



## [تسجيل تسجيل دخول](#)

- [عمل](#)
- [الفوائد والإمكانيات](#)
- [الأسعار](#)
- [الأسئلة الشائعة](#)
- [الدعم](#)
- 

## [تسجيل تسجيل دخول](#)

طباعة Pdf

## [عودة إلى المحتوى](#)

تاريخ النشر: 20/07/2020

# اتفاقية معالجة البيانات الشخصية

## 1. تعريف

**البيانات الشخصية** - أي معلومات عن شخص طبيعي تم تحديده أو يمكن تحديده. 1.1. (موضوع البيانات) على النحو المحدد في الفقرة 1 من المادة 4 من اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR.

2.1 **الاتحاد الأوروبي) 2016/679 الصادرة - GDPR اللائحة العامة لحماية البيانات** عن البرلمان الأوروبي والمجلس الأوروبي بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق EC/معالجة البيانات الشخصية وحرية حركة هذه البيانات، وإلغاء التوجيه 95/46.

3.1 **معالجة البيانات** - الإجراءات التي يتم تنفيذها باستخدام البيانات الشخصية كما هو محدد في الفقرة 2 من المادة 4 من اللائحة العامة لحماية البيانات

4.1 **معالج البيانات** - الشخص الذي يعالج البيانات الشخصية نيابة عن مراقب البيانات. على النحو المحدد في الفقرة 8 من المادة 4 من اللائحة العامة لحماية البيانات

5.1 **مراقب البيانات** - الشخص الذي يحدد أغراض ووسائل معالجة البيانات على النحو المحدد في الفقرة 7 من المادة 4 من اللائحة العامة لحماية البيانات

6.1 **بييع السلع والخدمات ويستخدم واحدة أو أكثر من Paysera التاجر** - عميل لنظام. خدمات تحصيل الدفع عبر الإنترنت و/أو تحصيل الدفع عبر الإنترنت عن طريق بطاقات Paysera الدفع و/أو تحصيل الدفع عبر المشغلين المشار إليهم في النظام والمقدمين من

للتجار.

**المشتري** - دافع و/أو المستلم النهائي للخدمات المقدمة والسلع التي يبيعها التاجر. 7.1. باستخدام نظام تحصيل الدفعات.

8.1. Paysera على الويب، طورته Paysera **النظام** - حل برمجي على صفحات Paysera. واستخدامه لتقديم خدمات.

## 2. أحكام عامة

1.2. تنظم اتفاقية معالجة البيانات الشخصية (المشار إليها فيما يلي باسم الاتفاقية) عملية معالجة البيانات الشخصية للمشتري والالتزامات والمسؤولية المتبادلة بين التاجر و Paysera. من الاتفاقية الحالية هو ضمان حماية وأمن البيانات الشخصية للمشتري، والتي Paysera. لمعالجتها، وفقاً للتشريعات المعمول بها Paysera يستخدم التاجر.

2.2. التي تعمل كمراقب للبيانات Paysera تستثني الاتفاقية البيانات الشخصية التي تعالجها. على أساس المادة (6) (1) (ج) من اللائحة العامة لحماية البيانات باعتبارها مؤسسة الأموال الإلكترونية التي تقدم خدمات الدفع. تخضع معالجة هذه البيانات الشخصية لـ [Paysera سياسة خصوصية](#).

3.2. اتفاقية هي ملحق لاتفاقية خدمات الدفع العامة وهي جزء لا يتجزأ من ملحقات الاتفاقية. المطبقة على التاجر عند استخدام خدمات تحصيل الدفعات عبر الإنترنت من المشتري، وتحصيل الدفعات عبر الإنترنت عن طريق بطاقات الدفع، وتحصيل الدفعات عبر المتعاملين المقدمين وفقاً لأحكام ملاحق اتفاقية خدمات الدفع العامة. تدخل الاتفاقية حيز التنفيذ تلقائياً عندما يبدأ التاجر في استخدام خدمات تحصيل الدفعات عبر الإنترنت و / أو تحصيل الدفعات عبر الإنترنت عن طريق بطاقات الدفع و / أو تحصيل الدفعات عبر المتعاملين.

4.2. معالج للبيانات لمعالجة البيانات Paysera يستخدم التاجر بصفته المتحكم في البيانات الشخصية للمشتري.

5.2. بصفته معالج البيانات بمعالجة البيانات الشخصية للمشتري نيابة عن Paysera تقوم. التاجر على أساس الاتفاقية الحالية.

6.2. Paysera: تفاصيل الاتصال بمسؤول حماية البيانات المعين من قبل [dpo@paysera.com](mailto:dpo@paysera.com).

## 3. شروط معالجة البيانات الشخصية

1.3. طلبات البيانات Paysera، يحدد التاجر، باستخدام الإدماج التقني المتبادل في نظام الشخصية التي سيتم تقديمها إلى المشتري، أي البيانات الشخصية للمشتري التي سيتم جمعها.

