Obowiązuje od: 3 listopada 2026 r.

Regulamin usługi Visa Click to Pay

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej – Załącznik) reguluje korzystanie z Usługi Visa Click to Pay i ma zastosowanie do Klientów, którzy aktywują Visa Click to Pay dla swoich kart płatniczych Visa wydanych przez Finansinės paslaugos „Contis", UAB (dalej – Wydawca karty) i dystrybuowanych przez Paysera LT, UAB (dalej – Dystrybutor lub Paysera).

1.2. Niniejszy Załącznik stanowi integralną część umowy, na podstawie której Paysera świadczy Klientowi usługi płatnicze, tj. Ogólnej umowy o świadczenie usług płatniczych dla klientów indywidualnych lub Ogólnej umowy o świadczenie usług płatniczych dla klientów biznesowych, w zależności od tego, która z nich dotyczy Klienta, wraz z jej późniejszymi zmianami, uzupełnieniami lub dokumentami ją zastępującymi, w tym w przypadku zastąpienia jej kilkoma umowami, takimi jak umowa ogólna i odrębna umowa o świadczenie usług płatniczych (dalej – Ogólna umowa), a także Regulaminu rachunku karty płatniczej Visa dla klientów indywidualnych lub Zasad prowadzenia rachunków kart płatniczych Visa dla klientów biznesowych, w zależności od tego, który z tych dokumentów dotyczy Klienta (dalej – Regulamin karty Visa). Jeżeli Ogólna umowa składa się z kilku umów, niniejszy Załącznik uzupełnia umowę regulującą usługi płatnicze, a ilekroć w niniejszym Załączniku jest mowa o Ogólnej umowie, należy przez to rozumieć wszystkie te umowy łącznie. Ilekroć w niniejszym Załączniku jest mowa o Ogólnej umowie w określonej kwestii, należy przez to rozumieć postanowienia Ogólnej umowy, które dotyczą Klienta i regulują tę kwestię, w brzmieniu obowiązującym w danym czasie. W razie sprzeczności między niniejszym Załącznikiem a Ogólną umową lub Regulaminem karty Visa w zakresie Usługi Visa Click to Pay pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Załącznika.

1.3. Visa Click to Pay to dodatkowa funkcja płatnicza dostępna dla posiadaczy kart płatniczych Visa wydanych przez Wydawcę karty. Usługa umożliwia dokonywanie bezpiecznych płatności online u uczestniczących sprzedawców bez konieczności ręcznego wprowadzania danych karty przy każdej transakcji.

1.4. Aktywując Usługę Visa Click to Pay i korzystając z niej, Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, Ogólną umową i Regulaminem karty Visa, zrozumiał je i wyraża zgodę na związanie się ich postanowieniami oraz że został poinformowany o przetwarzaniu swoich danych osobowych w sposób opisany w rozdziale 7 niniejszego Załącznika oraz w Polityce prywatności Paysera.

1.5. Terminy pisane wielką literą użyte w niniejszym Załączniku, a niezdefiniowane w nim, mają znaczenie nadane im w Ogólnej umowie lub w Regulaminie karty Visa.

1.6. Usługa Visa Click to Pay jest oferowana Klientowi przez Paysera jako funkcja karty płatniczej Visa Klienta, a jej operatorem jest Visa Europe Limited (dalej – Visa). Wydawca karty i Visa są współadministratorami danych osobowych Klienta przetwarzanych w celu świadczenia Usługi Visa Click to Pay, a Paysera działa w imieniu Wydawcy karty, co szczegółowo opisano w rozdziale 7 niniejszego Załącznika.

2. Definicje

2.1. Na potrzeby niniejszego Załącznika poniższe terminy mają następujące znaczenie:

1. **Visa Click to Pay lub Usługa Click to Pay** oznacza świadczoną przez Visa usługę płatniczą, która umożliwia Klientom dokonywanie bezpiecznych płatności online u uczestniczących sprzedawców przy użyciu zarejestrowanej karty płatniczej Visa bez ręcznego wprowadzania danych karty, z wykorzystaniem tokenizacji sieciowej i Autoryzacji płatności.

2. **Profil Click to Pay** oznacza konto Klienta w ramach Usługi Visa Click to Pay prowadzone przez Visa, w którym przechowywane są imię i nazwisko Klienta, informacje o zarejestrowanej karcie płatniczej Visa, adres e-mail i numer telefonu komórkowego.

3. **Identyfikator e-mail/numeru telefonu komórkowego** oznacza adres e-mail i/lub numer telefonu komórkowego podane przez Klienta i wykorzystywane do identyfikacji Klienta przy dokonywaniu płatności za pośrednictwem Usługi Visa Click to Pay u uczestniczących sprzedawców.

4. **Token sieciowy** oznacza unikalny identyfikator cyfrowy generowany przez Visa, który zastępuje rzeczywisty numer karty płatniczej Visa Klienta (PAN) przy bezpiecznym przetwarzaniu transakcji Click to Pay, dzięki czemu dane karty nie są udostępniane sprzedawcom w trakcie płatności.

5. **Autoryzacja płatności** oznacza weryfikację Klienta i autoryzację transakcji Click to Pay w sposób wymagany przez Wydawcę karty i Visa; Autoryzacja płatności może obejmować jednorazowy kod potwierdzający wysłany przez Visa na Identyfikator e-mail/numeru telefonu komórkowego Klienta oraz silne uwierzytelnianie klienta w ramach procedury 3-D Secure karty płatniczej Visa poprzez potwierdzenie transakcji w aplikacji mobilnej Paysera lub wprowadzenie jednorazowego kodu wysłanego w wiadomości SMS lub e-mailem.

6. **Uczestniczący sprzedawca** oznacza sprzedawcę internetowego lub platformę handlu elektronicznego, które zintegrowały Usługę Visa Click to Pay i przyjmują płatności tą metodą.

