Spēkā no: 2026-09-01

MAKSĀJUMU PIEŅEMŠANAS AR NORĒĶINU KARTĒM NOTEIKUMI

1. Lietotie termini:
    1. **Partnerbanka** – finanšu vai maksājumu iestāde, kas apstrādā Darījumus Tirgotāju vārdā, novirzot Darījumus uz ICCO vai izdevējbankām un no tām, un veic norēķinus ar Tirgotājiem. Partnerbanka sadarbojas ar Paysera, sniedzot Tirgotājam iespēju pieņemt Pircēju maksājumus ar Karti. Tirgotāja Darījumiem piemērojamā Partnerbanka tiek norādīta Anketā vai Sistēmā (piemēram, **Adyen N.V.**, uzņēmums, kas reģistrēts Nīderlandes Tirdzniecības kamerā ar numuru 34259528, ar juridisko adresi Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nīderlande (https://www.adyen.com);
    2. **Pircējs** – maksātājs un/vai Tirgotāja, kurš maksājumu pieņemšanai izmanto Sistēmu, pārdoto preču un sniegto pakalpojumu gala saņēmējs.
    3. **Karte** – Visa, Mastercard vai citas norēķinu kartes un uz kartēm balstīti maksāšanas veidi (piemēram, Apple Pay, Google Pay), ko atbalsta Paysera un Partnerbanka un kas tiek izmantoti Darījumu veikšanai.
    4. **Kartes lietotājs** – juridiska vai fiziska persona, kura par precēm un/vai pakalpojumiem Tirgotāja Interneta veikalā maksā ar Karti.
    5. **Noguldījums** – naudas līdzekļi, kas tiek aizturēti līdz piemērojamajam mainīgās rezerves līmenim, ko pastāvīgi nosaka Paysera un/vai Partnerbanka, lai segtu iespējamās Atmaksas, chargeback, soda naudas un citas iespējamās Tirgotāja finanšu saistības.
    6. **Interneta veikals** – Tirgotāja Anketā norādītā interneta vietne, kurā Tirgotājs piedāvā savas preces un pakalpojumus.
    7. **Vispārīgais līgums** – Vispārīgais pakalpojumu līgums, Maksājumu pakalpojumu līgums, kura noteikumi tiek piemēroti Tirgotājam.
    8. **ICCO** – Starptautiskās Visa un/vai MasterCard maksājumu karšu organizācijas.
    9. **Interfeiss** – saskarne (programmatūra) starp Paysera un Tirgotāju, kas reālā laika režīmā nodrošina Karšu Darījumu autorizācijas paziņojumu saņemšanu un administrēšanu.
    10. **Tirgotājs** – Paysera Sistēmas Klients, juridiska persona, kas reģistrēta Eiropas Savienības dalībvalsts uzņēmumu reģistrā un ir noslēgusi Vispārīgo līgumu ar Paysera un, pārdodot preces un pakalpojumus, izmanto vienu vai vairākus Sistēmā norādītos maksājumu pieņemšanas pakalpojumus Tirgotājiem, ko nodrošina Paysera, un tās mērķis ir izmantot Maksājumu pieņemšanas pakalpojumu internetā ar norēķinu kartēm. (*Paskaidrojums: Gadījumos, kad Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi tiek piemēroti visiem Klientiem – gan Tirgotājiem, gan citiem Klientiem – tiek lietots termins „Klients“, bet, kad Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi tiek piemēroti tikai Tirgotājiem, tiek lietots termins „Tirgotājs“).
    11. **PCI DSS** – maksājumu karšu nozares datu drošības standarti.
    12. **Projekts** – Tirgotāja sniegto pakalpojumu un/vai preču detalizēts apraksts, kas izveidots Sistēmā ar mērķi no Pircējiem pieņemt maksājumus par Tirgotāja sniegtajiem pakalpojumiem

vai precēm ar Sistēmā norādītajiem maksājumu veidiem.

13. **Anketa** – anketa, kurā Tirgotājs sniedz detalizētu informāciju par sevi, savu Interneta veikalu, precēm un pakalpojumiem un pieņemamajiem Karšu veidiem. Anketa ir neatņemama šī Pielikuma daļa.
14. **Atkārtotu maksājumu pakalpojums** – pakalpojums, kas ļauj Tirgotājam nodrošināt Pircējam iespēju pieteikties automātiskiem norēķiniem un iespēju automātiski un/vai regulāri ieturēt naudas līdzekļus no Pircēja maksājumu kartes.
15. **Atmaksa** – naudas līdzekļu atmaksas prasība pret Tirgotāju, apstrīdot Darījumu atbilstoši ICCO noteikumiem.
16. **Noteikumi** – Visa Europe darbības noteikumi un/vai MasterCard nolikumi un noteikumi to pašreizējā versijā.
17. **Pirkumu atcelšanas noteikumi** – Tirgotāja apstiprināti un publiski pieejami noteikumi, kas regulē preču un/vai pakalpojumu iegādes atcelšanu Tirgotāja Interneta veikalā.
18. **Darījums** – finanšu darbība, ar kuras palīdzību tiek veikta preču vai pakalpojumu pirkšana Interneta veikalā, izmantojot Karti.
19. **Darījuma dati** – informācija par Darījumu un informācija par Darījumā izmantoto Karti un Kartes lietotāja identifikāciju.