2.3. خلال مراعاة طلبات البيانات الشخصية التي أتاحها التاجر في نظام Paysera، تقوم

بمعالجة البيانات الشخصية للمشتري نيابة عن التاجر، Paysera.

3.3. لمعالجة البيانات الشخصية للمشتري من هذه الفئات Paysera يجوز للتاجر تعيين:

1.3.3. الاسم؛

2.3.3. اللقب؛

3.3.3. الرمز الشخصي؛

4.3.3. عنوان البريد الإلكتروني؛

5.3.3. العنوان (البلد، الولاية، المدينة، الشارع، رقم المنزل، رقم الشقة)؛

6.3.3. اللغة؛

7.3.3. عنوان بروتوكول الإنترنت؛

8.3.3. رقم الحساب البنكي؛

9.3.3. المعلومات المتعلقة بغرض الدفع؛

10.3.3. رقم الهاتف.

4.3. لإجراء جمع البيانات الشخصية للمشتري ونقلها إلى التاجر Paysera يعين التاجر. وتخزينها.

5.3. بتخزين البيانات الشخصية لمدة 10 (عشر) سنوات من تاريخ استلام Paysera تقوم. البيانات الشخصية، في حالة خدمة الدفع المتكرر - لمدة 10 (عشر) سنوات بعد تاريخ آخر سجلات البيانات الشخصية Paysera دفعة متكررة. عند انتهاء فترة التخزين، تدمر.

## 4. مسؤوليات الطرفين

1.4. يلتزم التاجر (مراقب البيانات) بموجب الاتفاقية الحالية بما يلي:

1.1.4. أكد من أن معالجة البيانات الشخصية تستند إلى أغراض وأسباب قانونية، وإذا أمكن، تلقي الطلب المناسب من المشتري فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية؛

2.1.4. معالجة البيانات الشخصية وفقا للمبادئ المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية المحددة في المادة 5 من اللائحة العامة لحماية البيانات ومتطلبات الإجراءات القانونية؛

3.1.4. تهيئة الظروف الملائمة للمشتري لإعمال جميع حقوق البيانات الخاضعة للبيانات والاستجابة مباشرة لطلبات المشتري فيما يتعلق بتنفيذ حقوق رعايا البيانات المحددة في الفصل 3 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛

4.1.4. للموافقة على قواعد معالجة البيانات الداخلية حيث يجب الإشارة إلى ما يلي:

1.4.1.4. الاسم واللقب (الاسم القانوني) وفقا للإجراءات القانونية المعمول بها، الاسم واللقب (الاسم القانوني) وتفاصيل الاتصال بممثل معالج البيانات ومسؤول حماية البيانات؛

2.4.1.4. فئات معالجة البيانات المنفذة؛

3.4.1.4. بيانات الشخصية، عند الاقتضاء، إلى بلد ثالث أو منظمة دولية بتحديد وثائق وسائل الحماية المناسبة لذلك البلد الثالث أو المنظمة الدولية؛

4.4.1.4. وصف الوسائل التقنية والتنظيمية للأمن.

2.4. معالج البيانات) بموجب الاتفاقية الحالية بما يلي) Paysera تتعهد

1.2.4. معالجة البيانات الشخصية للمشتري فقط في نطاق وأغراض يحددها التاجر؛

2.2.4. عدم تعديل البيانات الشخصية أو تحريرها أو تعديلها، وعدم الكشف عن البيانات الشخصية لأي شخص ثالث ومنع الكشف عنها، ما لم تكن مطلوبة للوفاء السليم بالالتزامات التعاقدية مع التاجر؛

3.2.4. تنفيذ الوسائل التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان مستوى أمني يتناسب مع التهديد؛

4.2.4. وفقا لنطاق البيانات الشخصية المجهزة للمشتري، مساعدة التاجر بصفته مراقب البيانات على الاستجابة لطلبات موضوع البيانات فيما يتعلق بتنفيذ حقوق الشخص موضوع البيانات المحددة في الفصل 3 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛

5.2.4. حالة حدوث خرق للبيانات الشخصية، قم بإخطار التاجر على الفور حتى يتمكن من أداء واجب مراقب البيانات الشخصية والإبلاغ عن خرق البيانات الشخصية وفقا للقوانين القانونية التي تنظم حماية البيانات؛

6.2.4. التدابير المناسبة لضمان موثوقية أي موظف، وسيط أو متعاقد أو معالج فرعي أو شخص ثالث آخر لديه إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية، وأن يتم في كل حالة تقييد هذا الوصول وإتاحته للأشخاص الذين يكون ذلك ضروريا لهم عن طريق ضمان إبرام اتفاقيات السرية مع هؤلاء الأشخاص أو إخضاعهم للالتزام بالسرية.

