



تسحيل تسحيل دخول

- عمل
- الفوائد والإمكانات
- الأسعار
- الأسئلة الشائعة
- الدعم
-

تسحيل تسحيل دخول

[طباعة](#) [Pdf](#)

[عودة إلى المحتوى](#)

آخر تحديث: 29/07/2020

معالجة الدفع عبر المتعاملين

تعريف

الاتفاقية العامة - الاتفاقية العامة لخدمات الدفع، المطبقة على التاجر.

المتعامل - كيان اقتصادي يقدم خدمات الاتصالات الإلكترونية ويحمل الترخيص المناسب لتنفيذ هذا النشاط وفقاً للتشريعات المنطبقة في بلد المتعامل. [تتم توفير قائمة المتعاملين](#) لتقديم الخدمات على الموقع الإلكتروني للنظام Paysera المستخدمين من قبل

الذي يبيع السلع والخدمات ويستخدم واحدة أو أكثر Paysera **التاجر** - هو عميل نظام Paysera من خدمات تحصيل الدفعات للتجار المشار إليها في النظام والتي تقدمها

الشرح: عند تطبيق أحكام اتفاقية العامة لخدمات الدفع على جميع العملاء - التجار*) وغيرهم من العملاء - يستخدم مصطلح "العميل"، وعندما تطبق أحكام اتفاقية الدفع ("العامة على التجار فقط، يستخدم مصطلح "التاجر

المشتري - دافع وأو المستلم النهائي للخدمات المقدمة والسلع التي يبيعها التاجر باستخدام النظام لتحصيل الدفعات.

المشروع - وصف تفصيلي للسلع وأو الخدمات التي يقدمها التاجر لغرض تحصيل المبالغ من المشترين مقابل السلع أو الخدمات التي يقدمها التاجر بالطرق المبينة في النظام.

كلمة رئيسية - مجموعة فريدة من الأحرف والأرقام التي يرسلها المشتري إلى رقم قصير لتلقي خدمة أو منتج معين من التاجر.

WAP واحدة أو مكالمة أو اتصال بموقع SMS تسعير - سعر محدد لرسالة.

رقم قصير - رقم الهاتف الخاص بالتعامل، والذي يستخدمه المشترون لدفع ثمن السلع والخدمات التي يوفرها التاجر.

أحكام عامة

تم تصميم خدمة تحصيل الدفع عبر المتعامل للتجار وتمكن التجار من تحصيل الدفعات 1. WAP و دفعات SMS من المشترين عبر الخدمات التي يقدمها المتعاملون - رسائل

عند استخدام هذه الخدمة، يتم تطبيق جميع شروط الاتفاقية العامة والشروط الإضافية 2. المنصوص عليها في هذا الملحق على التاجر. تستخدم المصطلحات الواردة في هذا الملحق بالمعنى الموضح في الاتفاقية العامة.

تتمثل خصوصية معالجة الدفع عبر المتعاملين في أن المشتري يدفع مقابل السلع 3. Paysera. والخدمات التي يقدمها التاجر للمتعامل، لكن الأموال التي تخصل التاجر تدفعها

مشروعه والوثائق الأخرى Paysera من أجل استخدام هذه الخدمة، يقدم التاجر إلى 4. Paysera التي تطلبها.

رفض تأكيد المشروع وتقديم الخدمة للتاجر دون أي تفسير Paysera يحق لشركة.

ويقوم Paysera في تقديم الخدمة بعد تأكيد مشروع التاجر من قبل Paysera تبدأ 6. التاجر بالتكامل وفقاً لتعليمات التكامل المقدمة من Paysera.

في حالة كون التاجر شخص معنوي، فإن التاجر، بموافقته على شروط هذا الملحق، 7. يؤكد أن لديه جميع الصلاحيات الالزامية لطلب هذه الخدمة نيابة عن الشخص المعنوي.