Vispārīgie noteikumi

2. Maksājumu pieņemšanas internetā pakalpojums nodrošina Tirgotājam iespēju pieņemt no Pircējiem maksājumus, izmantojot Sistēmā norādītās Kartes.
3. Izmantojot šo pakalpojumu, Tirgotājam tiek piemēroti visi Vispārīgā līguma noteikumi, Pielikuma „Maksājumu pieņemšana internetā, izmantojot elektronisko banku un citas sistēmas“ noteikumi, šajā Pielikumā noteiktie papildu noteikumi un ICCO noteikumi. Tirgotājs apstiprina, ka ir iepazinies ar noteikumiem un apņemas tos ievērot. Tirgotājam tiek piemēroti arī ICCO noteikumi. Gadījumā, ja rodas pretrunas starp Līgumu, tā Pielikumiem un ICCO noteikumiem, ICCO noteikumi jāuzskata par noteicošajiem. Šajā Pielikumā norādītie termini tiek izmantoti Vispārīgajā līgumā norādītajā nozīmē.
4. Pakalpojums tiks nodrošināts tikai pēc visu prasīto dokumentu un informācijas iesniegšanas un pēc Paysera (vai Partnerbankas) apstiprinājuma saņemšanas. Pirms šā pakalpojuma izmantošanas Tirgotājam jāiesniedz Paysera:
    4.1. Projekts, kas izveidots Sistēmā;
    4.2. aizpildīta Anketa, ko nodrošina Paysera;
    4.3. citi dokumenti, ko pieprasa Paysera.
5. Paysera ir tiesības atteikt Tirgotājam Projekta apstiprināšanu un pakalpojuma sniegšanu bez jebkādiem paskaidrojumiem.
6. Lai sāktu izmantot Pakalpojumu, Tirgotājam jāveic tehniskā integrācija saskaņā ar Paysera sniegtajiem integrācijas norādījumiem.
7. Šis Pielikums nosaka un precizē nosacījumus maksājumu pieņemšanai internetā un Pušu atbildību gadījumos, kad Maksātājs veic maksājumu Tirgotājam internetā, izmantojot Karti.
8. Šis Pielikums ir sagatavots saskaņā ar Eiropas Savienības tiesību aktiem, kas regulē maksājumu pakalpojumu sniegšanu un maksājumus ar norēķinu kartēm, ICCO noteikumiem, kā arī Paysera Partnerbanku izdotajiem karšu lietošanas noteikumiem.
9. Šis Pielikums ir Vispārīgā līguma neatņemama sastāvdaļa, tādēļ tie lasāmi un interpretējami kopā saskaņā ar šo līgumisko dokumentu vispārīgo kontekstu.
10. Pielikums tiek piemērots tikai Eiropas Savienības dalībvalsts uzņēmumu reģistrā reģistrētām juridiskām personām, kuras ar Paysera ir noslēgušas Vispārīgo līgumu.

Tirgotāja tiesības un pienākumi

11. Tirgotājs apņemas:
    11.1. pieņemt no Kartes lietotāja Tirgotāja Anketā norādītās Kartes kā maksāšanas līdzekļus par Tirgotāja interneta veikalā piedāvātajām precēm un pakalpojumiem;
    11.2. par pakalpojumu maksāt komisijas maksu, kas norādīta Paysera vietnē;
    11.3. ja Kartes lietotājs atsakās no iegādātās preces un/vai pakalpojuma vai ja Tirgotājs preces un/vai pakalpojumus nav pareizi piegādājis, Tirgotājs, saņemot attiecīgu informāciju, apņemas daļēji vai pilnībā atgriezt Kartes lietotājam Darījuma summu saskaņā ar Tirgotāja apstiprinātajiem un publiski pieejamajiem Pirkumu atcelšanas noteikumiem;
    11.4. saņemot no Paysera ziņu par Atmaksu, Tirgotājs apņemas 3 kalendāro dienu laikā informēt Paysera par savu lēmumu: vai nu veikt Atmaksu, vai apstrīdēt to, nodrošinot Paysera ar Darījumu apliecinošiem dokumentiem. Ja Tirgotājs nepiekrīt Pircēja sūdzībai un atmaksas pieprasījumam un apstrīd to, Tirgotājam jāsedz visas izmaksas, kas radušās strīda rezultātā, ieskaitot komisijas maksu par sūdzības un apelācijas izskatīšanu, kā arī iespējamās tiesvedības izmaksas;
    11.5. pieņemot Kartes Interneta veikalā, izmantot tikai Paysera norādīto Interfeisu;
    11.6. nodrošināt, ka Tirgotāja darbinieki vai pārstāvji ir atbildīgi par šī Pielikuma, ICCO noteikumu un to grozījumu izpildi;
    11.7. sadarboties un sniegt Paysera nepieciešamo palīdzību, ja radies strīds par Kartes lietotāja Darījumu Interneta veikalā;
    11.8. informēt Paysera par jebkurām krāpnieciskām vai neatļautām darbībām, kas saistītas ar Kartēm un šajā Pielikumā noteikto saistību izpildi;
    11.9. pieņemt visas derīgās un pienācīgi identificētās Kartes kā līdzekļus bezskaidras naudas maksājumiem par precēm un/vai pakalpojumiem, Darījuma laikā norādot preču un/vai pakalpojumu cenu;
    11.10. nodrošināt sava Interneta veikala atbilstību ICCO noteikumiem un citām ICCO prasībām;
    11.11. nosūtīt Paysera pieprasīto Darījumu apstiprinošo dokumentu kopijas ne vēlāk kā 3 kalendāro dienu laikā no pieprasījuma brīža (pa faksu, e-pastu, kā ierakstītu vēstuli vai citā veidā, ja tā var apstiprināt piegādi). Ja Tirgotājs nevar nosūtīt pieprasītos dokumentus iepriekš norādītajā termiņā, viņam par to jāinformē rakstiski un jānorāda informācijas sniegšanas datums un iemesls, kāpēc informāciju nav iespējams nosūtīt norādītajā termiņā vai nav iespējams nosūtīt vispār. Ja Paysera pārstāvis ierodas Tirgotāja telpās, viņam ir tiesības saņemt Darījumu apstiprinoša dokumenta kopiju;
    11.12. nodrošināt atbilstību Paysera Vispārīgajam līgumam un tā Pielikumiem, Partnerbankas norādījumiem (ja tādi sniegti līgumsaistību laikā) un Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumiem. Atbildība attiecas arī uz tiem noteikumiem, rīkojumiem un Karšu pieņemšanas prasībām, kas pieņemti pēc šī Pielikuma parakstīšanas;
    11.13. garantēt, ka darbība ir likumīga un paliks likumīga Pielikuma derīguma termiņa laikā, kā arī atbildīs un pildīs Tirgotāja atrašanās vietā spēkā esošos tiesību aktus un ICCO noteikumus;
    11.14. pēc Paysera pieprasījuma novērst šī Pielikuma vai ICCO noteikumu pārkāpumus; Tirgotājs apņemas novērst šādu pārkāpumu 3 dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas;
    11.15. Tirgotājs Maksājumu pieņemšanas internetā pakalpojumu var izmantot tikai savā interneta veikalā un tikai adresēs (URL), kas ir norādītas Tirgotāja iesniegtajā Anketā un Projektā un ir Paysera apstiprinātas. Ja apstiprinātajā Projektā un/vai Anketā norādītajā informācijā ir kādi grozījumi, Tirgotājam par to nekavējoties jāinformē Paysera, un Projekta un/vai Anketas grozījumi tiek apstiprināti tādā pašā kārtībā kā Projekts un/vai Anketa;
    11.16. saņemot pieprasījumu no Paysera, nekavējoties veikt izmaiņas savās vietnēs un citas nepieciešamās un atbilstošās darbības, lai nodrošinātu Tirgotāja atbilstību ICCO noteikumiem par preču zīmju izmantošanu;
    11.17. iesniegt visus Paysera prasītos dokumentus un informāciju (ja Tirgotājs nepilda prasības, Paysera ir tiesības apturēt pakalpojumu sniegšanu);

