Informacija atnaujinta: 2025-12-30

Privatumo politika

Bendrosios sąvokos

1. **Asmens duomenys** – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (duomenų subjektas), kaip apibrėžta BDAR 4 straipsnio 1 punkte.
2. **BDAR** – Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas Nr. 2016/679 Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB.
3. **Duomenų tvarkymas** – su asmens duomenimis atliekami veiksmai, kaip apibrėžta BDAR 4 straipsnio 2 punkte.
4. **Duomenų tvarkytojas** – asmuo, kuris Duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis, kaip apibrėžta BDAR 4 straipsnio 8 punkte.
5. **Duomenų valdytojas** – asmens duomenų tvarkymo operacijų valdytojas, nustatantis duomenų tvarkymo tikslus ir priemones, yra „Paysera LT“, UAB, valdanti mokėjimų inicijavimo ir sąskaitų informavimo paslaugą, tarpusavio skolinimosi platformą, kvalifikuotos elektroninės atpažinties ir kitas paslaugas. Paysera kontaktiniai duomenys skelbiami Paysera svetainėje. Paysera paskirto duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: dpo@paysera.com.
6. **Bendras duomenų valdymas** – „Paysera LT“, UAB, kartu su kitomis tinklo įmonėmis ir koordinatoriumi „Paysera Tech“ (Kaimanų salos), veikia kaip bendri duomenų valdytojai (angl. Joint Controllers) vadovaujantis Jungtinės veiklos sutarties Priedu Nr. 16 „Tinklo duomenų valdymo sutartis“. Šis susitarimas reglamentuoja atsakomybių pasiskirstymą ir užtikrina duomenų apsaugą tinkle. Bendrai asmens duomenys tvarkomi tik kai paslaugas teikia kitas tinklo partneris - siekiant užtikrinti tinklo saugumą ir veiklos vientisumą, t. y.: pinigų plovimo ir teroristų finansavimo, sukčiavimo prevencijai; saugumo incidentų valdymui; bei nepertraukiamam klientų aptarnavimui užtikrinti.
7. **Duomenų subjektas arba Klientas** – fizinis asmuo, kuris ketina pradėti arba yra pradėjęs dalykinius santykius (pvz. profilio sukūrimas, mokėjimo sąskaitos atidarymas, kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės gavimas, vartojimo kredito paraiškos užpildymas, , vartojimo kredito davėjas arba kitaip – finansuotojas, siekiantis finansuoti vartojimo kreditus, paslaugų teikimo sutarties sudarymas su Bendrove ar kt.) su Duomenų valdytoju, arba dalykiniai santykiai su kuriuo yra pasibaigę, tačiau Duomenų subjekto duomenis Duomenų valdytojas tvarko pagal teisės aktų nuostatas.
8. **Platforma** – programinis sprendimas, esantis Bendrovei priklausančiuose internetiniuose puslapiuose, kuris vystomas Bendrovės ir naudojamas Bendrovės paslaugų teikimui.

Bendrosios nuostatos

9. Paysera surinkti asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, BDAR ir kitais teisės aktais. Visi Paysera vardu veikiantys asmenys, atstovai

bei atstovų darbuotojai, turintys galimybę prisijungti prie sistemų su klientų duomenimis, tokius prisijungimus atlieka išimtinai darbo funkcijų vykdymui, turėdami tam teisėtą pagrindą, ir darbo metu sužinotus asmens duomenis laiko paslaptyje net ir pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams.
10. Bendrovė užtikrina asmens duomenų konfidencialumą pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus ir tinkamų techninių ir organizacinių priemonių, skirtų apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo ar sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo, įgyvendinimą.
11. Šioje Privatumo politikoje yra nustatytos pagrindinės Jūsų asmens duomenų, kitos su Jumis susijusios informacijos rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir laikymo taisyklės, tvarkomų asmens duomenų apimtys, tikslai, šaltiniai, gavėjai ir kiti svarbūs aspektai Jums naudojantis Paysera paslaugomis. Šioje Privatumo politikoje vartojami terminai vienaskaitos forma taip pat apima daugiskaitos formą, o terminai, vartojami daugiskaitos forma, taip pat apima vienaskaitos formą, nebent iš konteksto aiškiai suprantama kitaip.
12. Lankydamasis (-i) Paysera svetainėje, naudodamasis (-i) programėle ir (ar) joje esančia informacija ir (ar) paslaugomis, Jūs patvirtinate, kad susipažinote su šia Privatumo politika, ją supratote ir su ja sutinkate. Taip pat, Jums užsiregistravus sistemoje ir pradėjus naudotis Paysera paslaugomis, ši Privatumo politika tampa Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties priedu.
13. Paysera pasilieka teisę savo nuožiūra bet kada keisti šias Privatumo politikos nuostatas, paskelbdama puslapyje atnaujintą Privatumo politikos versiją. Jeigu tokie pakeitimai yra esminiai, apie pakeitimus registruotiems vartotojams pranešama elektroniniu paštu arba pranešimu programėlėje. Pakeista ar atnaujinta Privatumo politikos versija įsigalioja nuo jos paskelbimo interneto svetainėje.
14. Jeigu paslaugų naudotojas yra juridinis asmuo, ši Privatumo politika taikoma fiziniams asmenims, kurių duomenis Paysera perduoda juridinis asmuo. Naudotojas privalo tinkamai pagal BDAR 14 str. informuoti duomenų subjektus (vadovus, naudos gavėjus, atstovus ar kt.) apie jų duomenų perdavimą Paysera.

Duomenų tvarkymo tikslai, teikėjai, terminai, gavėjai

15. Pagrindinis tikslas, dėl kurio Paysera renka Jūsų asmens duomenis, yra Paysera paslaugų teikimas klientams. Paysera kaip mokėjimo, kvalifikuotos elektroninės atpažinties priemonės, tarpusavio skolinimo, savitarnos terminalų, POS paslaugų teikėja teisės aktų yra įpareigota nustatyti ir patikrinti Jūsų tapatybę prieš sudarant su Jumis sandorius dėl finansinių paslaugų teikimo, o paslaugų teikimo metu prašyti papildomos informacijos ir ją įvertinti, taip pat saugoti šią informaciją teisės aktų nustatytą laikotarpį, todėl atsižvelgiant į tai, Jūs turite pateikti teisingą ir išsamią informaciją.

TIKSLAS: kliento tapatybės nustatymas, mokėjimo paslaugų teikimas (sąskaitos atidarymas, lėšų pervedimai, įmokų surinkimas ir kitos mokėjimo paslaugos), bankomatų, savitarnos terminalų, kvalifikuotos elektroninės atpažinties paslaugos teikimas, pinigų plovimo bei teroristų finansavimo prevencijos vykdymas, ataskaitų valstybės institucijoms tiekimas, kitų mokėjimo paslaugų teikėjo teisinių prievolių vykdymas.

16. Asmens duomenys tvarkomi šiuo tikslu (pagal BDAR 6.1 str. b, c, f dalis) vykdant teisės aktų reikalavimus, susijusius su: kliento tapatybės nustatymu ir patikrinimu, sutarčių su klientu sudarymu ir vykdymu ar siekiant imtis veiksmų kliento prašymu, lėšų pervedimų vykdymu ir būtinos pagal teisės aktus informacijos perdavimu kartu su mokėjimo pervedimu, „pažink savo klientą“ reikalavimų įgyvendinimu, klientų veiklos nuolatine ir periodine stebėsena, rizikos vertinimu, kliento duomenų atnaujinimu, siekiant užtikrinti jų teisingumą, galimo pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija, sukčiavimo prevencija, tokios veiklos nustatymu, tyrimu ir informavimu apie galimą tokią veiklą, klientui taikomų finansinių sankcijų arba dalyvavimo politikoje nustatymu, tinkamo rizikos ir organizacijos valdymo užtikrinimu.
17. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, lytis, asmens kodas, gimimo data, veido atvaizdas, tiesioginio vaizdo perdavimo įrašas, pilietybė, gimimo valstybė, rezidavimo valstybė,

