل تنفيذ عملية دفع بالطريقة الصحيحة.

تطابق القيمة الإسمية للأموال الإلكترونية التي يتم إصدارها مع القيمة الإسمية للأموال . 5.4. المودعة أو المستلمة أو المحولة إلى حساب Paysera.

ليست وديعة ولا تقوم Paysera إن الأموال الإلكترونية الموجودة في حساب . 6.4. ولا Paysera تحت أي ظروف، بدفع فائدة على الأموال الإلكترونية الموجودة في حساب تقدم أي فوائد أخرى مرتبطة بالمدة الزمنية التي تبقى فيها الأموال الإلكترونية مخزنة على الحساب.

7.4. يجوز للعميل فتح عدة حسابات Paysera.

8.4. الخاص Paysera بناء على طلب العميل، يتم سحب الأموال الموجودة في حساب العميل (استردادها) بقيمتها الاسمية في أي وقت، باستثناء الحالات المبينة في الاتفاقية. عند تطبيق القيود على حساب العميل.

9.4. يقدم العميل طلباً لسحب (استرداد) الأموال عن طريق إنشاء أمر دفع لتحويل الأموال. الخاص به إلى أي حساب آخر يحدده العميل (البنوك وأنظمة الدفع من حساب Paysera تحويل الأموال إليها محددة [هنا](#)) أو لسحب الأموال من Paysera الإلكترونية التي يمكن لـ ومشار إليها في النظام Paysera بطرق أخرى مدروسة من Paysera حسابهم Paysera [هنا](#). لها الحق في تطبيق قيود على سحب (استرداد) الأموال المحددة [هنا](#).

10.4. يطبق أي شروط معينة لأخذ الأموال الإلكترونية خلافاً عن الشروط القياسية لتحويلات على أن Paysera. يقوم العميل باختيار مبلغ الأموال الإلكترونية الذي يتم استرداده أو تحويله.

11.4. يطبق أي رسوم إضافية لسحب (استرداد) الأموال. في حالة سحب (استرداد) الأموال، يدفع العميل رسوم العمولة المعتادة مقابل تحويل الدفع أو السحب الذي يتم إجراؤه، والذي يعتمد على معاملة الدفع التي يقوم بها العميل. تطبق رسوم عمولة Paysera القياسية لتحويل الأموال أو السحب.

12.4. يخاص به وحذف Paysera في حالة قيام العميل بفسخ الاتفاقية وطلب إغلاق حساب. قامت بإنهاء تقديم خدمات حساب Paysera ملفه الشخصي من النظام، أو في حالة أن Paysera يحذف الملف الشخصي للعميل من النظام بحسب الحالات الموضحة في عميل تحويلها إلى الحساب البنكي Paysera الاتفاقية، فإن الأموال الموجودة على حساب يجب تحويلها إلى الحساب البنكي Paysera بالعميل أو إلى أي حساب نظام دفع إلكتروني آخر يحدده العميل. وتحتفظ من الأموال المستردة (مثل رسوم Paysera بالحق في خصم المبالغ التي تخص Paysera والنفقات التي لم يدفعها العميل، على سبيل المثال Paysera الخدمات التي قدمتها بسبب خرق العميل للاتفاقية، Paysera وليس الحصر، الغرامات والخسائر التي تكبدتها والتي تفرضها منظمات بطاقات الدفع الدولية وأو المؤسسات المالية الأخرى وأو لها الحق Paysera والعميل، فإن Paysera مؤسسات الدولة). وفي حالة وجود نزاع بين في احتجاز الأموال إلى حين حل النزاع.

13.4. عن رد الأموال إلى العميل لأسباب خارجة عن سيطرة Paysera في حالة عجز. خطار العميل بذلك في الحال. ويجب أن يشير العميل على الفور إلى حساب آخر (أو يقدم معلومات إضافية ضرورية من أجل رد الأموال (تنفيذ عملية دفع

5. استخدام حساب Paysera

1.5. إدارته عبر الإنترنت عن طريق Paysera يمكن لممثل العميل المخول بإدارة حساب تسجيل الدخول إلى الملف الشخصي لممثل العميل باسم تسجيل الدخول الشخصي وكلمة المرور لممثل العميل من خلال متصفح الويب أو عن طريق تسجيل الدخول إلى بعد إكمال مصادقة إضافية (المصادقة القوية على العملاء) عن طريق Paysera تطبيق

إدخال رمز أمان لمرة واحدة يتم استلامه عبر الرسائل القصيرة أو من خلال وظيفة تأكيد Paysera.

رمز الحماية لمرة واحدة إلى العميل عبر الرسائل القصيرة أو توفر Paysera ترسل في الحالات التالية Paysera فرصة لتأكيد الإجراء من خلال ميزة التأكيد في تطبيق:

عندما يقوم العميل بتسجيل الدخول إلى الملف الشخصي؛

عندما يغير العميل كلمة مرور الملف الشخصي؛

عندما يغير العميل عنوان البريد الإلكتروني المحدد في الملف الشخصي؛

عندما يغير العميل رقم الهاتف المحدد في الملف الشخصي؛

في الحالات المحددة في الإجراءات القانونية للبلد الذي توجد فيه شركة Paysera المرخصة التي سجلت العميل و (أو) الاتحاد الأوروبي، عندما يكون تطبيق إجراء مصادقة أكثر أماناً إلزامياً؛

عندما يقوم العميل بتسجيل الدخول من نفس الجهاز، إذا كان قد قام بتسجيل الخروج مسبقاً من الملف الشخصي؛

عندما يؤكد العميل رقم الهاتف.

يجب على العميل اتخاذ جميع الإجراءات الأمنية الممكنة، والتحقق من شهادة الموقع. والتأكد من استخدام رمز الحماية لمرة واحدة الذي يتم bank.paysera.com الإلكتروني بشكل صحيح وأنه تم Paysera تلقيه عبر الرسائل القصيرة أو ميزة التحقق في تطبيق Paysera. Paysera إدخال رمز الحماية لمرة واحدة أو استخدام الميزة في ملف تعريف ليست مسؤولة عن خسائر العميل الناتجة عن استخدام رمز الأمان لمرة واحدة أو ميزة التي أنشأتها أطراف ثالثة عن Paysera التتحقق في صفحات الإلكترونية المزيفة لـ طريق الاحتيال أو بطريقة أخرى غير قانونية، والكشف عن رمز الحماية لمرة واحدة لأطراف ثالثة من ليس لديها الحق في الوصول إلى ملف تعريف العميل، أو الشروط الأخرى المحددة في الفقرة 4.14 من اتفاقية عدم الامتثال للتزامات العميل.

الخاص بالعميل Paysera يمكن تنفيذ معاملات الدفع من حساب:

لحساب مستخدم آخر في النظام؛

الحسابات البنكية الليتوانية والاتحاد الأوروبي والأجنبية (باستثناء البنوك في البلدان. بإبلاغ العميل عن هذه البلدان في Paysera الأجنبية، معاملات الدفع المحظورة: تقوم النظام):

للحسابات في أنظمة الدفع الإلكترونية الأخرى المحددة في النظام.

عندما يقدم العميل طلب دفع إجراء تحويل دفع دولي، يتم تطبيق الشروط التكميلية.

لتنفيذ تحويلات الدفع الدولية عليه بالإضافة إلى الاتفاقية الحالية

الساري وقت التحويل ويتم تجديده Paysera يعتمد تبديل العملات على سعر صرف 6.5.5. (ونشره باستمرار [هنا](#) (يتم تطبيق أسعار تبديل العملات على الفور وبدون إشعار منفصل).

وصيانته على صفحة الأسعار. إذا لم يسجل العميل Paysera توفر أسعار فتح حساب 7.5.5. الدخول إلى الملف الشخصي ولم يجري معاملات في الحساب لأكثر من عام، فسوف أن الملف الشخصي والحساب (الحسابات) غير مستخدمين (غير نشط). Paysera تعتبر إنهاء الاتفاقية وإغلاق الملف الشخصي والحساب (الحسابات)، وإبلاغ Paysera يحق لـ العميل بالملفات الشخصية والحسابات غير النشطة قبل 30 يوماً من الإنتهاء، شريطة ألا تكون الملفات الشخصية والحسابات قيد الاستخدام ولا توجد أموال في حسابات. إذا كان ترك الملف Paysera هناك حساب واحد غير نشط على الأقل به أموال، فيجب على الشخصي مفتوحاً وإغلاق الحساب (الحسابات) غير النشط فقط. إذا ظل ملف تعريف العميل والحساب (الحسابات) الذي يحتوي على أموال فيهما غير نشطين لمدة عامين، في تطبيق رسوم العمولة للحفاظ على الملف الشخصي غير Paysera يجب أن تبدأ [هنا](#) النشط والحسابات التي تحتوي على أموال فيها، والتي يتم توفيرها [هنا](#).

وز لأي بنك أو أي نظام إلكتروني آخر لتحويل الأموال فرض رسوم على تحويل الأموال 8.5.5. الخاص بالعميل إلى الحساب البنكي للعميل أو البطاقة أو حساب Paysera من حساب الدفع الخاص بنظام دفع إلكتروني آخر، وكذلك لتحويل الأموال من حساب بنكي أو بطاقة أو نظام دفع إلكتروني آخر لحساب Paysera.

ئمة البنوك وأنظمة الدفع الإلكترونية التي يمكن إجراء تحويلات الدفع لها وكذلك رسوم 9.5.5. العمولة والشروط المطبقة على التحويلات محددة [هنا](#).

ناص بالعميل. إذا كان مبلغ Paysera من حساب Paysera يتم خصم رسوم خدمات 10.5.5. فلن يتم Paysera، أقل من مبلغ تحويل الدفع وسعر خدمة الأموال في حساب تنفيذ تحويل الدفع.

ويقوم العميل ، SEPA Instant أو TARGET2 أو SEPA أو عند إجراء تحويل بخلاف 11.5.5. إلى حسابات في البنوك أو مؤسسات الدفع Paysera بتحويل الأموال من حسابه على أنها الدافع. جنباً إلى جنب مع تحويل الدفع، Paysera الإلكترونية الأخرى، يشار إلى يتم تزويذ المستلم بالمعلومات التالية، والتي بناء على الخيارات التقنية يمكن نقلها بإحدى الطرق أو أكثر من الطرق التالية:

تقديم معلومات تفصيلية حول العميل الدافع في مجال الدفع الأساسي، بشرط أن 1.11.5. يكون هذا النظام مدعوماً من قبل النظام البنكي الإلكتروني أو نظام الدفع ذي الصلة؛

2.11.5. يتم تقديم معلومات مفصلة حول العميل الدافع في مجال الغاية من الدفع؛

3.11.5. جانب تحويل الدفع، يتم منح المستلم رابطاً فريداً لهذا التحويل المعين فقط، والذي يعيد توجيهه إلى الموقع الإلكتروني حيث يتم تحديد معلومات مفصلة حول الدفع والدفع.

في حالة ما إذا أشار الدافع إلى بيانات غير صحيحة للمستلم (معلومات فريدة)، وتم 12.5.

تنفيذ أمر الدفع وفقاً للبيانات التي قدمها الدافع (على سبيل المثال، يشير الدافع إلى رقم قد أوفت الالتزامات بشكل صحيح ولن يسدد المبلغ Paysera حساب خاطئ)، فيعتبر أن باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتبني معاملة الدفع Paysera المحول إلى الدافع. تلتزم وستسعى إلى إعادة أموال معاملة الدفع، ومع ذلك، في حالة عدم القيام بذلك، يجب على الدافع الاتصال مباشرة بالشخص الذي استلم التحويل، بخصوص إعادة المال.

13.5 تلزم العميل بتقديم أمر الدفع لتنفيذ معاملة الدفع المحددة في النظام. وصالحة في لحظة التحويل. في حالة كون العميل هو المستلم، فإنه ملزمه بتقديم معلومات مفصلة ودقيقة إلى الدافع، بحيث يتواافق أمر الدفع الخاص بمعاملة الدفع في جميع الحالات مع التعليمات الموجودة في النظام ويكون صالحاً في لحظة التحويل. قبل إرسال أمر دفع لتنفيذ معاملة دفع أو إرسال معلومات إلى دافع آخر، يتعين على العميل التحقق من تعليمات تعبئة الحساب وتحديثها. تعتبر هذه التعليمات والبيانات الواردة فيها معرفات فريدة مطلوبة من أجل تنفيذ معاملة الدفع بطريقة مناسبة.