11.18. pastāvīgi un nekavējoties sniegt Paysera katra biroja aktuālo adresi, visus Tirgotāja izmantotos nosaukumus (“doing business as” (DBA)) un pilnīgu pārdoto preču un sniegto pakalpojumu aprakstu;
11.19. skaidri un nepārprotami informēt Karšu lietotājus par noteiktu Maksājumu karšu pieņemšanu vai nepieņemšanu īpaši skaidri redzamā veidā, un saskaņā ar Partnerbankas prasībām savā mājaslapā parādot logotipus, kas attiecas uz Maksājumu karšu pieņemšanu;
11.20. visās saskarsmes vietās skaidri un nepārprotami informēt Kartes lietotāju par Tirgotāja identitāti, lai Kartes lietotājs varētu viegli atšķirt Tirgotāju no jebkuras citas puses (piemēram, Tirgotāja produktu vai pakalpojumu piegādātāja);
11.21. nodrošināt šīs prasības Tirgotāja vietnē:
11.21.1. labi pamanāmā veidā parādīt un identificēt Tirgotāja vārdu un visu citu vietnē attēloto informāciju;
11.21.2. pārliecināties, ka Kartes lietotājs saprot, ka Tirgotājs ir atbildīgs par Darījumu, ieskaitot tādu produktu (fizisku vai digitālu) piegādi vai pakalpojumu sniegšanu, uz kuriem attiecas Darījums, kā arī par klientu apkalpošanu un strīdu izšķiršanu saskaņā ar Darījuma noteikumiem.
11.22. bez liekas kavēšanās un pēc Paysera pieprasījuma sniegt Paysera visu informāciju un dokumentāciju, ko Paysera uzskata par būtisku šī Pielikuma izpildei. Tirgotājs rakstiski paziņo Paysera vismaz trīs (3) darba dienas pirms jebkādām izmaiņām klienta izpētes informācijā (vai, ja tas nav saprātīgi iespējams, nekavējoties pēc šādu izmaiņu rašanās) un bez liekas kavēšanās – par izmaiņām korporatīvajā mērķī, izmaiņām produktu klāsta veidā, uzņēmuma pārdošanu vai nomu vai jebkuru citu īpašnieka maiņu, izmaiņām uzņēmuma juridiskajā formā vai nosaukumā; izmaiņām Tirgotāja finansiālajā stāvoklī, kas varētu apdraudēt pareizu Tirgotāja saistību izpildi, kas izriet no šī Pielikuma. Pēc Paysera pieprasījuma Tirgotājam ir pienākums iesniegt dokumentus, kas nav angļu valodā, kopā ar apstiprinātu tulkojumu angļu valodā. Tirgotājs garantē, ka visa sniegtā informācija ir pareiza un pieņemama;
11.23. ievērot likumus, kas piemērojami Tirgotājam un tā uzņēmējdarbībai, jo īpaši patērētāju aizsardzības likumus un noteikumus. Īpaši Tirgotājam par precēm un pakalpojumiem, ko piedāvā savās vietnēs un par kurām iespējams norēķināties ar kartēm, ar skaidri sniegtu informāciju, kas ir viegli un savlaicīgi pieejama, kā arī saskaņā ar likumu jāsniedz šāda informācija:
11.23.1. galvenā biroja pilns nosaukums un adrese, uzņēmumu reģistrs, kurā uzņēmums reģistrēts, reģistrācijas numurs un visa cita informācija, kas jāsniedz uz biznesa vēstulēm saskaņā ar attiecīgi piemērojamiem tiesību aktiem;
11.23.2. vispārīgi noteikumi, noteikumi par atcelšanas un/vai atmaksas tiesībām un, ja nepieciešams, informācija pirms līguma noslēgšanas;
11.23.3. valstis, uz kurām Tirgotājs veic piegādi, un piemērojamie piegādes nosacījumi;
11.23.4. valūta, kurā norēķināties par Tirgotāja precēm un pakalpojumiem;
11.23.5. Tirgotāja klientu apkalpošanas vietu pilnas adreses, ieskaitot visus esošos saziņas līdzekļus;
11.23.6. datu aizsardzības noteikumi, jo īpaši datu aizsardzības principi, kurus Tirgotājs piemēro klientu datu izmantošanai un maksājumu datu apstrādei;
11.23.7. pieejamās drošības procedūras (piemēram, autentifikācijas procedūras, ko izmanto maksājumiem ar Kartēm);
11.23.8. pilns Tirgotāja piedāvāto preču un pakalpojumu apraksts;
11.23.9. rēķina sastādīšanas un līguma izpildes laiks;
11.23.10. Kartes debitēšanas laika noteikšana;
11.23.11. ja Tirgotājs savā vietnē (piemēram, BUJ sadaļā) atsaucas uz Partnerbanku, lai izskaidrotu bankas izrakstus, Tirgotājam savā vietnē skaidri jānorāda, ka Pircēji nedrīkst tieši sazināties ar Partnerbanku par klientu apkalpošanas jautājumiem vai jautājumiem, kas saistīti ar Darījumiem.
11.24. Tirgotājs nedrīkst pieņemt piegādes adreses izmaiņas nevienam Darījumam pēc autorizācijas pieprasījuma iesniegšanas. Ja Tirgotājs maina piegādes adresi pēc autorizācijas,

viņš atzīst un pilnībā uzņemas ar to saistītos papildu riskus, ieskaitot pierādīšanas pienākumu gadījumos, kad Pircējs apstrīd Darījumu nepiegādes dēļ.

11.25. Tirgotājs apņemas pastāvīgi ievērot jaunāko piemērojamo maksājumu karšu nozares datu drošības standarta (PCI DSS) versiju un pēc Paysera vai Partnerbankas pieprasījuma nekavējoties iesniegt derīgu pierādījumu par šādu atbilstību (piemēram, atbilstības apliecinājumu vai aizpildītu pašnovērtējuma anketu).