إجراءات السعر والتسوية

يتم تقديم أسعار تحصيل الدفع عبر المتعاملين وشروط الدفع من قبل البلدان [هنا](#). يؤكد 8. التاجر أنه اطلع بعناية على أسعار وشروط تحصيل الدفع وتحويلات الدفع وجميع خدمات Paysera المطبقة والمناسبة للتاجر.

والتاجر وفقاً لبيانات الخدمات المقدمة من Paysera يتم تنسيق التسوية بين 9. بالتنسيق من جانب واحد. إذا اختلفت البيانات المقدمة Paysera المتعاملين. تقوم شركة من المتعاملين في التقرير الشهري عن البيانات المقدمة خلال الشهر، يعاد حساب المبلغ الانتباه إلى أن مثل هذه Paysera النهائي وفقاً للتقرير الشهري للمتعاملين. تلفت النقاصات في البيانات (لا سيما تلك المتعلقة بالمبالغ التي يدفعها المشترون للمشغلين) ولكن بسبب بعض الأعطال التقنية أو إعسار مشتركي Paysera، قد لا تحدث بسبب خطأ المسروقة المستخدمة، الم يتم تسوية المشترك مع المتعامل، SIM المتعامل (بطاقة

المسؤولية عن مثل هذه التباينات، ولكنها تتعهد Paysera إلخ.). وأسباب أخرى. لا تتحمل إذاً أمكن بمعرفة سبب التباينات.

دفعه مماثلة Paysera الأموال التي تخص التاجر فقط بشرط أن تتلقى Paysera تدفع 10. من المتعاملين و/أو الوسطاء الذين عليهم التزام بتحويل الأموال الواردة من المتعاملين Paysera تدفع الأموال المملوكة للتاجر بما يتناسب مع المبلغ الذي تلقته إلى Paysera من المتعاملين و/أو الوسطاء.

في حالة اختلاف الفاتورة المقدمة عن فاتورة فترة سابقة مقدمة من 11. قد Paysera النظام، تعتبر البيانات المقدمة من المتعامل صحيحة. إذا كانت شركة سدت بالفعل، قبل تقديم هذه المعلومات من المتعامل، دفعات لصالح التاجر، وبعد مراجعة المعلومات من قبل المتعامل، يصبح من المعروف أنه يجب استرداد جزء من للتاجر. إذا Paysera خصم الأموال من حساب Paysera المبلغ المدفوع، يحق لشركة الخاص بالتاجر غير كاف لتعطية المبلغ المتبقى Paysera كان مبلغ الأموال في حساب في غضون 7 (سبعة) أيام Paysera من المبلغ المسترد، يجب على التاجر رد المبلغ إلى تقويمية.

التسوية مع التاجر وفقا للفواتير المنشأة في غضون المدة Paysera يتبعن على 12. المحددة لكل دولة تم استلام الدفعات منها (يتم تقديم الشروط من قبل كل دولة وتظهر بجوار النسب المئوية للكلمات الرئيسية والدفع [هنا](#)).

وفقا لشروط Paysera بإيداع المبالغ التي تخص التاجر لحسابهم يقوم 13. الاتفاقية العامة.

يتتفق الطرفان على أنه عند حدوث شروط المحددة في الحساب من قبل 14. تلقائيا بإنشاء فاتورة بالمبلغ الذي سيتم دفعه وتحميله إلى حساب Paysera التاجر، تقوم التاجر. عندما يقوم التاجر بتسجيل الدخول إلى الحساب، يجب عليه إدخال سلسلة ورقم الفاتورة. يلتزم التاجر بطباعة هذه الفاتورة وإدراجها في حساباته.

في حالة فشل التاجر في ملء سلسلة الفاتورة ورقمها خلال 15 (خمسة عشر) يوما من إشعار التاجر بالفاتورة المنشأة، يجب على النظام استخدام السلسلة والرقم الافتراضيين اللذين يوفرهما النظام.

