



تسحيل تسجيل دخول

- [عمل](#)
- [الفوائد والإمكانات](#)
- [الأسعار](#)
- [الأسئلة الشائعة](#)
- [الدعم](#)
-

تسحيل تسجيل دخول

طباعة [Pdf](#)

[عودة إلى المحتوى](#)

تم تحديث المعلومات: 08/02/2017

شروط تنفيذ التحويلات الدولية

1. تعاريف.

تحويل الدفع الدولي - تحويل أموال الدافع التي يبدأها الدافع 1) إلى حساب المستلم .1.1. المفتوح لدى مؤسسة مزود خدمة الدفع في بلد آخر غير جمهورية ليتوانيا؛ 2) بعملة أخرى غير اليورو، وتحويلها إلى حساب تم فتحه مع مؤسسة تقديم خدمات الدفع في جمهورية ليتوانيا؛ 3) إلى المستلم لاستلام النقود في بلد آخر غير جمهورية ليتوانيا.

أمر دفع دولي - أمر دفع يقدمه الدافع لتنفيذ تحويل الدفع الدولي .2.1.

أمر دفع أوروبي - أمر دفع يتوافق مع جميع الشروط التالية .3.1:

1.3.1. عملة الدفع هي اليورو .EUR:

يتم تحويل الأموال إلى مقدم خدمات الدفع للمستلم في دولة عضو أو سويسرا .2.3.1.

الدولي لمقدم خدمات الدفع للمستلم: (BIC) SWIFT يشار إلى رمز .3.3.1.

4.3.1. (IBAN) يشار إلى رقم حساب المستلم وفقا للمعيار الدولي لأرقام الحسابات البنكية .

5.3.1. ومقدم Paysera يدفع كل من الدافع والمستلم حصتها من الرسوم التي تفرضها . والتي يتم خصمها من Paysera، أي أن الدافع يدفع رسوم الحساب، بينما يدفع المستلم رسوم مؤسسة مقدم خدمات الدفع للمستلم؛

6.3.1. التحويل قياسي (غير عاجل) أو عاجل.

4.1. الشروط - الشروط الحالية لتنفيذ التحويل الدولي للدفع.

5.1. للدافع المشار إليه في تحويل الدفع Paysera الحساب - حساب.

6.1. والتي ، الاتفاقية العامة - اتفاقية خدمات الدفع العامة المبرمة بين الدافع و Paysera ، حساب الدافع Paysera تطبق شروطها على الدافع والتي بموجبها فتحت.

8.1. في Paysera البنك الوسيط - مؤسسة (على سبيل المثال، بنك مراسل يشارك مع Paysera ولا مزود خدمة الدفع الخاص Paysera تنفيذ معاملة دفع؛ مشغل نظام دفع) لا تكون بالمستلم وتشارك في تنفيذ و / أو دفع تعويضات تحويل الدفع في وفقاً لاتفاقية مبرمة مع Paysera أو مزود خدمة الدفع الخاص بالمستلم.

8.1. أي ائتمان أو نقود إلكترونية أو مؤسسة دفع - (PPSR) مقدم خدمات الدفع للمستلم . تقدم خدمات الدفع التي يتم تحويل أموال الدافع إليها

9.1. بنك الوسيط ومقدم خدمات الدفع للمستلم بتنفيذ Paysera يوم عمل - يوم يقوم فيه Paysera عمليات الدفع بموجب التحويلات المالية الدولية. يرجى ملاحظة أن أيام عمل والبنك الوسيط ومقدم خدمات الدفع للمستلم قد تختلف.

10.1. بلد عضو - بلد عضو في الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية.

11.1. (EE) بلد أجنبي - بلد ليس عضواً في الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

12.1. الإلغاء - أمر من الدافع بإلغاء أمر الدفع وإعادة الأموال المحولة إلى حساب الدافع.

13.1. المواصفات - أمر من الدافع بتحديد أو تغيير بيانات أمر الدفع.

14.1. وفقاً للإجراء الذي حدده Paysera التسعير - تم تأكيد أسعار خدمات وعمليات Paysera.

عند استخدام الخدمة المبينة في الشروط الحالية، يتم تطبيق دافع الضمان مع جميع أحكام وشروط الاتفاقية العامة وإضافة إلى الأحكام والشروط المبينة في هذا الملحق. وتستخدم المصطلحات الواردة في هذا الملحق بالمعنى المحدد في الاتفاق العام إذا لم يذكر هذا الملحق خلاف ذلك.