7. **Visa** oznacza Visa Europe Limited, spółkę utworzoną zgodnie z prawem Anglii i Walii, z siedzibą pod adresem 1 Sheldon Square, London W2 6TT, United Kingdom, która świadczy Usługę Click to Pay.

8. **Współadministrator** oznacza Wydawcę karty i Visa działających w charakterze współadministratorów danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z Usługą Visa Click to Pay, w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) 2016/679.

3. Opis Usługi Visa Click to Pay

3.1. Usługa Visa Click to Pay to cyfrowe rozwiązanie płatnicze, które umożliwia Klientom dokonywanie bezpiecznych i wygodnych płatności online u uczestniczących sprzedawców bez konieczności ręcznego wprowadzania danych karty płatniczej Visa przy każdej transakcji.

3.2. Usługa wykorzystuje technologię tokenizacji sieciowej, w ramach której Visa generuje unikalny Token sieciowy zastępujący rzeczywisty numer karty płatniczej Visa Klienta (PAN). Token sieciowy jest bezpiecznie przekazywany uczestniczącym sprzedawcom w trakcie płatności, dzięki czemu rzeczywiste dane karty Klienta są chronione i nie są ujawniane sprzedawcom.

3.3. Aby korzystać z Usługi Visa Click to Pay, Klient musi aktywować ją dla swojej karty płatniczej Visa w aplikacji mobilnej Paysera; Paysera przekazuje wniosek Klienta i Identyfikator e-mail/numeru telefonu komórkowego Wydawcy karty, który udostępnia je Visa. Płacąc u uczestniczącego sprzedawcy, Klient identyfikuje się, podając swój adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, a po Autoryzacji płatności finalizuje transakcję.

3.4. Usługa Visa Click to Pay zwiększa bezpieczeństwo płatności, zastępując ręczne wprowadzanie danych karty bezpieczną tokenizacją i metodami silnego uwierzytelniania. Transakcje dokonywane za pośrednictwem Click to Pay wiążą się z mniejszym ryzykiem oszustwa, a finalizacja zakupu jest wygodniejsza.

3.5. Usługa Visa Click to Pay jest dostępna wyłącznie u uczestniczących sprzedawców, którzy zintegrowali Click to Pay ze swoim procesem płatności online. Paysera nie gwarantuje, że wszyscy sprzedawcy internetowi będą przyjmować płatności Click to Pay. O dostępności Usługi u danego sprzedawcy decydują ten sprzedawca i Visa.

3.6. Usługa Visa Click to Pay jest powiązana z rachunkiem karty płatniczej Visa Klienta. Rachunek karty płatniczej Visa Klienta jest obciążany kwotami wszystkich transakcji dokonanych za pośrednictwem Click to Pay zgodnie z Regulaminem karty Visa i Ogólną umową. Klient jest zobowiązany zapewnić na swoim rachunku środki wystarczające na pokrycie transakcji Click to Pay.

4. Rejestracja w Click to Pay

4.1. Usługa Visa Click to Pay jest dostępna dla aktywnej karty płatniczej Visa wydanej przez Wydawcę karty i dystrybuowanej przez Paysera, którą Klient posiada na własnym koncie Paysera. Karty płatniczej Visa wydanej na koncie osoby prawnej lub innej osoby nie można dodać do Usługi.

4.2. Klient może zarejestrować się w Usłudze Visa Click to Pay wyłącznie samodzielnie za pośrednictwem aplikacji mobilnej Paysera. Aby się zarejestrować, Klient musi wybrać i aktywować Usługę Visa Click to Pay dla posiadanej karty płatniczej Visa spełniającej wymagane warunki, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w odpowiednim kanale Paysera. Klient składa wniosek o aktywację, naciskając „Zaakceptuj i włącz” na ekranie zgody Click to Pay, a Usługa zostaje aktywowana po potwierdzeniu aktywacji przez Visa. Paysera nie aktywuje Usługi Visa Click to Pay dla żadnej karty bez wniosku Klienta.

4.3. Aby aktywować Usługę Visa Click to Pay:

● Jako Identyfikator e-mail/numeru telefonu komórkowego służą główny adres e-mail i/lub numer telefonu komórkowego potwierdzone w profilu Paysera Klienta; na ekranie zgody Klient nie może podać innych danych, a adres e-mail i/lub numer telefonu zmienia, aktualizując swój profil Paysera;

● Klient wybiera kartę płatniczą Visa, dla której ma zostać aktywowana Usługa; Paysera przekazuje wniosek Wydawcy karty, który przesyła Visa dane karty (numer karty, datę ważności oraz imię i nazwisko posiadacza karty);

● Klient potwierdza akceptację niniejszego Regulaminu.

4.4. Naciskając „Zaakceptuj i włącz”, Klient:

● udziela wyraźnej zgody i poleca Paysera przekazanie swojego imienia i nazwiska, danych kontaktowych (adresu e-mail i/lub numeru telefonu komórkowego) oraz danych wybranej karty płatniczej Visa Wydawcy karty, a Wydawcy karty – udostępnienie ich Visa, aby Visa mogła utworzyć i prowadzić Profil Click to Pay Klienta oraz, gdy Klient wybierze kartę podczas finalizacji zakupu, przekazać niezbędne informacje uczestniczącemu sprzedawcy;

● wyraża zgodę na generowanie i wykorzystywanie przez Visa Tokenów sieciowych w celu przetwarzania transakcji Click to Pay;

● akceptuje niniejszy Regulamin jako część Ogólnej umowy i Regulaminu karty Visa.

4.5. Gdy Visa potwierdzi aktywację, Paysera poinformuje Klienta powiadomieniem w aplikacji mobilnej Paysera oraz e-mailem, że Usługa Visa Click to Pay została aktywowana dla wybranej karty płatniczej Visa, i przypomni Klientowi, w jaki sposób można dezaktywować Usługę.