تلقائيا بإنشاء فاتورة Paysera إذا لم يدفع المتعامل ضريبة القيمة المضافة، تقوم 16. ضريبة القيمة المضافة حيث يتم تحديد ضريبة القيمة المضافة. في هذه الحالة، يتم إنشاء للتاجر، ويجب عليهم الإعلان عن Paysera فاتورة بضريبة القيمة المضافة، والتي تدفعها ضريبة القيمة المضافة ودفعها بشكل مناسب.

مسؤوليات التاجر

في الحساب، يجب على التاجر تحديد رقم قصير يوفره النظام، والذي سيستخدمه 17. المشترون للمكالمات أو الرسائل لتسوية سلع التاجر أو خدماته. يجوز للتاجر أيضا تحديد عنوان موقع إلكتروني حيث يمكن للمشترين تسوية وتلقي المنتجات أو الخدمات التي يقدمها التاجر.

يلتزم التاجر بتزويد المشترين بأرقام قصيرة دقيقة وصحيحة مقدمة إلى التاجر بواسطة 18. Paysera.

يتعهد التاجر بالتعاون مع المشترين بشكل مناسب وتزويدهم بمعلومات عن السلع 19. والخدمات التي تم طلبها عبر الرسائل القصيرة أو وسائل أخرى.

يتعهد التاجر بعدم إنشاء كلمات رئيسية متطابقة أو مشابهة لتلك المستخدمة في 20. صفحات الويب الشهيرة الأخرى لنفس الرموز القصيرة. يجب ألا تتجاوز كمية الرسائل النصية القصيرة التي تحتوي على كلمة مفاتيحية محددة يتم تلقيها عن طريق الخطأ 20% من جميع الرسائل النصية القصيرة المستلمة. خلاف ذلك، يعتبر أن الكلمة الرئيسية مشابهة للغاية ويجب على التاجر تغييرها على الفور. إذا لم يغير التاجر الكلمة الرئيسية في 14 (أربعة عشر) يوماً بعد إبلاغ التاجر عبر البريد الإلكتروني بضرورة تغيير الكلمة تعليق تقديم الخدمة للتاجر حتى يغير التاجر الكلمة Paysera الرئيسية، يجب على الرئيسية.

ن يتم تفعيل بعض الكلمات الرئيسية إلا بعد إجراء التحقق من التاجر أو الكلمة الرئيسية 21. أو بعد فترة زمنية معينة. ويبلغ النظام التاجر بضرورة تنفيذ إجراء التتحقق أو بالفترة الزمنية الالزمة لتفعيل الكلمة الرئيسية.

قد يتم فرض رسوم إضافية على إنشاء بعض الكلمات الرئيسية. يتم إبلاغ التاجر 22. بالرسوم والأسعار الإضافية التي يطبقها النظام.

لمشروع ووصف الخدمات لكل كلمة رئيسية بلغة مقبولة Paysera يلتزم التاجر بتزويد 23. وللغة الرسمية للبلد الذي سيتم استخدامه فيه. ويرد هذا الوصف في وصف المشروع قبل إنشاء الكلمة رئيسية. إذا فشل العميل في تقديم وصف الخدمة، فلن يتم إنشاء الكلمة الرئيسية أو تفعيلها، أو يجب إزالتها قريبا.

يكفل التاجر توفير المعلومات المتعلقة بتوفير خدماته وبيع السلع. يقدم التاجر إلى 24. تبيع المعلومات الموجودة بحوزته حول مكان ونوع الخدمة أو المنتج الذي اشتراه Paysera المشتري عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة معينة، إجراء مكالمه، أو تسجيل الدخول واستلمها التاجر، والتي تم إجراؤها Paysera على الويب، التي قدمتها WAP إلى صفحة قبل 6 (ستة) أشهر من يوم إيصال الاستعلام. يجب تقديم المعلومات في موعد لا يتجاوز الطلب عبر البريد الإلكتروني 1 (يوم) عمل عند إرسال Paysera.