asmens tapatybės dokumento duomenys (įskaitant, bet neapsiribojant dokumento kopija), adresas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, mokėjimo sąskaitos numeris, IP adresas, profesinė bei darbinė veikla, užimamos viešosios pareigos, duomenys apie Kliento dalyvavimą politinėje veikloje, įtraukimą į sankcijų sąrašus, kiti pagal taikomus pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančius teisės aktus reikalaujami duomenys, Kliento buvimo vietos duomenys, planuojamos paslaugos, sąskaitos naudojimo tikslas (asmeninė / verslo), planuojamų investicijų suma, gaunamos pajamos, pagrindinis lėšų šaltinis, lėšų kilmė, tikrasis lėšų savininkas, i nformacija apie galutinį naudos gavėją: vardas, pavardė, tautybė, asmens kodas (nacionalinis identifikacinis numeris), gimimo data, adresas, įgaliojimo pagrindas, dalyvavimas politikoje , kiti Kliento pažinimo anketoje nurodyti duomenys, dalykinių santykių su Klientu korespondencija, piniginę operaciją ar sandorį patvirtinantys dokumentai ir duomenys ar kiti juridinę galią turintys dokumentai ir duomenys, susiję su piniginių operacijų atlikimu ar sandorių sudarymu, mokesčių mokėjimo valstybė, ryšys su ES / EEE , mokesčių mokėtojo numeris, naudojami įrenginiai, duomenys, susiję su vartotojo mobiliuoju įrenginiu, modelis, operacinė sistema, ar įrenginys iššaknytas (rooted), ar ne, ar įrenginys emuliatorius, ar ne, IP adresas, WiFi SID, WiFi MAC, įrenginio sistemos kalba, SIM kortelės operatorius, įrenginio pseudo unikalus ID, Android ID, Android GFSID, Android pirštų atspaudas, web-view versija, Paysera programėlės versija, SIM kortelės išdavimo valstybė , piniginių operacijų istoriją.

18. Šie asmens duomenys renkami ir tvarkomi vykdant Duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas bei, remiantis mokėjimo paslaugų teikėjui nustatyta teisine prievole, t. y. Mokėjimų įstatymu, Elektroninių pinigų ir elektroninių pinigų įstaigų įstatymu, Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančiais ir kitais taikytinais teisės aktais, ir yra būtini sąskaitai atidaryti ir (ar) mokėjimo paslaugai suteikti.
19. Duomenų saugojimo terminas: 10 (dešimt) metų nuo dalykinių santykių su Klientu pabaigos. Šie asmens duomenys privalo būti saugomi 8 (aštuonerius) metus pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančių įstatymų pagrindu. Dar 2 (dvejus) metus šie duomenys saugomi, vadovaujantis Paysera teisėtų interesų pagrindu, atsižvelgiant į bendrąjį ieškinio senaties terminą.
20. Duomenų teikėjai ir šaltiniai:
    20.1. tiesiogiai duomenų subjektas,

    20.2. Trečiosios šalys:

    20.2.1.duomenys iš kredito ir kitų finansų įstaigų ar jų padalinių, 20.2.2.valstybinių ar nevalstybinių registrų,

    20.2.2.valstybinių ar nevalstybinių registrų,

    20.2.3.asmens dokumentų duomenų tikrinimo bazių (Negaliojančių asmens dokumentų duomenų bazės ir kitų tarptautinių bazių),

    20.2.4.įgaliojimų tikrinimo registrų (Notarine tvarka patvirtintų įgaliojimų registro ir kitų bazių),
    20.2.5.Neveiksnių ir ribotai veiksnių asmenų registro,

    20.2.5. Neveiksnių ir ribotai veiksnių asmenų registro,

    20.2.6. Gyventojų registro, kitų duomenų bazių,

    20.2.7. įmonių, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas (pvz., Lietuvoje – UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB „Scorify“ ar kitų),

    20.2.8. įmonių, tvarkančių tarptautinių sankcijų registrus,

    20.2.9. teisėsaugos institucijų,

    20.2.10. antstolių,

20.2.11. juridinių asmenų (kai esate šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, steigėjas, akcininkas, dalyvis, tikrasis naudos gavėjas, kontrahentas),

20.2.12. partnerių ar kitų juridinių asmenų, kurie mus pasitelkia ar kuriuos mes pasitelkiame, teikdami paslaugas,

20.2.13. socialinių tinklų, kurių paskyras susiejate su mūsų sistema,

20.2.14.kitų asmenų.

21. Siekdami efektyviau vykdyti savo teisines prievoles, pvz., atpažinti galimai įtartinas finansines operacijas pinigų plovimo prevencijos tikslais arba tikrinti asmens tapatybės dokumentų autentiškumą, galime pasitelkti dirbtinio intelekto (DI) sprendimus (įrankiai gali būti apmokomi turimais duomenimis arba duomenys analizuojami įrankiais). Šie įrankiai padeda apdoroti didelius duomenų kiekius ir identifikuoti neatitikimus, tačiau galutinius sprendimus, turinčius Jums reikšmingų pasekmių, visada peržiūri ir patvirtina mūsų darbuotojai.
22. Duomenų gavėjų grupės: priežiūros institucijos, kredito, finansų, mokėjimų ir (ar) elektroninių pinigų įstaigos, teismai, ikiteisminio tyrimo institucijos, valstybinės mokesčių administravimo institucijos, Paysera mokėjimo paslaugų tarpininkai ar partneriai (jei operacija atliekama naudojantis jų paslaugomis), mokėjimo pervedimo lėšų gavėjai, gaunantys informaciją mokėjimo išrašuose kartu su mokėjimo pervedimo lėšomis, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjai ir korespondentai, dalyviai ir (ar) šalys, susijusios su nacionalinėmis, Europos ir tarptautinėmis mokėjimo sistemomis, įsiskolinimų valdymo ir išieškojimo bendrovės, įmonės, tvarkančios jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, advokatai, antstoliai, auditoriai, kiti asmenys sutikimo, teisėto intereso ar sutarties su Paysera pagrindu.

TIKSLAS: ginčų ir įsiskolinimų valdymas.

23. Asmens duomenys šiuo tikslu (pagal BDAR 6.1 str. c ir f dalis) tvarkomi siekiant spręsti ginčus, valdyti ir atgauti skolas, pareikšti pretenzijas ir reikalavimus, pareikšti ieškinius ir pan.
24. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento duomenys, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, mokėjimo sąskaitos numeris, IP adresas, mokėjimo sąskaitos išrašai, vaizdo ir garso įrašai, visi kiti duomenys, susiję su faktinėmis ginčo ar skolos aplinkybėmis.
25. Duomenų saugojimo terminas: paaiškėjus skolai, taikomas 10 (dešimt) metų nuo skolos paaiškėjimo dienos (skolai susidedant iš kelių elementų – nuo paskutinio elemento paaiškėjimo dienos), o pradėjus ieškinio procedūrą – 10 (dešimt) metų, bet ne trumpiau nei iki visiško šalių prievolių viena kitai įvykdymo. Duomenų saugojimo terminas grindžiamas LR civiliniame kodekse nustatytais ieškinio senaties terminais.
26. Duomenų teikėjai: tiesiogiai duomenų subjektas, kredito, finansų, mokėjimų ir (ar) elektroninių pinigų įstaigos, valstybiniai ar nevalstybiniai registrai, įmonės, tvarkančios jungtines skolininkų duomenų rinkmenas (pvz., Lietuvoje – UAB „Creditinfo Lietuva“), elektroninių ryšių paslaugų teikėjai, kiti asmenys.
27. Duomenų gavėjų grupės: įmonės, tvarkančios jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, kredito, finansų, mokėjimų ir (ar) elektroninių pinigų įstaigos, advokatai, antstoliai, teismai, ikiteisminio tyrimo institucijos, valstybinės mokesčių administravimo institucijos, įsiskolinimų valdymo ir išieškojimo bendrovės, kiti teisėtą interesą turintys subjektai.
28. Atkreipiame dėmesį, kad atsiradus Jūsų įsiskolinimui Paysera ir Jums delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, Paysera turi teisę teikti turimą informaciją apie Jūsų tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t. y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, įmonėms, valdančioms skolininkų duomenų bazes (pvz., Lietuvoje – UAB „Creditinfo Lietuva“*), taip pat skolų išieškojimo bendrovėms. Su savo kredito istorija Jūs galite susipažinti kreipdamiesi tiesiogiai į tokias duomenų bazes.

