

تبدیل التنقل



[تسجيل تسجيل دخول](#)

- [عمل](#)
- [الفوائد والإمكانيات](#)
- [الأسعار](#)
- [الأسئلة الشائعة](#)
- [الدعم](#)
- 

[تسجيل تسجيل دخول](#)

طباعة Pdf

[عودة إلى المحتوى](#)

تم التحديث في: 16/05/2018

## المحمول Paysera قواعد استخدام تطبيق

### المفاهيم الأساسية

وهي متاحة [هنا](#)، Paysera اتفاقية خدمات الدفع العامة - اتفاقية تسري على عملاء

على النحو المحدد في اتفاقية خدمات الدفع العامة - Paysera

ت إصدار النقود الإلكترونية والاسترداد والدفع والخدمات الأخرى ذات - Paysera خدمات Paysera الصلة التي تقدمها

www.paysera. نظام الدفع الإلكتروني الذي يمكن الوصول إليه على - Paysera نظام Paysera حيث يمكن للأفراد فتح حسابات أموال إلكترونية واستخدام خدمات

افتراضي يفتح في النظام نيابة عن العميل ويستخدم لتنفيذ التسويات - Paysera حساب Paysera وعمليات الدفع الأخرى

**الحساب** - نتيجة التسجيل في النظام الحاسوبي، وعند حفظ البيانات الشخصية للشخص المسجل، يُعطى الشخص اسم تسجيل الدخول، وتُذكر حقوقه في النظام

قمي يُستخدم مرة واحدة للتحقق من واجهة رقم الهاتف المحمول - Paysera رمز تأكيد الخاص بالعميل وتأكيدها ، يتم إرسالها إلى رقم هاتف العميل المرتبط Paysera وحساب الخاص به Paysera بحساب

يتم تثبيته واستخدامه من Paysera هو تطبيق محمول لإدارة حساب - Paysera تطبيق خلال الأجهزة المحمولة.

**نقطة البيع** - مكان مادي يقبل فيه بائع السلع أو مزود الخدمات الدفعات مقابل البضائع ويمكن للعميل أن يستقر ، Paysera المبيعة و / أو الخدمات المقدمة باستخدام تطبيق Paysera على السلع و / أو الخدمات المشتراة باستخدام تطبيق .

رمز مكون من خمسة أرقام أنشأه العميل، - Paysera لإلغاء قفل تطبيق PIN رمز الخاص به Paysera ويستخدمه / لها لفتح تطبيق

يتم تقديمه في نقطة البيع، BAR رمز مرئي فريد) أو رمز) QR **معرف التاجر** - رمز ويستخدم لتحديد نقطة البيع أو الدفع الملموس والسماح بعرض معلومات حول السلع أو الخدمات التي طلبها العميل على نقطة البيع وسعرها بمساعدة جهاز محمول

فريد يستخدمه العميل BAR أو QR **رمز شحن الحساب أو السحب النقدي** - رمز الخاص به أو سحب النقود Paysera لإضافة أموال إلى حساب

**معرف فريد** - رقم هاتف أو بريد إلكتروني أو رقم حساب أو أي بيانات أخرى يمكن استخدامها لتحديد مستلم الأموال وتنفيذ أمر الدفع

## المحمول Paysera وظائف تطبيق

1. Paysera المحمول هو أحد أدوات إدارة حساب Paysera تطبيق.

2. المحددة Paysera المحمول مجاني. يتم سرد أسعار خدمات Paysera تحميل تطبيق [هنا](#).

3. وتثبيته على الجهاز Paysera Mobile يجب على العميل التأكد من تحميل تطبيق Paysera التي تحدها، Google Play و Apple Store المحمول فقط من مواقع

4. المحمول، يمكن للعميل تنفيذ الإجراءات التالية Paysera باستخدام تطبيق:

1.4. حدود الاستخدام بناء Paysera التسجيل في النظام وإنشاء حساب (استخدام خدمات 1.4. على هذه المادة حتى يتم تنفيذ إجراءات تحديد الهوية الكاملة وفقا للقواعد المنصوص Paysera عليها في نظام)؛

2.4. المحمول وتنفيذ التسويات من بطاقة الدفع في Paysera ربط بطاقة الدفع بتطبيق المحمول؛ Paysera نقاط البيع عبر تطبيق

3.4. المحمول Paysera للاطلاع على بيانات عمليات الدفع الأخيرة المنفذة عبر تطبيق.