14.5 قدم الدافع أمر دفع غير صحيح أو أشار إلى بيانات غير صحيحة لتحويل الدفع، ولكن لم يتم تنفيذ تحويل الدفع بعد، فقد يطلب الدافع تصحيح أمر الدفع. في هذه الحالة، يتم تطبيق رسوم لتصحيح أمر الدفع، كما هو موضح في النظام.

15.5 تلقت أموالاً، ولكنها غير قادرة على إيداع الأموال المشار إليها Paysera بشرط أن تكون إليها في أمر الدفع في حساب المستلم (على سبيل المثال، حساب المستلم مغلق، أو أن إعادة مبلغ المعاملة إلى Paysera المشار إليه غير موجود، وإنما)، يتعين على رقم IBAN المرسل في موعد لا يتجاوز يومي عمل. في هذه الحالة، قد يتم تطبيق رسوم إعادة أمر من إيداع الأموال المشار إليها Paysera الدفع المنصوص عليه في النظام. إذا لم تتمكن في أمر الدفع إلى المستلم بسبب أخطاء قام بها الدافع في أمر الدفع، ولكن الدافع يطلب إعادة الأموال المشار إليها في أمر الدفع، فقد يتم إلغاء أمر الدفع وقد يتم إرجاع الأموال إلى الدافع، ولكن فقط بموجب طلب كتابي من الدافع وإذا وافق المستلم على إعادة الأموال إلى الدافع (إذا كان من الممكن تحديد المستلم). في مثل هذه الحالة، يتم تطبيق رسوم إلغاء أمر الدفع المشار إليه في النظام.

16.5 أمر دفع ولكن لا يمكن تقييد الأموال بسبب Paysera في جميع الحالات، عندما تتلقى أخطاء في أمر الدفع أو عدم كفاية المعلومات، ولم يتصل أي من الدافع أو المستلم بـ جميع الإجراءات الممكنة لتبني أمر الدفع أو إعادة الأموال، تتبع Paysera، تتعهد معاملة الدفع من أجل الحصول على معلومات دقيقة وتنفيذ أمر الدفع. لتبني معاملة الدفع، يمكن استخدام التدابير التالية:

1.16.5.1 الاتصال الخاصة بالدافع (عنوان البريد الإلكتروني أو رقم Paysera إذا كان لدى الدافع، فإن تتصل بالدافع للحصول على مواصفات أمر الدفع Paysera الهاتف).

2.16.5.1 الاتصال الخاصة بالدافع ولم يتصل الدافع أو المستلم Paysera إذا لم يكن لدى الدافع، فيما يتعلق بالأموال المشار إليها في أمر الدفع، فإن Paysera بـ خدمات الدفع الخاص بالدافع الذي أرسل الأموال المشار إليها في أمر الدفع مع طلب الاتصال بالدافع للحصول على مواصفات المعلومات. يتم تطبيق هذا الإجراء إذا كانت هناك احتمالات للاتصال بمزود خدمات الدفع الخاصة بالدافع بالوسائل الإلكترونية.

إذا لم تساعد التدابير المذكورة أعلاه في تتبع معاملة الدفع، يحق لشركة Paysera إجراء تحويل إلى دافع بمبلغ 0.01 يورو (مائة) (مبلغ يعادل هذا المبلغ بعملة أخرى، إذا تم تحويل الدفع بعملة أخرى) أو مبلغ أدنى آخر، يشير في غرض الدفع إلى طلب الاتصال بـ Paysera. أمر الدفع غير الصحيح عبر البريد الإلكتروني. يتم تطبيق التدبير الحالي في حالة الدفع، وكانت تكلفة تحويل الدفع هذا معقولة، ومبلغ تحويل Paysera وجود رقم حساب الدفع لا يقل عن 10,00 10,00 يورو (عشرة) (مبلغ يعادل هذا المبلغ بعملة أخرى، إذا تم تحويل الدفع بعملة أخرى).

في جميع الحالات المدرجة في البند 16.5 من الاتفاقية، يتم تطبيق رسوم تعديل أمر الدفع المحددة في النظام، والتي يتم خصمها من المبلغ المحول، قبل إدراجه في حساب العميل-المستلم.

لم يكن من الممكن تطبيق أي من وسائل تتبع معاملة الدفع المدرجة في البند 16.5 من الاتفاقية، وكذلك في الحالات التي لا يزال فيها من المستحيل تحديد المستفيد وفقا للبيانات المقدمة و / أو المصححة من قبل الدافع في أمر الدفع، يتم تخزين الأموال في حتى يطلب الدافع أو المستفيد ويتم تقديم بيانات إضافية، مما يسمح Paysera نظام بإيداع الأموال إلى المستفيد (بعد خصم رسوم تعديل أمر الدفع من المبلغ الذي سيتم تحويله، قبل إدراجه في حساب العميل - المستفيد). يمكن أيضا إعادة هذه الأموال إلى الدافع بناء على طلب كتابي من الدافع. في هذه الحالة، يتم تطبيق الرسم المحدد في النظام لإعادة الأموال، والذي يتم خصمها من المبلغ المحول قبل إعادة الأموال إلى الدافع.

و خصمها منه Paysera يتلزم العميل، بعد أن لاحظ أنه تم إضافة الأموال إلى حسابه. 19.5. بذلك. لا يحق Paysera عن طريق الخطأ أو بطرق أخرى ليس لها أساس قانوني، بإخطار العميل التصرف في الأموال التي لا تخصه. في مثل هذه الحالات، يحق لشركة Paysera، دون طلب Paysera ويعطي العميل موافقة غير قابلة للإلغاء لخصم الأموال من حسابه غير كاف لخصم الأموال Paysera العميل. إذا كان المبلغ المالي في حساب عميل الخاص بهم إلى حساباتهم الأخرى عن طريق Paysera المقيدة أو المخصومة من حساب أو Paysera الخطأ، يتلزم العميل دون قيد أو شرط بسداد الأموال المودعة إلى حسابات أخرى عن طريق الخطأ في غضون 3 أيام عمل من استلام هذا الطلب من إذا فشل العميل في إعادة الأموال Paysera. أيام عمل من استلام هذا الطلب من يجب، Paysera التي تم إيداعها عن طريق الخطأ في الوقت المناسب، بناء على طلب اليومية بنسبة 0.05 بالمائة عن كل يوم يتم فيه تجاوز Paysera على العميل دفع غرامات الحد الزمني.

عن طريق تنفيذ إجراء Paysera يحق للعميل تغيير حدود تحويل مدفوعات حساب 5.20. إضافي للتحقق من الحساب وفقا للإجراءات المحدد في النظام وتعيين حدود دفع أخرى، والتي تسري بعد 12 ساعة من إجراءات التتحقق لوضع حدود إضافية. يمكن للعميل تعين حجم الحدود وفقا لتقديره ويمكنه التتحقق من حجم الحدود المطبقة عليه عن طريق لها الحق في تحديد حجم حدود عمليات تحويل Paysera تسجيل الدخول إلى حسابه، لكن المدفوعات ومطالبة العميل بذلك. تنفيذ إجراء إضافي لتحديد هوية العميل وفقا للإجراءات المحدد في النظام. يتم إخطار العميل بالحد الذي يدخل حيز التنفيذ عن طريق البريد الإلكتروني. قد لا ينطبق بند هذه الاتفاقية على القاصرين الذين تقل أعمارهم عن 14 عاما أو الأشخاص الآخرين الذين قد تطبق عليهم حدود الحجم.

21.5. يمكن للعميل التحقق من رصيد الحساب وسجل التحويلات عن طريق تسجيل الدخول إلى الملف الشخصي. هناك أيضاً معلومات حول جميع رسوم العمولات المطبقة والرسوم الأخرى المخصومة من حساب العميل خلال فترة زمنية محددة.

22.5. يؤكد العميل أن:

1.22.5. ص به لا يتم الحصول عليها على أساس Paysera الأموال التي تتدفق إلى حساب أنشطة غير قانونية;

2.22.5. أغراض غير قانونية ، بما في ذلك الإجراءات والمعاملات من أجل تقنين الأموال القادمة من أنشطة إجرامية أو غير قانونية أخرى.

23.5. وإجراء معاملات الدفع من حساب Paysera يمكن للعميل إدارة حساب بالطرق التالية:

1.23.5. عبر الإنترنت، عن طريق تسجيل الدخول إلى ملف التعريف الخاص بهم؛

2.23.5. عبر [تطبيق](#) Paysera يتم تطبيق الملحق الذي يدير حساب) (عبر تطبيق موافقة العميل على شروط الملحق);

3.23.5. طبيق [أدوات الدفع](#) بعد موافقة) Paysera بواسطة وسائل الدفع المرتبطة بحساب العميل على شروط الملحق);

4.23.5. موافقة العميل على شروط استخدام Paysera بالأدوات الأخرى التي أشارت إليها هذه الأدوات.

24.5. التعامل مع تأكيدات العميل وأوامره وطلباته وإخطاراته والإجراءات الأخرى التي يتم إجراؤها من خلال الواقع الإلكترونية الخاصة بأشخاص آخرين أو أماكن أخرى عن طريق والتحقق من هويته حيث يتم التعامل معها على أنها Paysera تسجيل الدخول إلى حسابه إبرام صفقة مؤكدة بالتوقيع الإلكتروني.

25.5. عبر الإنترنت Paysera تنفيذ أوامر الدفع من حساب:

1.25.5. جل تنفيذ معاملة الدفع عبر الإنترنت، يجب على العميل ملء أمر الدفع في النظام. وتقديمه للتنفيذ، والتاكيد إلكترونيا في النظام على موافقته على تنفيذ أمر الدفع.

2.25.5. تقديم أمر الدفع في النظام بمثابة اتفاق للعميل لتنفيذ معاملة الدفع التي لا يمكن إلغاؤها (يمكن إلغاء أمر الدفع فقط لغاية بدء تنفيذ أمر الدفع - حالة أمر الدفع و إمكانية الإلغاء ظاهرة في الملف التعريفي للعميل).

3.25.5. الخاص Paysera عند تقديم طلب دفع في النظام من حساب العميل إلى حساب بشخص آخر، يمكن للعميل اختيار إجراء تحويل دفع محمي بكلمة مرور. في مثل هذه الحالة، يقوم العميل بتعيين كلمة مرور للتحويل عند تكوين أمر الدفع. لن يكتمل تحويل

الدفع إلا بعد أن يقوم المستلم بإدخال كلمة المرور التي حددها العميل-الدافع. إذا لم يقم المستلم بإدخال كلمة المرور التي حددها الدافع، يتم إرجاع الأموال تلقائياً إلى حساب Paysera الخاص بالدافع في غضون 30 (ثلاثين) يوماً. تعتبر لحظة الإذن بتحويل الدفع هذا هي اللحظة التي يُدخل فيها المستلم كلمة مرور التحويل. لا يمكن إلغاء تحويل الدفع هذا بعد أن يقوم المستلم بإدخال الكلمة مرور التحويل. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن النقل المناسب والآمن لكلمة مرور الدفع إلى المستلم ويؤكد أنه لن يتم الكشف عن الكلمة المرور إلا للمستلم.

4.25.5. 2 ملء طلب الدفع، يمكن للعميل إدخال تاريخ دفع مستقبلي لا يمكن أن يكون بعد 2 (عامين) من اليوم الذي تم فيه ملء طلب الدفع. إذا كان المبلغ المالي في حساب العميل كافياً في اليوم الذي يحدده العميل، سيتم تنفيذ أمر الدفع. يجب تنفيذ Paysera آخر في بداية اليوم المحدد (00:00 صباحاً وفقاً للمنطقة Paysera التحويل إلى حساب يتم تنفيذ التحويل إلى حساب بنكي ضمن الشروط المحددة في EET). الزمنية لخادم النظام.

5.25.5. في حالة ملء أمر الدفع بشكل غير صحيح، لا يتم تنفيذ تحويل الدفع، إلا إذا قامت Paysera، في حالات استثنائية بتصحيح أمر الدفع أو لديها كمية كافية من المعلومات، لتحديد صحة المعلومات لتنفيذ الدفع اطلب بموجب إجراء عادي

6.25.5. لتنفيذ تحويل الدفع، فلن Paysera في حالة عدم كفاية المبلغ المالي في حساب يتم تنفيذ تحويل الدفع، ومع ذلك، سيحاول النظام تنفيذ أمر الدفع لمدة 5 (خمسة) أيام أخرى بعد استلام أمر الدفع . إذا كان المبلغ المالي في الحساب خلال هذه الفترة الزمنية لا يزال غير كاف لتنفيذ أمر الدفع، فسيتم إلغاء أمر الدفع ولم تعد محاولة تنفيذه. إذا كان المبلغ المالي في الحساب غير كاف بعملة واحدة، ولكن هناك مبلغ كاف من المال بعملة أخرى، فلن يتم تنفيذ تحويل الدفع حتى يقوم العميل بتحويل العملة الأخرى إلى عملة الدفع (باستثناء الحالات) عندما يطلب العميل ميزة تبديل العملات تلقائياً أو عندما يكون التحويل مخصصاً للدفع مقابل السلع أو الخدمات عبر نظام Paysera).