TIKSLAS: suteikti verslo klientams, naudojantiems Paysera POS paslaugą, techninę galimybę tvarkyti jų klientų bei pirkimų duomenis, kad būtų užtikrintas atsiskaitymų funkcionalumas, sąskaitų išrašymas ir kiti su Paysera POS paslauga susiję procesai, tuo pat metu laikantis BDAR ir kitų teisės aktų reikalavimų.

29. Šiuo tikslu kaupiami ir tvarkomi šie duomenys: Paysera POS kliento ir jam atstovaujančių fizinių asmenų duomenys (vardas, pavardė, santykis su Paysera POS klientu (pozicija / pareigos ir pan.), asmens / mokesčių mokėtojo kodas, kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, el. pašto adresas), mokėjimo operacijų informacija (kortelės tipas, keturi paskutiniai numerio skaitmenys, operacijos numeris), taip pat pirkimų duomenys (užsakymų pozicijos, kiekis, kaina, nuolaidos, pirkimo data, užsakymo numeris ir fiskaliniai duomenys). Šių duomenų saugojimo terminas: 10 (dešimt) metų nuo dalykinių santykių su Klientu pabaigos. Šie asmens duomenys privalo būti saugomi 8 (aštuonerius) metus pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančių įstatymų pagrindu. Dar 2 (dvejus) metus šie duomenys saugomi, vadovaujantis Paysera teisėtų interesų pagrindu, atsižvelgiant į bendrąjį ieškinio senaties terminą.
30. **Paysera POS kliento į sistemą keliamų duomenų atžvilgiu** Paysera veikia kaip Duomenų tvarkytojas, o Paysera POS klientas yra Duomenų valdytojas. Paysera POS klientas patvirtina ir įsipareigoja tvarkyti šiuos duomenis remiantis BDAR 6 str. reikalavimais. Šių duomenų saugojimo terminas yra toks, kaip nustatyta Duomenų valdytojo (Paysera POS kliento) vidaus veiklos dokumentuose, atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus dėl buhalterinės apskaitos dokumentų saugojimo ir kitus terminus. Paysera, teikdama techninę infrastruktūrą, išsaugo atsargines kopijas tiek, kiek būtina paslaugos veikimui užtikrinti ar nustato teisės aktai. Pasibaigus sutarčiai su Paysera POS klientu, Paysera turi teisę sunaikinti visus Paysera POS kliento paskyroje saugotus asmens duomenis po 90 (devyniasdešimt) dienų, nebent teisės aktai įpareigoja juos saugoti ilgiau. Šis laikotarpis yra skirtas užtikrinti sklandų duomenų perdavimą ar galutinius atsiskaitymus. Paysera POS sistemos atsarginėse kopijose duomenys gali būti saugomi ilgiau, tačiau yra izoliuoti ir nėra tvarkomi aktyviose sistemose, kol galiausiai sunaikinami pagal nustatytą atsarginių kopijų rotacijos ciklą.
31. Duomenų šaltiniai (iš kur gauname duomenis): pagrindinis šaltinis yra Klientas, kuris įveda duomenis apie save ir savo klientus ir pirkimo operacijas į Paysera POS sistemą. Taip pat daliniai mokėjimo duomenys gali būti gaunami iš mokėjimo kortelių operacijas apdorojančių paslaugų teikėjų (pvz., kortelės tipas, keturi paskutiniai numerio skaitmenys, operacijos numeris).
32. Duomenų gavėjai: verslo klientas, kaip Duomenų valdytojas, turi prieigą prie įvestų duomenų. Paysera ir jos įgalioti paslaugų teikėjai (pvz., IT infrastruktūros ar duomenų centrų paslaugų teikėjai) šiuos duomenis tvarko tik tiek, kiek būtina paslaugai teikti ir tobulinti ar nustato teisės aktai. Informacija valstybės institucijoms teikiama tik teisės aktų numatytais atvejais.

TIKSLAS: įmokų surinkimas per Paysera savitarnos terminalus ir ataskaitų teikimas klientams, siekiant užtikrinti operatyvų, saugų atsiskaitymų procesą bei reikalingos informacijos perdavimą.

33. Šiuo tikslu, priklausomai nuo įmokų surinkimo vietos, gali būti kaupiami šie duomenys:vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas, elektroninio pašto adresas, gydymo įstaigos paciento kodas, studento studijų programa, kursas, mokėjimo kortelės tipas, keturi paskutiniai kortelės numerio skaitmenys, operacijos numeris, taip pat kiti duomenys, kuriuos asmuo pateikia atlikdamas atsiskaitymą.
34. Duomenys renkami ir kaupiami remiantis sutarties vykdymu (BDAR 6 str. 1 d. b p.) arba teisės aktuose numatytomis prievolėmis (BDAR 6 str. 1 d. c p.), o Paysera veikia kaip Duomenų tvarkytoja, sudarydama sąlygas duomenims įvesti ir saugoti bei užtikrindama techninį paslaugos funkcionalumą.
35. Duomenų saugojimo terminas: nustatomas Duomenų valdytojo, kuris turi laikytis teisės aktų reikalavimų dėl apskaitos ir kitų dokumentų saugojimo. Paysera saugo tik tuos duomenis, kurie yra būtini paslaugų teikimui arba kuriuos saugoti įpareigoja teisės aktai. Nutraukus dalykinius santykius Paysera terminalų duomenis saugo ne ilgiau nei 3 (tris) metus po dalykinių santykių nutraukimo.
36. Duomenų teikėjai: pagrindinis teikėjas yra patys fiziniai asmenys, kurie pateikia reikalingus duomenis

naudodamiesi Paysera savitarnos terminalais, remiantis šiais duomenimis fiziniai asmenys identifikuojami Įmokas surenkančio asmens (kurio įmokoms surinkti naudojamas konkretus terminalas) duomenų bazėse. Taip pat dalinė informacija apie kortelės operacijas gaunama iš mokėjimų apdorojimo paslaugų teikėjų.

37. Duomenų gavėjai: šie duomenys, atsižvelgiant į reikalingą informaciją apie įmokas, gali būti perduodami konkrečiam Paysera klientui, renkančiam įmokas per terminalus – gydymo įstaigai, automobilių salonui, mokymo įstaigai ar kitam verslo ar viešajam subjektui, kuris naudoja konkretų Paysera savitarnos terminalą ir turi teisėtą pagrindą gauti mokėjimo operacijų informaciją; taip pat duomenys atitinkamoms valstybės institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai arba būtina užtikrinti teisėtų interesų apsaugą.

TIKSLAS: santykių su klientais palaikymas ir administravimas, informavimas apie esamas ir naujas paslaugas, paslaugų teikimas, ginčų prevencija ir įrodymų surinkimas (telefoninių pokalbių įrašymas), dalykinis susirašinėjimas su klientu.