11.26. Tirgotājs apņemas ievērot stingras klienta autentifikācijas prasības saskaņā ar PSD2/PSD3 un Partnerbankas 3-D Secure (3DS) protokoliem, kā arī sadarboties ar Paysera un Partnerbanku šādu autentifikācijas mehānismu ieviešanā visiem Darījumiem, uz kuriem tie attiecas. Tirgotājs atzīst, ka atbildība, kas saistīta ar neautentificētiem Darījumiem (piemēram, ja stingra klienta autentifikācija netiek pareizi piemērota), gulstas uz Tirgotāju saskaņā ar ICCO noteikumiem.

11.27. Tirgotājs garantē, ka ne Tirgotājam, ne tā faktiskajiem labuma guvējiem, vadītājiem vai darbībām nav piemērotas nekādas ekonomiskās vai tirdzniecības sankcijas, ko noteikusi Eiropas Savienība, Apvienoto Nāciju Organizācija, Apvienotā Karaliste vai Amerikas Savienoto Valstu Ārvalstu aktīvu kontroles birojs (OFAC). Tirgotājs apņemas nekavējoties informēt Paysera par jebkādu sankciju noteikšanu, iekļaušanu sarakstā vai procesu, kas skar Tirgotāju vai jebkuru saistīto pusi, un atzīst Paysera tiesības apturēt vai izbeigt Pakalpojumu, lai ievērotu piemērojamos sankciju tiesību aktus (ieskaitot Regulu (ES) Nr. 833/2014 un Regulu (ES) Nr. 269/2014), bez jebkādas atbildības pret Tirgotāju.

11.28. Saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2554 (DORA) 28.–30. pantu Paysera un Partnerbankai ir tiesības izmantot piekļuves, pārbaudes un audita tiesības attiecībā uz Tirgotāja IKT sistēmām, ciktāl tas attiecas uz Pakalpojumu. Tirgotājs apņemas 24 stundu laikā pēc uzzināšanas informēt Paysera par jebkuru būtisku ar IKT saistītu incidentu, kas ietekmē Pakalpojuma sniegšanu vai drošību, sadarboties incidentu ziņošanā kompetentajām iestādēm un uzturēt saprātīgus darbības nepārtrauktības pasākumus, kas atbilst Tirgotāja lomai piemērojamām DORA prasībām.

12. Tirgotājam nav tiesības:

12.1. iekasēt papildu maksu par maksājumu, kas jāveic ar Karti (izņemot gadījumus, kad tas ir noteikts tiesību aktos un ir saskaņots ar Paysera un Partnerbanku saskaņā ar ICCO noteikumiem). Ja papildu maksa ir noteikta tiesību aktos, tā jāiekļauj Darījuma summā, un to nevar iekasēt atsevišķi;

12.2. noteikt minimālo Darījuma summu;

12.3. pieņemt Karti kā samaksu ar mērķi segt vai refinansēt citas preces vai pakalpojumus vai citas saistības, kas nav norādītas šajā Pielikumā vai Anketā;

12.4. izsniegt skaidru naudu par Darījumu vai pēc tā atcelšanas;

12.5. izdot vekseli, čeku vai jebkuru citu maksājumu apliecinošu dokumentu turpmākajiem maksājumiem;

12.6. sadalīt Darījumu atsevišķos posmos;

12.7. uzglabāt un atklāt trešajām personām Kartes lietotāju, Kartes numuru, Kartes derīguma termiņu, CVC/CVV un jebkādu citu informāciju, kas saistīta ar Kartes vai Kartes lietotāja pieņemšanu trešajām personām. Šī Tirgotāja atbildība ir uz nenoteiktu laiku;

12.8. pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli komercdarbībai, kuru veic trešā puse;

12.9. emitēt elektronisko naudu Darījuma rezultātā;

12.10. izmantot Kartes datus citiem nolūkiem, nevis Darījuma apstrādei pirms, pēc Darījuma un tā laikā;

12.11. iesniegt izpildei Darījumu, kas ir krāpniecisks vai Kartes lietotāja neatļauts, kad Tirgotājs par to zina vai domājams, ka zina; arī Darījums, kas tiek veikts ar krāpniecisku mērķi pēc vienošanās ar Tirgotāju. Tirgotājs ir atbildīgs par savu darbinieku, aģentu, starpnieku un pārstāvju darbībām, izpildot šī Pielikuma nosacījumus;

12.12. atklāt jebkādu informāciju, kas kļuvusi zināma, izpildot šajā Pielikumā noteiktās saistības pret trešajām pusēm;

12.13. iesniegt karšu darījumus, kurus Partnerbanka iepriekš ir noraidījusi. Karšu darījumi, kurus noraidījusi Partnerbanka, ir jāapstrādā tikai saskaņā ar ICCO noteikumiem;
12.14. piedāvāt Kartes īpašniekam iespēju pierakstīties vienlaikus ar vienu darījumu par dažādiem pakalpojumiem un/vai dalību, ko sniedz Tirgotājs vai trešās puses uzņēmumi („Cross-Selling“);
12.15. pieprasīt samaksu par nelikumīgām vai amorālām precēm vai pakalpojumiem vai pieņemt Karti kā samaksu par precēm un/vai pakalpojumiem, kas iekļauti Paysera un/vai Partnerbankas Aizliegto un ierobežoto preču un pakalpojumu sarakstā;
12.16. pieņemt Maksājumu karti, kuru fiziski uzrāda Kartes lietotājs;
12.17. pieprasīt Kartes lietotājam atteikties no tiesībām apstrīdēt Darījumu;
12.18. atļaut šaubīgus Darījumus, īpaši ja:
12.18.1. pēc Kartes lietotāja pieprasījuma visa maksājuma darījuma summa tiktu sadalīta pa vairākām Kartēm;
12.18.2. Kartes lietotājs pirms maksājuma paziņo par iespējamām problēmām ar Kartes pieņemšanu; vai
12.18.3. vairāk nekā viens darījums ir jāizpilda dažādos laikos ar to pašu karti divu (2) kalendāro dienu laikā pēc kārtas.
12.19. veikt Atmaksu Pircējam par iepriekš apstrādātu Darījumu, izmantojot citu maksāšanas veidu, nevis to, kas tika izmantots sākotnējam Darījumam;
12.20. iesniegt Darījumus, kas ir priekšapmaksa par precēm un/vai pakalpojumiem, kuru izpildes datums daļēji vai pilnībā ir vairāk nekā divpadsmit (12) mēnešus pēc dienas, kad attiecīgie Darījuma maksājuma dati iesniegti apstrādei, ja vien Paysera nav skaidri vienojusies citādi;
12.21. pārsniegt pieļaujamo chargeback līmeni, kas parasti ir 0,5 % no kopējā ikmēneša Darījumu skaita, saskaņā ar Partnerbankas uzraudzības programmu. Tirgotājs atzīst, ka Visa piemēro Visa strīdu uzraudzības programmas (VDMP) agrīnās brīdināšanas slieksni 0,9 % apmērā, savukārt Mastercard piemēro pārmērīga chargeback skaita programmas (ECP) slieksni 1,5 % apmērā; šajā Pielikumā noteiktais zemākais slieksnis ir paredzēts Paysera agrīnai iejaukšanai. Šī līmeņa pārsniegšana var izraisīt tūlītējus koriģējošus pasākumus, ieskaitot pakalpojuma apturēšanu un soda naudu piemērošanu.