26.5. خلاف تلك المحددة في البند Paysera تم تحديد شروط استخدام طرق إدارة حساب Paysera (الإنترنت) في ملاحق منفصلة تهدف 23.5 من الاتفاقية (باستثناء إدارة حساب يتم تطبيق الملحق المحدد الذي ينظم Paysera. إلى تنظيم طرق معينة لإدارة حساب على العميل إذا رغب العميل في استخدام Paysera الطرق الأخرى لإدارة حساب يدخل الملحق حيز التنفيذ بالنسبة للعميل من Paysera. الطريقة المقابلة لإدارة حساب اللحظة التي يؤكد فيها العميل إلكترونياً أو غير ذلك أنه قد قرأ شروط الملحق ويعرّب عن موافقته على استخدام الخدمة المحددة في الملحق.

27.5. للعلومات عن المعاملات المنفذة والمستلمة في كشف حساب العميل. Paysera توفر. يجوز للعميل تسجيل الدخول إلى ملف التعريف الخاص به وعرض هذه المعلومات مجاناً أو طباعتها بتردد محدد.

6. إيداع وسحب الأموال

1.6. وفقاً للشروط Paysera للعميل الحق في إيداع النقود في حساب Paysera توفر.

المحددة في النظام. تتوفر مواقع الإيداع النقدي وشروطه وعملاته وحدوده وأسعاره [هنا](#).

للعميل الحق في سحب النقود من الحساب وفقاً للشروط المحددة في Paysera توفر 2.6. Paysera. النظام. تتوفر مواقع السحب النقدي وشروطه وعملاته وحدوده وأسعاره [هنا](#).

أو بعد Paysera يجب على العميل أن يقوم بعد النقود بنفسه قبل إيداعها في حساب 3.6. سحبها منه، وعليه تقديم تعليقات أو شكاوى بشأن المبلغ النقدي أو جودة الأوراق المالية بعد عملية السحب فوراً، في حالة الضرورة.

يمكنه التصرف في الأموال Paysera بعد أن يقوم العميل بإيداع النقود في حسابه 4.6. باستلامها Paysera الإلكترونية فور أن تقوم

استلام طلب الدفع والاشتراطات المطبقة على طلب الدفع ورفض تنفيذ 7. طلب الدفع

1.7) Paysera عندما يكون العميل هو الدافع، يعتبر طلب الدفع أنه تم استلامه بواسطة حساب الفترة الزمنية لتنفيذ طلب الدفع) في يوم استلامه، أو إذا لم تكن لحظة استلام فيعتبر طلب الدفع مستلم في أقرب يوم عمل، طلب الدفع خلال يوم عمل في Paysera. لـ

ولكن، Paysera في يوم عمل إن طلب الدفع الذي يتم استلامه من قبل 2.7. يعتبر أنه مستلم في أقرب يوم عمل لـ Paysera، ليس خلال ساعات العمل التي تحددها Paysera.

في الحال (بعد أقصى بضع Paysera يتم تنفيذ طلبات الدفع للمدفوعات داخل نظام 3.7. دقائق، ما لم يتم تعليق عملية الدفع بسبب الحالات المنصوص عليها في التشريعات الجريئها العميل أو وفقاً لطلبات الدفع الخاصة بالعميل. وقد يتم تقديم السجلات المذكورة في هذا البند من

4.7. Paysera

لها الحق في تسجيل وتخزين أي طلبات دفع مقدمة بأي من الوسائل المتفق عليها مع بايسيرا، ولها الحق كذلك في تسجيل وتخزين معلومات حول جميع معاملات الدفع التي

جريئها العميل أو وفقاً لطلبات الدفع الخاصة بالعميل. وقد يتم تقديم السجلات المذكورة في هذا البند من قبل

Paysera

إلى العميل و/أو أشخاص آخرين لديهم الحق في تلقي هذه البيانات على أساس ما هو منصوص عليه قانوناً، كدليل يؤكد تقديم طلبات الدفع و/أو تنفيذ معاملات الدفع

يجب أن تمثل طلبات الدفع المقدمة من العميل لمتطلبات تقديم طلبات الدفع و/أو 5.7. أو التشريعات القانونية. ويجب صياغة Paysera متطلبات محتوى طلب الدفع التي تحددها

طلبات الدفع المقدمة من العميل بوضوح ودون لبس، ويجب أن تكون قابلة للتنفيذ، مسؤولية الأخطاء Paysera وتحتوي على موافقة العميل المصرح بها بوضوح. ولا تتحمل أو التباينات أو عمليات التكرار و/أو التناقضات في طلبات الدفع المقدمة من العميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، صحة تفاصيل طلب الدفع الذي يقدمه العميل. وإذا كان طلب الدفع المقدم من العميل لا يحتوى على بيانات كافية أو به بعض القصور، وبغض النظر عن طبيعة أوجه القصور في طلب الدفع، أن ترفض، أن ترفض، Paysera، فبإمكان تنفيذ طلب الدفع، أو يمكن تنفيذه وفقاً للبيانات الواردة في طلب الدفع.

6.7. رفض تنفيذ طلب الدفع في حالة وجود شك منطقي في أن طلب Paysera يحق له الدفع أو الوثائق المقدمة من العميل أو الممثل المعتمد للعميل، لا تتوافق مع المتطلبات شك Paysera أو إذا كان لدى Paysera المنصوص عليها في القانون و/أو من قبل اشتياه منطقي Paysera بشأن صحة وصلاحية الوثائق المذكورة. وإذا كان لدى في أن طلب الدفع لم يتم تقديمه من قبل العميل أو الممثل القانوني للعميل، أو إذا كان هناك شكوك بشأن صحة الوثائق المقدمة، أو أي شكوك أخرى بشأن شرعية أو محتوى لديها الحق في مطالبة العميل بتأكيد طلب الدفع Paysera طلب الدفع المقدم، فإن المقدم و/أو بالإضافة إلى تقديم الوثائق التي تؤكد حقوق الأشخاص في إدارة الأموال بطريقة مقبولة Paysera الموجودة في الحساب أو الوثائق الأخرى التي أشارت إليها Paysera لديها على نفقة العميل. وفي الحالات المنصوص عليها في هذا البند، تعمل وأو للأشخاص الآخرين، وبالتالي، لا Paysera على حماية المصالح القانونية للعميل ولـ. مسؤولية الخسائر التي قد تنشأ نتيجة رفض تنفيذ طلب الدفع المقدم Paysera تتحمل.

7.7. يجب على العميل التأكد من وجود مبلغ كافٍ من المال بعملة ذات صلة في حسابه ليتم تنفيذ طلب الدفع.

8.7. مطالبة العميل Paysera قبل تنفيذ أحد طلبات الدفع المقدمة من العميل، يحق له تقديم وثائق ثبت قانونية أصل الأموال المتعلقة بطلب الدفع. وفي حالة فشل العميل في رفض تنفيذ طلب الدفع Paysera تقديم هذه وثائق، فإنه يحق له

9.7. Paysera لها الحق في إشراك أطراف ثالثة في تنفيذ طلب الدفع للعميل جزئياً أو كلياً، وهذا إذا كانت مصالح العميل و/أو محتوى طلب الدفع يتطلبان ذلك. وفي الحالات التي يتطلب فيها طلب الدفع الخاص بالعميل إرسال وتنفيذ طلب الدفع من خلال مؤسسة مالية أخرى، لكن هذه المؤسسة تقوم بتعليق طلب الدفع الخاص بالعميل، فإن

Paysera

غير مسؤولة عن مثل هذه الإجراءات التي تتخذها المؤسسة المالية، ولكنها تقوم بمحاولات للوقوف على أسباب تعليق طلب الدفع. كما يحق له

Paysera

تعليق و/أو إنهاء تنفيذ طلب الدفع الخاص بالعميل، إذا تطلب الأمر ذلك بموجب القانون أو في حال كان ذلك ضرورياً لأسباب أخرى خارجة عن سيطرة Paysera.

10.7. إن Paysera تتنفيذ طلب دفع مقدم من العميل، يتعين على Paysera في حالة رفضه تحظر العميل بذلك على الفور، أو تقوم بخلق الظروف الازمة للعميل للتعرف على هذا الإخطار، إلا عندما يكون هذا الإخطار مستحيل تقنياً أو محظوظ بموجب تشريعات قانونية.

11.7. أو تنفيذ أو طلبات الدفع الخاصة بالعميل لإجراء معاملات في Paysera لا يجوز له ذلك، حساب العميل، في حالة إيقاف الأموال الموجودة في الحساب، أو في حالة التقييد القانوني لحق العميل في إدارة الأموال، أو في حالة تعليق معاملات العميل من خلال النصوص القانونية المعمول بها.

12.7. إذا تم إرجاع الأموال المحولة من خلال طلب الدفع لأسباب خارجة عن سيطرة Paysera، غير دقة في طلب الدفع، أو إذا تم إغلاق حساب المستلم، وما إلى ذلك)، يتم إضافة المبلغ المرتاج إلى الحساب. ولا يتم إرجاع الرسوم التي دفعها الدافع لتنفيذ طلب فيمكن Paysera الدفع، وأما الرسوم الأخرى، المتعلقة بإعادة الأموال، والمطبقة على خصمها من الحساب.

13.7. قياسية (غير عاجلة) ويمكن أن تكون تحويلات الدفع التي تنشؤها Paysera تكون عاجلة (إذا كانت هناك إمكانية تقنية تسمح بذلك). ويتم تحديد طريقة تحويل الدفع من قبل العميل (إذا كان هناك إمكانية تقنية تسمح بذلك). وإذا لم يحدد العميل طريقة تحويل الدفع، فيعتبر أن العميل قد بدأ عملية تحويل دفع يتم تنفيذه بتحديد أكثر الظروف الملائمة للعميل بشكل تلقائي.

8. تقديم وإلغاء الموافقة، إلغاء أمر الدفع

1.8. لا تعتبر معاملة الدفع مصراً بها إلا إذا أبدى العميل موافقته. والموافقة التي تقدم إلى Paysera ويقدم العميل (الداعف) موافقته بالطريقة. تعتبر مقدمة إلى Paysera وكيل أو المتفق عليها مع العميل. على أن تكون الموافقة المقدمة كتابة Paysera التي تحددها موقعة من العميل أو ممثله القانوني. كما يمكن أيضاً تأكيد الموافقة عن طريق التوقيع الإلكتروني وأو كلمة مرور وأو الرموز الإلكترونية وأو الوسائل الأخرى للتحقق من الهوية. كما يمكن أيضاً منح الموافقة على تنفيذ عملية دفع أو عدة عمليات دفع عن طريق المستلم أو مزود خدمة بدء الدفع. وفي جميع الحالات المنصوص عليها في هذا البند، تعتبر الموافقة مصدق عليها بالشكل المطلوب من قبل العميل (الداعف) ولها نفس الصلاحية القانونية للوثيقة الورقية (الموافقة) موقعاً من قبل العميل (ممثله)، وتعد وسيلة إثبات العميل في المحاكم والمؤسسات Paysera يجوز الأخذ بها في حل النزاعات بين إذا كان طلب Paysera الأخرى. ولا يحق للعميل الطعن على عملية الدفع التي تنفذها الدفع قد تم التصديق عليه بالموافقة التي يتم تقديمها على النحو المنصوص عليه في هذا البند.

2.8. تقديم موافقة العميل (الداعف) قبل تنفيذ معاملة الدفع. ويمكن السماح بمعاملة الدفع بمعنى أن مثل هذه الموافقة من العميل، Paysera بموجب اتفاق بين العميل (الداعف) ويجوز تقديمها بعد تنفيذ عملية الدفع.

3.8. بإرسال المعلومات Paysera يوافق العميل أنه عند تنفيذ طلبات الدفع سوف تقوم المحددة في طلب الدفع (بما في ذلك البيانات الشخصية للعميل) إلى الأشخاص الذين

لهم علاقة مباشرة بتنفيذ معاملة الدفع، مثل منظمات بطاقات الدفع الدولية والشركات التي تعالج معلومات مدفوعات بطاقة الخصم ومزود خدمات الدفع للمستلم ومشغل نظام الدفع لتنفيذ معاملة الدفع ووكاله مزود خدمات الدفع للمستلم ومقدم خدمة إنشاء الدفع والمستلم.