الأحكام العامة 2.

1.2. يجب أن يكون عمر المترافق 18 عاماً أو أكثر وقت أمر الدفع. عند تقديم أمر الدفع، يتحمل الدافع جميع المسؤولية عن صحة وشمولية تفاصيل أمر الدفع المقدم إلى Paysera. ويتوافق على الشروط الحالية.

2.2. أمر الدفع المقدم من الدافع وفقاً للشروط الحالية والاتفاق العام Paysera تنفذ. وتشريعات جمهورية ليتوانيا.

كتابياً (عبر البريد Paysera يجب تقديم أمر الدفع أو إلغاؤه أو الموصفات إلى 3.2. والدفع، وصالحة Paysera يعتبر أمر تنفيذ تحويل الأموال بمثابة اتفاقية منفصلة بين 4.2. تحويل أموال واحد محدد.

ووفقاً لأحكام القانون، تخضع جميع العمليات للتحقق وفقاً لقوائم الأسماء والألقاب 5.2. (أسماء الشركات) التي تقدمها سلطات البلدان والأقاليم التي تقدم فيها الخدمات. في حالة وجود تطابق محتمل، يجب مراجعة المعاملة للتأكد من أن الشخص الذي سماه الدافع باعتباره المستلم هو الشخص المدرج في القائمة ذات الصلة.

شروط وإجراءات تنفيذ أمر الدفع 3.

إذا كان الدافع مستخدماً وتم التحويل بعملة بلد عضو إلى حساب في بلد عضو، فإن 1.3. نفذ أمر الدفع هذا، أي يتم تحويل الأموال إلى مقدم خدمات الدفع للمستلم ضمن Paysera. الشروط المبينة في التسuir.

إذا لم يكن الدافع مستخدماً أو كان التحويل يتم بعملة بلد عضو إلى حساب في بلد 3.2. يتحويل أمر الدفع هذا إلى البنك الوسيط ضمن Paysera أجنبي أو بعملة بلد أجنبي، تقوم الشروط المبينة في التسuir. يقوم البنك الوسيط بتنفيذ أمر الدفع هذا عن طريق تحويل الأموال إلى مقدم خدمات الدفع للمستلم أو إلى بنك وسيط آخر وفقاً للوائح العمل الداخلية للبنك الوسيط وفي إطار الشروط المبينة في الصكوك القانونية الملزمة.

بخصم المبلغ المبين في أمر الدفع من حساب الدافع عندما تقوم Paysera بتحويل أمر الدفع للتنفيذ وترسل الأموال إلى البنك الوسيط أو مقدم خدمات الدفع للمستلم.

المسؤلية إذا لم يتم تنفيذ أمر الدفع بسبب تفاصيل خاطئة أو غير Paysera لا تتحمل 4.3. أيضاً مسؤولية الأخطاء التي يرتكبها مقدم خدمات Paysera شاملة لأمر الدفع. لا تتحمل الدفع للمستلم و/أو التأخير في إيداع الأموال في حساب المستلم من قبل مقدم خدمات الدفع للمستلم، أو عندما لا يشير الدافع في أمر الدفع إلى جميع البيانات التي يطلبها مقدم خدمات الدفع للمستلم، التي هي ضرورية لإيداع الأموال لحساب المستلم.

إذا كان الدافع مستخدماً وأجري التحويل بعملة بلد عضو إلى حساب في بلد عضو، 5.3. المسؤولية تجاه الدافع عن تحويل الأموال إلى مقدم خدمات الدفع Paysera تتحمل للمستلم ضمن الشروط المبينة في التسuir، ولكنها لا تتحمل المسؤولية عن أخطاء مقدم خدمات الدفع للمستلم ولوائح المطبقة على تنفيذ أمر الدفع. وفي حالات أخرى، أي عندما لا يكون الدافع مستخدماً أو يتم التحويل بعملة بلد عضو إلى حساب في بلد أجنبي المسؤولية عن الأخطاء التي يرتكبها البنك Paysera أو بعملة بلد أجنبي، لا تتحمل الوسيط ومقدم خدمات الدفع للمستلم أو لوائح العمل المطبقة على تنفيذ تحويل الدفع، فضلاً عن عدم التنفيذ أو التنفيذ غير اللائق إلا في حالة عدم تنفيذ التحويل أو تنفيذه بصورة غير صحيحة بسبب خطأ Paysera.