4.6. Aktywacja Usługi Visa Click to Pay jest dobrowolna. Klient może zrezygnować z jej aktywacji, a także w każdej chwili bezpłatnie ją dezaktywować w sposób opisany w rozdziale 6 niniejszego Załącznika.

5. Korzystanie z Click to Pay

5.1. Aby dokonać płatności przy użyciu Usługi Visa Click to Pay u uczestniczącego sprzedawcy:

● Klient wybiera Click to Pay jako metodę płatności podczas finalizacji zakupu u sprzedawcy;

● Klient wprowadza swój Identyfikator e-mail/numeru telefonu komórkowego (adres e-mail lub numer telefonu komórkowego);

● Visa może zweryfikować Klienta, wysyłając jednorazowy kod potwierdzający na Identyfikator e-mail/numeru telefonu komórkowego Klienta, i wyświetla zarejestrowane karty Klienta w formie zamaskowanej, spośród których Klient wybiera kartę do płatności;

● Klient autoryzuje transakcję w drodze Autoryzacji płatności;

● Po pomyślnej Autoryzacji płatności Visa pobiera Token sieciowy powiązany z zarejestrowaną kartą płatniczą Visa Klienta i przekazuje go sprzedawcy do przetworzenia;

● Transakcja jest autoryzowana i przetwarzana zgodnie z Regulaminem karty Visa i Ogólną umową.

5.2. Każda transakcja Click to Pay wymaga Autoryzacji płatności przez Klienta. Klient jest zobowiązany chronić jednorazowe kody potwierdzające, dane logowania do aplikacji mobilnej Paysera oraz urządzenie używane do Autoryzacji płatności i nie może ich ujawniać osobom trzecim.

5.3. Transakcje Click to Pay podlegają tym samym limitom wydatków, dziennym limitom transakcji i innym ograniczeniom mającym zastosowanie do rachunku karty płatniczej Visa Klienta, które określono w Regulaminie karty Visa i Ogólnej umowie. Mogą obowiązywać dodatkowe limity transakcji określone przez uczestniczących sprzedawców lub Visa.

5.4. Wszystkie transakcje Click to Pay są przetwarzane za pośrednictwem rachunku karty płatniczej Visa Klienta. Środki będą pobierane z rachunku Klienta zgodnie z Regulaminem karty Visa. Za transakcje Click to Pay pobierane są opłaty transakcyjne, opłaty za przewalutowanie i inne opłaty określone w Cenniku Paysera.

5.5. Klient może przeglądać wszystkie transakcje Click to Pay w wyciągu z rachunku karty płatniczej Visa dostępnym w aplikacji mobilnej Paysera. Przy każdej transakcji wyświetlane będą nazwa sprzedawcy, kwota transakcji, data i inne istotne szczegóły.

5.6. O ile Cennik Paysera nie stanowi inaczej, Paysera nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za korzystanie z Usługi Visa Click to Pay. Pobierane są jednak standardowe opłaty transakcyjne właściwe dla rachunku karty płatniczej Visa Klienta, określone w Regulaminie karty Visa i Cenniku Paysera. Uczestniczący sprzedawcy mogą pobierać własne opłaty lub prowizje, za które Paysera nie ponosi odpowiedzialności.

5.7. Dokonując Autoryzacji płatności dla transakcji Click to Pay, Klient wyraża zgodę na wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z Regulaminem karty Visa i Ogólną umową. Klient nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu sprzedawcy tej zgody.

6. Zarządzanie Profilem Click to Pay

6.1. Klient zarządza swoim Profilem Click to Pay bezpośrednio w kanałach Paysera. Klient odpowiada za to, aby informacje w jego Profilu Click to Pay były prawidłowe i aktualne.

6.2. Klient może zmienić swój Identyfikator e-mail/numeru telefonu komórkowego oraz imię i nazwisko, aktualizując profil Paysera w aplikacji mobilnej Paysera. Paysera przekazuje Wydawcy karty zmiany adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego oraz imienia i nazwiska, a Wydawca karty aktualizuje Profil Click to Pay Klienta w Visa.

6.3. Dla każdej swojej karty płatniczej Visa Klient może sprawdzić w ustawieniach karty w aplikacji mobilnej Paysera, czy Usługa Visa Click to Pay jest aktywowana.

6.4. Klient może w każdej chwili bezpłatnie dezaktywować Usługę Click to Pay dla swojej karty płatniczej Visa w ustawieniach karty w aplikacji mobilnej Paysera. Obsługa Klienta Paysera nie może dezaktywować Usługi, ale na wniosek Klienta blokuje jego kartę płatniczą Visa zgodnie z punktem 8.5 niniejszego Załącznika.

6.5. Po dezaktywacji Profil Click to Pay utworzony dla Klienta za pośrednictwem Paysera, w tym karta płatnicza Visa Klienta i jej Tokeny sieciowe, zostaje usunięty z systemu Visa. Nie ma to wpływu na dane tego samego Klienta przekazane Visa przez innych wydawców kart. Klient nie będzie już mógł płacić tą kartą za pomocą Click to Pay. Dezaktywacja nie ma wpływu na rachunek karty płatniczej Visa Klienta ani na inne usługi płatnicze. Klient może w każdej chwili ponownie aktywować Usługę zgodnie z rozdziałem 4 niniejszego Załącznika; ponowna aktywacja oznacza nową rejestrację.

6.6. Usługa Click to Pay dla danej karty płatniczej Visa zostanie automatycznie dezaktywowana w przypadku:

● anulowania lub zamknięcia rachunku karty płatniczej Visa Klienta;

● upływu terminu ważności karty płatniczej Visa, chyba że karta zostanie odnowiona lub wymieniona – w takim przypadku Usługa działa nadal dla odnowionej lub nowej karty od chwili aktywowania tej karty przez Klienta, chyba że Klient dezaktywuje Usługę;

● rozwiązania Ogólnej umowy lub stanowiącej jej część umowy regulującej usługi płatnicze.