إجراءات إلغاء أمر الدفع 4.8:

1.4.8. شناء الحالات المنصوص عليها في Paysera لا يمكن إلغاء أمر الدفع بعد أن تستلمه الاتفاقية؛

2.4.8. إذا تم إنشاء معاملة دفع من قبل المستلم أو من خلال المستلم (مثلاً: دفع باستخدام بطاقة دفع) أو عن طريق مزود خدمة إنشاء الدفعات، فلا يمكن للدافع طلب إلغاء الدفع بعد أن يتم إرساله للتنفيذ، حيث أن الدافع يكون قد منح مزود خدمة إنشاء المدفوعات موافقته على إنشاء معاملات الدفع أو أن الدافع يكون قد منح المستلم موافقته على إجراء عمليات الدفع؛

3.4.8. أوامر الدفع المنصوص عليها في البند رقم 4.23.5 من الاتفاقية يجوز إلغاؤها حتى وتحى قبل يوم واحد من اليوم المتفق عليه؛ Paysera، نهاية يوم العمل الخاص بـ

4.4.8. عند انتهاء صلاحية الشروط المنصوص عليها في البنود من 1.4.8 إلى 3.4.8 من على Paysera الاتفاقية فلا يجوز إلغاء طلب الدفع إلا في حالة اتفاق العميل (الدافع) وهذا. وفي الحالات المنصوص عليها في البند رقم 2.4.8 من الاتفاقية، تكون موافقة المستلم أيضاً ضرورية.

5.4.8. عند إنشاء معاملة دفع من قبل المستلم أو من خلال المستلم عن طريق تنفيذ عملية الدفع باستخدام بطاقة دفع، وعندما يكون المبلغ المحدد للمعاملة غير معروف في الوقت حجز Paysera الذي يقدم فيه الدافع موافقته/ها على تنفيذ عملية الدفع، فإنه يمكن لـ الأموال في حساب الدافع فقط في حالة موافقة الدافع على حجز مبلغ معين. وعند في الحال Paysera استلام معلومات بشأن المبلغ المحدد لمعاملة الدفع بالضبط تلتزم وبدون أي تأخير بمجرد استلام طلب الدفع بإزالة الحجز من حساب الدافع.

5.8. بالإضافة للأموال إلى حساب ما وخصم الأموال من حساب آخر طبقاً Paysera تلتزم أو رقم الحساب البنكي Paysera للمعرف الفريد المقدم في طلب الدفع - رقم حساب ولكنها ليست ملزمة، أن تتحقق مما إذا كان المعرف Paysera، ويحق لـ IBAN الدولي يوافق الاسم وللرقم (اسم الكيان Paysera الفريد الموجود في طلب الدفع الذي تستلمه Paysera القانوني) لصاحب الحساب. وفي حالة تم تقديم المعرف الفريد المذكور إلى لخصم أموال أو إضافة أموال إلى الحساب، فإن طلب الدفع يعتبر منفذًا بشكل صحيح إذا من طلب الدفع تم تنفيذه عن طريق المعرف الفريد المشار إليه. وإذا تحققت والاسم وللرقم Paysera وأثبتت تناقضها واضحاً بين المعرف الفريد الذي تم تقديمها لـ عندها أن ترفض تنفيذ Paysera (اسم الكيان القانوني) لصاحب الحساب، فإنه يحق لـ معاملة الدفع هذه.

6.8. يب دفع لتحويل أموال إلى حساب الدفع لمزود خدمات دفع Paysera في حالة استلام آخر، فمثل هذه المعاملات يتم تنفيذها طبقاً للمعرف الفريد المقدم في طلب الدفع الذي

باستثناء إذا كان مزود خدمات الدفع لا ، رقم حساب المستلم بصيغة IBAN تم استلامه - رقم حساب المستلم بصيغة IBAN المسوؤلية إذا لم يتم Paysera ولا تتحمل. IBAN يستخدم صيغة حساب البنك الدولي تقديم المعرف الفريد في طلب الدفع أو إذا كان غير صحيح، وأ/أو إذا كان مزود خدمات الدفع للمستلم قد وضع معرفا فريدا مختلفا للتنفيذ الملائم لمعاملة الدفع (إضافة الأموال إلى حساب الدفع الخاص بالمستلم).

في حالة الضرورة وأ/أو إذا كان مطلوبا من قبل مؤسسات ولايات أخرى، يحق لـ 7.8. Paysera لقى معلومات إضافية (مثل الاسم واللقب أو اسم الكيان القانوني للمستلم ورمز الدفع) مطلوبة لتنفيذ طلب الدفع بشكل صحيح.

تويل مبلغ معاملة الدفع إلى حساب مقدم Paysera يعتبر أمر الدفع منفذًا عندما تقوم 8.8. خدمة الدفع الخاص بالمستلم. يكون موفر خدمة الدفع الخاص بالمستلم مسؤولاً عن إيداع إلى مزود خدمة الدفع الخاص Paysera مبلغ معاملة الدفع المحولة بشكل صحيح بواسطة بالمستلم في حساب الدفع الخاص بالمستلم.

الأنشطة المحظورة 9.

ما يلي Paysera يحظر على العميل الذي يستخدم خدمات 1.9:

عدم الالتزام بشروط الاتفاقية وملحقات الاتفاقية والتشريعات والنصوص القانونية 1.1.9. الأخرى بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، قوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب؛

والآطراف الثالثة فيما يتعلق بالعلامة التجارية وحقوق النشر Paysera انتهاك حقوق 2.1.9. والأسرار التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى؛

من تقديم معلومات أو اتخاذ Paysera تقديم معلومات مزيفة أو مضللة أو خاطئة لـ 3.1.9. إجراءات أخرى مطلوبة بشكل منطقي من قبل Paysera؛

التعاون مع Paysera تقديم معلومات مزيفة أو مضللة أو خاطئة لأطراف ثالثة عن 4.1.9. Paysera؛

أو استلام تحويلات لأموال تم اكتسابها بطرق غير قانونية، في حالة إذا كان العميل 5.1.9. على دراية بها أو يجدر به أن يكون على دراية بها؛

طريقة تؤدي إلى خسائر أو مسؤوليات أو تبعات قانونية Paysera استخدام خدمات 6.1.9. أو أطراف ثالثة؛ Paysera سلبية أخرى أو الإضرار بسمعة عمل

في حالة إذا كان العميل أو ممثله أو المالك المنتفع أو Paysera استخدام خدمات 7.1.9. تحويلات المدفوعات المنفذة أو المستلمة تطابق المعايير المشار إليها في قائمة قيود على تقديم الخدمة متاحة Paysera قائمة القيود التي تطبقها) تقديم خدمات على الموقع الإلكتروني؛

8.1.9. بـ Paysera، أو تغيرات في الأنظمة أو الأجهزة أو المعلومات المقدمة، أو إلخ.

9.1.9. ينبع ذلك من أفعال أخرى متعلقة بـ Paysera، أو أضرار أخرى قد تلحق بالنظام أو الأجهزة أو المعلومات المقدمة، أو إلخ.

10.1.9. ظيف المقامرة الغير قانونية أو التداول الغير قانوني للأسهم أو المؤشرات أو المواد (ETF) الخام أو العملات (مثل الفوركس) أو الخيارات أو صناديق المؤشرات التداولية وتقديم تداولات أو استثمارات أو خدمات أخرى متعلقة بتبادل العملات وأسواق الفوركس وأنظمة تداول العملات الإلكترونية الأخرى؛ والاشتراك في التجارة الغير قانونية لمنتجات التبغ والكحول والعقاقير الطبية والمنشطات والأسلحة والمواد المخدرة وما على شاكلتها والانتاج الإباحي ومسابقات اليانصيب الغير مرخصة والبرمجيات الغير مشروعية والسلع والمنتجات الأخرى التي يحظرها القانون؛

11.1.9. تحدى المدفوعات بعملة افتراضية غير منتظمة و / أو غير خاضعة للرقابة، أو شرائها، أو تحويلها، أو إدارتها بأي طرق آخر (يشمل الحظر تنفيذ أو استلام التحويلات من مبادرات العملات الافتراضية ، أي الحالات التي يُطلب فيها إجراء تحويل بعملة منتظمة ومع ذلك، فإن هذا التحويل الصادر أو المستلم مرتبط بمبادرات العملات الرقمية)؛

12.1.9. وأو تنظيم خدمات مالية بدون موافقة مسبقة ومكتوبة من قبل Paysera، تداولات قانونية للأسهم والمؤشرات والمواد الخام والعملات (مثل الفوركس) والخيارات وكذلك تقديم تداول أو استثمار أو خدمات أخرى متعلقة ، صناديق البورصة بتبادل العملات وأسواق الفوركس وأنظمة تداول العملات الإلكترونية الأخرى. وفي حالة إذا كان العميل يرغب في تقديم خدمات مالية باستخدام الحساب فيجب عليه حينئذ أن يحظى برخصة سارية تصدر من قبل إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو من أي دولة أخرى تفرض اشتراطات مماثلة أو متشابهة إلى حد كبير على أن تكون مراقبة من قبل السلطات المعنية بشأن الامتثال لهذه المتطلبات؛

13.1.9. ظيف المقامرات القانونية أو مسابقات اليانصيب أو الأنشطة التي تحتاج إلى رخصة وفي Paysera. خاصة أو الأنشطة التي تحتاج إلى إذن بدون موافقة مسبقة وكتابية من حالة إذا كان العميل يعتزم تقديم الخدمات المشار إليها باستخدام الحساب فإنه يتبع عليه الحصول على رخصة سارية صادرة من قبل إحدى الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي مع مراقبة امتثالها لهذه المتطلبات من قبل السلطات المختصة؛

14.1.9. أكثر من ملف شخصي؛ وتسجيل ملف شخصي باسم وهمي أو باسم شخص آخر بدون توكيل رسمي منه؛ وتسجيل ملف شخصي باستخدام خدمات عناوين البريد الإلكتروني أو أرقام الهواتف المجهولة والتي يقدمها أفراد آخرون أو موقع إلكترونية أخرى؛

15.1.9. تقديم خدمات يحظرها القانون أو تتعارض مع النظام العام والمبادئ الأخلاقية؛

16.1.9. بالنظام دون الكشف عن هويته (مثلاً من خلال الخواديم العامة البديلة)، باستثناء الحالات التي يتم فيها تعريف الشبكات الافتراضية الخاصة المستخدمة بخاصيص فردية ثابت (دائم)، لضمان أمن نقل البيانات ؛ IP مثل استخدام عنوان

الإفصاح لأطراف ثالثة عن كلمات المرور ومزايا الأمان الشخصية الأخرى والخاصة .
بأدوات الدفع، والسماح لأشخاص آخرين باستخدام الخدمات باسم العميل

يلتزم العميل بالتعويض عن كافة الأضرار المباشرة وسداد الغرامات والعقوبات المالية .
نتيجة عدم الالتزام أو انتهك الشروط والأحكام، بما في Paysera الأخرى التي تطبقها
ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، البند رقم 1.9 من هذه الاتفاقية نتيجة خطأ من
العميل.

3.9. الآخرين Paysera وعملاء العميل مسؤول ويتبعه بتعويض أي خسائر تتكبدها
وانتهك العميل للاتفاقية الحالية أو Paysera والأطراف الثالثة بسبب استخدام خدمات
قد تم إنشاؤه عن طريق تقديم وثائق مزورة أو Paysera ملاحقها. إذا اتضح أن حساب
مزيفة، فإن مبلغ 100 يورو يعتبر حدا أدنى للخسارة ، والتي لا تحتاج إلى إثبات والتي يحق
خصمها من حساب العميل. يجب تبرير مبلغ الخسارة الأعلى بأدلة مكتوبة لـ Paysera لـ
الاتصال بسلطات إنفاذ القانون في حالة Paysera في جميع الحالات ، يتعين على
اكتشاف أي علامات على نشاط غير قانوني.