38. Asmens duomenys šiuo tikslu (pagal BDAR 6.1 str. b, c, f dalis) tvarkomi siekiant palaikyti dalykinius santykius ir vykdyti komunikaciją su klientu, suteikti jam paslaugas, apsaugoti Kliento ir (ar) Paysera interesus, vykdyti ginčų prevenciją, pateikti dalykinės komunikacijos su Klientu įrodymus (pokalbių įrašai, korespondencija), vykdyti Paysera teikiamų paslaugų kokybės tikrinimą ir užtikrinimą, kai tai būtina vykdant sutartį, siekiant imtis veiksmų Kliento prašymu ar vykdant teisinę pareigą, pranešti Klientui apie Paysera teikiamas paslaugas, jų kainas, specifiką, su Klientu sudarytų sutarčių ir pan. pasikeitimus, Paysera sisteminių ir kitų su teikiamomis paslaugomis susijusių pranešimų siuntimui.
39. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, adresas, gimimo data, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, IP adresas, kliento buvimo vietos duomenys, mokėjimo sąskaitos išrašai, telefoninių pokalbių įrašai, korespondencijos su klientu įrašai ir kiti tikslui pasiekti būtini duomenys.
40. Duomenų saugojimo terminas: ne daugiau kaip 10 (dešimt) metų nuo pokalbio datos, atsižvelgiant į bendrąjį ieškinio senaties terminą. Paysera pasilieka teisę bet kuriuo metu sunaikinti tokius duomenis. Toks duomenų saugojimo terminas privalomas pagal pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančius teisės aktus.
41. Duomenų teikėjai: tiesiogiai duomenų subjektas, elektroninių ryšių paslaugų teikėjai.
42. Duomenų gavėjai: priežiūros institucijos, įmonės, tvarkančios jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, advokatai, antstoliai, teismai, ikiteisminio tyrimo institucijos, įsiskolinimų valdymo ir išieškojimo bendrovės, kiti teisėtą interesą turintys subjektai, kiti subjektai pagal sutartį su Paysera.
43. Asmens duomenų subjektas patvirtina, kad supranta, jog tokie informavimo pranešimai yra reikalingi vykdant su Klientu sudarytą Bendrąją mokėjimo paslaugų sutartį ir (ar) jos priedus, ir nėra laikomi tiesioginės rinkodaros pranešimais.

TIKSLAS: užtikrinti Paysera naudotojo identifikavimą ir saugų, teisėtą bei tinkamą jo inicijuotos operacijos bankomate įvykdymą.

44. Šiuo tikslu kaupiami šie duomenys: laikinai generuojamas skenuojamasis kodas, kuris yra susietas su Paysera programėle ir turi ribotą galiojimo laiką; operacijos tipas (išėmimas / įnešimas), data ir laikas, išmokėta / priimta suma, bankomato identifikacinė informacija (unikalus bankomato numeris, adresas ar kiti lokacijos žymenys), vartotojo unikalus numeris (susietas su Paysera paskyra) bei atgalinis patvirtinimas, kad vartotojas sėkmingai autentifikuotas. Papildomai renkama vaizdo stebėjimo medžiaga (nuotraukos, vaizdo įrašai).
45. Duomenys renkami ir kaupiami remiantis sutarties vykdymu (BDAR 6 str. 1 d. b p.) tarp bankomato paslaugos teikėjo ir vartotojo, taip pat teisine prievole (BDAR 6 str. 1 d. c p.), tenkinant mokėjimų, elektroninių pinigų, kovos su pinigų plovimu ar kitų teisės aktų reikalavimus ir teisėtu interesu (BDAR 6 str. 1 d. f p.) užtikrinti mokėjimų saugumą bei sukčiavimo prevenciją.
46. Duomenų saugojimo terminas: sugeneruotas skenuojamasis kodas galioja tik trumpą laiką (iki 5

minučių), sugeneruotas identifikacinis kliento numeris galioja tik tos operacijos apimtyje. Pagrindiniai operacijų duomenys (data, vieta, išmokėta / priimta suma ir kt.) bankomate saugomi 2 metus, Bakomato operatorius juos saugo 5 (penkis) metus nuo operacijos atlikimo, vaizdo stebėjimo įrašai saugomi iki 5 (penkių) mėnesių, nebent atsiranda poreikis ją saugoti ilgiau, pvz., vykstant teisėsaugos tyrimui ar ginčui (tokiu atveju medžiaga gali būti saugoma iki poreikio pabaigos).

47. Klientą identifikuojame per Paysera programėlės generuojamą skenuojamąjį kodą, kurį vartotojas pateikia bankomatui. Kitus kliento duomenis gauname iš vaizdo stebėjimo kameros, jei tokia įdiegta.
48. Duomenų gavėjai: vaizdo įrašai ar kiti duomenys, esant poreikiui, teikiami teisėsaugos institucijoms, kai vyksta tyrimai, ar kitoms valstybės institucijoms, jei to reikalauja įstatymai.

TIKSLAS: kreditingumo vertinimas, kredito rizikos valdymas ir automatinis sprendimų priėmimas.

49. Asmens duomenys šiuo tikslu (pagal BDAR 6.1 str. b, c, f dalis) tvarkomi siekiant įvertinti Klientų kreditingumą, valdyti kredito riziką, vykdyti reikalavimus, susijusius su veiklos rizikos valdymu ir kapitalo pakankamumu, kad Paysera galėtų pasiūlyti / suteikti finansavimą.
50. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, adresas, gimimo data, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, mokėjimo sąskaitos numeris, IP adresas, mokėjimo sąskaitos išrašai, Kliento lėšų likutis sąskaitoje, finansiniai įsipareigojimai, kredito ir mokėjimų istorija, duomenys apie pajamas, išsilavinimą, darbovietę, einamas pareigas, darbo patirtį, turimą turtą, šeimą, kredito reitingas, buvę įsiskolinimai ir kita informacija.
51. Duomenų saugojimo terminas: 1 (vieneri) metai po dalykinių santykių su Klientu pabaigos, kai pabaigos data yra ne anksčiau, nei visiško šalių prievolių viena kitai įvykdymo data. Atsisakymo suteikti kreditą atveju santykių su Klientu pabaigos momentu laikytinas Kliento informavimo apie atsisakymą suteikti kreditą momentas.
52. Duomenų teikėjai: tiesiogiai duomenų subjektas, kredito ir kitos finansų įstaigos ar jų padaliniai, teisėsaugos institucijos, registrai bei valstybės institucijos, įmonės, tvarkančios jungtines skolininkų duomenų rinkmenas (pvz., Lietuvoje – UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB “Okredo“), fiziniai asmenys, kai jie pateikia sutuoktinių, vaikų, kitų giminystės ar svainystės ryšiais susijusių asmenų, bendraskolių, laiduotojų, užtikrinimo priemonių davėjų ir pan. duomenis, juridiniai asmenys, kai Klientas yra šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, kontrahentas, steigėjas, akcininkas, dalyvis, savininkas ir pan., partneriai ar kiti juridiniai asmenys, kuriuos Paysera pasitelkia teikiant Jums paslaugas.
53. Duomenų gavėjai: kredito, finansų, mokėjimų ir (ar) elektroninių pinigų įstaigos ar paslaugų teikėjai, padedantys įvertinti kreditingumą; įmonės, tvarkančios jungtines skolininkų duomenų rinkmenas.
54. Siekiant sudaryti ar pasiūlyti sudaryti su Jumis finansavimo sutartį bei suteikti Jums paslaugas, Paysera tam tikrais atvejais taiko automatizuotu Jūsų asmens duomenų tvarkymu grindžiamą sprendimo priėmimą. Šiuo atveju sistema nustatytu algoritmu tikrina Jūsų kreditingumą ir įvertina, ar paslauga gali būti suteikta. Jei automatizuotu būdu priimtas sprendimas yra neigiamas, Klientui pateikus daugiau duomenų, jis gali būti pakeistas. Paysera imasi reikiamų priemonių, kad būtų apsaugotos Jūsų teisės ir laisvės bei teisėti interesai. Jūs turite teisę reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo nuomonę, užginčyti automatizuotu būdu priimtą sprendimą. Jūs turite teisę nesutikti su automatizuoto sprendimo priėmimu kreipiantis tiesiogiai į Paysera.

TIKSLAS: paslaugų teikimas per trečiuosius asmenis.

55. Asmens duomenys šiuo tikslu tvarkomi siekiant užtikrinti kuo platesnį Paysera Klientų gaunamų paslaugų spektrą, tam tikrų paslaugų teikimui pasitelkiant trečiuosius asmenis.
56. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, pilietybė, asmens kodas, adresas, kontaktinė informacija.
57. Klientas pagal BDAR 6.1 str. a dalį aiškiai informuojamas apie bet kokį duomenų tvarkymą paslaugų teikimo per trečiuosius asmenis tikslu, ir duomenys tvarkomi tik Klientui išreiškus sutikimą.
58. Duomenų saugojimo terminas: 1 (vieneri) metai.

59. Duomenų teikėjai: tiesiogiai duomenų subjektas, Paysera, tretieji asmenys, teikiantys paslaugas.
60. Duomenų gavėjai: tretieji asmenys, teikiantys paslaugas, Paysera, duomenų subjektas.