7. Przetwarzanie danych i prywatność

7.1. Wydawca karty i Visa są współadministratorami danych osobowych Klienta przetwarzanych w celu świadczenia Usługi Visa Click to Pay. Uzgodnienia dotyczące współadministrowania określono w zasadach systemu płatniczego Visa, które wiążą Wydawcę karty i Visa. Zasadnicza treść tych uzgodnień jest następująca. Wydawca karty odpowiada za zbieranie danych osobowych Klienta, ich przekazywanie do Visa i aktualizowanie, za aktywowanie i dezaktywowanie Usługi na wniosek Klienta, za przekazywanie Klientowi informacji o przetwarzaniu oraz za pełnienie funkcji punktu kontaktowego, do którego Klient kieruje pytania i wnioski dotyczące Usługi, w tym wnioski o wykonanie praw w zakresie ochrony danych; Paysera, jako dystrybutor kart płatniczych Visa, wykonuje te zadania w imieniu Wydawcy karty, z wyjątkiem przekazywania danych do Visa. Visa odpowiada za przechowywanie danych osobowych Klienta w bazie danych Visa Click to Pay, obsługę tej bazy danych, weryfikację Klienta (w tym za pomocą jednorazowych kodów potwierdzających), wyświetlanie zamaskowanych danych kart Klienta oraz, gdy Klient wybierze kartę podczas finalizacji zakupu, przekazywanie niezbędnych informacji uczestniczącemu sprzedawcy. Niezależnie od tych uzgodnień Klient może wykonywać prawa przysługujące mu na mocy RODO wobec każdego ze współadministratorów. Paysera przetwarza dane osobowe Klienta w aplikacji mobilnej Paysera oraz na koncie Paysera Klienta jako administrator, zgodnie z Polityką prywatności Paysera.

7.2. W związku z Usługą Click to Pay następujące dane osobowe Klienta są udostępniane Visa lub przez nią przetwarzane:

● dane karty płatniczej Visa (PAN, data ważności, imię i nazwisko posiadacza karty);

● adres e-mail i/lub numer telefonu komórkowego (Identyfikator e-mail/numeru telefonu komórkowego);

● adres rozliczeniowy (jeśli został podany);

● dane transakcji związanych z płatnościami Click to Pay (nazwa sprzedawcy, kwota transakcji, data i godzina, status autoryzacji).

7.3. Gdy Klient płaci za pomocą Click to Pay u uczestniczącego sprzedawcy, temu sprzedawcy mogą zostać udostępnione następujące dane:

● Token sieciowy (a nie rzeczywisty numer karty);

● imię i nazwisko posiadacza karty;

● adres rozliczeniowy (jeśli został podany);

● adres e-mail (jeśli został podany);

● status autoryzacji transakcji.

Rzeczywisty numer karty płatniczej Visa Klienta (PAN) nigdy nie jest ujawniany uczestniczącym sprzedawcom.

7.4. Podstawami przetwarzania danych osobowych Klienta w celu świadczenia Usługi Click to Pay są:

● wykonanie umowy z Klientem (niniejszego Załącznika, Regulaminu karty Visa i Ogólnej umowy) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

● wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Wydawcy karty i Paysera, w tym wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i przepisów dotyczących usług płatniczych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

● prawnie uzasadnione interesy Wydawcy karty, Paysera i Visa polegające na zapobieganiu oszustwom i zapewnianiu bezpieczeństwa transakcji płatniczych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

7.5. Wydawca karty, Paysera i Visa przechowują dane osobowe przetwarzane w związku z Usługą Click to Pay zgodnie z własnymi zasadami przechowywania danych oraz obowiązującymi wymogami prawnymi. Dane transakcji będą przechowywane przez okresy określone w Polityce prywatności Paysera i obowiązujących przepisach dotyczących usług płatniczych. Po dezaktywacji Usługi Profil Click to Pay utworzony dla Klienta za pośrednictwem Paysera zostaje usunięty z systemu Visa (zob. punkt 6.5). Paysera przechowuje informacje o aktywacji i dezaktywacji Usługi dla karty płatniczej Visa Klienta (status i daty, bez numeru karty) przez okresy określone w Polityce prywatności Paysera.

7.6. Klientowi przysługują następujące prawa związane z jego danymi osobowymi przetwarzanymi na potrzeby Click to Pay:

● prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);

● prawo do sprostowania nieprawidłowych danych osobowych (art. 16 RODO);

● prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w określonych okolicznościach (art. 17 RODO);

● prawo do ograniczenia przetwarzania w określonych okolicznościach (art. 18 RODO);

● prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);

● prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionych interesach (art. 21 RODO);

● prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Państwowej Inspekcji Ochrony Danych Republiki Litewskiej lub właściwego organu nadzorczego w kraju zamieszkania Klienta).

7.7. Aby skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw, Klient może skontaktować się z:

● Inspektorem Ochrony Danych Paysera pod adresem: dpo@paysera.com lub Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Wilno, Litwa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;

● Inspektorem Ochrony Danych Wydawcy karty pod adresem: dpo@contis.com lub pod adresem Wydawcy karty wskazanym w punkcie 14.2 niniejszego Załącznika;

● Biurem Prywatności Visa pocztą elektroniczną pod adresem privacy@visa.com lub pocztą pod adresem Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, United Kingdom.