10. إرسال الإشعارات من قبل الأطراف، والراسلات، واستشارة العملاء

سيتم تقديمها إلى العميل من خلال Paysera يؤكد العميل موافقته على أن إخطارات
وضعها على موقع الويب الخاص بالنظام وإرسال بريد إلكتروني ، والذي أشار إليه العميل
في وقت التسجيل في النظام، أو بإرساله إلى العنوان الذي أشار إليه العميل في وقت
في الحالات التي يشير فيها SMS التسجيل في النظام، أو عن طريق إرسال رسالة
المقدمة بأي ، Paysera العميل إلى رقم هاتف محمول فقط. يقر العميل بأن إخطارات
من الطرق المذكورة أعلاه ، تعتبر مقدمة بشكل صحيح. يتم إرسال الإخطارات عن طريق
البريد أو الرسائل النصية القصيرة فقط إذا لم يشر العميل إلى عنوان بريده الإلكتروني.
إذا لم تكن هذه الإخطارات متعلقة بالتعديل الجوهري على الاتفاقية ، فيعتبر أن العميل قد
تلقي الإخطار في غضون 24 ساعة من لحظة نشره على الموقع الإلكتروني للنظام أو
إرساله إلى العميل عن طريق البريد الإلكتروني أو رسالة نصية قصيرة. إذا تم إرسال
الإشعار عن طريق البريد ، فيُعتبر أن العميل قد استلمه في غضون 5 (خمسة) أيام عمل
بعد إرساله ، ما لم يستلم العميل الإخطار بالفعل في وقت متأخر عما هو محدد في هذا
الجزء من الاتفاقية. يُعتبر أن الرسائل (المطالبات أو الطلبات أو الشكاوى) من العملاء يتم
استلامها في يوم تقديمها، إذا تم إرسالها من الساعة 8 صباحا حتى الساعة 8 مساء
سيتم اعتبار الرسائل المقدمة خارج الإطار الزمني المحدد مستلمة في الساعة 8 (EET).
من اليوم التالي (EET) صباحاً.

تب إبلاغ العميل بشأن التعديلات على الاتفاقية قبلها بمدة 60 (ستين) يوم. ويعتبر أن
العميل قد تلقي الإشعار وأن تعديلات بنود الاتفاقية قد أصبحت نافذة خلال 60 (ستين)
يوما عقب إرسال الإشعار إلى العميل عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق الوسائل
تحتوي SMS الأخرى التي يحددها العميل أثناء التسجيل (البريد العادي أو رسالة قصيرة
على رابط للصفحة المعنية). بالإضافة إلى أن معلومات التعديلات على بنود الاتفاقية يتم
نشرها على الموقع الإلكتروني للنظام.

3.10 تطبق فترة الإخطار 60 (ستون) يوما، وتقدم الإخطارات وفقا للأمر المنصوص عليه في البند 10,1 من الاتفاقية، إذا:

إذا تم تغيير بنود الاتفاقية بسبب تغيرات في المتطلبات الضرورية التي ينص عليها 1.3.10. القانون:

إذا تم تخفيض أسعار الخدمات أو وضع شروط أخرى لصالح العميل؛ 2.3.10.

ظهور خدمة جديدة أو جزء من خدمة، بحيث يمكن استخدامها أو عدم استخدامها من قبل العميل بحسب اختياره الشخصي؛ 3.3.10.

ظهور خدمة جديدة أو جزء من خدمة، بحيث يمكن استخدامها أو عدم استخدامها من قبل العميل بحسب اختياره الشخصي؛ 4.3.10.

التعديلات الغير جوهرية في الاتفاقية هي تصحيحات الشكل العام والقواعد النحوية. 4.10 وإعادة الصياغة وتغيير مكان جملة ما أو بند أو قسم من الاتفاقية من أجل تحقيق فهم أفضل وتقديم أمثلة على البنود والتغيرات الأخرى التي لا تقلل أو تقيد من حقوق العميل ولا تزيد من مسؤولياته أو تجعل موقفه سيئا.

يعهد العميل بتفقد صندوق البريد الخاص به والأدوات الأخرى للتحقق من استلام الإشعارات المشار إليها في الملف الشخصي، والموقع الإلكترونية للنظام، بشكل منتظم، أي مرة واحدة كل يوم عمل على الأقل، من أجل الاطلاع على الإخطارات الخاصة بالتعديلات على الاتفاقية في الوقت المناسب. 5.10.

إرسال كافة رسائل الأطراف بلغة مقبولة أو باللغة التي تم تقديم الاتفاقية المكتوبة. 6.10. للعميل بها ليطلع عليها.

العميل، في حالة وجود تعديلات، بنشر وتحديث بيانات التواصل في ملفه الشخصي (رقم الهاتف والبريد الإلكتروني وعنوان البريد العادي)، والتي يمكن أن تستخدمها Paysera مع العميل أو ممثل العميل بشكل عاجل. وفي حالة أن العميل لم يقم بتحديث بيانات التواصل في ملفه الشخصي فإن جميع التبعات والعواقب المترتبة على فشل Paysera في تقديم الإشعارات للعميل تقع على العميل وحده.

في سبيل حماية أموال العميل من الأعمال الغير قانونية المحتملة من قبل أشخاص فورا بشأن سرقة أو ضياع وثيقة الهوية الشخصية Paysera آخرين، يتلزم العميل بإبلاغ الخاصة بممثل أو ممثلي العميل.

يمكن أن يتلقى العميل ردًا على أي استشارة بشأن كافة الأمور التي تتعلق بالنظام. 9.10. ويتتنفيذ الاتفاقية عن طريق إرسال سؤاله عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد أو الاتصال بدعم العميل أو من خلال ملء Paysera الإلكتروني المشار إليه على موقع طلب في ملفه الشخصي. ورسائل العميل المتعلقة بهذه الاتفاقية يجب أن تُرسل إلى أو إلى عنوان البريد العادي لـ Paysera عنوان البريد الإلكتروني الموجود على موقع Paysera نظرًا لـ هو الموضح في الاتفاقية. ويجب إرسال كافة الرسائل إلى Paysera والمحدد في الاتفاقية Paysera المزود المباشر لخدمات.

يأخذ بحسبها العميل مسبقاً، طبقاً للإجراءات المنصوص عليه في البند رقم Paysera تلتزم 10.10. من الاتفاقية، بشأن الأعطال التقنية المعروفة والمحتملة في النظام وأنظمة أو أجهزة في تقديم الخدمات، مما يؤثر على تقديم Paysera لأطراف الثالثة التي تشارك مع خدمات Paysera.

11.10. يجوز لـ Paysera حل التكامل التقني للخدمات بدون قيود وفي أي وقت. على العميل إشعار العميل بشأن أي تغييرات تتطلب تصحيح في برنامج العميل بشكل مسبق بمدة لا تقل عن 90 (تسعين) يوم. والتغييرات التي تتم بناءً على طلب العميل تُنفذ على نفقة العميل.

12.10. يلتزم الطرفان بإبلاغ بعضهما البعض فور حدوث أي ظروف هامة تؤثر على تنفيذ الاتفاقية. على العميل أن يقدم وثائق تؤكد مثل هذه الظروف (مثلاً: تغييرات في الاسم أو اللقب أو التوقيع أو العنوان أو رقم الهاتف أو بيانات التواصل الأخرى أو الوثائق الشخصية أو الأشخاص الذين لهم حق إدارة الأموال التي في الحساب أو بدء إجراءات الإفلاس ضد العميل، إلخ)، سواء كانت هذه المعلومات قد تم إرسالها بالفعل إلى السجلات العامة أم لا.

13.10. يحق لـ Paysera إنشاؤها في دولة Paysera ترجمة أو توثيق أو تأكيد الوثائق التي يتم إنشاؤها في دولة Paysera. في أي وقت ذلك، في إطار اتفاقية التصديق أبوستيل، ما لم ينص أي قانون على خلاف ذلك.

14.10. يلتزم العميل بتغطية جميع التكاليف الخاصة بتضمنه وتقديمه وتأكيده وترجمة الوثائق المقدمة إلى Paysera.

15.10. يحق للعميل مراجعة التعديلات السارية على الاتفاقية وملحقاتها والأسعار على الموقع. في أي وقت لـ Paysera الإلكتروني.

11. التعديلات على الاتفاقية

1.11. لا يحق للعميل تعديل شروط الاتفاقية من جانب واحد وفقاً للإجراءات المنصوص عليه في المادة 10 من هذا الاتفاقية.

2.11. لا يحق للعميل تعديل شروط الاتفاقية من طرف واحد.

3.11. يأخذ بحسبها العميل مسبقاً، طبقاً للإجراءات المنصوص عليها في البند رقم Paysera تلتزم 12.12. من الاتفاقية، بشأن الأعطال التقنية المعروفة والمحتملة في النظام وأنظمة أو أجهزة في تقديم الخدمات، مما يؤثر على تقديم Paysera لأطراف الثالثة التي تشارك مع خدمات Paysera.

4.11. يتم تعديل ملحقات الاتفاقية وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في الملحق المناظر. و في حالة عدم النص على إجراءات التعديل في الملحق، يتم تطبيق إجراءات التعديل والإبلاغ عن التعديل المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

5.11. يمكن للأطراف الاتفاق على شروط إضافية غير منصوص عليها في الاتفاقية أو في الملحقات، أو شروط أخرى غير مذكورة في الاتفاقية أو الملحق، بموجب اتفاق مكتوب ومنفصل. و يصبح هذا الاتفاق جزء لا يتجزأ من الاتفاقية. و بناءً على طلب العميل، يتم وإرسالها إلى العميل عن طريق الفاكس أو البريد Paysera إعداد مسودة اتفاق بواسطة الإلكتروني (يمكن أيضاً إبرام الاتفاقية في شكل إقرار). إذا وافق العميل على المسودة المقدمة، يجب على العميل التوقيع على المسودة وإرسال نسخة ممسوحة ضوئياً من لها الحق في Paysera عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني. و Paysera الوثيقة إلى مطالبة العميل بإرسال الاتفاقية بالبريد مع التوقيع الأصلي للعميل. وتدخل هذه الاتفاقية على Paysera أي أن توقيع Paysera حيز التنفيذ بعد إرسال الاتفاقية الموقعة إلى غير ملزمة بإرسال الاتفاقية الموقعة إلى العميل ليس مطلوباً وأن

12. تعليق الخدمات. إنهاء الاتفاقية

1.12. مراعاة موقف معين، ومع إعطاء الأفضلية لتنفيذ التشريعات، وفقاً لتقدير Paysera، تطبق Paysera ومصالح العميل، فإنه يحق لـ Paysera القانونية المطبقة على نشاط واحد أو أكثر من التدابير التالية من جانب واحد دون إشعار مسبق:

1.1.12. تعليق تنفيذ عملية تحويل دفعه نقدية أو عدة دفعات؛

2.1.12. تعليق تقديم جميع الخدمات أو جزء منها إلى العميل؛

3.1.12. احتجاز أموال العميل التي هي موضوع نزاع؛

4.1.12. لحساب (أي تعليق معاملات الدفع في الحساب كلياً أو جزئياً) و/أو وسيلة الدفع (أي حظر استخدام أداة الدفع كلياً أو جزئياً)؛

5.1.12. رفض تقديم الخدمات؛

6.1.12. إعادة الأموال الموقوفة من حساب العميل إلى المرسل الرئيسي للأموال.

لا تطبق الإجراءات المشار إليها في البنود من 1.1.12 - 6.1.12 من الاتفاقية إلا في الحالات الاستثنائية التالية:

1.2.12. كان العميل ينتهك الاتفاقية أو ملحقاتها بشكل جوهري، أو عند وجود تهديد حقيقي بحدوث انتهاك جوهري للاتفاقية أو ملحقاتها من قبل العميل؛

2.2.12. إذا كانت أنشطة العميل الذي يستخدم حساب بايسيرا يمكنها الإضرار بسمعة التجارية؛

إذا فشل العميل في استكمال إجراءات تحديد الهوية الازمة، أو تقديم المعلومات. 3.2.12. أو أن يقدم العميل معلومات لا تتفق مع المتطلبات Paysera المطلوبة من قبل أو في التشريعات، أو شكوك متعلقة بصحة وموثوقية Paysera المنصوص عليها من قبل شكوك معقولة بأن العميل Paysera وأيضاً إذا كانت لدى Paysera الوثائق المقدمة إلى لا يراعى المتطلبات المنصوص عليها في المادة 9 من الاتفاقية؛

كانت مواصلة تقديم الخدمات ونشاط العميل قد تلحق الضرر بالمصالح المشروعة. 4.2.12. لأطراف ثالثة؛

حالة الاشتباه في الاستخدام غير المصرح به أو الاحتياطي للأموال في الحساب و/أو 5.2.12. وسيلة الدفع، لأسباب مبررة بشكل موضوعي تتعلق بسلامة الأموال في الحساب و/أو وسيلة الدفع؛

سرقة أو فقد لأداة الدفع، أو مشتبه بهم أو اكتشفت عمليات Paysera إذا اكتشفت شراء غير القانونية أو استخدام غير مصرح به لأداة الدفع، وأيضاً في حالة وجود حقائق أو شكوك بأن بيانات السلامة الشخصية الخاصة بأداة الدفع (بما في ذلك أدوات تأكيد الهوية) لديها شك Paysera أصبحت معروفة أو قد تستخدم من قبل أشخاص آخرين، أو أن معقول بأن الأموال أو وسيلة الدفع قد تستخدم بشكل غير قانوني من قبل آخرين، أو أنه قد يتم استخدام الحساب و/أو وسيلة الدفع لنشاط غير قانوني؛

يات موثقة حول وفاة العميل أو قضية إفلاس طبيعية للشخص؛ Paysera إذا تلقت.