13. Tirgotājs apstiprina un piekrīt tam, ka:
13.1. ICCO ir vienīgā un ekskluzīvā karšu preču zīmju īpašniece. Tirgotājs mārketinga nolūkos var izmantot ICCO vai Partnerbankas logotipus un preču zīmes tikai ar Partnerbankas iepriekšēju rakstisku piekrišanu, ja vien nav atļauts to darīt citādi;
13.2. ICCO var jebkurā laikā, nekavējoties, bez iepriekšēja brīdinājuma un iemesla aizliegt Tirgotājam izmantot karšu preču zīmes un/vai pieprasīt izbeigt pašreizējo Līguma Pielikumu ar Tirgotāju (šādas tiesības ir arī Partnerbankai);
13.3. ICCO var jebkurā laikā ieviest jebkuru ICCO Noteikumu un aizliegt Tirgotājam veikt jebkādas darbības, kas rada vai var radīt kaitējumu ICCO, ieskaitot kaitējumu biznesa reputācijai un kaitējumu, kas var negatīvi ietekmēt apmaiņas Sistēmas integritāti un radīt draudus ICCO konfidenciālai informācijai;
13.4. Tirgotājam jāievēro visi piemērojamie ICCO noteikumi, ņemot vērā attiecīgos noteikumu grozījumus un papildinājumus;
13.5. Tirgotājs nedrīkst apstrīdēt karšu preču zīmju īpašumtiesības;
13.6. Tirgotājam jāatturas no jebkādām darbībām, kas var traucēt vai kavēt ICCO īstenot tās tiesības.
13.7. Tirgotājs nedrīkst izmantot Partnerbankas logotipu nekur Tirgotāja vietnē, nedz arī pieminēt Partnerbanku Tirgotāja vietnes sākumlapā.

14. Izņēmuma gadījumos (piemēram, ja Tirgotājs sasniedz 1 000 000 eiro gada darījumu apmēru vienam kartes zīmolam (Visa vai Mastercard)) saskaņā ar Partnerbankas vai ICCO prasību, lai turpinātu sniegt pakalpojumus, iespējams, Tirgotājam tiks pieprasīts parakstīt tiešo līgumu ar Partnerbanku un izbeigt vai grozīt šo Pielikumu saskaņā ar Partnerbankas vai ICCO prasībām.

Paysera tiesības un pienākumi

15. Paysera nodrošina Tirgotājam piekļuvi maksājumu pieņemšanas internetā pakalpojumam, integrējoties ar Partnerbankas maksājumu platformu. Paysera nosūta Tirgotāja Darījumu datus Partnerbankai autorizācijai, apstrādei un norēķiniem un ar Interfeisa starpniecību nodod Tirgotājam Partnerbankas atbildes par Darījumu.
16. Paysera ir tiesības pieprasīt informāciju par Atmaksām un citu informāciju par Tirgotāju, kuru pieprasa Partnerbanka vai ICCO.
17. Paysera informē Tirgotāju, ka gan Paysera, gan Partnerbankai ir tiesības:
    17.1. aizturēt Darījuma līdzekļus uz laiku līdz 5 darba dienām, ja saskaņā ar ICCO prasībām vai ieteikumiem Darījums ir jāpārbauda;
    17.2. aizturēt Darījuma līdzekļus uz laiku līdz 180 dienām, ja saskaņā ar ICCO noteikumiem ir iesniegts Atmaksas pieprasījums vai rodas pamatotas aizdomas, ka šāds pieprasījums tiks iesniegts;
    17.3. aizturēt Darījuma līdzekļus un apturēt citu Darījumu autorizāciju, ja ir aizdomas par naudas atmazgāšanu vai citiem aizdomīgiem darījumiem.
    17.4. noteikt un ieturēt no norēķinātajiem līdzekļiem dinamisku Tirgotāja iespējamās atbildības (MPL) rezervi, lai segtu iespējamo riska ekspozīciju, Atmaksas, chargeback, soda naudas un citas finanšu saistības, kā to pastāvīgi nosaka Partnerbanka. Iespējamās atbildības rezerve un Noguldījums (skat. tālāk noteikumu par Noguldījumu) netiek piemēroti kumulatīvi vienai un tai pašai finanšu ekspozīcijai. Ja piemēro abus, Noguldījums darbojas kopā ar Partnerbankas iespējamās atbildības rezervi tā, lai kopējā no Tirgotāja ieturētā summa nepārsniegtu lielāko no abām summām jebkurai konkrētai ekspozīcijai.
18. Paysera ir tiesības:
    18.1. ieturēt Darījumu summas no Tirgotāja Paysera konta pēc pieprasījumiem par Atmaksu saskaņā ar ICCO noteikumiem;
    18.2. aizturēt naudas summu atbilstoši jebkuram finanšu pieprasījumam, ko Tirgotājam iesniedz Paysera vai Partnerbanka;
    18.3. pārbaudīt, vai Tirgotāja veiktās darbības atbilst šī Pielikuma noteikumiem;
    18.4. pieprasīt, lai Tirgotājs ne vēlāk kā 7 kalendāro dienu laikā pēc prasības saņemšanas nodrošina Paysera savas iekšējās procedūras, kas saistītas ar Interfeisa savienošanu un administrēšanu un maksājumu atcelšanu;
    aizturēt Tirgotāja Paysera kontā visas izdevumu summas, ieskaitot Partnerbankas vai ICCO soda naudas, juridiskos izdevumus un Darījumu summas, par kurām ir strīds, kas Paysera radušās Tirgotāja darbības un Darījumu Interneta veikalā rezultātā.
19. Paysera apņemas nodrošināt, ka Paysera izpildīs visas PCI DSS prasības, kas tiek piemērotas Paysera, ciktāl tas ir saistīts ar maksājumu karšu datu glabāšanu, apstrādi un pārsūtīšanu, kā arī ar maksājumu karšu datu drošības un glabāšanas vidi.
20. Sniedzot maksājumu pakalpojumus, Paysera apstrādā Pircēju kā maksātāju personas datus saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (Regula (ES) 2016/679, GDPR) un Lietuvas Republikas Likumu par personas datu tiesisko aizsardzību (ciktāl to neaizstāj GDPR). Personas datu apstrādes principus reglamentē Privātuma politika. Tirgotājs atzīst un tam jāinformē Pircēji (piemēram, savā privātuma politikā), ka viņu personas dati un Darījumu dati var tikt nodoti Partnerbankai, kura tos var apstrādāt kā neatkarīgs datu pārzinis maksājumu pieņemšanas, krāpšanas novēršanas un piemērojamo tiesību aktu ievērošanas nolūkos.
21. Ja Partnerbanka vai tās apakšuzņēmēji apstrādā Pircēju personas datus jurisdikcijās ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, šādiem nodošanas gadījumiem piemēro ES standarta līguma klauzulas (Komisijas Īstenošanas lēmums (ES) 2021/914) un nodošanas ietekmes novērtējumu, kas veikts saskaņā ar principiem, kuri noteikti Eiropas Savienības Tiesas lietā C-311/18 („Schrems II“); Partnerbankas datu