## 5. المعالجة الفرعية للبيانات الشخصية

1.5. بدون اتفاق مسبق منفصل تستخدم معالجات أخرى Paysera يوافق التاجر على أن (معالجات فرعية) لمعالجة البيانات الشخصية أو يمكنها تسليم هذه البيانات إلى الأطراف الثالثة إذا كان هذا التشغيل طبقا لأحكام الاتفاقية.

2.5. عند نقل البيانات الشخصية إلى الأطراف الثالثة واستخدام المعالجات Paysera تتعهد الفرعية، بإبرام اتفاقية معالجة البيانات الشخصية التي تضمن معايير معادلة لمعايير حماية البيانات الشخصية المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

3.5. تقديم قائمة ذات صلة بالمعالجين الفرعيين Paysera بناء على طلب المشتري، تتعهد الشخصية للبيانات الشخصية.

## 6. نقل البيانات الشخصية إلى بلدان ثالثة

1.6. موافقة مسبقة البيانات الشخصية إلى رعايا Paysera يوافق التاجر على أن تقدم 1.6. خارج الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية إذا كان هذا النقل وفقاً لأحكام الاتفاقية.

2.6. عند نقل البيانات الشخصية إلى أشخاص خارج الاتحاد الأوروبي أو Paysera تتعهد 2.6. المنطقة الاقتصادية الأوروبية بإبرام اتفاقيات معالجة البيانات الشخصية الموافقة لمتطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات الخاصة بهذه الاتفاقيات وضمن معايير معادلة لحماية البيانات الشخصية المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

3.6. قائمة ذات صلة بملكي البيانات الشخصية Paysera بناء على طلب التاجر، تتعهد 3.6. خارج الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي يتم نقل البيانات الشخصية للمشتريين إليها.

## 7. نهاية معالجة البيانات الشخصية

1.7. عند انتهاء معالجة البيانات الشخصية المحددة في البند 3.5 من الاتفاقية، تتعهد 1.7. بحذف جميع البيانات الشخصية المخزنة وجميع نسخها الممكنة Paysera.

## 8. شروط أخرى

1.8. تتفق الطرفان على أن المعلومات الواردة من طرف آخر في الاتفاقية تكون سرية عند 1.8. تنفيذ الأخيرة. وخلال سريان الاتفاقية وفي نهايتها، لا يحق لأي من الطرفين دون موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر الكشف عن هذه المعلومات لأي شخص ثالث آخر، باستثناء الحالات الإلزامية التي يتعين فيها الكشف عن هذه المعلومات وفقاً لقوانين جمهورية ليتوانيا. وتكون التزامات الأطراف فيما يتعلق بعدم إفشاء المعلومات غير محدودة المدة. يجب على الطرف الذي أخل بالتزام تخزين المعلومات السرية وعدم الكشف عنها أن يسدد جميع الخسائر للطرف الآخر.

2.8. تحل جميع المنازعات الناشئة عن هذه الاتفاقية عن طريق التفاوض، وفي حالة الفشل، 2.8. تحل المنازعات وفقاً للإجراء المنصوص عليه في قوانين جمهورية ليتوانيا.

3.8. في حالة وجود تناقضات بين شروط هذه الاتفاقية والاتفاقيات الأخرى التي تنظم حماية 3.8. البيانات الشخصية المبرمة بين هذه الأطراف، تنطبق الأحكام التالية من هذا الاتفاقية.

## 9. مدة الصلاحية، التعديلات

1.9. خل الاتفاقية حيز التنفيذ عندما يبدأ التاجر في استخدام تحصيل الدفع عبر الإنترنت، و/ 1.9. أو تحصيل الدفع عبر الإنترنت عن طريق بطاقات الدفع، و/أو تحصيل الدفع من خلال المتعاملين، وهي صالحة أثناء استخدام التاجر لهذه الخدمات.

2.9. الاتفاقية جزء لا يتجزأ من اتفاقية خدمات الدفع العامة ويمكن تعديلها وفقاً للإجراء 2.9. المنصوص عليه فيها.

[عودة إلى المحتوى](#)

## حول

- [حول الشركة](#)
- [شراكة تجارية](#)
- [غرفة الأخبار](#)
- [Paysera مقالات صحيفة حول](#)
- [مهنة](#)
- [مدونة](#)

## الخدمات

- [حلول للأعمال](#)
- [حساب دفع](#)
- [تطبيق الهاتف المحمول](#)

## الأسئلة الشائعة

- [كيف يمكنني أن أصبح عميلاً؟](#)
- [Paysera ما هي الدول التي تعمل فيها؟](#)
- [هل هناك أي مشاكل في النظام؟](#)

## معرفة

- [الدفع في مكان قريب](#)

## اتصال

[+33 18 665 3416](#)

[راسلنا](#)

[المزيد من جهات الاتصال](#)

[الاتفاقيات والملاحق أمان الخصوصية الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات](#)

[Become a follower](#)