12.2.8. في الحالات التي يحددها التشريع؛

9.2.12. في حالات أخرى منصوص عليها في الاتفاقية أو ملحقاتها.

تفاقية وملحقاتها من جانب واحد ورفض تقديم الخدمات دون Paysera يحق لشركة 3.12. توضيح السبب، وإخطار العميل بذلك قبل 60 (ستين) يوماً من خلال الوسائل المنصوص أيضاً إنهاء الاتفاقية Paysera عليها في المادة 10 من الاتفاقية الحالية. يحق لـ 2.12 من وملحقاتها من جانب واحد ورفض تقديم الخدمات للأسباب المذكورة في البند الاتفاقية الحالية ، وإخطار العميل بذلك قبل 30 (ثلاثين) يوماً من خلال الوسائل المنصوص عليها في المادة 10 من هذا الاتفاق اتفاق. في الحالات التي يتبيّن فيها أن العميل يرتكب إنهاء الاتفاقية Paysera نشطاً إجرامياً و / أو غير قانوني باستخدام الحساب، يحق لـ بإشعار مدته 5 أيام.

4.12. الغرض من القيود المنصوص عليها في البند 1.12 من الاتفاقية هو حماية Paysera، والأطراف الأخرى، والعميل من العقوبات النقدية المحتملة والحسائر وغيرها من النتائج السلبية.

5.12. إبلاغ العميل بالإجراءات المشار إليها في البند 1.12 على الفور Paysera يجب على (خلال ساعة واحدة). وإذا كانت هناك إمكانية لإعادة أموال العميل، فسيتم إخطاره في غضون 2 يوم عمل (يومان) من لحظة تعليق الخدمة، باستثناء الحالات التي يكون فيها تقديم مثل هذه المعلومات من شأنه أن يضعف إجراءات السلامة أو يحظره القانون.

6.12. سرقة أو فقد لأداة الدفع، أو مشتبه بهم أو اكتشفت عمليات Paysera إذا اكتشفت شراء غير القانونية أو استخدام غير مصرح به لأداة الدفع، وأيضاً في حالة وجود حقائق أو شكوك بأن بيانات السلامة الشخصية الخاصة بأداة الدفع (بما في ذلك أدوات تأكيد الهوية) لديها شك Paysera أصبحت معروفة أو قد تستخدم من قبل أشخاص آخرين، أو أن معقول بأن الأموال أو وسيلة الدفع قد تستخدم بشكل غير قانوني من قبل أشخاص آخرين، أو أنه قد يتم استخدام الحساب و/أو وسيلة الدفع لنشاط غير قانوني؛

7.12. بأن الحساب أو الملف الشخصي Paysera في حالة وجود شكوك معقولة من قبل تعليق تقديم الخدمات جزئياً أو كلياً للعميل دون Paysera للعميل قد تم اخترافه، يحق لـ بإبلاغ العميل بالتعليق وتقديم Paysera إشعار مسبق. وفي مثل هذه الحالة، ستقوم مزيد من المعلومات حول الإجراءات التي يتبعها العميل تنفيذها من أجل استئناف تقديم الخدمات إليه.

8.12. إلغاء حظر الحساب و/أو وسيلة الدفع (أو استبدالها بأداة دفع جديدة) Paysera تقوم عندما تزول أسباب حظر الحساب و/أو وسيلة الدفع.

9.12. يتم حظر الحساب و/أو وسيلة الدفع بمبادرة من العميل إذا قدم العميل طلباً سليماً. أن أداة الدفع الخاصة به قد سرقت أو فقدت أو أنه يتم Paysera إلى بايسيرا وأبلغ استخدام أو قد يتم استخدام الأموال الموجودة في الحساب و/أو وسيلة الدفع بطريقة غير أن تطلب من العميل تأكيد الطلب المقدم شفهياً فيما بعد Paysera قانونية. و يحق لـ بحظر الحساب و/أو وسيلة الدفع. وإذا Paysera كتابة أو بأى طريقة أخرى مقبولة لدى لها الحق في إلغاء Paysera تم حظر الحساب و/أو وسيلة الدفع بمبادرة من العميل، فإن الحظر فقط بعد تلقى طلب مكتوب من العميل أو تطبيق إجراءاتتعريف العميل الأخرى، لها الحق في استبدال أداة الدفع Paysera ما لم ينص الاتفاق على خلاف ذلك. وأيضاً المحظورة بأخرى جديدة.

10.12. ولية الخسائر التي يتکبدها العميل بسبب تعليق تقديم الخدمة أو Paysera لا تتحمل. حظر الحساب و/أو وسيلة الدفع أو أي إجراءات أخرى، إذا تم اتخاذ هذه الإجراءات وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في الاتفاقية أو ملحقاتها ووفقاً للظروف المحددة في الوثائق المذكورة.

11.12. بـ أموال معاملة الدفع Paysera تبعاً للإجراء المنصوص عليه في القانون، يحق لـ لمدة تصل إلى 10 (عشرة) أيام عمل أو لفترة زمنية أطول منصوص عليها في القانون أو الاتفاقية أو ملحقاتها.

12.12. للعميل الحق في إنهاء الاتفاقية من جانب واحد دون تقديم طعن إلى المحكمة، مع بذلك كتابة قبل 30 (ثلاثين) يوماً. وفي حالة إنهاء العميل للاتفاقية، تتم Paysera إخطار إعادة الأموال الإلكترونية الصادرة إلى العميل بالوسائل التي يختارها (المشار إليها في الاتفاقية)، وفقاً للاتفاقية الحالية.

13.12. الاتفاقيـة وملحقاتها من جانب واحد ورفض تقديم الخدمات Paysera يحق لشركة دون بيان السبب، وإخطار العميل بذلك قبل 60 (ستين) يوماً بالوسائل المنصوص عليها في المادة 10 من هذا الاتفاق. وللشركة أيضاً الحق في إنهاء الاتفاقية وملحقاتها من جانب

واحد ورفض تقديم الخدمات للأسباب المبينة في البند 2.12 من هذه الاتفاقية، وإخطار العميل بذلك قبل 30 (ثلاثين) يوماً بالوسائل المنصوص عليها في المادة 10 من هذا الاتفاق. في الحالات التي يتبين فيها أن العميل يرتكب نشاطاً إجرامياً وأ/أ غير قانوني. إنهاء الاتفاق بإشعار مدته 5 أيام Paysera باستخدام الحساب، يحق لشركة

حساب العميل المبالغ المالية المستحقة Paysera في حال إنهاء الاتفاقية، تخصم 14.12. المقدمة إلى العميل، وكذلك الغرامات والمستحقات والخسائر Paysera عن خدمات Paysera والمبالغ الأخرى المستحقة الدفع إلى أطراف ثالثة أو الحكومة، والتي تكبدها Paysera (بسبب خطأ العميل). وفي حالة عدم كفاية المبلغ النقدي في حساب (حسابات العميل لتغطية جميع المبالغ المستحقة الدفع المحددة في هذا البند، يتعهد العميل بتحويل خلال 3 (ثلاث) أيام عمل. وفي حالة استعادة Paysera المبالغ المقدمة إلى حساب Paysera بإعادة المبالغ Paysera لجزء من المبالغ التي تم دفعها إلى أطراف ثالثة، تتبعه Paysera المستردة إلى العميل على الفور.

إنهاء الاتفاقية العامة لا يعفى العميل من الوفاء بشكل مناسب بجميع الالتزامات تجاه 15.12. Paysera. والتي كانت سارية على العميل قبل إنهاء

والعميل، يجب على العميل اختيار وسيلة لاسترداد Paysera بعد إنهاء الاتفاقية بين 16.12. أمواله الإلكترونية. ويوافق العميل على القيام بالإجراءات الازمة لاسترداد الأموال تهدف بهذه الوسائل إلى الحد من مخاطر الاحتيال Paysera الإلكترونية ويتفهم أن وتسعى إلى الامتثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال والمتطلبات القانونية الأخرى.

يل، لم يختار العميل وسيلة إلكترونية Paysera في حالة أنه، بعد إنهاء الاتفاقية بين 17.12. لاسترداد الأموال و/أو لم يكمل الإجراء الإضافي لتحديد الهوية لزيادة الحدود، فإنه يجوز له (ك أنها ليست ملزمة) أن تُعيد الأموال الإلكترونية للعميل عن طريق وسيلة استرداد Paysera) الأموال الإلكترونية المتوفرة في لحظة الاسترداد.

13. نقل حساب Payser

يجب على العميل الذي يرغب في نقل حسابه إلى مزود خدمة دفع آخر تقديم طلب 1.13. مطابق. يجب أن يفي طلب العميل بنقل الحساب إلى مزود خدمة دفع آخر بمتطلبات التي سجلت العميل و / أو المتطلبات التي Paysera الدولة التي يتم فيها ترخيص شركة تحددها تشريعات الاتحاد الأوروبي.

2.13. نقل حساب العميل من شركة Paysera في حالات استثنائية، يجوز لشركة Paysera أخرى مرخصة. ويجري نقل الحسابات Paysera المرخصة التي سجلت العميل إلى شركة في هذه الحالات دون موافقة العميل المنفصلة دون تطبيق إجراء الإخطار المسبق للعميل المحدد في البند 10 من الاتفاقية.

13.3. ينقل الحسابات مجانا في الحالات المحددة في البند 1.13 - Paysera تقوم شركة 2.13 من الاتفاقية.

السرية وحماية البيانات . 14

1.14. يد الطرفان بالحفاظ على سرية المعلومات التقنية والتجارية الخاصة ببعضهما البعض، باستثناء المعلومات المتاحة لل العامة والتى عرفوها أثناء تنفيذ هذه الاتفاقية، مع عدم نقلها إلى أطراف ثالثة بدون موافقة مكتوبة من الطرف الآخر أو ممثليه القانونيين.

2.14. دارة بيانته الشخصية بهدف تقديم خدمات للعميل Paysera يوافق العميل أن تتولى تنفيذ المسؤوليات الأخرى بموجب الاتفاقية الحالية. يضمن الطرفان أمان البيانات الشخصية المستلمة أثناء تنفيذ هذه الاتفاقية.

3.14. مع الأمور المتعلقة بحفظ البيانات وحمايتها لملحق [سياسة الخصوصية](#) الاتفاقية، والتي يقرها العميل ويلتزم بها.

4.14. تعهد العميل بحماية وعدم إفشاء أي كلمات مرور ينشئها بنفسه أو تُقدم إليه بموجب هذه الاتفاقية أو مزايا الأمان الأخرى المخصصة له والخاصة بأدوات الدفع لأشخاص آخرين وبألا يسمح لأشخاص آخرين باستخدام الخدمات باسم العميل. وإذا لم يمثل العميل لهذا الالتزام و/أو استطاع ولكنه لم يمنع ذلك و/أو قام بهذه الأفعال عمداً أو إهمالاً، فإن العميل يتحمل الخسائر بشكل كامل وهو ملزم بتعويض خسائر الأشخاص الآخرين التي تکدوها بسبب أفعال العميل المشار إليها أو فشله في التصرف.

5.14. ي حالة فقدان كلمة مرور الملف الشخصي أو أي كلمات مرور أخرى من قبل العميل أو، Paysera أو إذا تم كشف كلمة / كلمات المرور ليس نتيجة خطأ من العميل ولا من في حالة حدوث تهديد حقيقي أو احتمال حدوث تهديد للملف الشخصي للعميل، يتتعهد العميل بتغيير كلمات المرور في الحال أو إذا لم يكن لدى العميل الإمكانيّة لفعل ذلك بذلك فوراً (قبل مرور يوم واحد من أيام التقويم) من خلال Paysera فعلية إخطار ليست مسؤولة عن أي عواقب Paysera الوسائل المنصوص عليها في البند رقم 10. و تنشأ نتيجة الإخفاق في إرسال الإخطار.