5. Paysera التالية عبر تطبيق Paysera يمكن للعملاء المعرفين كليا استخدام خدمات المحمول:

1.5. إلى المستخدمين الآخرين لحسابات Paysera تنفيذ تحويلات الدفع من حساب

مع الإشارة فقط إلى رقم هاتف أو بريد إلكتروني للمستلم؛ Paysera،

2.5. Paysera إلى الحسابات في غير نظم Paysera تنفيذ تحويلات الدفع من حساب.

3.5. لاطلاع على آخر الدفعات الصادرة والواردة؛ Paysera التحقق من الرصيد في حساب.

4.5. Paysera في نقاط البيع بقبول الدفعات عبر تطبيق Paysera التسوية من حساب المحمول؛

5.5. المحمول وتنفيذ التسويات من بطاقة الدفع في Paysera ربط بطاقة الدفع بتطبيق المحمول؛ Paysera نقاط البيع عبر تطبيق

6.5. Paysera شحن حساب؛

7.5. Paysera. للسحب نقدا من حساب.

6. المحمول في إصدارات جديدة من Paysera يمكن إضافة وظائف جديدة إلى تطبيق المحمول. في حالة ظهور وظائف جديدة، سيتم إرسال عرض تثبيت Paysera تطبيق وظائف جديدة إلى جهاز العميل المحمول، ويتم التعبير عن موافقة العميل على تثبيت الوظائف الجديدة واستخدامها من خلال تثبيت التحديثات المقترحة.

7. المحمول اعتمادا على نظام التشغيل Paysera قد تختلف بعض وظائف تطبيق المستخدم.

## المحمول Paysera عبر تطبيق Paysera فتح حساب

8. وينشئ حسابا، ويقدم بريده الإلكتروني و/أو رقم Paysera يسجل العميل في نظام هاتفه. واعتمادا على المعلومات المقدمة وقت التسجيل في النظام، قد يطلب من العميل إكمال إجراء تحديد هوية العميل وتقديم المعلومات على النحو المحدد في الاتفاق العام والخدمات الأخرى التي Paysera لخدمات الدفع لكي يتمكن العميل من استخدام حساب Paysera. تقدمها

9. المحمول وتنفيذ الإجراءات عبر Paysera العميل قادر على تسجيل الدخول إلى تطبيق المحمول عند Paysera تطبيق:

1.9. برقم هاتفه المحدد؛ Paysera ربط حساب.

2.9. المحمول Paysera إنشاء رمز رقم التعريف الشخصي لفتح تطبيق.

10. المحمول الذي أنشأه العميل هو كلمة مرور دائمة، Paysera لتطبيق PIN رمز ال- المحمول الخاص به، وتسجيل الدخول إلى Paysera يستخدمها العميل لفتح تطبيق حسابه وإدارته. إذا لم يسجل العميل الدخول إلى حسابه/حسابها على مدار 35 (خمسة Paysera وثلاثين) يوما، فيجب على العميل تسجيل الدخول باستخدام كلمة مرور حساب المحمول جديد. قد يطلب النظام من Paysera لتطبيق PIN مرة أخرى وتعيين رمز ال- إلى رقم الهاتف المحمول الخاص Paysera العميل إدخال رمز تأكيد الهاتف، الذي أرسلته

Paysera إلى أنه بعد استخدام تطبيق Paysera بالعميل الذي أعجب بالحساب. تشير وإيقاف تشغيله ببساطة (أي بدون تسجيل الخروج من الحساب)، قد يكون تطبيق PIN المحمول متاحاً لبعض الوقت من نفس الجهاز المحمول دون إدخال رمز ال-Paysera المحمول.