TIKSLAS: Paysera ir Kliento interesų apsauga ir gynimas (vaizdo stebėjimas Paysera patalpose bei garso įrašymas klientų aptarnavimo skyriuje).

61. Asmens duomenys šiuo tikslu pagal BDAR 6.1 str. f dalį tvarkomi remiantis teisėtu interesu, kuris apima saugumo užtikrinimą (darbuotojų, Klientų ir kitų lankytojų sveikatą, gyvybę bei turtą nuo neteisėtų veiksmų (pvz., vagysčių, vandalizmo, fizinių išpuolių), teisių ir teisėtų interesų gynimą (objektyvių įrodymų incidentų, nelaimingų atsitikimų ar ginčytinų situacijų tyrimui rinkimą), paslaugų tikslumo ir skaidrumo užtikrinimą. Garso įrašymas padeda tiksliai nustatyti Jūsų žodinį prašymą dėl finansinės operacijos ir užtikrinti, kad jis būtų įvykdytas teisingai, taip išvengiant klaidų, galinčių sukelti nuostolių tiek Jums, tiek Bendrovei, padeda objektyviai spręsti ginčus dėl operacijos turinio, sumos ar kitų sąlygų, teisės aktų reikalavimų laikymosi užtikrinimą. Garso ir vaizdo įrašai padeda mums įsitikinti ir įrodyti, kad darbuotojai tinkamai laikėsi pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos bei „pažink savo klientą“ procedūrų, įskaitant privalomų klausimų uždavimą ir atsakymų fiksavimą identifikavimo metu, incidentų ir klaidų tyrimą (padeda nustatyti priežastis, jei įvyksta incidentas, klaida operacijoje ar nustatomas lėšų neatitikimas kasoje).
62. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vaizdo įrašo duomenys Paysera valdomose patalpose, vaizdo ir garso įrašų duomenys klientų aptarnavimo skyriuje.
63. Vaizdo stebėjimas ir įrašymas: vykdomas didelėje dalyje Paysera patalpų, įskaitant bendrąsias erdves, prieinamas visiems lankytojams, klientų aptarnavimo zoną, patalpas su autorizuotu patekimu (pvz., biuro patalpos, virtuvėlės), siekiant užtikrinti vidinę tvarką ir turto saugumą. Garso įrašymas: vykdomas tik klientų aptarnavimo skyriuje, prie aptarnavimo langelio, kur vykdomos finansinės operacijos ir klientų identifikavimas. Kitose patalpų zonose garsas nėra įrašomas. Prieš įeidami į Paysera patalpas, kuriose vykdomas vaizdo stebėjimas, Jūs esate informuojamas (-a) apie vaizdo stebėjimą specialiais žymenimis.
64. Vaizdo ir garso įrašai saugomi iki 1 (vienerių) metų nuo jų padarymo dienos. Toks saugojimo terminas yra būtinas siekiant užtikrinti galimybę per protingą laikotarpį pastebėti ir ištirti incidentus, išspręsti galimus ginčus (kurių terminai gali siekti iki vienerių metų ar ilgiau) bei įvykdyti teisėsaugos institucijų reikalavimus pateikti duomenis. Pasibaigus šiam terminui, duomenys yra sunaikinami, nebent jie yra reikalingi vykstančiam tyrimui, ginčui spręsti ar kitais teisės aktuose numatytais atvejais – tokiu atveju jie saugomi tiek, kiek tai būtina šiems tikslams pasiekti.
65. Duomenų teikėjai: tiesiogiai duomenų subjektas, kuris apsilanko vaizdo kameromis stebimose Paysera patalpose ir patenka į vaizdo stebėjimo lauką, vaizdo kameros.
66. Duomenų gavėjai: vaizdo ir garso įrašų duomenys yra laikomi konfidencialiais. Prieiga prie jų yra griežtai ribojama ir suteikiama tik tiems darbuotojams, kuriems tai būtina darbo funkcijoms atlikti („būtina žinoti“ principas), ir tik anksčiau nurodytais tikslais. Taip pat įrašus gali gauti teismai, ikiteisminio tyrimo institucijos, advokatai. Įrašai gali būti peržiūrimi viduje tik esant aiškiam poreikiui – tiriant incidentą, sprendžiant ginčą, tikrinant kasos neatitikimus ar atliekant periodinius, atsitiktine tvarka paremtus patikrinimus (labai ribota apimtimi, pvz., keli darbuotojo aptarnautų Klientų įrašai per mėnesį), siekiant įsitikinti pinigų plovimo prevencijos, klientų pažinimo ir kitų svarbių procedūrų laikymusi bei paslaugų kokybe.

TIKSLAS: tiesioginė rinkodara.

67. Asmens duomenys šiuo tikslu pagal BDAR 6.1 str. a dalį tvarkomi siekiant pateikti Klientams pasiūlymus apie Paysera teikiamas paslaugas, sužinoti Klientų nuomonę apie Paysera teikiamas paslaugas.
68. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas ir telefono numeris.
69. Šiuo tikslu Paysera siunčia naujienlaiškius ir tiesioginės rinkodaros pranešimus, kai yra gavusi Kliento sutikimą. Siųsdama naujienlaiškius Paysera gali pasitelkti naujienlaiškių siuntimo paslaugos teikėją,

užtikrindama, kad tokios paslaugos teikėjas atitiks asmens duomenų apsaugos reikalavimus, kurie numatyti BDAR. Duotą sutikimą Klientas gali atšaukti gavęs naujienlaiškį ar tiesioginės rinkodaros pranešimą (paspausdamas tame pranešime esančią sutikimo atšaukimo nuorodą), taip pat bet kuriuo metu informuodamas Paysera apie nesutikimą tvarkyti asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais el. paštu pagalba@paysera.lt.

70. Duomenų saugojimo terminas: iki dalykinių santykių su Klientu pabaigos arba iki Kliento nesutikimo tvarkyti duomenis šiuo tikslu pareiškimo dienos.
71. Duomenų teikėjai: tiesiogiai subjektas.
72. Duomenų gavėjai: duomenys šiuo tikslu gali būti perduodami paieškos ar socialinių tinklų sistemoms (galimybė atsisakyti duomenų tvarkymo užtikrinama šių sistemų svetainėse), naujienlaiškių siuntimo paslaugos teikėjams.

TIKSLAS: statistinė analizė, paslaugų tobulinimas.

73. Pirmiau nurodytais tikslais surinkti ir anonimizuoti asmens duomenys, remiantis BDAR 6.1 str. f dalimi, gali būti tvarkomi statistinės analizės tikslu bei siekiant tobulinti technines ir organizacines priemones, informacinių technologijų infrastruktūrą, užtikrinti teikiamos paslaugos pritaikymą naudojamiems įrenginiams, kurti naujas Paysera paslaugas, didinti pasitenkinimą esamomis paslaugomis, testuojant ir tobulinant technines priemones bei IT infrastruktūrą. Šiuo tikslu asmens duomenys tvarkomi taip, kad juos įtraukus į statistinės analizės apimtį nebūtų galima identifikuoti konkrečių duomenų subjektų. Jūsų asmens duomenų rinkimas statistinės analizės tikslu yra grindžiamas teisėtais interesais analizuoti, tobulinti ir plėtoti vykdomą veiklą.
74. Turite teisę nesutikti ir atsisakyti asmens duomenų tvarkymo tokiu tikslu bet kuriuo metu ir bet kokia forma, informuodamas (-a) apie nesutikimą ar atsisakymą Paysera, tačiau Paysera gali toliau tvarkyti duomenis statistikos tikslais, jeigu įrodo, kad duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus, teises ir laisves, arba siekiant pareikšti ar vykdyti teisinius reikalavimus.

TIKSLAS: piktnaudžiavimo, nusikalstamų veikų prevencijos vykdymas ir tinkamo paslaugų teikimo užtikrinimas.

Visais aukščiau nurodytais tikslais surinkti duomenys gali būti naudojami siekiant užkirsti kelią neteisėtai prieigai ir neteisėtam jų naudojimui privatumo ir informacijos saugumo užtikrinimo tikslais.