importētāju saraksts un piemērojamie aizsardzības pasākumi tiek sniegti pēc pieprasījuma. Personas datu aizsardzības pārkāpuma gadījumā, kas skar Pircēja vai Kartes lietotāja datus, Tirgotājs paziņo Paysera bez liekas kavēšanās un jebkurā gadījumā 24 stundu laikā pēc uzzināšanas (GDPR 33. pants); Paysera koordinē paziņošanu Partnerbankai un, ja nepieciešams, kompetentajai uzraudzības iestādei 72 stundu laikā. Ar Paysera LT, UAB datu aizsardzības speciālistu var sazināties pa e-pastu dpo@paysera.com (GDPR 13. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

22. Pircēju personas dati, kas nav iekļauti Vispārīgajā līgumā norādītajā personas datu kategorijā, tiek apstrādāti saskaņā ar Personas datu apstrādes līgumu, kas noslēgts starp Tirgotāju un Paysera.

Maksājumi un atbildība

23. Paysera apņemas ieskaitīt Pircēju veikto Darījumu summas, neskaitot komisijas maksas, Tirgotāja norādītajā Paysera kontā. Piemērojamās komisijas maksas ir norādītas Paysera vietnē.
24. Paysera ir tiesības noteikt un aizturēt Noguldījumu (Rezervi) Tirgotāja kontā. Noguldījuma apmērs tiek dinamiski koriģēts, pamatojoties uz riska ekspozīciju, chargeback, Atmaksām un izpildes datumiem. Pēc pakalpojuma izbeigšanas Noguldījums var tikt aizturēts un pakāpeniski atbrīvots aptuveni sešu (6) mēnešu laikā vai līdz brīdim, kad ir izpildītas visas iespējamās Tirgotāja saistības.
25. Paysera ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma no jebkura Tirgotāja Paysera Konta atskaitīt šādas summas:
    25.1. Darījuma summu, ja Paysera no Partnerbankas ir saņēmusi informāciju par Atmaksu vai chargeback, kas veikta saskaņā ar ICCO noteikumiem;
    25.2. visus naudas sodus vai komisijas maksas, ko Paysera piemērojusi Partnerbanka un/vai ICCO par to, ka Tirgotājs nav savlaicīgi iesniedzis Darījumu apstiprinošu informāciju;
    25.3. visus naudas sodus vai citas maksas, ko Partnerbanka un/vai ICCO tieši vai netieši uzliek Paysera, ciktāl šīs soda naudas vai citas maksas ir izraisījušas Tirgotāja darījumi vai Tirgotāja kļūdas, kas veiktas, pieņemot Kartes vai nosūtot nepatiesus, nepareizus datus, vai kad tie ir saistīti ar šī Pielikuma izpildi;
    25.4. visas soda naudas vai citas maksas vai radušos izdevumus, ko Partnerbanka un/vai ICCO uzlikusi Paysera, ja Tirgotājs pārkāpj ICCO noteikumus, ieskaitot, bet ne tikai gadījumus, kas saistīti ar naudas Atmaksu, krāpniecisku Darījumu summām un Darījuma noformēšanu. Radušos izdevumos ietilpst Paysera izdevumi un Partnerbankas izdevumi, ja ICCO uzliek naudas sodu, kas saistīts ar Tirgotāja Darījumu(-iem);
    25.5. visus radušos izdevumus vai soda naudas un citas nodevas, ko Paysera uzlikusi Partnerbanka un/vai ICCO, ja Tirgotājs atklāj Kartes datus trešajai pusei vai izmanto informāciju, kas saņemta uz šī Pielikuma pamata, citā nelikumīgā vai negodīgā veidā;
    25.6. visas soda naudas vai citas maksas vai radušos izdevumus, ko Paysera uzlikusi Partnerbanka un/vai ICCO, ja Tirgotājs nav saglabājis Darījuma datus (izņemot slepenus datus, kurus aizliegts saglabāt saskaņā ar PCI DSS prasībām);
    ja Tirgotājs pārkāpj Vispārīgo līgumu un/vai šo Pielikumu, un Paysera tā rezultātā ir radušies izdevumi.
26. Gadījumā, ja ICCO uzliek naudas sodu vai citas maksas Paysera vai Partnerbankai sakarā ar pārkāpumu, kas saistīts ar Tirgotāja Darījumiem, vai citām prasībām, kas noteiktas šajā Pielikumā vai ICCO noteikumos, Tirgotājam pēc pirmā pieprasījuma jāatlīdzina Paysera šādi naudas sodi vai maksas. Nav nozīmes, vai soda nauda ir pamatota. Pienākums atlīdzināt zaudējumus tiek piemērots arī tad, ja Tirgotājam nebija iespējas izteikt iebildumus pirms Paysera maksājuma. Paysera ir tiesības atskaitīt no Tirgotāja Paysera Konta summas, kas sedz visas soda naudas un visus citus izdevumus, kas radušies Tirgotāja pārkāpuma dēļ, kā arī sedz visus Paysera un Partnerbankas izdevumus, lai novērstu pārkāpumus.
27. Ja Tirgotāja Paysera kontā nav pietiekami daudz naudas, lai segtu soda naudas, izdevumus vai citas finanšu saistības saskaņā ar šo Pielikumu, Tirgotājs apņemas samaksāt Paysera nepieciešamās summas

5 darba dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas no Paysera, pārskaitot attiecīgu summu uz Paysera norādīto kontu.