## تنفيذ تحويلات الدفع

11. لا يمكن تنفيذ تحويلات الدفع إلا من قبل عملاء محددين بالكامل.

12. من أجل تنفيذ تحويل الدفع، يجب على العميل تحديد الهوية الفريدة للمستلم ومبلغ. الخاص به Paysera التحويل بالعملة التي يحتفظ بها العميل بالأموال في حساب.

13. قبل تنفيذ تحويل الدفع، يجب على العميل التأكد من أن المعرف الفريد المشار إليه. مسؤولية عن تحويل Paysera مناسب وصالح ويستخدمه المستلم. لا يجوز أن تكون الأموال إلى المتلقي الخطأ بسبب محدد الهوية غير الصحيح الذي أشار إليه العميل.

14. الخاص بالمستلم على الفور، إذا كان المعرف Paysera يتم إيداع الدفعات في حساب. الخاص بالمستلم Paysera المشار إليه في أمر الدفع مرتبطاً بحساب.

15. في حالة استخدام العميل لرقم هاتف أو عنوان بريد إلكتروني كمعرف فريد واتضح أن حساب المتلقي غير مرتبط بالمعرف الذي أشار إليه الدافع، يودع المبلغ المدفوع بعد أن يربط المستلم حسابه بالمحدد الذي يبينه الدافع (إذا كانت هناك فرصة من هذا القبيل). وإذا لم يربط المتلقي حسابه بالمعرف المشار إليه في غضون 30 (ثلاثين) يوماً، يُلغى الخاص بالدافع Paysera الدفع تلقائياً وتُعاد الأموال إلى حساب.

16. المحمول Paysera أنواع تحويلات الدفع عبر تطبيق.

1.16. يويل الدفعات إلى مستخدم النظام. يمكن حماية هذا النقل بكلمة مرور: يقوم العميل، عند صياغة أمر الدفع، بتحديد كلمة مرور إيصال التحويل. لا يتم تحويل الدفع إلا في الوقت الذي يجمع فيه المستفيد كلمة مرور إيصال التحويل التي يحددها العميل-الدافع ويتم تقديمها إلى المستلم. إذا فشل المستلم في استلام كلمة المرور التي حددها الدافع، الخاص بالدافع بعد 30 يوماً. في لحظة Paysera فسيتم رد الأموال تلقائياً إلى حساب الإذن بهذا التحويل للدفع، تعتبر كلمة مرور إيصال التحويل التي يدخلها المستلم مرخصة ولا يمكن إلغاؤها بعد أن يكون المستلم قد أدخل كلمة مرور إيصال التحويل. العميل هو المسؤول الوحيد عن النقل السليم والآمن لتحويلات الدفع إلى المستلم وضمن الكشف عن كلمة المرور هذه للمستلم فقط؛

2.16. تحويل الدفعات إلى النظام غير المستخدم.

17. لا يقتصر مبلغ تحويل الدفع على أي حد أدنى للمبلغ. بالنسبة لعمليات تحويل الدفعات، الخاص بالعميل Paysera يتم تطبيق حدود التحويل المحددة لحساب.

18. في حالة إرسال الأموال عن طريق الخطأ، يتعين على المستلم إعادة الأموال إلى المرسل في أقرب وقت ممكن.

المحمول، قد يختار العميل كمستلم أي جهة اتصال من Paysera عند استخدام تطبيق. قائمة الاتصال على جهازه المحمول/جهازها المحمول. عند استخدام هذه الميزة، يوافق يمكنها الوصول إلى وإدارة وتخزين القيم المولدة على خوادمها Paysera العميل على أن من أرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني لجهات الاتصال على الجهاز المحمول للعميل المحمول. يوافق Paysera بشكل استثنائي لأغراض هذه الاتفاقية واستخدام تطبيق Paysera العميل أيضا على أنه سيتم عرضه على الأجهزة المحمولة لمستخدمي تطبيق المحمول الآخرين، الذين لديهم بيانات الاتصال بالعميل.