مسؤولية عن أي خسائر للدفuuu، والتي حدثت بسبب تغيير في سعر Paysera لا تتحمل 6.3. تبديل العملة أثناء تنفيذ تحويل الدفع.

إلغاء أمر الدفع وموافقته .4

وسيتم إرجاع مبلغ المال في أمر الدفع مع Paysera يجوز للدافع تقديم إلغاء إلى 1.4. بعد أمر الدفع إلى Paysera الرسوم بموجب الإلغاء إلى الحساب فقط إذا: 1) لم ترسل مقدم خدمات الدفع من المستلم أو البنك الوسيط. 2) لم يتلق المستلم الدفعة (فقط لتحويلات الاستلام النقدي). في حالات أخرى، بموجب طلب من الدافع، يمكن لـ Paysera بالبنك الوسيط أو مقدم خدمات الدفع للمستلم فيما يتعلق بإمكانية إلغاء أمر لا تضمن تنفيذ الإلغاء. وفي هذه الحالات، يجوز فرض رسوم إضافية Paysera الدفع، لكن يطبقها البنك الوسيط وأو مقدم خدمات الدفع للمستلم. لا يجوز إلغاء أمر الدفع إلا في حالة الاتفاق بين الدافع و Paysera.

للبيانات المشار إليها في أمر الدفع يجوز للدافع أن يقدم إلى موصفات 2.4. (الاسم الأول للمستلم، والاسم الأوسط، واسم العائلة)، باستثناء التغييرات في المبلغ والعملة والحساب المشار إليه في أمر الدفع - لا يمكن تغيير هذه البيانات. في حالة قيام الدافع بتقديم مبلغ أو عملة أو رقم حساب غير صحيح في أمر الدفع ، فيجوز له الاتصال أمر الدفع وفقا Paysera لاسترداد الأموال وإجراء دفعه جديدة. تحدد بـ Paysera بعد تقديم المعلومات الموضحة في الموصفات وفقا للشروط التالية: 1) لم ترسل رسالة حول أمر الدفع إلى مزود خدمات الدفع الخاصة بالمستلم أو البنك الوسيط قبل تقديم الموصفات. 2) عندما لا يتسلم المستلم الدفعة (فقط لتحويلات النقدية). إذا تم و / أو تم إرسال رسالة حول Paysera بالفعل خصم الأموال من الحساب المراسل لـ Paysera أمر الدفع بالفعل إلى مزود خدمات الدفع للمستلم أو البنك الوسيط، تقوم بإبلاغ مقدم خدمات الدفع الخاصة بالمستلم أو البنك الوسيط على التوالي بشأن الموصفات، ولكنه لا يتحمل مسؤولية تنفيذ الموصفات، أي في هذه الحالة، يعتمد تنفيذ الموصفات على متطلبات مقدم خدمات الدفع للمستلم أو البنك الوسيط واتفاقية المستلم.

في حالة أمر دفع أوروبي ، لا يمكن تقديم الموصفات. إذا قدم الدافع هذه الموصفات، 4.3. قبولها و / أو تنفيذها Paysera فلن يتعين على

الرسوم .5

بالنسبة لتنفيذ وإلغاء وموافقات أمر الدفع وأيضا للخدمات الأخرى المقدمة والعمليات 1.5. يدفع الدافع الرسوم المحددة في التسعير والصالحة في Paysera، الأخرى التي تنفذها أو تنفيذ العملية، باستثناء الاستثناءات المنصوص عليها في Paysera لحظة تقديم خدمة مع البنك الوسيط أو مقدم خدمة الدفع للمستلم. وتدفع Paysera الاتفاقيات التي أبرمتها الرسوم بموجب الإجراء وفي إطار الشروط المنصوص عليها في الاتفاقية العامة عن الحق في خصم الرسوم المشار Paysera طريق خصمها من الحساب. يمنح دافع الدفع إليها في هذا البند أيضا من حسابات دافع أخرى بموجب الإجراء المنصوص عليه في الاتفاقية العام دون طلب منفصل من الدافع.