نظراً لاعتبارات أمنية، يطبق حد شهري معين على رقم هاتف محمول واحد. وفي حالة 25. تجاوز الحد الأقصى، لا تقدم الخدمة إلى المشتري، ولا يتلقى التاجر المبلغ. يجب إبلاغ التاجر تلقائياً بالحد والنقطة الحرجة التي وصل إليها المشتري عبر البريد الإلكتروني أو بطريقة أخرى مختارة في حساب التاجر.

المبالغ المسترددة

إشعاراً من المتعامل حول الإجراءات الاحتيالية التينفذها Paysera في حالة تلقي 26. المشترون، يجب إلغاء رسائل الرسائل القصيرة أو المكالمات أو عمليات تسجيل الدخول على الويب. يتم إخطار التاجر بذلك ويتم خصم الأموال المدفوعة من WAP إلى صفحات إشعاراً عند الإلغاء. إذا كان Paysera أو الدخل المستلم حديثاً فور تلقي Paysera حساب

أيام تقويمية 7 (سبعة) في غضونها ردها على التاجر يجب، كاف غير الأموال مبلغ.

إذا تلقى التاجر رسالة نصية قصيرة من خلال خطأ المشتري (بإدخال كلمة مفتاحية 27. الخاطئ، SMS خاطئة) ولا يمكن للتاجر تقديم خدمة للمشتري بسبب تنسيق رسالة إلى المشتري أو SMS ويجب إلغاء هذه الرسالة القصيرة وتقديم الخدمة بموجب رسالة إن أمكن بواسطة SMS تغطية تكلفة رسائل Paysera.

الإدماج التقني للخدمات

يلتزم التاجر الذي يستخدم خدمة تحصيل الدفع عبر المتعاملين بربط نظامهم بنظام 28. هنا (إذا كان تشغيل الخدمة مرتبطة بالخدمات المقدمة Paysera وفقاً لتعليمات تلقائياً في نظام معين، على سبيل المثال لمحطات الإذاعة لتلقي الطلبات أو التهيئة، فإن الرابط ليس إلزامياً).

يفهم التاجر ويوافق على أن الإدماج غير الصحيح قد يثير تحفظات إضافية من النظام، 29. وهي غير مرغوب فيها وغير مقبولة، وبالتالي يجب على التاجر ضمان الإدراك الصحيح (وفقاً لتعليمات) للإدماج.

تغيير الحل للإدماج التقني للخدمات دون قيود وفي أي وقت. يتم Paysera يمكن لـ 30. الإشعار بأي تغييرات تتطلب تصويبات في برمجيات التاجر قبل 90 (تسعين) يوماً على لتعليمات الإدماج وإبلاغ التاجر بها، يتبعن على Paysera الأقل. يدرك التاجر أنه بعد تغيير التاجر تحديث اتصال الأنظمة من جانبهم على نفقتهم الخاصة خلال 90 (تسعين) يوماً منذ يوم الإشعار. وتجري التغييرات المطلوبة من جانب التاجر على نفقة الخاصة

تأكيدات واتفاقيات الأطراف

تسجيل التاجر في النظام يعني تأكيد وضمان التاجر للمشترين بأنهم سيعملون بأمانة 31. والتاجر والمشتري. يتعهد التاجر أيضاً بتقديم الخدمات Paysera وأن أفعالهم تلبي مصالح وبيع البضائع للمشترين بطريقة جيدة وفي الوقت المناسب.

ضمن التاجر أن جميع إجراءات التاجر المتعلقة بتنفيذ الاتفاقية، وكذلك البضائع المباعة و 32. / أو الخدمات المقدمة سوف تتوافق مع قانون جمهورية ليتوانيا والدولة، حيث يتم بيع البضائع والخدمات متاح. يتحمل التاجر المسؤولية عن جميع العواقب الناشئة عن عدم احترام هذه الالتزامات.