## تسوية البضائع و/أو الخدمات في نقاط البيع

محمول إمكانية الدفع مقابل السلع و/أو الخدمات في نقاط البيع Paysera يوفر تطبيق. 20. المحمول Paysera حيث يتم قبول الدفعات عبر تطبيق:

مسح معرف التاجر: يقوم العميل بمسح معرف التاجر المقدم في مكان تجارة التاجر. 20.1. بجهازه المحمول ويؤكد الدفع مقابل سلع أو خدمات محددة؛

Paysera المحمول: في تطبيق Paysera طلب السلع أو الخدمات عن بُعد عبر تطبيق. 20.2. المحمول، يمكن للعميل العثور على قائمة بأماكن التداول التي تقبل الدفعات من خلال وطلب السلع أو الخدمات، مما يؤكد الدفع عن بُعد Paysera Mobile تطبيق

الخاص Paysera للتسوية في نقاط البيع، يتم تطبيق حدود التحويل العادية لحساب. 21. بالعميل. يمكن للعملاء الذين لم يكملوا إجراءات تحديد الهوية الكاملة تنفيذ الدفعات في المحمول Paysera نقاط البيع فقط باستخدام بطاقة الدفع المرتبطة بتطبيق

بعد أن يؤكد العميل تحويل الدفع، لا يمكن إلغاؤه ولا يمكن تنفيذ الاسترداد. 22.

## أو سحب الأموال Paysera شحن حساب

Paysera عبر تطبيق Paysera يمكن للعملاء المعرفين كليا فقط زيادة حساب. 23. المحمول.

أو BAR يتعين على العميل اختيار "شحن" وتقديم Paysera من أجل شحن حساب. 24. شحن الحساب، تم إرسالها إليه، في مكان شحن الحساب حيث سيتم مسح رمز QR رمز Paysera. تجديد شحن الحساب وإضافة مبلغ الأموال التي أشار إليها العميل إلى حساب

يتعين على العميل اختيار "الدفع" لتلقي Paysera من أجل سحب الأموال من حساب. 25. للسحب النقدي وتقديمه إلى أمين الصندوق في المكان الذي سيتم فيه QR أو BAR رمز Paysera مسح رمز السحب النقدي ضوئيا و المبلغ الذي سيصدره العميل من حساب الخاص به.

أو سحب الأموال من الحساب المذكورة Paysera الأماكن التي توفر خيار شحن حساب. 26. في الدفع/ الدفع في خريطة أو قائمة الأماكن

قد يتطلب شحن الأموال أو سحبها إجراءات إضافية من العميل. 27.

# الأمان

28. المحمول هو أداة دفع، يجب على العميل الاهتمام بأمان Paysera نظرا لأن تطبيق المحمول قيد التشغيل، وعدم إرسال أو Paysera جهازه المحمول، وعدم ترك تطبيقك ترك كلمات المرور في الأماكن المتاحة للأشخاص الآخرين. في حالة اشتباه العميل في أن أو كلمات المرور الأخرى أصبح معروفا PIN المحمول الذي يفتح رمز Paysera تطبيق المحمول الخاص به/بها لفتح Paysera لأشخاص آخرين، يجب على العميل تغيير تطبيق و/أو كلمة مرور الحساب على الفور. إذا لم يكن العميل قادرا على القيام بذلك، PIN رمز كما هو منصوص عليه في اتفاقية خدمات الدفع العامة من أجل منع Paysera فعليه إبلاغ المحمول حتى يتم إنشاء كلمات Paysera عبر تطبيق Paysera إمكانية إدارة حساب المرور الجديدة.

29. إذا فشل العميل في القيام بذلك، فإنه يتحمل المسؤولية عن جميع المعاملات غير والتي تم تنفيذها لأن كلمات المرور أصبحت معروفة و/، Paysera المصرح بها في حساب أو أصبح الحساب متاحا لأشخاص ثالثين.