وفقا للخيارات المبينة في التسعير وبموجب الإجراء المنصوص عليه في البند 6.3 من 2.5. Paysera الشروط الحالية، يحق للدافع تحديد من يتعين عليه دفع الرسوم التي يطبقها البنك الوسيط ومقدم خدمات الدفع للمستلم لتنفيذ أمر الدفع: جزء من الدافع والمستلم أو دافع فقط.

دفع الدافع مقابل الرسوم التي يفرضها البنك الوسيط ومقدم خدمات الدفع للمستلم، 3.5. لكن المبلغ المالي الذي دفعه الدافع لتنفيذ أمر الدفع لا يعطي جميع رسوم البنك الوسيط ومقدم خدمات الدفع. خدمات الدفع الخاصة بالمستلم والمتعلقة بتنفيذ أمر الدفع، يمنع الحق في خصم الفرق بين الرسوم التي يتلقاها البنك الوسيط ومقدم Paysera الدافع من الحساب و / أو Paysera خدمات الدفع الخاصة بالمستلم والرسوم المدفوعة إلى بموجب الإجراء المنصوص عليه Paysera حساب (حسابات) آخر للدافع تم فتحه بواسطة دون أمر منفصل من الدافع ، Paysera في الاتفاقية العامة المبرمة مع

للى سبيل المثال بسبب خطأ) Paysera إذا أعيد أمر الدفع لأسباب خارجة عن سيطرة 4.5. مقدم خدمة الدفع للمتلقي أو دافع أو وسيط البنك، بيانات غير دقيقة أو غير كاملة مقدمة في أمر الدفع وما إلى ذلك)، يعاد مبلغ الأموال المشار إليه في أمر الدفع إلى الحساب، في حين أن الرسوم التي يدفعها الدافع لا ترد و/أو لا تدفع الغرامة عن تأخير تنفيذ أمر الدفع، وجميع التكاليف المتعلقة بإرجاع الأموال المخصومة من الحساب، باستثناء مع البنك الوسيط أو Paysera الاستثناءات المنصوص عليها في الاتفاقيات التي أبرمتها مقدم خدمة الدفع للمستلم

6. ملء أمر الدفع.

1.6. يتم ملء أمر الدفع وفقاً للتوجيهات الواردة في النظام.

2.6. يشار إلى رمز العملة باختيار معيار مستخدم في النظام.

3.6. أنواع الدفع:

1.3.6. فإن الدافع يدفع الرسوم التي تفرضها ، (SHA) إذا اختار الدافع تقسيم الرسوم Paysera، بينما يدفع المستلم الرسوم التي يفرضها مقدم خدمات خصمها من الحساب، والتي يمكن خصمها من المبلغ المحول إلى المستلم. وإذا أجري التحويل بعملة بلد عضو إلى حساب في بلد أجنبي أو بعملة بلد أجنبي، يدفع المتلقى أيضا رسوم البنك الوسيط التي يجوز خصمها من المبلغ المحول إلى المستلم. يكون خيار الدفع الحالي إلزامياً عندما يتم التحويل بعملة بلد عضو إلى حساب في بلد عضو؛

2.3.6. فإن الدافع يدفع الرسوم التي تفرضها ، (OUR) إذا اختار الدافع دفع جميع الرسوم البنك الوسيط و/أو مقدم خدمات الدفع للمستلم، والتي يتم خصمها من الحساب. لا المسؤولية إذا لم يمثل المصرف الوسيط و/أو مقدم خدمات الدفع Paysera تتحمل ولم يتم قيد Paysera أو لأسباب أخرى خارجة عن سيطرة Paysera للمستلم للتوجيهات المبلغ المحدد في أمر الدفع (المدفوع) بالكامل في حساب المستلم. ولا يختار خيار الدفع الحالي إلا إذا نفذ التحويل بعملة بلد عضو إلى حساب في بلد أجنبي أو بعملة بلد أجنبي؛

3.3.6. و البنك الوسيط و/أو Paysera إذا لم يختار الدافع أيًا من الخيارات، فيعتبر أن رسوم (SHA) مزود خدمات الدفع للمستلم مقسمة بين الدافع والمستلم

4.6. في الحقل "نوع التحويل"، يشير الدافع إلى نوع الدفع وفقاً للخيارات المبينة في التسعير، من خلال اختيار أحد ما يلي: "قياسي" أو "عاجل" أو "عاجل جدا". إذا لم يتم اختيار أي من الخيارات، فيعتبر أن نوع الدفع هو "قياسي"

في حقل "الغاية من الدفع"، يبين الدافع الغاية من أمر الدفع والمعلومات الإضافية. 5.6. الأخرى حول أمر الدفع.