6.14. خطار من العميل كما هو منصوص عليه في البند رقم 5.13 Paysera بعد أن تتلقى على الفور بتعليق الوصول إلى الملف الشخصي للعميل وكذلك تعليق Paysera تقوم إلى حين تقديم كلمة مرور جديدة أو إنشاء كلمة مرور جديدة Paysera تقديم خدمات للعميل.

انتباه العميل إلى حقيقة أن البريد الإلكتروني المربوط بحساب Paysera تلقت . Paysera وأيضاً الأدوات الأخرى (مثل رقم الهاتف المحمول) التي تم ربطها بحساب Paysera الخاص بالعميل باختياره، تستخدم كأدوات للتواصل أو تحديد هوية العميل وبالتالي يجب على العميل حماية هذه الأدوات واعتمادات تسجيل الدخول. والعميل مسؤول مسؤولية كاملة عن سلامة كلمات المرور الخاصة ببريده الإلكتروني وكافة الأدوات الأخرى التي

يستخدمها، إلى جانب كلمات المرور الخاصة بتسجيل دخوله. وكلمات المرور هي معلومات سرية والعميل يتحمل مسؤولية كشفها وهو مسؤول عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها بعد إدخال كلمة المرور التي يستخدمها العميل لملف شخصي ذي صلة أو إدخال بحفظ كلمات المرور وعدم كتابتها أو إدخالها في أي Paysera أداة دفع أخرى. وتوصي أدوات قد تكون من خلالها مرئية لأشخاص آخرين.

ال ج 8.14 جميع المعلومات الهامة التي تجمع حول العميل وحول نشاطه Paysera يحق لـ .
ال (VMI) إلى مؤسسات إنفاذ القانون الأخرى وسلطات الدولة (مأمورية ضرائب الدولة والمؤسسات المالية الأخرى إذا كان هذا الإجراء (SODRA) وصندوق التأمين الاجتماعي ينص عليه القانون ومن أجل تحديد أنه لم يتم خرق هذه الاتفاقية والتشريع ذي الصلة

ج 9.14 في اتخاذ الإجراءات اللازمة، بما في ذلك على سبيل المثال Paysera يمنح العميل .
وليس الحصر، إرسال طلبات لأشخاص آخرين مباشرةً أو عبر أطراف ثالثة من أجل تحديد هوية العميل وتحديد مدى دقة البيانات الأخرى التي يقدمها العميل

ج 10.14 أنها في كل الحالات تعمل كمزود خدمة للعميل فقط، ولا تقدم أو لا Paysera تشير .
تعرض أي خدمات للمستلم حتى يصبح عميلاً لدى Paysera.

ج 11.14 ج 11.14 المحادثات الهاتفية مع ممثلي العملاء. ويتفق الطرفان على Paysera يجوز لـ .
أن المحادثات الهاتفية والرسائل التي يتم إرسالها عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو عبر وسائل التواصل الأخرى تعتبر دليلاً عند تسوية النزاعات بين الطرفين. وبموجب هذه للمحادثات الهاتفية مع Paysera الاتفاقية يقر العميل بأنه يتفهم ويوافق على تسجيل ممثلي العملاء. كما أنه يحق أيضاً للعميل تسجيل وتخزين المحادثات الهاتفية والمراسلات الأخرى.

ج 12.14 ج 12.14 العميل أن رقم حسابه وبياناته الشخصية المطلوبة لتنفيذ تحويل الدفعات يمكن .
آخر، والذي يرغب في تحويل دفعه مالية إلى العميل Paysera كشفه وعرضه لمستخدم الآخر قد أدخل معرف مؤكد للعميل (اسم ولقب أو رقم Paysera في حالة أن مستخدم (الحساب البنكي أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف

ج 13.14 ج 13.14 موافقة العميل، يمكن أيضاً إرسال بيانات العميل إلى مؤسسات إنشاء الدفعات .
أن ترفض تمكين مزود خدمة Paysera أو مؤسسات خدمة معلومات الحساب. ويجوز لـ .
معلومات الحساب أو مزود خدمة إنشاء الدفعات من الوصول إلى حساب العميل بناءً على أساس موضوعية ومسبية بشكل مناسب ومتعلقة بوصول غير عادل أو غير مسموح به للحساب، من قبل مزود خدمة معلومات الحساب أو مزود خدمة إنشاء الدفعات، بما في ذلك إنشاء معاملات الدفع الغير عادلة أو الغير مرخصة. وفي مثل هذه الحالات، يجب أن بإبلاغ العميل برفضها لتمكين الوصول إلى الحساب مع توضيح الأسباب Paysera تقوم وراء هذا الإجراء. وهذه المعلومات يجب تقديمها للعميل قبل رفض منح الوصول إلى الحساب، إذا كان ذلك ممكناً، وليس بعد رفضه، إلا إذا كان تقديم هذه المعلومات من شأنه أن يضعف إجراءات السلامة أو كان محظوظاً بموجب القانون

ج 14.14 ج 14.14 نقل بيانات العميل إلى وسائل Paysera، من أجل حماية المصالح المشروعة لـ .
المعلومات العامة عندما يطبق العميل على هذه الوسائل دون استخدام سبل الانتصاف المنصوص عليها في البند 6.16 من الاتفاقية وعندما يتم تقديم المعلومات المتعلقة بالنزاع

وتصر بسمة Paysera للجمهور تعني المعلومات أنها لا تتوافق مع المعلومات المتاحة لـ Paysera التجارية.

مسؤوليات الطرفين 15.

كل طرف مسؤول عن جميع العرامات والمصادرات والخسائر الأخرى التي يتکبدها 1.15. الطرف الآخر بسبب انتهاء الاتفاقية من قبل الطرف المذنب. ويلتزم الطرف المخطئ بتعويض الطرف المتأثر عن الأضرار المباشرة تبعاً لهذه المسؤولية. وفي جميع الحالات، بموجب هذه الاتفاقية تبعاً للأحكام التالية Paysera تتحصر مسؤولية

قط المسؤولية عن الأضرار المباشرة التي تنتج عن خرق مباشر Paysera تتحمل 1.1.15. فقط عن الأضرار التي كان من الممكن توقعها، وجوهري لاتفاقية من قبل في وقت الإخلال بالاتفاقية؛ Paysera من قبل

لا يتجاوز متوسط قيمة Paysera مبلغ التعويض عن الأضرار الناجمة عن انتهاء 2.1.15. في آخر 3 (ثلاثة) أشهر مقابل الخدمات المقدمة. Paysera العمولة التي دفعها العميل لـ وهذا القيد يُطبق على المبلغ الإجمالي لكافة الانتهادات خلال الشهر. وفي حالة إذا كان لا يمكن حساب متوسط 3 (ثلاثة) أشهر فإن مبلغ التعويض لا يمكن أن يتجاوز 2000 يورو (ألفين يورو)؛

مسؤولة عن عدم استلام العميل للأرباح والدخل ولا Paysera، في جميع الأحوال 3.1.15. عن خسران العميل لسمعته ولا عن فشل عمل العميل أو خسارته ولا عن الأضرار الغير مباشرة؛

كانت تلك القيود محظورة بموجب القانون Paysera لا يجوز تطبيق قيود مسؤولية 4.15. المعمول به.

عمل النظام بشكل متواصل بدون انقطاع، لأن تشغيل النظام قد Paysera لا تضمن 2.15. مع التزام Paysera يتأثر (يُضطر) بسبب العديد من العوامل الخارجية عن سيطرة كل الجهود لضمان عملية تشغيل سلسة للنظام بقدر الإمكان، ومع ذلك، لا تتحمل Paysera العواقب التي تنشأ بسبب اضطرابات تشغيل النظام، إذا كانت هذه الاضطرابات Paysera لا تحدث نتيجة خطأ من

تقديم أي Paysera ولا تلتزم Paysera قد لا يعمل النظام نتيجة أسباب تتحكم بها 3.15. تعويض عن الأعطال إذا كان النظام متاحاً لأكثر من 99 % (تسعة وتسعين بالمائة) في كل الأوقات، مع حساب متوسط 3 (ثلاثة) شهور على الأقل.

إلى النظام بشكل مؤقت، ولكن ليس لأكثر Paysera إن الحالات التي تُقيد فيها 4.15. من 24 (أربع وعشرين) ساعة، بسبب إصلاح النظام وأعمال التطوير وغيرها من الحالات قد أبلغت العميل بهذه الحالات قبلها بيومين (2) من Paysera المشابهة، وفي حالة أن أيام التقويم على الأقل، لا تعتبر أنها اضطرابات في تشغيل النظام

5.15. Paysera عن مسؤولة ليست:

1.5.15. ملاط الدفع الأخرى باستخدام الأموال Paysera تحويل وسحب الأموال من حساب العميل إذا لم يقم العميل بحماية كلمات مروره موجودة على حساب Paysera وأدوات تحديد هويته، ونتج عن ذلك أنها أصبحت معلومة لأشخاص آخرين، وأيضاً ليست مسؤولة عن الأعمال والمعاملات غير القانونية التي يقوم بها أشخاص آخرين باستخدام مستندات مزيفة وأو غير قانونية أو باستخدام بيانات تم الحصول عليها بشكل غير مشروع؛

2.5.15. الأخطاء والمعاملات المتأخرة أو الفائدة التي تجريها البنوك وأنظمة إعداد الفواتير. وغيرهم من الأطراف الثالثة؛

3.5.15. الوفاء بالتزاماتها بسبب طرف ثالث وبشكل Paysera التبعات الناجمة عن تعطيل Paysera خارج عن سيطرة

4.5.15. عاقية بشكل قانوني أو إلغاء حساب العميل أو Paysera النتائج المترتبة على فسخ تقيد الوصول إليه، وكذلك تبعات الإنهاء أو التقيد المعقول لتقديم جزء من الخدمات؛

5.5.15. ست مسؤولة أيضاً Paysera البضائع والخدمات التي يتم شراؤها باستخدام حساب Paysera بما لا يتوافق مع بنود أي Paysera عن الطرف الآخر الذي يستلم المدفوعات من حساب اتفاقية؛

6.5.15. ست مسؤولة عن الإخفاق في الوفاء بالتزاماتها التعاقدية ولا عن الأضرار في حالة إذا Paysera كان ذلك بسبب استيفاء لواجبات ينص عليها القانون.

6.15. من العميل أن كافة إجراءات العميل المتعلقة بتنفيذ الاتفاقية تمثل للقانون المعمول به.

7.15. العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن صحة البيانات والطلبات والوثائق التي تقدم إلى Paysera.

8.15. بإعادة مبلغ Paysera وجود معاملة دفع غير مصح بها، تلتزم Paysera إذا أدركت المعاملة الغير مسموح بها إلى العميل وأن تقوم، إذا كان ذلك مناسباً، بإعادة رصيد الحساب الذي تم خصم المبلغ منه إلى النقطة السابقة لتنفيذ المعاملة الغير مأذون بها، إلا أسباب تجعلها تشتبه في وجود نشاط احتيالي على أن Paysera في حالة إذا كانت لدى تقوم بإبلاغ السلطة الرقابية بهذه الأسباب.

9.15. تتحمل العميل كافة الخسائر التي تنشأ نتيجة معاملات الدفع الغير مصح بها إذا كانت هذه الخسائر قد نتجت عن: استخدام أداة دفع ضائعة أو مسروقة أو الحصول على أداة دفع بشكل غير قانوني إذا لم يقم العميل بحماية مزايا الأمان الشخصية والمخصصة له ((بما في ذلك أدوات تأكيد الهوية)).

10.15. تتحمل العميل أي خسائر تنتج عن معاملات الدفع الغير مصح بها إذا كان العميل قد تکبد الخسائر نتيجة التصرف بشكل غير شريف أو بسبب إهماله الجسيم أو عدم الوفاء عمداً بوحد أو أكثر من الواجبات المشار إليها بالأصل

ل إلى القواعد التي تنظم إصدار واستخدام أداة الدفع والمنصوص عليها في هذه 1.10.15. الاتفاقية أو ملحقاتها عند استخدام أداة الدفع:

العميل بشأن ضياع أو سرقة أو التصرف الغير شرعي أو الاستخدام الغير مصرح به لأداة الدفع، أو علم بشأن حقائق أو شكوك تفيد أن مزايا الأمان الشخصية لأدوات الدفع الخاصة به قد أصبحت معلومة أو يمكن استخدامها من قبل أشخاص آخرين، فإنه يتوجب على الفور، طبقاً للقواعد Paysera أو الشخص الذي تحدده Paysera على العميل إبلاغ المنظمة لإصدار واستخدام أداة الدفع والمنصوص عليها في هذه الاتفاقية وملحقاتها؛

ففة الإجراءات الممكنة لحماية بيانات الأمان المخصصة لأداة الدفع بعد إصدار أداة الدفع 3.10.15.