7.8. Dalsze informacje o tym, w jaki sposób Wydawca karty i Paysera przetwarzają dane osobowe Klienta, zawarte są w polityce prywatności Wydawcy karty oraz w Polityce prywatności Paysera. Informacje o praktykach Visa w zakresie przetwarzania danych są dostępne w Informacji o globalnej polityce prywatności Visa (https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html). Visa przetwarza dane osobowe w Stanach Zjednoczonych w celu prowadzenia Profilu Click to Pay Klienta i zapewnia, że przekazywanie danych do Stanów Zjednoczonych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

8. Bezpieczeństwo i obowiązki Klienta

8.1. Aby zapewnić bezpieczeństwo swojej Autoryzacji płatności, Klient musi:

● chronić swoje urządzenie bezpiecznym hasłem, kodem PIN lub uwierzytelnianiem biometrycznym;

● nie udostępniać jednorazowych kodów potwierdzających, danych logowania do aplikacji mobilnej Paysera ani danych dostępowych do urządzenia żadnym osobom trzecim;

● zachować poufność swoich danych biometrycznych (odcisk palca, rozpoznawanie twarzy) i nie zezwalać osobom nieupoważnionym na rejestrowanie ich danych biometrycznych na urządzeniu Klienta;

● zapewnić, aby jego urządzenie było chronione aktualnym oprogramowaniem zabezpieczającym, a system operacyjny był na bieżąco aktualizowany;

● nie korzystać z Click to Pay na urządzeniach, na których przeprowadzono jailbreak lub rooting albo których bezpieczeństwo zostało w inny sposób naruszone.

8.2. Klient musi zapewnić, aby jego konto poczty e-mail i telefon komórkowy powiązane z Identyfikatorem e-mail/numeru telefonu komórkowego były zabezpieczone silnymi hasłami oraz uwierzytelnianiem dwuskładnikowym, jeśli jest dostępne. Klient musi niezwłocznie poinformować Paysera, jeśli utraci dostęp do swojego konta poczty e-mail lub numeru telefonu komórkowego.

8.3. Jeżeli Klient podejrzewa, że doszło do nieuprawnionego dostępu do jego Profilu Click to Pay, urządzenia, konta poczty e-mail lub telefonu komórkowego, albo dowie się o takim dostępie, musi niezwłocznie:

● dezaktywować Usługę Click to Pay w aplikacji mobilnej Paysera lub skontaktować się z Obsługą Klienta Paysera i poprosić o zablokowanie swojej karty płatniczej Visa zgodnie z punktem 8.5 poniżej;

● zmienić hasła i ustawienia zabezpieczeń swojego konta poczty e-mail, telefonu komórkowego i konta Paysera;

● sprawdzić, czy w historii transakcji nie ma nieautoryzowanych transakcji Click to Pay, i zgłosić każdą taką transakcję Paysera zgodnie z punktem 8.6 poniżej.

8.4. Klient jest zobowiązany regularnie kontrolować w aplikacji mobilnej Paysera transakcje dokonywane jego kartą płatniczą Visa, w tym transakcje Click to Pay. Klient musi sprawdzać swój rachunek co najmniej raz w miesiącu i niezwłocznie zgłaszać Paysera wszelkie nieautoryzowane lub podejrzane transakcje.

8.5. Klient może w każdej chwili zwrócić się do Paysera o zablokowanie swojej karty płatniczej Visa, kontaktując się z Obsługą Klienta Paysera za pośrednictwem kanałów wskazanych w punkcie 14.1 niniejszego Załącznika. Paysera realizuje wnioski o zablokowanie karty niezwłocznie po ich otrzymaniu. Zablokowanie karty płatniczej Visa uniemożliwia dokonywanie jakichkolwiek dalszych płatności kartą, w tym transakcji Click to Pay. Paysera nie może zablokować samej Usługi Click to Pay; Klient może ją dezaktywować w aplikacji mobilnej Paysera zgodnie z punktem 6.4 niniejszego Załącznika.

8.6. Jeżeli Klient stwierdzi nieautoryzowaną lub nieprawidłowo wykonaną transakcję Click to Pay, musi powiadomić o tym Paysera bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 13 miesięcy od daty obciążenia, zgodnie z rozdziałem 15 Regulaminu karty Visa. Do nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji Click to Pay mają zastosowanie procedury powiadamiania i postanowienia dotyczące odpowiedzialności określone w rozdziałach 15 i 17 Regulaminu karty Visa oraz, w odpowiednim zakresie, postanowienia Ogólnej umowy dotyczące nieautoryzowanych i nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych.

8.7. Odpowiedzialność Klienta za nieautoryzowane transakcje Click to Pay regulują rozdział 17 Regulaminu karty Visa oraz postanowienia Ogólnej umowy dotyczące odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze. W skrócie, w przypadku Klientów będących konsumentami (pozostali Klienci ponoszą odpowiedzialność zgodnie z Regulaminem karty Visa i Ogólną umową):

● Jeżeli Klient działał w sposób oszukańczy lub dopuścił się rażącego niedbalstwa (np. ujawniając jednorazowe kody potwierdzające lub dane logowania do aplikacji mobilnej Paysera albo nie zabezpieczając swojego urządzenia), Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje;

● Jeżeli Klient nie działał w sposób oszukańczy ani nie dopuścił się rażącego niedbalstwa, odpowiedzialność Klienta za nieautoryzowane transakcje dokonane przed powiadomieniem, będące skutkiem użycia utraconego, skradzionego lub przywłaszczonego instrumentu płatniczego, jest ograniczona do 50 EUR; po powiadomieniu Paysera Klient nie ponosi żadnych strat, chyba że działał w sposób oszukańczy;

● Jeżeli silne uwierzytelnianie klienta nie było wymagane w przypadku danej transakcji lub jeżeli Paysera nie zapewniła odpowiednich środków umożliwiających zgłoszenie utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego, Klient nie ponosi żadnych strat, chyba że działał w sposób oszukańczy.