28. Tirgotājs piešķir Paysera neatsaucamu pilnvaru no Tirgotāja atskaitīt summas, kas saistītas ar Tirgotāja sūdzību izskatīšanu un Atmaksu vai soda naudas apstrīdēšanu, bez papildu apstiprinājuma vai pilnvaras.
29. Tirgotājs jebkurā laikā garantē Paysera un ir tieši atbildīgs par to, kā tiek pareizi pildītas saistības, kas Tirgotājam uzliktas, un par stingru Noteikumu ievērošanu.
30. Tirgotājs atlīdzina un neapdraud Paysera saistībā ar Tirgotāja rīcību vai bezdarbību. Šajā sakarā Tirgotājs sedz arī Paysera tiesiskās aizsardzības izmaksas, ieskaitot visas tiesas un juridiskās maksas.
31. Gadījumā, ja Tirgotājs pārkāpj šī Pielikuma noteikumus un/vai ICCO noteikumus, Paysera ir arī tiesības:
    31.1. aizturēt Tirgotāja līdzekļus līdz norādītā pārkāpuma novēršanai un norādītās soda naudas samaksai;
    31.2. nekavējoties pārtraukt pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar šo Pielikumu un izņēmuma gadījumos arī saskaņā ar citiem Pielikumiem un Vispārīgo līgumu.
32. Tirgotājs apņemas samaksāt soda naudu līdz EUR 25 000 apmērā par katru šī Pielikuma noteikumu būtisku pārkāpumu, un precīzā summa ir samērīga ar pārkāpuma smagumu, ilgumu un sekām; lai izvairītos no šaubām, puses atzīst, ka saskaņā ar valsts tiesību aktiem tiesa var samazināt līgumsodu, ja tiek konstatēts, ka tas ir acīmredzami pārmērīgs, ņemot vērā faktiski nodarītos zaudējumus. „Būtisks pārkāpums“ nozīmē jebkura Tirgotāja pienākuma pārkāpumu, kas šajā Pielikumā vai tā pielikumos skaidri noteikts kā būtisks. Tomēr, ja Partnerbanka vai ICCO piemēro soda naudas, kas pārsniedz šo summu (piemēram, līdz EUR 2 000 000 saskaņā ar karšu shēmu noteikumiem), Tirgotājs ir pilnībā atbildīgs atlīdzināt Paysera pilnu šādu soda naudu apmēru.
33. Paysera neatbild par Tirgotāja vai trešo pušu zaudējumiem, kas radušies komunikāciju uzņēmumu, citu banku vai trešo personu rīcības vai bezdarbības dēļ.
34. Paysera neatbild par Tirgotāja zaudējumiem, kas radušies Darījuma līdzekļu summas aizturēšanas vai apturēšanas rezultātā, kas veikta saskaņā ar šī Pielikuma vai Vispārīgā līguma noteikumiem.

Audits

35. Paysera, Partnerbanka un/vai ICCO ir tiesīga veikt ikgadēju vai uz incidentu balstītu auditu par Tirgotāja biznesu, sistēmām un telpām vai ar tām saistītām vietām vai interesējošām sistēmām vai Tirgotāja pakalpojumu sniedzējiem, un Tirgotājs nodrošina nepieciešamo piekļuvi. Tirgotājs apņemas segt visas izmaksas, kas Paysera, Partnerbankai un/vai ICCO rodas saistībā ar auditu.

Pakalpojuma sniegšanas izbeigšana

36. Paysera ir tiesības nekavējoties vienpusēji pārtraukt pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar Pielikumu un pārtraukt sadarbību ar Tirgotāju, informējot par to, ja tiek konstatēts, ka:
    36.1. Tirgotājs Paysera sniedz nepareizu informāciju;
    36.2. Tirgotājs nav informējis Paysera par Tirgotāja juridiskā statusa izmaiņām vai citu svarīgu informāciju, kas norādīta šajā Pielikumā;
    36.3. Tirgotājs neatbilst ICCO prasībām vai ieteikumiem vai pārkāpj jebkuru šī Pielikuma noteikumu;
    36.4. Tirgotājs ir maksātnespējīgs;
    36.5. Tirgotāja Paysera konts ir arestēts;
    36.6. Tirgotājs iesaistās darbībās, kas var kaitēt Paysera, Partnerbankas vai ICCO reputācijai;
    36.7. Tirgotājs veic darījumus, kas tiek uzskatīti par krāpnieciskiem un/vai nelikumīgiem;
    36.8. Tirgotājs, pārkāpjot noteikto kārtību, izmanto Maksājumu pieņemšanas pakalpojumu ar

norēķinu kartēm tīmekļa vietņu adresēs (URL), kuras nav norādītas Tirgotāja projektā vai tā grozījumos un ko Paysera nav apstiprinājusi;
36.9. ja to pieprasa ICCO vai Partnerbanka;
36.10. citos būtiskos gadījumos.

37. Brīdinājums par pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanu neatbrīvo Tirgotāju no visu zaudējumu segšanas, kā arī neatbrīvo citus Tirgotājus no saistību izpildes pret Paysera.
38. Paysera ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar šo Pielikumu bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Partnerbanka atsakās sniegt pašreizējo pakalpojumu vai tai nav tiesību sniegt šo pakalpojumu vai izmantot atbilstošas karšu preču zīmes, kā arī ja Paysera zaudē tiesības sniegt attiecīgos pakalpojumus.