التي تقدم الخدمة المبينة في هذا الملحق، المسؤلية عن Paysera، لا تتحمل شركة 33. السلع المباعة و/أو الخدمات التي يقدمها التاجر والنتائج الناجمة عن بيع السلع و/أو تقديم أن الطرف الآخر في المعاملة التي أنشأها التاجر Paysera الخدمات. كما لا تضمن (المشتري) سوف يفي بالمعاملة (مثلاً عندما يتبعن من أجل إتمام المعاملة القيام هوية Paysera بإجراءات أخرى غير مجرد الدفع مقابل السلع أو الخدمات). ولا تضمن المشتري أيضاً.

ضمان التطبيق السليم للوسائل التنظيمية والتقنية (التاجر و 34. الرامية إلى حماية البيانات الشخصية للمشترين من التدمير العرضي أو غير القانوني أو

الاستبدال أو الكشف أو أي تجهيز غير قانوني آخر على النحو المنصوص عليه في القوانين المنطبقة.

في تقديم خدمات الدفع، بمعالجة البيانات الشخصية للمشترين، يقوم Paysera، كدافعين، بموجب المتطلبات المنصوص عليها في قانون الحماية القانونية للبيانات الشخصية لجمهورية ليتوانيا واللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي. تخضع مبادئ معالجة البيانات الشخصية لـ [سياسة الخصوصية](#).

تم معالجة البيانات الشخصية للمشترين غير المدرجة في فئة البيانات الشخصية. 36. المحددة في البند 35 من الاتفاقية وفقا [لاتفاقية معالجة البيانات الشخصية المبرمة بين التاجر و Paysera.](#)

لتلبية الاحتياجات التجارية أو المهنية، يوضع Paysera وصى التاجر، باستخدام خدمات "شارقة ثقة" على الموقع الإلكتروني للتاجر خلال فترة صلاحية الاتفاقية جنبا إلى جنب مع الإشارة إلى النظام، وفقا للتعليمات الواردة [< هنا](#).

لتلبية احتياجات الأعمال Paysera للتاجر الذي يستخدم خدمات Paysera توفر. 38. والاحتياجات المهنية فرصة الإعلان عن التاجر وخدماته أو سلعه في النظام مجانا خلال حذف هذه الإعلانات من النظام دون تحذير Paysera فترة صلاحية الاتفاقية. يحق لـ منفصل أو بيان الأسباب.

يوافق التاجر على عرض شعاره وأوصافه للخدمات و/أو السلع في النظام. ولـ 39. في حذف هذه الأوصاف من النظام دون توجيه إنذار منفصل ودون بيان أسباب Paysera. الحذف.

ي غضون 5 (خمسة) أيام عمل بأي تغييرات، بما في ذلك Paysera يتهدد التاجر بإبلاغ المعلومات المتعلقة بالوضع القانوني للتاجر (الشخص المعنوي الذي يمثله) ونوع النشاط والأشخاص المرخص لهم بالحق في التوقيع وغير ذلك من المعلومات التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على تنفيذ الاتفاق العام وهذا الملحق. والتاجر مسؤول عن جميع النتائج الناجمة عن التنفيذ غير السليم للالتزامات وعدم تقديم المعلومات المذكورة أعلاه في الوقت المحدد.

الأنشطة المحظورة

41. ترد الأنشطة المحظورة في المادة 9 من الاتفاقية العامة.

42. بقبول المدفوعات عبر الرسائل النصية القصيرة، يحظر على التاجر أيضا ما يلي:

أو عدم الإشارة إليها على SMS الإشارة إلى السعر غير الصحيح للرسالة القصيرة. 1.42. الإطلاق؛

2.42. بسبيل المثال إرسال كمية كبيرة من الرسائل عبر البريد (SPAM الإعلان بواسطة). (أو أدوات الاتصال الأخرى عبر الإنترنت ICQ و Skype الإلكتروني أو

التاجر ملزم بالتأكد من أن الخدمات التي يقدمها أو السلع التي يبيعها تلتقي ولا تنتهك 43.