8.8. Paysera wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Klienta i transakcji Click to Pay zgodnie z RODO i obowiązującymi przepisami dotyczącymi usług płatniczych. Paysera nie może jednak zagwarantować pełnego bezpieczeństwa i nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia bezpieczeństwa wynikające z czynników niezależnych od Paysera, w tym z niewywiązania się przez Klienta z obowiązków w zakresie bezpieczeństwa lub z luk w zabezpieczeniach urządzenia lub sieci Klienta.

9. Dostępność Usługi i ograniczenia

9.1. Paysera nie gwarantuje, że wszyscy sprzedawcy internetowi będą przyjmować płatności za pośrednictwem Usługi Visa Click to Pay. Dostępność Click to Pay u danego sprzedawcy zależy od tego, czy sprzedawca zdecyduje się zintegrować Usługę i ją obsługiwać. Paysera nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli sprzedawca

odmówi przyjęcia płatności Click to Pay lub jeżeli Usługa jest niedostępna u danego sprzedawcy.

9.2. Usługa Visa Click to Pay może być czasowo niedostępna z powodu:

● planowanych lub awaryjnych prac konserwacyjnych prowadzonych przez Paysera lub Visa;

● problemów technicznych dotyczących sieci Visa lub infrastruktury przetwarzania płatności;

● zakłóceń w łączności internetowej lub w sieciach komórkowych;

● incydentów bezpieczeństwa lub podejrzenia oszustwa wymagających czasowego zawieszenia Usługi;

● zdarzeń siły wyższej w rozumieniu Ogólnej umowy.

9.3. Paysera, zgodnie z Ogólną umową i w miarę możliwości, informuje Klientów z wyprzedzeniem o znanych planowanych pracach konserwacyjnych, które mają wpływ na Usługę Click to Pay. Paysera nie ma obowiązku wcześniejszego powiadamiania o awaryjnych pracach konserwacyjnych ani o nieplanowanych, niezależnych od Paysera przerwach w działaniu usługi.

9.4. Usługa Visa Click to Pay jest świadczona przez Visa i zależy od dostępności i prawidłowego funkcjonowania sieci płatniczej Visa oraz infrastruktury technicznej Visa. Paysera nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek przerwy, opóźnienia lub awarie usługi spowodowane problemami z siecią Visa lub systemami Visa.

9.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usługi Click to Pay wymaga:

● kompatybilnego urządzenia z dostępem do internetu i aplikacją mobilną Paysera;

● adresu e-mail i/lub numeru telefonu komórkowego umożliwiających otrzymywanie powiadomień;

● dostępu do aplikacji mobilnej Paysera albo do telefonu komórkowego lub adresu e-mail, na które wysyłane są jednorazowe kody, w celu Autoryzacji płatności.

Paysera nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Klient nie może korzystać z Click to Pay z powodu ograniczeń technicznych swojego urządzenia, przeglądarki lub połączenia sieciowego.

9.6. Zgodnie z Ogólną umową Paysera dołoży starań, aby system Paysera wykorzystywany do świadczenia Usługi Click to Pay był dostępny przez co najmniej 99% czasu, przy czym wartość tę oblicza się jako średnią z okresu co najmniej trzech miesięcy. Ten standard dostępności obowiązuje z uwzględnieniem zależności i ograniczeń opisanych w niniejszym rozdziale 9.

10. Odpowiedzialność

10.1. Do Usługi Visa Click to Pay mają zastosowanie postanowienia dotyczące odpowiedzialności określone w Ogólnej umowie. Niniejszy rozdział 10 uzupełnia te postanowienia o kwestie właściwe dla Click to Pay. Żadne z postanowień niniejszego Załącznika nie ogranicza praw Klienta będącego konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy Republiki Litewskiej o płatnościach lub innych obowiązujących przepisów prawa.

10.2. Paysera ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody bezpośrednie spowodowane bezpośrednim i istotnym naruszeniem przez Paysera Ogólnej umowy lub niniejszego Załącznika, zgodnie z Ogólną umową. Odpowiedzialność Paysera jest ograniczona w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa i nie przekracza limitów określonych w Ogólnej umowie. Ograniczenie to nie dotyczy zwrotu kwot nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji Click to Pay na podstawie punktów 8.6, 8.7 i 10.5 niniejszego Załącznika.

10.3. Paysera, bez uszczerbku dla postanowień Ogólnej umowy, nie ponosi odpowiedzialności za:

● odmowę przyjęcia płatności Click to Pay przez sprzedawcę;

● przerwy lub awarie usługi spowodowane przez Visa, sieć Visa lub uczestniczących sprzedawców;

● problemy techniczne dotyczące urządzenia, przeglądarki, połączenia internetowego lub sieci komórkowej Klienta;

● nieautoryzowane transakcje wynikające z niewywiązania się przez Klienta z obowiązków w zakresie bezpieczeństwa określonych w niniejszym Załączniku;

● skutki ujawnienia przez Klienta osobom trzecim jednorazowych kodów potwierdzających, danych logowania do aplikacji mobilnej Paysera lub danych dostępowych do urządzenia;

● straty pośrednie, utratę zysków, utratę reputacji lub szkody wtórne;

● towary lub usługi zakupione przy użyciu Click to Pay (wyłączną odpowiedzialność za jakość i dostawę towarów i usług ponoszą sprzedawcy);

● jakiekolwiek straty wynikające z niepowiadomienia Paysera przez Klienta o nieautoryzowanych transakcjach w terminach określonych w Ogólnej umowie.

10.4. Odpowiedzialność Klienta za nieautoryzowane transakcje Click to Pay regulują punkt 8.7 niniejszego Załącznika, rozdział 17 Regulaminu karty Visa oraz Ogólna umowa.

10.5. Jeżeli Paysera ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowe wykonanie transakcji Click to Pay (np. obciążenie niewłaściwą kwotą lub niewykonanie autoryzowanej transakcji), Paysera zwróci kwotę transakcji i przywróci rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby błąd nie wystąpił, zgodnie z rozdziałem 15 Regulaminu karty Visa. Paysera zwróci również wszelkie opłaty i odsetki, które Klient musiał zapłacić w wyniku nieprawidłowego wykonania transakcji.