75. Asmens duomenų tvarkymui Paysera gali pasitelkti Duomenų tvarkytojus ir (ar) savo nuožiūra samdyti kitus asmenis, kurie Paysera vardu atliktų tam tikras pagalbines funkcijas (pvz., duomenų centrai, prieglobos, debesijos, sistemų administravimo, sistemų tobulinimo, programinės įrangos kūrimo, teikimo, palaikymo, tobulinimo ir vystymo, klientų aptarnavimo centrų, rinkodaros paslaugų, ryšio paslaugų, konsultacijų, darbuotojų laikinojo įdarbinimo ar panašios paslaugos). Tokiais atvejais Paysera imasi reikiamų priemonių siekiant užtikrinti, kad tokie Duomenų tvarkytojai asmens duomenis tvarkytų, laikydamiesi Paysera nurodymų ir galiojančių teisės aktų, bei reikalauja įgyvendinti tinkamas asmens duomenų saugumo priemones. Taip pat Paysera užtikrins, kad minėti asmenys bus saistomi konfidencialumo įsipareigojimų ir negalės naudoti tokios informacijos jokiems kitiems tikslams, išskyrus, kiek tai būtina atlikti jiems pavestas funkcijas.
76. Šioje Privatumo politikoje nurodytais tikslais surinkti asmens duomenys nėra tvarkomi jokiais su šiais teisėtais tikslais ar teisės aktų reikalavimais nesuderinamais būdais.
77. Pirmiau minėti asmens duomenys teikiami ir gaunami per Paysera ar jos paskirto įgalioto atstovo naudojamą programinį įrankį bei kitomis priemonėmis, per kitus trečiuosius asmenis, su kuriais įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka Paysera yra sudariusi asmens duomenų tvarkymo sutartis.

Geografinė tvarkymo teritorija

79. Paprastai Asmens duomenys tvarkomi Europos Sąjungos Europos ekonominės erdvės (ES / EEE) teritorijoje. Tačiau, siekdami teikti Jums paslaugas, užtikrinti mūsų tinklo veiklos tęstinumą ir pasitelkti specializuotus partnerius visame pasaulyje, tam tikrais atvejais Jūsų duomenys gali būti perduodami ir tvarkomi už ES / EEE ribų (toliau – „Trečiosios valstybės“).
80. Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami šioms gavėjų kategorijoms Trečiosiose valstybėse:
80.1.infrastruktūros ir platformos partneriams. Mūsų paslaugos teikiamos naudojantis bendra Paysera tinklo IT infrastruktūra, kurią valdo ir prižiūri mūsų strateginis partneris. Nors šis partneris veikia per Europos Sąjungoje registruotą holdingo bendrovę, pagrindinė jo registracijos vieta yra Kaimanų salos. Pažymime, kad techniniai prieigos ir administravimo duomenys, būtini platformos veikimui, saugumui ir palaikymui užtikrinti, nėra prieinami iš šios jurisdikcijos, o visi duomenys yra saugomi ES / EEE teritorijoje. Duomenų perdavimas į trečiąsias valstybes, kurios neturi Europos Komisijos sprendimo dėl tinkamumo, vykdomas vadovaujantis Jungtinės veiklos sutartimi, kurioje įtvirtintas automatinis Europos Komisijos patvirtintų Standartinių sutarčių sąlygų (angl. *Standard Contractual Clauses*, SCC) taikymas visiems duomenų perdavimams tarp tinklo partnerių. Tai užtikrina, kad Jūsų duomenys būtų saugomi pagal BDAR reikalavimus, nepriklausomai nuo partnerio lokacijos.

80.2.Paysera tinklo partneriams. Veikiame kaip dalis tarptautinio įmonių tinklo. Kai naudojatės paslaugomis, susijusiomis su mūsų partneriais, arba Jūsų operacijos yra susijusios su jais, Jūsų duomenys gali būti pasiekiami (perduodami) šiems partneriams, veikiantiems tokiose Trečiosiose valstybėse kaip Albanijos Respublika, Kosovo Respublika, Sakartvelas ir kitos.

80.3.išorės paslaugų teikėjams ir specialistams. Siekdami užtikrinti nepertraukiamą, visą parą veikiantį ir kokybišką klientų aptarnavimą, „pažink savo klientą“ procedūrų vykdymą bei kitas funkcijas, pasitelkiame patikimus partnerius ir specialistus, veikiančius tokiose Trečiosiose valstybėse kaip Marokas, Filipinai, Indija ir kitos. Šiems paslaugų teikėjams suteikiama saugi prieiga prie Jūsų duomenų tik tam, kad jie galėtų atlikti jiems pavestas funkcijas (pvz., patikrinti Jūsų pateiktus dokumentus, atsakyti į Jūsų užklausą).

80.4.Jūsų inicijuotų tarptautinių mokėjimų atveju, kai Jūs pats (-i) inicijuojate mokėjimo pervedimą gavėjui, esančiam Trečiojoje valstybėje, mes privalome perduoti Jūsų ir mokėjimo duomenis tos valstybės finansų įstaigai (bankui korespondentui), kad įvykdytume Jūsų nurodymą.

81. Kadangi minėtos Trečiosios valstybės neprivalo taikyti ES lygio duomenų apsaugos, kiekvienam duomenų perdavimui taikomos viena ar kelios iš šių BDAR numatytų apsaugos priemonių:
81.1.standartinės sutarčių sąlygos (angl.*Standard Contractual Clauses, SCCs*). Visiems duomenų perdavimams Paysera infrastruktūroje, su duomenų gavėjais Trečiosiose valstybėse esame sudarę Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių dėl duomenų perdavimo į trečiąsias šalis sąlygas. Šios sutartys teisiškai įpareigoja duomenų gavėją tvarkyti Jūsų duomenis pagal ES duomenų apsaugos standartus.

81.2.įdiegiamos papildomos techninės ir organizacinės priemonės, pvz., duomenų šifravimas tiek juos perduodant, tiek saugant (angl. end-to-end encryption), pseudonimizavimas, kai įmanoma, siekiant sumažinti tiesiogiai identifikuojamos informacijos kiekį, griežа prieigos kontrolė, užtikrinanti, kad prie duomenų galėtų prieiti tik tie asmenys, kuriems tai yra būtina, sutartiniai įsipareigojimai duomenų gavėjui nedelsiant informuoti mus apie bet kokius valdžios institucijų prašymus atskleisti duomenis ir juos teisiškai užginčyti, jei įmanoma.

82. Jūsų inicijuotiems tarptautiniams mokėjimams (80.4 papunktis) duomenų perdavimas yra grindžiamas BDAR 49 str. išimtimi, nes perdavimas yra būtinas sutarčiai tarp Jūsų ir mūsų įvykdyti (t. y., atlikti Jūsų nurodytą mokėjimo pervedimą).

Profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas

83. Siekdami teikti Jums greitas, saugias ir modernias paslaugas bei vykdyti mums taikomas teisines prievoles, pasitelkiame pažangias technologijas, įskaitant automatizuotas sistemas ir dirbtinio intelekto (DI) sprendimus. Šios technologijos padeda mums tvarkyti Jūsų Asmens duomenis automatiniu būdu, siekiant įvertinti tam tikras Jūsų asmenines savybes (profiliavimas) ir tam tikrais atvejais priimti sprendimus be tiesioginio žmogaus įsikišimo (automatizuotas sprendimų priėmimas).
84. Profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas kreditingumo vertinimo ir kredito rizikos valdymo tikslu:
84.1.Sudarant ar ketinant sudaryti su Jumis vartojimo kredito ar kitą finansavimo sutartį, esame teisiškai įpareigoti atsakingai įvertinti Jūsų kreditingumą (mokumą) ir valdyti su tuo susijusią riziką. Šiam tikslui galime pasitelkti trečiuosius asmenis (pvz., UAB „Scorify“) naudoti automatizuotą sprendimų priėmimo sistemą.