تشريعات بلد معين تقدم فيه الخدمات أو تباع فيه السلع.

إذا تبين أن التاجر لم يمتثل أو ينتهك القيود المفروضة على أداء الأنشطة المحظورة .44 المشار إليها في الملحق، أو أن نشاطه لم يمتثل أو ينتهك تشريعات بلد معين، وتکبدت Paysera لهذا السبب (مثل الغرامات المفروضة، والتفسيرات المطلوبة، وإنهاe الاتفاق مع المتکدة بسبب انتهاکات الالتزام من جانب التاجر. إذا لم يكن مبلغ الأموال الموجود في حساب التاجر كافيا لتغطية النفقات، يحول التاجر على الفور مبلغ الخسائر المتکدة التي أشارت إليها Paysera.

الإبلاغ عن الأعطال

عميل مسبقا، وفقا للإجراءات المنصوص عليه في الاتفاقية العامة، بأوجه Paysera تخطر .45 القصور التقنية المعروفة والمحتملة للنظام ونظم أو معدات الأطراف الثالثة المعنية من التاجر أيضا بإبلاغ Paysera لتقديم الخدمات، والتي لها تأثير على تقديم خدمات Paysera على الفور عن الإخفاقات التقنية وأعمال الصيانة والإصلاح Paysera المشتررين والمخطط لها، والتي يمكن أن يكون لها تأثير على توفير التاجر للخدمات أو بيع البضائع للمشترين.

مسؤولية الأطراف

46. تتعدد مسؤولية الأطراف بشروط الاتفاقية العامة.

47. Paysera من أجل حماية التجار والعملاء والمشترين من الاحتيال عبر الإنترنيت، تسعى دائما إلى تقييم الوضع الحالي للتاجر والمشتري بشكل موضوعي وسرعرا واتخاذ التدابير بالحق في تعليق تقديم الخدمات وأو صرف الأموال Paysera الأمامية المناسبة. تحتفظ في حالة نشوب نزاع وتحسبا لنشاط إجرامي مزعوم. ولا يستخدم هذا الحق مطلقا عند تلقي شكوى بشأن التاجر، الذي يعمل بنجاح ويستخدم خدمات بايزيرا لفترة طويلة من الزمن حيث أن أي سوء فهم عادة ما يحله هؤلاء التجار مباشرة مع المشتري. تحتفظ Paysera في طلب أدلة إضافية على هوية وأنشطة التاجر أو المشتري للتأكد من الوضع الحقيقي بين البائع والمشتري. في حالة عدم تسوية الوضع عن طريق الحوار أو في حالة نقل جميع المعلومات Paysera ظهور اشتباه معقول في احتمال حدوث احتيال، تقوم المتعلقة بالنزاعات والاتفاق إلى سلطات إنفاذ القانون، ويجب تعليق تقديم الخدمات وصرف الأموال المحصلة.

عودة إلى المحتوى

سجل الاتفاقية

تحصيل الدفعات عبر المتعاملين نسخة الاتفاقية قبل 2020.10.27

حول

- حول الشركة

- شراكة تجارية
- غرفة الأخبار
- مقالات صحفية حول Paysera
- مهنة
- مدونة

الخدمات

- حلول للأعمال
- حساب دفع
- تطبيق الهاتف المحمول

الأسئلة الشائعة

- كيف يمكنني أن أصبح عميلاً؟
- ما هي الدول التي تعمل فيها Paysera؟
- هل هناك أي مشاكل في النظام؟

معرفة

- الدفع في مكان قريب

اتصال

+33 18 665 3416

راسلنا

المزيد من جهات الاتصال

الاتفاقيات والملاحق، أمان الخصوصية، الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات

Become a follower