10.6. Jeżeli Klient kwestionuje transakcję Click to Pay lub wnioskuje o zwrot środków, zastosowanie mają procedury i terminy określone w rozdziale 15 Regulaminu karty Visa oraz w Ogólnej umowie. Klient powinien najpierw skontaktować się ze sprzedawcą, aby rozwiązać wszelkie spory dotyczące zakupionych towarów lub usług. Jeżeli sporu nie uda się rozwiązać ze sprzedawcą, Klient może zwrócić się do Paysera o pomoc zgodnie z procedurami rozpatrywania reklamacji określonymi w Ogólnej umowie.

10.7. Visa i uczestniczący sprzedawcy są niezależnymi osobami trzecimi. Paysera nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek działania lub zaniechania Visa lub uczestniczących sprzedawców. Wszelkie roszczenia wobec Visa lub uczestniczących sprzedawców należy kierować do tych podmiotów. Paysera, działając w imieniu Wydawcy karty, pomoże jednak Klientowi w wykonywaniu przysługujących mu praw w zakresie ochrony danych w sposób opisany w rozdziale 7 niniejszego Załącznika.

11. Rozwiązanie

11.1. Klient może w każdej chwili dezaktywować Usługę Visa Click to Pay bez ponoszenia kar, postępując zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 6.4 niniejszego Załącznika. Dezaktywacja Click to Pay nie powoduje rozwiązania Ogólnej umowy ani Regulaminu karty Visa, chyba że Klient osobno rozwiąże te umowy zgodnie z ich postanowieniami.

11.2. Jeżeli Klient anuluje swoją kartę płatniczą Visa lub karta zostanie anulowana przez Paysera lub Wydawcę karty zgodnie z rozdziałami 19 i 20 Regulaminu karty Visa, Usługa Click to Pay dla tej karty zostanie automatycznie dezaktywowana. Klient nie będzie mógł korzystać z Click to Pay przy użyciu anulowanej karty.

11.3. W przypadku rozwiązania Ogólnej umowy lub umowy regulującej usługi płatnicze, która stanowi jej część, Usługa Click to Pay zostanie automatycznie dezaktywowana dla wszystkich kart płatniczych Visa Klienta. Klient utraci dostęp do swojego Profilu Click to Pay i nie będzie mógł dokonywać płatności za pośrednictwem Click to Pay.

11.4. Paysera nie może zawiesić ani dezaktywować Usługi Click to Pay dla pojedynczego Klienta. Paysera może zablokować kartę płatniczą Visa Klienta w przypadkach i w sposób przewidziany w Regulaminie karty Visa i Ogólnej umowie; w okresie zablokowania karty nie można nią dokonywać żadnych transakcji Click to Pay. Paysera może zakończyć świadczenie Usługi Click to Pay, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy zawartej między Paysera a Visa w sprawie świadczenia Usługi Click to Pay.

Paysera powiadomi Klienta o zakończeniu świadczenia Usługi Click to Pay z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem albo z dłuższym wyprzedzeniem, jeżeli przewiduje je Ogólna umowa. Jeżeli Visa zaprzestanie świadczenia Usługi Click to Pay z krótszym wyprzedzeniem, Paysera poinformuje o tym Klienta tak szybko, jak to możliwe.

11.5. Po dezaktywacji lub zakończeniu świadczenia Usługi Click to Pay dane osobowe Klienta będą przechowywane przez Wydawcę karty, Paysera i Visa zgodnie z zasadami przechowywania danych każdego z tych podmiotów oraz obowiązującymi wymogami prawnymi, w sposób opisany w punkcie 7.5 niniejszego Załącznika. Dane transakcji będą przechowywane przez okresy określone w Polityce prywatności Paysera i obowiązujących przepisach dotyczących usług płatniczych.

11.6. Zakończenie świadczenia Usługi Click to Pay nie ma wpływu na nieuregulowane zobowiązania płatnicze Klienta ani na jego odpowiedzialność. Klient pozostaje odpowiedzialny za wszystkie transakcje Click to Pay wykonane przed zakończeniem świadczenia Usługi oraz za wszelkie opłaty, prowizje lub szkody wynikające z korzystania przez Klienta z Usługi.

12. Zmiany

12.1. Paysera ma prawo zmieniać niniejszy Załącznik zgodnie z procedurą wprowadzania zmian określoną w Ogólnej umowie.

12.2. Paysera powiadomi Klienta o wszelkich zmianach niniejszego Załącznika co najmniej na dwa miesiące – lub na dłuższy okres, jeżeli przewiduje go Ogólna umowa – przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Powiadomienie zostanie wysłane Klientowi e-mailem, za pośrednictwem aplikacji mobilnej Paysera lub pocztą na adres wskazany przez Klienta na jego koncie Paysera.

12.3. Jeżeli Klient nie zgadza się z proponowanymi zmianami, może przed ich wejściem w życie zakończyć korzystanie z Usługi Click to Pay zgodnie z punktem 11.1 niniejszego Załącznika. Jeżeli Klient nie zgłosi sprzeciwu wobec zmian przed proponowaną datą ich wejścia w życie, zgodnie z Ogólną umową uważa się, że je zaakceptował.

12.4. Okres powiadomienia, o którym mowa w punkcie 12.2, nie ma zastosowania do zmian, które zgodnie z Ogólną umową mogą być wprowadzane bez takiego powiadomienia, w tym zmian, które:

● są wymagane ze względu na zmiany bezwzględnie obowiązujących wymogów prawnych lub regulacyjnych;

● obniżają opłaty lub są w inny sposób korzystne dla Klienta;

● wprowadzają nowe usługi lub funkcje, z których Klient może według własnego uznania korzystać lub nie.