84.2.Sistema, paremta algoritmais ir DI modeliais, gali automatiškai rinkti ir analizuoti Jūsų asmens duomenis (išsamią informaciją apie duomenų kategorijas ir šaltinius rasite šios Privatumo politikos dalyje Kreditingumo vertinimas, kredito rizikos valdymas ir automatinis sprendimų priėmimas (49-54 p.)). Sistema įvertina daugybę veiksnių, tokių kaip:

84.2.1.Jūsų pajamų ir finansinių įsipareigojimų santykis;

84.2.2.Jūsų kredito istorijos patikimumas (mokėjimų drausmė, pradelstų skolų buvimas);

84.2.3.Kiti veiksniai, tiesiogiai susiję su Jūsų gebėjimu vykdyti finansinius įsipareigojimus.

85. Remdamasi šia analize, sistema automatiškai priima vieną iš šių sprendimų, kuris Jums gali sukelti teisinius ir finansinius įsipareigojimus:
84.3.1.patvirtinti Jūsų paraišką ir pasiūlyti finansavimą;

84.3.2.pasiūlyti Jums kitas finansavimo sąlygas (pvz., mažesnę sumą ar kitą terminą);

84.3.3.atmesti Jūsų paraišką.

86. Šis visiškai automatizuotas procesas leidžia mums priimti sprendimus greitai, objektyviai ir nepertraukiamai, remiantis iš anksto nustatytais ir nuosekliai taikomais kredito rizikos vertinimo kriterijais. Kadangi šis sprendimas yra priimamas automatizuotai, Jums suteikiame specialias teises ir apsaugos priemones, numatytas BDAR:
84.4.1.Turite teisę kreiptis el. paštu pagalba@paysera.lt ir prašyti pateikti informaciją, kuria remdamasi sistema priėmė sprendimą;

84.4.2.Naują paraišką galėsite teikti po 14 dienų. Šis terminas reikalingas, kad atsinaujintų Jūsų finansiniai duomenys. Pateikus naują paraišką, ją vertinsime atsižvelgdami į naujausią informaciją.

87. Profiliavimas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos tikslu:
85.1.Esame teisiškai įpareigoti vykdyti nuolatinę ir periodinę Jūsų bei Jūsų atliekamų sandorių stebėseną, siekdami užkirsti kelią pinigų plovimui, teroristų finansavimui, sukčiavimui ir kitai nusikalstamai veikai.

85.2.Šiam tikslui galime naudoti automatizuotas stebėsenos sistemas, įskaitant DI, kurios realiu laiku analizuoja Jūsų operacijų duomenis, elgsenos modelius ir kitą informaciją. Sistema ieško neįprastų, įtartinų ar teisės aktų reikalavimų neatitinkančių veiksmų (pvz., neįprastai didelės operacijos, sandoriai su rizikingomis jurisdikcijomis, staigūs Jūsų elgsenos pokyčiai).

85.3.Jei sistema identifikuoja potencialiai įtartiną veiklą, tai nesukelia automatinio sprendimo, kuris Jums turėtų tiesioginių teisinių pasekmių. Tokiu atveju sistema tik sugeneruoja įspėjimą, kurį visada peržiūri ir toliau tiria mūsų specialistai. Tik po žmogaus atliktos analizės gali būti priimti sprendimai, pvz., sustabdyti operaciją, paprašyti Jūsų papildomos informacijos ar informuoti teisėsaugos institucijas.

88. Profiliavimas paslaugų personalizavimo, rinkodaros is statistinės analizės tikslu:
86.1.Siekdami gerinti Jūsų patirtį, teikti Jums aktualesnius pasiūlymus ir tobulinti savo paslaugas, galime atlikti profiliavimą.

86.2.Remdamiesi Jūsų sutikimu, galime analizuoti Jūsų naudojamas paslaugas ir elgseną, kad sugrupuotume Jus į tam tikrus klientų segmentus. Tai leidžia mums siųsti Jums personalizuotus rinkodaros pranešimus ir pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, galėtų būti Jums aktualūs. Tam galime pasitelkti ir trečiųjų šalių platformas (pvz., Google, Meta, OpenAI).

89. Remdamiesi mūsų teisėtu interesu plėtoti ir tobulinti savo veiklą, galime analizuoti nuasmenintus arba apibendrintus duomenis apie tai, kaip Klientai naudojasi mūsų paslaugomis. Tai padeda mums suprasti tendencijas, identifikuoti tobulintinas sritis ir kurti naujas paslaugas.
90. Jūs turite teisę bet kuriuo metu ir nenurodydami priežasties nesutikti, kad Jūsų duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais (įskaitant profiliavimą). Taip pat turite teisę nesutikti su Jūsų duomenų tvarkymu statistinės analizės tikslais. Šias teises galite įgyvendinti pakeisdami nustatymus savo paskyroje, paspaudę atsisakymo nuorodą rinkodaros pranešimuose arba susisiekę su mumis.

Nepilnamečių asmens duomenų tvarkymas

89. Nepilnametis asmuo iki 14 (keturiolikos) metų, siekdamas naudoti Paysera mokėjimo paslaugas, privalo pateikti savo atstovo (tėvo, motinos, globėjo (-os) rašytinį sutikimą dėl jo asmens duomenų tvarkymo.

Slapukų politika

90. Šioje svetainėje Paysera gali naudoti slapukus (angl. cookies). Slapukai yra mažos rinkmenos, siunčiamos į asmens naudojamo interneto tinklo naršyklę ir saugomos Kliento įrenginyje. Slapukai perkeliami į asmens kompiuterį pirmą kartą apsilankius šioje svetainėje.
91. Paysera dažniausiai naudoja tik būtinuosius slapukus, kurie asmens įrenginyje naudojami identifikavimui, svetainės funkcionalumui ir naudojimui pagerinti, taip pat asmens prieigos prie šios svetainės ar joje esančios informacijos palengvinimui. Gavusi vartotojo sutikimą, Paysera gali naudoti ir kitus slapukus. Žemiau pateikiame trumpą kiekvienos slapukų rūšies aprašymą:
91.1.Būtinieji slapukai. Šie slapukai yra būtini tam, kad Jūs galėtumėte naudotis įvairiomis Paysera interneto svetainės funkcijomis. Jie yra būtini tam, kad interneto puslapis veiktų, ir negali būti išjungti. Šie slapukai yra saugomi Jūsų kompiuteryje, mobiliajame telefone ar planšetėje tol, kol Jūs lankotės puslapyje, ir galioja ribotą laiką. Jų įrašymas priklauso nuo Jūsų veiksmų, atliekamų naršant puslapyje, pvz., privatumo nustatymų keitimo, prisijungimo ir įvairių formų pildymo.

91.2.Statistiniai slapukai. Šie slapukai reikalingi rinkti anoniminę informaciją ir teikti jos ataskaitas tam, kad sužinotume, kaip lankytojai naudojasi interneto svetaine. Registruojamas unikalus numeris, naudojamas statistiniams duomenims apie tai, kaip lankytojai naudojasi interneto svetaine, gauti.

91.3.Analitiniai slapukai. Šie slapukai reikalingi tam, kad būtų galima fiksuoti interneto svetainės lankytojų skaičių ir lankytojų srauto šaltinius. Analitiniai slapukai mums suteikia galimybę sužinoti, kurie puslapiai yra lankomiausi, kaip Klientai juose naršo, ir tai leidžia gerinti aptarnavimo bei paslaugų kokybę. Jei nesutiksite priimti šių slapukų, Jūsų lankymasis interneto svetainėje nepateks į mūsų statistiką.

91.4.Rinkodaros slapukai. Rinkodaros slapukai naudojami siekiant suteikti Jums aktualią informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas, atsižvelgus į Jūsų naršymo įpročius gerinti turinio atranką ir suteikti Jums daugiau galimybių mūsų interneto svetainėje. Šie slapukai gali būti naudojami mūsų reklamos trečiųjų šalių interneto svetainėse pateikimo tikslu. Tokiu atveju mes taip pat gautume Jūsų naršymo istorijos mūsų oficialių partnerių svetainėse, kuriose pateikiame savo reklamą, informaciją. Jei nesutiksite priimti šių slapukų, lankydamiesi Paysera interneto svetainėse matysite tik bendrą, nepersonalizuotą reklamą.