30. Paysera بموجب هذا الملحق، تعتبر كلمات المرور بيانات تسجيل الدخول، أو تطبيق 30. أو QR المحمول الذي يفتح رمز رقم التعريف الشخصي، أو كلمة مرور إيصال التحويل، أو لشحن الحساب أو سحب الأموال BAR.

31. بعد ربط رقم الهاتف المحمول و/أو البريد الإلكتروني بالحساب، يتم استخدام رقم الهاتف المحمول للعميل و/أو البريد الإلكتروني كأداة دفع أو معنى تعريف العميل، وبالتالي يجب حماية هذه الأدوات وعمليات تسجيل الدخول من قبل العميل. العميل مسؤول وتسجيل الدخول، (SIM بالكامل عن أمن الجهاز المحمول، وكذلك رقم الهاتف (بطاقة إلى صندوق البريد وجميع كلمات المرور).

32. لا يستخدم العميل سوى البرمجيات الأصلية وأدواته القياسية المزودة بالجهاز. في حالة تثبيت أي برنامج آخر على الجهاز أو تغيير الحقوق المتكاملة القياسية وميزات الحماية أو ملفات النظام، يزداد الخطر على أمان البيانات المخزنة بواسطة تطبيقات مثبتة منفصلة، المحمول. لا تكون فترة الدفع مسؤولة عن الخسائر Paysera بما في ذلك تطبيق المتكبدة بسبب الانتهاكات الأمنية للنظام التشغيلي.

## مسؤولية

33. مسؤولية عن أي خسائر يتكبدها العميل، إذا لم يتمكن العميل لسبب Paysera لا تكون المحمول؛ إذا توقف جهاز أو برنامج أو نظام Paysera ما من تسجيل الدخول إلى تطبيق المحمول Paysera المحمول عن العمل؛ إذا كان تطبيق Paysera تشغيلي مستخدم مع لا يعمل بطريقة يتوقعها العميل؛ وفي حالة اكتشاف أخطاء؛ إذا تعذر تقديم الخدمات في الوقت المحدد نتيجة لتأثير الغير (مثل البرمجيات، والنظام التشغيلي، والمتعاملين، وما إلى ذلك).

34. و/أو عنوان Paysera يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أن رقم الهاتف المحمول الخاص به يعود إلى العميل Paysera البريد الإلكتروني الذي يربطه العميل بحساب.

المسؤولية عن الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي قد يتكبدها Paysera لا تتحمل 35. ليست مسؤولة عن الخسائر التي تكبدها Paysera العميل باستخدام هذه الخدمة. كما أن العميل نتيجة لأعطال شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية.

## سياسة الخصوصية

36. البيانات الشخصية Paysera المحمول، لـ Paysera يوفر العميل، باستخدام تطبيق 36. التالية: رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى رقم بطاقة الدفع المرتبطة به، والاسم، واللقب (في حالة وجود بطاقة دفع مرتبطة). CVV، وتاريخ انتهاء الصلاحية، ورمز يتعامل أيضًا مع بياناته الأخرى المخزنة في نظام Paysera إذا تم تحديد العميل، فإن Paysera.

37. ومنع غسل الأموال Paysera تدار بيانات العميل لأغراض توفير خدمات 37.

38. يتم تخزين البيانات لمدة 8 سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل. ويجوز تمديد فترة 38. الاحتفاظ لمدة لا تتجاوز 2 سنوات، شريطة أن يكون هناك طلب مسبب من سلطة مختصة. ويقتضي قانون منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب في جمهورية ليتوانيا فترة الاحتفاظ بهذه البيانات.

39. من قبل الشخص طواعية، مع إنصاف Paysera يتم توفير جميع البيانات التي تديرها 39. واكتمال المعلومات.