W takich przypadkach zmiany wchodzą w życie w trybie przewidzianym w Ogólnej umowie.

12.5. Jeżeli Visa wprowadzi w Usłudze Click to Pay zmiany wymagające odpowiednich zmian niniejszego Załącznika, Paysera zmieni niniejszy Załącznik i powiadomi Klientów zgodnie z niniejszym rozdziałem 12. Paysera nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w Usłudze Click to Pay wprowadzone przez Visa, na które Paysera nie ma wpływu.

13. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

13.1. Niniejszy Załącznik wraz z Ogólną umową i Regulaminem karty Visa podlega prawu Republiki Litewskiej. Taki wybór prawa nie pozbawia Klienta będącego konsumentem ochrony przysługującej mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym ma on miejsce zwykłego pobytu.

13.2. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Załącznika lub z nim związane rozstrzyga się zgodnie z postanowieniami Ogólnej umowy dotyczącymi rozstrzygania sporów i zgłaszania roszczeń.

13.3. Klient może składać reklamacje dotyczące Usługi Click to Pay, kontaktując się z Obsługą Klienta Paysera e-mailem pod adresem pomoc@paysera.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 2062146 lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej Paysera. Paysera rozpatruje reklamacje złożone na piśmie w ciągu 15 dni roboczych i udziela szczegółowej odpowiedzi zgodnie z Ogólną umową. Jeżeli udzielenie pełnej odpowiedzi w ciągu 15 dni roboczych nie jest możliwe, Paysera prześle odpowiedź niepełną ze wskazaniem przyczyn opóźnienia oraz terminu, w którym Klient otrzyma ostateczną odpowiedź (nie dłuższego niż 35 dni roboczych).

13.4. Klient będący konsumentem ma prawo zwrócić się do Banku Litwy jako instytucji pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich.

13.5. Jeżeli sporu nie uda się rozwiązać polubownie ani w drodze alternatywnych metod rozwiązywania sporów, może on zostać rozstrzygnięty przez właściwy sąd określony zgodnie z Ogólną umową i obowiązującymi przepisami prawa. Klient będący konsumentem może również wnieść powództwo do sądu właściwego dla miejsca swojego zamieszkania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

14. Dane kontaktowe

14.1. W sprawie wszelkich zapytań, reklamacji lub wniosków dotyczących Usługi Visa Click to Pay Klient może kontaktować się z Paysera za pośrednictwem następujących kanałów:

● Telefon: +48 22 2062146 (obowiązują standardowe stawki geograficzne);

● E-mail: pomoc@paysera.pl;

● Online: po zalogowaniu się na konto Paysera na stronie www.paysera.com;

● Poczta: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Wilno, Litwa.

14.2. Karty płatnicze Visa są wydawane przez Finansinės paslaugos „Contis”, UAB, kod spółki 304406236, zarejestrowaną w Rejestrze Podmiotów Prawnych Republiki Litewskiej, z siedzibą pod adresem Pilaitės pr. 16, LT-04352 Wilno, Litwa. Wydawca karty posiada licencję instytucji pieniądza elektronicznego nr 53 z dnia 23.07.2019 r., wydaną przez Bank Litwy, który jest organem nadzorczym zlokalizowanym pod adresem Gedimino pr. 6, LT-01103, Wilno, Litwa.

14.3. Karty płatnicze Visa są dystrybuowane przez Paysera LT, UAB, kod spółki 300060819, zarejestrowaną w Rejestrze Podmiotów Prawnych Republiki Litewskiej, z siedzibą pod adresem Pilaitės pr. 16, Wilno, Litwa. Paysera LT, UAB posiada licencję instytucji pieniądza elektronicznego nr 1 wydaną 27.09.2012 r. przez Bank Litwy. Dane

dotyczące Paysera LT, UAB są gromadzone i przechowywane w Rejestrze Podmiotów Prawnych Republiki Litewskiej.

14.4. W sprawie zapytań dotyczących ochrony danych lub wykonywania praw w zakresie ochrony danych związanych z Usługą Click to Pay Klient może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Paysera:

● E-mail: dpo@paysera.com

● Poczta: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Wilno, Litwa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”

14.5. Informacje o Visa Europe Limited i Usłudze Visa Click to Pay są dostępne na stronie www.visa.com.

15. Postanowienia końcowe

15.1. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych wprost w niniejszym Załączniku zastosowanie mają postanowienia Ogólnej umowy i Regulaminu karty Visa.

15.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Załącznika zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność.

15.3. Klient nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Paysera scedować ani w inny sposób przenieść swoich praw ani obowiązków wynikających z niniejszego Załącznika. Paysera może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Załącznika na osoby trzecie bez zgody Klienta, pod warunkiem że takie przeniesienie nie wpływa niekorzystnie na prawa Klienta.

15.4. Niniejszy Załącznik wraz z Ogólną umową i Regulaminem karty Visa stanowi całość porozumienia między Klientem a Paysera w zakresie Usługi Visa Click to Pay i zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy, ustalenia lub oświadczenia dotyczące tego samego przedmiotu.

15.5. Nieskorzystanie przez Paysera z jakiegokolwiek prawa lub niedochodzenie wykonania jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Załącznika nie stanowi zrzeczenia się tego prawa lub postanowienia. Każde zrzeczenie się wymaga formy pisemnej i podpisu upoważnionego przedstawiciela Paysera.

15.6. Niniejszy Załącznik obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Paysera. Poprzednie wersje niniejszego Załącznika mogą być udostępniane na żądanie. Zaleca się, aby Klient regularnie zapoznawał się z najnowszą wersją niniejszego Załącznika, dostępną na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej Paysera.

* * *

Aktywując Usługę Visa Click to Pay i korzystając z niej, Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem usługi Visa Click to Pay, zrozumiał go i wyraża zgodę na związanie się jego postanowieniami.