92. Dauguma tinklo naršyklių priima slapukus, tačiau asmuo gali pakeisti savo naršyklės nustatymą taip, kad slapukai nebūtų priimami. Skirtingai nei kitų slapukų atveju, būtinųjų slapukų blokavimas gali pakenkti svetainės funkcionalumui – tam tikros funkcijos gali neveikti. Vartotojui pirmą kartą apsilankius Paysera svetainėje iššokančiame lange (angl. pop-up) aiškiai nurodomas konkrečių slapukų sąrašas, iš kurio vartotojas gali pasirinkti, kuriuos slapukus jis sutinka priimti. Suteikęs sutikimą naudoti ne tik būtinuosius, bet ir kitus slapukus, vartotojas bet kuriuo metu gali keisti pasirinkimą ir atšaukti duotą sutikimą svetainės apačioje paspaudęs nuorodą „Slapukų nustatymai“.

Jūsų teisė susipažinti su Asmens duomenimis, ištaisyti,ištrinti duomenis ar apriboti duomenų tvarkymą

93. Jūs turite šias teises:
93.1.teisę susipažinti su duomenimis: gauti informaciją apie tai, ar Paysera tvarko Jūsų asmens duomenis, ir, jei taip, susipažinti su Paysera tvarkomais Jūsų Asmens duomenimis bei gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie Jūsų Asmens duomenys surinkti, kokiu tikslu jie tvarkomi ir kam teikiami ar gali būti teikiami; gauti iš Paysera savo Asmens duomenų kopiją galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Paysera, gavus Jūsų prašymą raštu, per teisės aktų nustatytą terminą pateiks raštu prašomus duomenis arba nurodys atsisakymo tenkinti tokį prašymą priežastis. Vieną kartą per kalendorinius metus duomenys gali būti teikiami neatlygintinai, tačiau kitais atvejais už duomenų teikimą gali būti nustatytas atlygis, neviršijantis duomenų teikimo sąnaudų. Plačiau apie teisę susipažinti su duomenimis ir jos procedūrą.

93.2.teisę reikalauti ištaisyti duomenis: jei Paysera tvarkomi Jūsų duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs – kreiptis į Paysera raštu ir reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslius Asmens duomenis ar papildyti neišsamius savo Asmens duomenis, pateikiant prašymą;

93.3.teisę būti pamirštam: prašyti nutraukti duomenų tvarkymą (ištrinti duomenis), kai Asmens duomenys yra tvarkomi asmens sutikimu, asmeniui atšaukus šį sutikimą, arba kuomet Asmens duomenys nebereikalingi tam tikslui, kuriam buvo gauti, arba kai Asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai, arba kai Asmens duomenys turi būti ištrinti laikantis teisinės prievolės. Rašytinį pranešimą apie nesutikimą dėl Asmens duomenų tvarkymo turite pateikti Paysera asmeniškai, paštu ar elektroninio ryšio priemonėmis. Jeigu Jūsų nesutikimas yra teisiškai pagrįstas, Paysera, išnagrinėjusi prašymą, nutrauks Asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Atkreiptinas dėmesys, jog teisė reikalauti nedelsiant ištrinti Jūsų Asmens duomenis gali būti ribojama dėl Paysera kaip mokėjimo paslaugų teikėjo teisės aktais nustatytos prievolės saugoti duomenis apie Kliento tapatybės nustatymą, mokėjimo operacijas, sudarytas sutartis ir kt. teisės aktuose nustatytą laikotarpį;

93.4.teisę apriboti duomenų tvarkymą: reikalauti apriboti duomenų tvarkymą, kai Asmens duomenų subjektas užginčija duomenų tikslumą tokiam laikotarpiui, per kurį Duomenų valdytojas gali patikrinti Asmens duomenų tikslumą; Asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir duomenų subjektas nesutinka, kad duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašo apriboti jų naudojimą; Duomenų valdytojui nebereikia Asmens duomenų tvarkymo tikslais, tačiau jų reikia duomenų subjektui siekiant pareikšti ar vykdyti teisinius reikalavimus. Duomenų subjektą, kurio duomenų tvarkymas buvo apribotas, Duomenų valdytojas informuoja prieš panaikinant apribojimą tvarkyti duomenis;

93.5.teisę nesutikti: teisę nesutikti, kad Jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros

tikslais;

93.6.teisę pateikti skundą dėl savo Asmens duomenų tvarkymo priežiūros institucijai, jei Klientas mano, kad jo Asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant jo teises ir teisėtus interesus pagal taikomus teisės aktus;

93.7.teisę kreiptis į Duomenų valdytoją ir (ar) duomenų apsaugos pareigūną dėl savo teisių įgyvendinimo;

93.8.kitas teisės aktų nustatytas teises.

94. Prašymą dėl susipažinimo, pataisymų ar nesutikimo galite siųsti elektroninio pašto adresu: dpo@paysera.com. Prašyme asmuo turi aiškiai nurodyti savo vardą ir pavardę bei prašymą pasirašyti kvalifikuotu elektroniniu parašu.

Trečiųjų asmenų svetainės

95. Paysera nėra atsakinga už kliento privatumo užtikrinimą trečiųjų asmenų svetainėse net ir tais atvejais, kai trečiųjų asmenų svetaines klientas pasieks naudodamasis šioje svetainėje esančiomis nuorodomis. Paysera rekomenduoja susipažinti su kiekvienos ne Paysera priklausančios svetainės privatumo sąlygomis.

Logotipų naudojimas

96. Klientas, besinaudojantis Paysera paslaugomis verslo ir profesinių interesų tenkinimui, sutinka, kad jo pavadinimas ir (ar) logotipas gali būti naudojamas Paysera tiesioginės rinkodaros tikslais (pvz., Paysera nurodant, kad Klientas naudojasi Paysera teikiamomis paslaugomis).

Informacijos saugumo užtikrinimas

97. Paysera tikslas yra užtikrinti kiek įmanoma didesnį visos, iš Kliento ir viešųjų duomenų rinkmenų gaunamos informacijos saugumą. Siekdama apsaugoti šią informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo, kopijavimo, atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, ar atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo Paysera naudoja tinkamas teisines, administracines, technines ir fizines saugumo priemones.

Baigiamosios nuostatos

98. Papildoma informacija apie tai, kaip Paysera tvarko Asmens duomenis, gali būti pateikiama sutartyse, kituose dokumentuose, interneto svetainėje, mobiliojoje programėlėje arba nuotoliniais klientų aptarnavimo kanalais (telefonu, el. paštu ir kt.).
99. Paysera turi teisę vienašališkai pakeisti ir (ar) papildyti šią Privatumo politiką. Apie Privatumo politikos pakeitimus informuojama paskelbiant apie tai Paysera interneto svetainėje. Tam tikrais atvejais Paysera taip pat gali informuoti asmenis apie pakeitimus paštu, el. paštu, mobiliojoje programėlėje ar kitu būdu.
100. Šioms Privatumo politikos nuostatoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi dėl šių Privatumo politikos nuostatų kilę ginčai bus sprendžiami derybomis, o joms nepavykus – Lietuvos Respublikos teismuose.

* – UAB „Creditinfo Lietuva“, įmonės kodas: 111689163, adresas: Lvivo g. 21A, LT-09309 Vilnius, Lietuva, www.creditinfo.lt , tel.: (8 5) 2394131, taip pat UAB „Okredo“, įmonės kodas 304106783,

adresas: Liepų g. 54-1, Klaipėda, kurios tvarko ir teikia informaciją tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.). Jūsų informaciją renkame / teikiame siekdami teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Kredito istorijos duomenys įprastai tvarkomi 10 (dešimt) metų po įsipareigojimų įvykdymo.

Naudojantis tik „Paysera Bank of Georgia“, JSC teikiamomis paslaugomis, asmens duomenys, renkami per „Paysera Bank of Georgia“, JSC, yra apdorojami pagal šią Privatumo politiką.

Archyvas

Privatumo politika (versija iki 2024.06.17)

Privatumo politika (versija iki 2021.09.28)

Privatumo politika (versija iki 2020.07.20)

Privatumo politika (versija iki 2020.04.17)

Privatumo politika (versija iki 2019.09.16)

Privatumo politika (versija iki 2026.01.01)