1.5.6. اقتضت التعليمات الواردة في النظام في حالة شحن الحساب على سبيل المثال) الإشارة إلى بيانات محددة، يجب على الدافع الامتثال للتعليمات وبيان بخلاف ذلك، لا تتحمل. Paysera. Paysera (مثل رقم حساب Paysera. مسؤولية تنفيذ أمر الدفع.

2.5.6. عند تقديم أمر الدفع لتنفيذ تحويل الدفع إلى حساب في الاتحاد الروسي، يبين الدافع أرقام)، والتي يجب اختيارها وفقًا لغرض الدفع من جدول 5 (VO) رمز عملية العملة الرموز: "رموز VO".

6.6. صح الدافع بملء حقل "البنك المراسل للمستلم" إذا تم إجراء التحويل إلى بلد المتلقى. (باستثناء جمهورية ليتوانيا) بعملة ليست عملة وطنية لبلد المستلم.

7.6. قدم أمر الدفع من قبل الدافع أو الأشخاص المأذون لهم بشكل مناسب من قبل الدافع.

8.6. إذا تم إجراء التحويل إلى حساب في بلد عضو أو سويسرا، يوصى دائمًا بالدفع بالإشارة والرمز الدولي لمقدم خدمات الدفع في IBAN إلى رقم حساب المستلم وفقاً لمعايير SWIFT (BIC) المستلم .

9.6. يؤكد الدافع أنه على دراية بأنه إذا تم تحويل الأموال إلى حساب في دولة عضو أو لمقدم خدمات الدفع للمستلم أو رقم حساب المستلم (SWIFT) BIC سويسرا وأن رمز وفقاً لتقديرها، هو غير مذكور في أمر الدفع، قد ترفض IBAN وفقاً لمعايير الخاص، تنفيذ أمر الدفع هذا أو تنفيذه، ولكن في هذه الحالة تسمح للبنك الوسيط و / أو مقدم خدمات الدفع الخاص بالمستلم بفرض رسوم أكبر. في مثل هذه الحالة، يمنح الدافع في خصم الرسوم الأكبر (الرسوم الإضافية) التي يفرضها البنك الوسيط و / أو Paysera مقدم خدمات الدفع للمستلم من حسابات الدافع بموجب الإجراء المنصوص عليه في بدون أمر منفصل من الدافع، الاتفاقية العامة المبرمة بين الدافع و Paysera.

10.6. عند الإكمال الصحيح لأمر الدفع لتحويل نقدi بعملة بلد عضو إلى بلد عضو، بعملة بلد عضو إلى بلد أجنبي أو بعملة بلد أجنبي، يجب أن يكون كل تحويل نقدi تعيين رقم معاملة فريد (رمز الاستلام النقدي). يتحمل الدافع مسؤولية إبلاغ المستلم بتحويل الاستلام النقدي، بما في ذلك الرمز المخصص له. يجب دفع الأموال النقدية إلى المستلم عند تقديم وثيقة الهوية و / أو استيفاء المتطلبات الأخرى المطبقة على أراضي مزود خدمة Paysera، التي التحقق من أهلية المستلم لتلقي النقد. عند الاقتضاء بموجب القانون، يحق لـ Paysera، طلب معلومات إضافية تتعلق بالمعاملة حول

عودة إلى المحتوى

حول

- [حول الشركة](#)
- [شراكة تجارية](#)
- [غرفة الأخبار](#)

- [مقالات صحافية حول Paysera](#)
- [مهنة](#)
- [مدونة](#)

الخدمات

- [حلول للأعمال](#)
- [حساب دفع](#)
- [تطبيق الهاتف المحمول](#)

الأسئلة الشائعة

- [كيف يمكنني أن أصبح عميلاً؟](#)
- [ما هي الدول التي تعمل فيها Paysera؟](#)
- [هل هناك أي مشاكل في النظام؟](#)

معرفة

- [الدفع في مكان قريب](#)

اتصال

[+33 18 665 3416](#)

[راسلنا](#)

[المزيد من جهات الاتصال](#)

[الاتفاقات والملاحق أمان الخصوصية الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات](#)

[Become a follower](#)