Noteikumi saistībā ar Atkārtoto maksājumu pakalpojumu

39. Lai izmantotu Atkārtoto maksājumu pakalpojumu, Tirgotājs iesniedz Paysera attiecīgu Projektu vai Projekta grozījumu. Visi iepriekš minētie noteikumi attiecas uz Tirgotāju, kurš izmanto Atkārtoto maksājumu pakalpojumu papildus šajā nodaļā minētajiem noteikumiem.
40. Gadījumā, ja Tirgotājs pieņem kādu no atkārtotajiem maksājumiem, Tirgotājam jāpaskaidro Kartes lietotājam, kādas darbības viņam jāveic, lai atceltu preču un/vai pakalpojumu piegādi/sniegšanu un ar to saistītās izmaksas, kad Kartes lietotājs atceļ preces un/vai pakalpojumus; un nedrīkst iesniegt ICCO Darījuma datus pēc tam, kad ICCO vai Kartes lietotāja izdevējiestāde pieprasa pārtraukt pakalpojumu sniegšanu pēc Kartes lietotāja pieprasījuma.
41. Lai izmantotu Atkārtoto maksājumu pakalpojumu, Tirgotājam ar Pircēju jānoslēdz atkārtotā darījuma līgums, kurā Tirgotājam:
    41.1. jāsaņem skaidra Pircēja piekrišana norēķināšanās vai pirkuma brīdī, lai periodiski ieturētu maksu par atkārtoto maksājumu pakalpojumiem un vienotos par piekrišanas periodu;
    41.2. iegūstot šo piekrišanu, Tirgotājam jāsniedz Pircējam šāda informācija:
        41.2.1. maksājuma datums un vai tas ir fiksēts vai mainīgs;
        41.2.2. saskaņots saziņas veids turpmākai komunikācijai;
    41.3. jāsaglabā šīs piekrišanas pierādījumi tādā formā, kādā tā tika dota (piemēram, e-pasts, cits elektronisks ieraksts vai papīra dokuments vai skaidrs procesa apraksts, ja procesā ir skaidri dota atļauja un nav iespējas turpināt procesu bez atļaujas) uz atkārtotā maksājuma laiku un pēc pieprasījuma tie jānodrošina Paysera (vai Pircēja kartes izsniedzējam).
42. Visiem atkārtotajiem maksājumiem jābūt atļautiem. Ja netiek saņemta atļauja atkārtotam maksājumam vai iepriekš noraidītam atkārtotam maksājumam, var rasties neatbilstība ICCO.
43. Tirgotājs ievēro attiecīgajai karšu shēmai piemērojamo saglabāto maksājumu datu sistēmu (Visa Stored Credential Transaction Framework / Mastercard Credential-on-File), ieskaitot pareizu Tirgotāja iniciēto Darījumu (MIT) un Kartes lietotāja iniciēto Darījumu (CIT) apzīmēšanu katram nākamajam Darījumam, sākotnējās Kartes lietotāja piekrišanas saglabāšanu un tīkla marķieru (Visa Token Service / Mastercard Digital Enablement Service) izmantošanu, ja tos atbalsta Partnerbanka. Nepareiza Tirgotāja vai Kartes lietotāja iniciēto Darījumu (MIT/CIT) identificēšana var izraisīt atteikumus, ICCO neatbilstības novērtējumus un chargeback, par ko atbildību nes Tirgotājs.
44. Tirgotājam jānodrošina, ka:
    44.1. nepiemēros citas maksas, kas nav minētas atkārtotā darījuma līgumā;
    44.2. neiesniegs atkārtotu maksājumu, ja tiek saņemta atbilde, kurā atsaukts pilnvarojums turpmākiem Darījumiem;
    44.3. neiesniegs nepareizus vai maldinošus autorizācijas datus, mēģinot izvairīties no kartes nepieņemšanas;
    44.4. neuzglabāt Kartes datus pēc autorizācijas.
45. Tirgotājam:
    45.1. jāpārliecinās, ka norēķini tiek pārtraukti tūlīt pēc tam, kad klients ir izpildījis atcelšanas

nosacījumus – jāsniedz klientam atcelšanas apstiprinājums, ieskaitot to, kad jāveic pēdējais maksājums, ja tas vēl nav noticis, vai, ja jāmaksā kredīts, kad tas tiks apstrādāts;
45.2. jāpārliecinās, ka klients tiek informēts, ja preces vai pakalpojumus nevar piegādāt vai sniegt noteiktajā laikā;
45.3. jāapmāca Tirgotāja pārdošanas un klientu apkalpošanas darbiniekus par pareizām procedūrām atkārtotu darījumu iestatīšanai un iesniegšanai.

46. Tirgotājam jāizmanto saskaņotā saziņas metode un jāsniedz paziņojums klientam pirms atkārtota maksājuma vai tūlīt pēc tā apstrādes, ja var piemērot kādu no šiem nosacījumiem:
    46.1. vairāk nekā seši mēneši ir pagājuši kopš iepriekšējā atkārtotā maksājuma;
    46.2. ir izmainīts atkārtotā darījuma līgums, ieskaitot jebkuras izmaiņas atkārtotā darījuma summā vai datumā.
    46.3. pēc katra veiksmīga atkārtota norēķina, sniedzot elektronisku kvīti vai paziņojumu ar skaidrām instrukcijām un viegli pieejamu tiešsaistes saiti abonementa atcelšanai.
47. Tirgotājam jānodrošina šādi:
    47.1. jānodrošina atkārtoto maksājumu atcelšana tiešsaistē;
    47.2. jāpārbauda klientu iesniegumi par atkārtoto maksājumu atcelšanu vai neatjaunošanu;
    47.3. ja atcelšanas pieprasījums ir saņemts par vēlu, lai novērstu pēdējā atkārtotā maksājuma norakstīšanu no klienta konta, pēc iespējas ātrāk jāapstrādā kredīts un jāinformē klients;
    47.4. Ja klients apstrīd atkārtoto maksājumu un/vai viņa kartes izsniedzējs uzsāk naudas atgriešanu (chargeback), to nevar apstrīdēt saskaņā ar noteikumiem. Tirgotājam šī problēma jārisina tieši ar savu klientu.

Nobeiguma noteikumi

48. Pielikums stājas spēkā pēc tam, kad Tirgotājs ir paudis piekrišanu tā noteikumiem elektroniski, t.i., ar elektronisko parakstu, un pēc tam, kad Tirgotājs iesniedz Paysera prasītos dokumentus.
49. Ar šo Pielikumu Klients apliecina, ka viņam ir visas nepieciešamās pilnvaras, lai pasūtītu šo pakalpojumu juridiskās personas vārdā.