يجب على العميل أن يتحقق من معلومات عمليات الدفع التي تُنفذ في الحساب مرة 11.15. بشأن أي عمليات دفع غير مصرح بها أو Paysera واحدة على الأقل كل شهر وإخطار منفذة بشكل غير صحيح، وأيضاً بشأن أي أخطاء أو تناقضات أو معلومات غير دقيقة في البيان. ويجب تقديم الإخطار خلال مدة لا تتجاوز 60 (ستين) يوماً تقويمياً من يوم تنفيذ العميل، لمعاملة الدفع الغير مصرح بها أو تنفيذ عملية الدفع بشكل غير صحيح.، بشأن معاملات الدفع الغير مصرح بها أو التي Paysera ويجب أن يقوم المستخدم بإخطار تم تنفيذها بشكل غير سليم بعملة إحدى الدول الأعضاء إلى دول الاتحاد الأوروبي كتابةً وقبل 13 (ثلاثة عشر) شهراً بعد اليوم الذي تم فيه خصم الأموال من حساب الدفع. وإذا لم يقدم العميل الإخطارات الموضحة خلال الفترة الزمنية المشار إليها، يعتبر حينها أن العميل قد وافق موافقة غير مشروطة على معاملات الدفع التي تم تنفيذها على حساب أي معلومات بشأن تسجيلات الدخول Paysera الدفع. ويجب على العميل أن يقدم لـ الغير قانونية للملف الشخصي أو غير ذلك من الأعمال الغير مشروعة المرتبطة بالحساب، من أجل المساعدة في Paysera كما يتعهد باتخاذ كافة الإجراءات المناسبة التي تحددها تقصي الأفعال الغير قانونية.

يعفي أحد الأطراف من المسؤولية عند الإخلال في الالتزام بالاتفاقية في حالة أن 14.15. الطرف قد أثبت أن الاتفاقية لم تُنفذ بسبب ظروف قوة قاهرة، والتي يتم إثباتها وفق بشأن القوة القاهرة Paysera الإجراء الذي ينص عليه القانون. على أن يخطر العميل كتابةً خلال مدة قدرها 10 (عشرة) أيام تقويمية بعد اليوم الذي تحدث فيه مثل هذه كذلك بإخطار العميل بشأن ظروف القوة القاهرة عبر البريد Paysera الظروف. وتلتزم الإلكترونية أو من خلال المواقع الإلكترونية للنظام.

16. وإجراءات رفع الدعاوى، Paysera تسوية النزاعات بين العميل و

إلى تسوية جميع النزاعات مع العميل وديا وسريعاً وبشروط مقبولة Paysera تهدف 1.16. لكلا الطرفين، وبالتالي، في حالة وجود نزاع، يتم تشجيع العملاء على مخاطبة مباشرةً أولاً. يتم حل النزاعات عن طريق التفاوض.

يمكن للعميل تقديم أي دعوى أو شكوى تتعلق بخدمات الدفع الخاصة بـ 2.16. طريق إرسال إخطار عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال بخدمة العملاء أو إرسال إخطار من

الملف الشخصي.

يجب أن تحتوي الشكوى على إشارة مرجعية للظروف والوثائق التي تمثل أساس 3.16. فيجب على العميل Paysera الشكوى. وإذا كان العميل يبني شكاوه على وثائق لا تملكها أيضاً أن يقدم تلك الوثائق أو نسخ منها.

4.16. حصل شكوى أو دعوى العميل المكتوبة خلال مدة لا تتجاوز 15 (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ اليوم الذي تم فيه استلام الدعوى، وتقديم رد مفصل ومسبب لأسباب خارجة للعميل ومدعوم بالوثائق. وفي حالات استثنائية، عندما تتعذر أن تقدم Paysera عن سيطرة الشركة، عن تقديم استجابة خلال 15 يوم عمل، فعلى العميل رداً غير نهائياً، موضحة سبب التأخير والموعد المحدد لتقديم رد نهائياً. على العميل يتجاوز موعد تقديم الرد النهائي مدة 35 (خمسة وثلاثين) يوم عمل. ويجب تقديم الرد للعميل من خلال الوسائل المذكورة في البند رقم 1.10 من الاتفاقية، ما لم يطلب العميل تقديم الرد على دعواه أو شكاوه عبر وسائل أخرى.

5.16. لدعوى العميل مجاني بدون أي رسوم إن فحص Paysera.

6.16. فإنه يحق للعميل استخدام Paysera إذا لم يكن العميل راضياً عن القرار الذي تتخذه وسائل التسوية القانونية الأخرى لحماية حقوقه وتقديم شكوى للهيئة الرقابية طبقاً للإجراءات التي تحددها الهيئة الرقابية.

7.16. لم يتم تسوية النزاع بشكل ودي أو من خلال الوسائل الأخرى لفض المنازعات بعيداً عن المحاكم، فيجب أن ينتقل حل النزاع إلى المحكمة بحسب المقر الرئيسي لـ Paysera، وعلى النحو الذي يحدده القانون.

8.16. يخضع هذه الاتفاقية وملحقاتها والعلاقات الغير خاضعة لهذه الاتفاقية لقانون البلد المرخصة التي سجلت العميل، بما في ذلك الحالات التي توجد فيه شركة ضمن السلطة قضائية لمحكمة في دولة أخرى Paysera يقع فيها نزاع بين العميل و

أحكام نهائية 17.

كل طرف أنه يمتلك كافة الأذونات والترخيص المطلوبة بموجب القانون المعمول به 1.17. والتي تكون ضرورية لتنفيذ هذه الاتفاقية.

ن المقصود من عناوين أقسام وفقرات الاتفاقية هو التسهيل وراحة الطرفين ليس إلا 2.17. ولا يجوز استخدامها لتفسيير أحكام هذه الاتفاقية.

الأطراف مسؤولة بشكل مستقل أمام الدولة و الجهات الأخرى عن الوفاء بجميع 3.17. مسؤولة عن تنفيذ الالتزامات الضريبية للعميل أو Paysera الالتزامات الضريبية. لا تكون حساب أو تحويل الضرائب المطبقة على العميل.

ي جميع الحالات طرفاً مستقلاً في الاتفاقية وهي ليست مسؤولة عن Paysera تمثل 4.17. خدمات Paysera ولا تتحمل Paysera. المنتجات والخدمات التي يدفع ثمنها باستخدام خدمات

مسؤولية أن يفي المشتري أو البائع أو أي طرف آخر بشروط الصفقة المتفق عليها مع العميل.

يحق للعميل أن يسند حقوقه والالتزاماته المترتبة على هذه الاتفاقية إلى أطراف ثالثة .5.17. بالحق في إيكال حقوقها Paysera وتحتفظ Paysera بدون موافقة مكتوبة ومسبقة من والالتزاماتها المترتبة على هذه الاتفاقية إلى أطراف ثالثة في أي وقت بدون موافقة من العميل، إذا كان ذلك النقل للحقوق والالتزامات لا يتعارض مع القانون.

إذا أصبح أي حكم من أحكام الاتفاقية غير صالح، فإن الأحكام الأخرى لاتفاقية تظل .6.17. سارية المفعول.

دخل الاتفاقية حيز التنفيذ وفقاً للبند رقم 2.4 من هذه الاتفاقية. ويمكن للعميل حفظ .7.17. نص الاتفاقية أثناء التسجيل في النظام.

فر هذه الاتفاقية في النظام بعدة لغات. والاتفاقية المطبقة على العميل هي الاتفاقية .8.17. التي تم إبرامها باللغة التي قدمت بها الاتفاقية للعميل في وقت التسجيل في النظام

إن روابط الواقع الإلكترونية الموجودة في الاتفاقية والملحقات التي تنظم تقديم .9.17. خدمات منفصلة هي جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتطبق على العميل منذ لحظة استخدام الخدمة المعنية.

10.17 تفاصيل شركات مجموعة Paysera:

"Paysera LT" ، UAB ،

رمز الكيان القانوني 300060819: ترخيص مؤسسة النقود الإلكترونية رقم 1، الصادر في 27 سبتمبر 2012 (الصادر عن بنك ليتوانيا). يتم جمع بيانات حول

"Paysera LT" ، UAB

وتخزينها في سجل الكيانات القانونية لجمهورية ليتوانيا. تتوفر بيانات تفصيلية حول مجموعة شركات

Paysera، بما في ذلك عناوين

مكاتب الشركة وعنوان البريد الإلكتروني ، [هنا](#).

هي بنك ليتوانيا، رمز التعريف "Paysera LT" ، UAB "السلطة الإشرافية لـ فيلينيوس، ، LT-09128، Žirmūnų g. 151، العنوان 188607684، ليتوانيا، www.lb.lt/en.

رمز الشركة، SH.P.K،

M01608007N:

رخصة أموال إلكترونية رقم 47، الصادر عن بنك ألبانيا في 5 مارس 2021. يتم تجميع و تخزين البيانات حول

Paysera Albania SH.P.K.

في سجل الكيانات القانونية لجمهورية ألبانيا. تتوفر بيانات مفصلة

Albania SH.P.K. عن

بما في ذلك عنوان مكتب الشركة وعناوين البريد الإلكتروني [هنا](#). الهيئة الرقابية المشرفة على

.Paysera Albania SH.P.K هي بنك ألبانيا، العنوان:

Sheshi "Skënderbej" رقم 1، تيرانا، ألبانيا www.bankofalbania.org.

Paysera Kosova SH.P.K.,

رمز الشركة 811301473: مؤسسة مالية غير بنكية تحمل ترخيص إصدار الأموال الإلكترونية

رقم

IFJB / 069.

الصادر عن البنك المركزي ل Kosovo في 8 جوان 2020. يتم تجميع و تخزين البيانات حول

Paysera Kosova SH.P.K.

في وكالة تسجيل الأعمال التجارية في Kosovo. يتم توفير البيانات التفصيلية حول Paysera

Kosova SH.P.K. بما في ذلك

عنوان مكتب الشركة وعناوين البريد الإلكتروني [هنا](#).

هي هو Paysera Kosova SH.P.K. هي هي الهيئة الرقابية المشرفة على

:البنك المركزي ل Kosovo، رقم التعريف 600104187، العنوان

Rr. Garibaldi 33، Prishtina، 10000، جمهورية Kosovo،

<https://bqk-kos.org/>.

Paysera Bank Georgia JSC.

رمز الكيان القانوني 402204841: الترخيص البنكي رقم 465، الصادر عن البنك الوطني لGeorgia في 17 نوفمبر 2022. يتم جمع بيانات

حول

Paysera Bank Georgia JSC

وتخزينها في سجل رجال الأعمال والكيانات القانونية غير التجارية (غير التجارية) في Georgia. توفر بيانات مفصلة

عن

Paysera Bank Georgia JSC.

بما في ذلك عنوان مكتب الشركة وعناوين البريد الإلكتروني [هنا](#). السلطة الإشرافية لـ

هي البنك الوطني ل Georgia، Zviad Gamsakhurdia

1، العنوان: Embankment 0114

، Tbilisi، Georgia

<https://www.nbg.gov.ge>.

[اتفاقية خدمات الدفع العامة للعملاء المعنوين](#) (النسخة القديمة سارية حتى

16.09.2019)

([اتفاقية خدمات الدفع العامة للعملاء المعنوين](#) (سارية حتى 01.10.2021)

([اتفاقية خدمات الدفع العامة للعملاء المعنوين](#) (سارية حتى 07.03.2022)

عودة إلى المحتوى

حول

- [حول الشركة](#)
- [شراكة تجارية](#)
- [غرفة الأخبار](#)
- [مقالات صحافية حول Paysera](#)
- [مهنة](#)
- [مدونة](#)

الخدمات

- [حلول للأعمال](#)
- [حساب دفع](#)
- [تطبيق الهاتف المحمول](#)

الأسئلة الشائعة

- [كيف يمكنني أن أصبح عميلاً؟](#)
- [ما هي الدول التي تعمل فيها Paysera؟](#)
- [هل هناك أي مشاكل في النظام؟](#)

معرفة

- [الدفع في مكان قريب](#)

اتصال

[+33 18 665 3416](#)

[راسلنا](#)

[المزيد من جهات الاتصال](#)

[الاتفاقيات والملاحق أمان الخصوصية الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات](#)

[Become a follower](#)