40. لن يتم نقل جميع المعلومات المذكورة أعلاه، والتي تشكل بيانات شخصية، إلى أي 40. الكشف عن البيانات أو المعلومات Paysera طرف ثالث دون موافقة الشخص. يجوز لـ الشخصية التي يقدمها شخص ما عندما يكون هذا الكشف مطلوبًا بموجب القانون أيضًا الكشف عن البيانات Paysera المنطبق أو من قبل السلطات المختصة. لا يجوز لـ أو المعلومات الشخصية إلا عندما لا يكون هذا محظورًا بموجب القانون فقط عندما يكون مبررًا موضوعيًا في حالة معينة. عادة، يتم الكشف عن البيانات في الحالات التالية:

1.40. بموافقة الشخص المعني على الكشف عن المعلومات؛

2.40. بموافقة الشخص المعني على الكشف عن المعلومات؛

3.40. منع الجرائم الجنائية أو التحقيق فيها إذا لزم الأمر؛

4.40. في حالات أخرى ينص عليها القانون.

41. يضا على أدوات تحليلية مثبتة لضمان التشغيل الفني المناسب Paysera يحتوي تطبيق 41. تحلل مثل هذه ([Crashlytics](#)، [Firebase Crash Reporting](#) مثل) Paysera لتطبيق حتى تتمكن من فهم احتياجات Paysera، الأدوات أسباب فشل التطبيق وتقديمها إلى العميل بشكل أفضل وأسباب الأعطال أو الإخفاقات. ولهذه الغاية، في حالة فشل يمكن إرسال البيانات المتعلقة بالفشل إلى أشخاص Paysera، التشغيل التقني لطلب ثالثين - مديري أدوات تحليل العمليات التقنية هذه، الذين يعالجون البيانات الشخصية وفقا لسياسات الخصوصية المتاحة للجمهور.

42. للعميل الحق في طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي تم جمعها وتخزينها بواسطة Paysera كخدمة شخصية معالجتها، ويطلب أيضا تقديم هذه البيانات له/لها. وبمجرد انقضاء سنة Paysera تقويمية، يمكن تقديم البيانات مجانا، ولكن في حالات أخرى، قد يؤدي توفير البيانات إلى دفع أجر لا يتجاوز تكلفة توفير البيانات.

43. تصحيح أي أخطاء في بياناته الشخصية مجانا. Paysera يحق للعميل أن يطلب من وللعميل أيضا الحق في الاعتراض على معالجة بياناته الشخصية وكشفه لأطراف ثالثة، ما لم يكن ذلك ضروريا لتوفير الخدمات.

44. Paysera يجوز للعميل إرسال طلب بشأن الوصول إلى بياناته الشخصية التي تعالجها [support@paysera.com](mailto:support@paysera.com): والتصويبات والاعتراض بالبريد الإلكتروني إلى

## أحكام نهائية

45. Paysera تتم الموافقة على هذه القواعد من قبل العميل الذي يقوم بتنزيل تطبيق المحمول والتسجيل فيه. تنطبق على العميل جميع الأحكام والشروط العامة المنطبقة على الاتفاق العام لخدمات الدفع وأحكام هذه القواعد.

46. ينظم الاتفاق العام لخدمات المدفوعات المسائل غير المنصوص عليها في هذه القواعد.

[عودة إلى المحتوى](#)

## حول

- [حول الشركة](#)
- [شراكة تجارية](#)
- [غرفة الأخبار](#)
- [مقالات صحفية حول Paysera](#)
- [مهنة](#)
- [مدونة](#)

## الخدمات

- [حلول للأعمال](#)
- [حساب دفع](#)
- [تطبيق الهاتف المحمول](#)

## الأسئلة الشائعة

- [كيف يمكنني أن أصبح عميلا؟](#)
- [Paysera ما هي الدول التي تعمل فيها؟](#)
- [هل هناك أي مشاكل في النظام؟](#)

## معرفة

- [الدفع في مكان قريب](#)

## اتصال

[+33 18 665 3416](#)

[راسلنا](#)

[المزيد من جهات الاتصال](#)

[الاتفاقيات والملاحق أمان الخصوصية الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات](#)

[Become a follower](#)