

## Sistemul de schimb de informații și de executare a plăților (PIECES)

**Instrumente de identificare** - un număr unic al Clientului furnizat Clientului de către Paysera, cheia publică a Clientului, cheia publică Paysera, cheia privată Paysera și cheia privată a Clientului.

**Acord General**- Acordul General de servicii de plată, ale cărui condiții sunt aplicate Comerciantului.

**Cheia privată Paysera** - o combinație unică de numere folosită de Paysera pentru a confirma datele trimise Clientului (secretă și păstrată numai de Paysera).

**Cheia publică Paysera**- o combinație unică numerică transferată de Paysera către Client, și utilizată pentru verificarea datelor trimise de Paysera și verificată cu cheia privată Paysera.

**Cheia privată a clientului** - o combinație unică numerică utilizată de Client pentru a se identifica (secretă și păstrată numai de Client).

**Cheia publică a Clientului** - o combinație unică numerică, transferată de Client către Paysera, utilizată pentru a verifica datele trimise de Client și verificate cu cheia privată a Clientului și pentru a autoriza ordinele de plată.

**PIEES** - Sistemul de schimb de informații și de executare a plăților.

1. Atunci când se utilizează serviciul PIEES, toate condițiile Acordului General și condițiile suplimentare prevăzute în prezentul Supliment se aplică Clientului. Termenii din acest supliment sunt utilizați în sensul indicat în Acordul General.
2. Serviciul PIEES oferă Clientului care utilizează serviciul de Cont Paysera posibilitatea de a depune ordine de plată din Contul Clientului Paysera către conturile Paysera și conturile bancare din sistem direct din sistemul financiar / contabil și de planificare / gestionare a resurselor financiare al clientului.
3. Serviciul PIEES oferă Clientului care utilizează serviciul Cont Paysera posibilitatea de a obține următoarele informații necesare despre Contul său Paysera direct în sistemul financiar / contabil și de gestiune contabilă / resurse al clientului:
  - 3.1. Soldul Contului Paysera într-o zi specificată;
  - 3.2. Extras de cont Paysera pentru o anumită perioadă de timp;
  - 3.3. Notificări atunci când o operațiune este efectuată pe Contul Clientului Paysera.
4. Serviciul PIEES este furnizat Clientului pentru o taxă separată pe care părțile o convin. Clientul plătește pentru ordinele de plată depuse de Client în funcție de tarifele furnizate [aici](#).

5. Pentru a începe să utilizați serviciul PIEES, Clientul trebuie:

5.1. să posede un Cont Paysera;

5.2. să lege sistemul financiar / contabil / sistemul de planificare / gestionare a resurselor cu sistemul Paysera, în conformitate cu instrucțiunile furnizate de Paysera prin e-mail individual pentru fiecare Client care a comandat acest serviciu;

5.3. să garanteze că serviciul PIEES poate fi utilizat numai de persoane autorizate de Client. Clientul este responsabil pentru furnizarea accesului la sistemul său financiar / contabil / sistem de planificare / gestionare a resurselor legat de sistemul Paysera pentru persoanele autorizate de Client, siguranța acestuia și furnizarea de instrumente de identificare pentru persoanele autorizate de Client.

6. Pentru a începe utilizarea serviciului PIEES și îndeplinirea condițiilor menționate în clauza 5 din acest Supliment, Paysera oferă Clientului cheia publică Paysera și Clientul trebuie să furnizeze Paysera cheia publică a Clientului, conform căreia datele trimise de sistemul Clientului va fi identificat ca și Client, iar ordinele de plată vor fi autorizate.

7. Clientul se angajează ca software-ul Clientului să garanteze un instrument de identificare personalizat, adecvat pentru conectarea la software-ul integrat cu PIEES.

8. Clientul se obligă să garanteze pentru ordinele de plată trimise cu ajutorul PIEES și să respecte cerințele stabilite în Acordul General de servicii de plată. Comenzile de plată transmise prin intermediul PIEES în conformitate cu procedura stabilită în Acordul General sunt considerate a fi prezentate în mod corespunzător.

9. Ordinele de plată sunt executate în termenii și condițiile stabilite în Acordul General.

10. Paysera poate opta să nu execute ordine de plată depuse de Client, dacă instrucțiunile Clientului de a efectua operațiunile nu sunt conforme cu condițiile Acordului General și, de asemenea, în alte cazuri prevăzute de legislație, atunci când Paysera are dreptul sau obligația să nu execute comenzi cu fonduri din contul Clientului Paysera.

11. Serviciul PIEES poate fi folosit zilnic, dar transferurile sunt efectuate numai în conformitate cu termenii descriși în Acordul General.

12. Paysera are dreptul să suspende serviciul PIEES din motive importante (cum ar fi întreținerea tehnică, modificările sau dezvoltarea software-ului și altele asemenea), informând Clientul cu cel mai lung termen posibil în avans, dar nu mai târziu de o zi lucrătoare în avans.

13. Clientul își asumă întreaga responsabilitate pentru securitatea Instrumentelor de identificare furnizate de Paysera Clientului.

14. Clientul se angajează să informeze Paysera despre pierderea instrumentelor de identificare sau despre breșe privind securitatea imediat. Dacă pierderea instrumentelor de identificare este legată de acțiuni ilegale ale unor terțe persoane, Clientul este obligat să informeze imediat autoritățile de aplicare a legii. Clientul este responsabil pentru instrumentele de identificare din momentul primirii acestora.

15. Dacă Paysera primește informații că instrumentele de identificare ale Clientului au devenit accesibile unor terțe persoane, Paysera va bloca imediat accesul Clientului la sistemul PIEES până când vor fi create noi instrumente de identificare.

16. Instrumentele de identificare sunt considerate Parole în sensul Acordului general. Astfel, normele Acordului General care reglementează parolele și securitatea lor se aplică și ele.

17. Paysera se obligă să schimbe instrumentele de identificare, în cazul în care Clientul a raportat încălcarea confidențialității acestora din vina sa sau din vina unor terțe persoane.

18. Paysera garantează că, în măsura în care depinde de Paysera, instrumentele de identificare emise de Paysera către Client nu vor deveni cunoscute unor terțe persoane, cu excepția angajaților relevanți ai Paysera care au nevoie de aceste informații pentru executarea Acordului.
19. Clientul garantează că toate informațiile legate de transmiterea informațiilor de plată prin intermediul PIEES nu vor deveni publice, cu excepția cazurilor prevăzute în legislația Republicii Lituania.
20. Clientul înțelege și este de acord că integrarea incorectă a PIEES poate provoca încărcări suplimentare ale Sistemului, care nu sunt de dorit și nu pot fi acceptate, prin urmare Clientul trebuie să garanteze o realizare corectă (conform instrucțiunilor) a integrării.
21. Clientul înțelege că, după ce Paysera a modificat instrucțiunile de integrare și a anunțat Clientul, acesta trebuie să actualizeze conexiunea sistemelor de partea sa, pe cheltuiala sa, în nu mai târziu de 90 (nouăzeci) de zile de la data notificării.
22. În cazul în care Clientul este persoană juridică, atunci când este de acord cu condițiile din acest Supliment, Clientul confirmă că are toate împuternicirile necesare pentru a dispune acest serviciu, sub numele persoanei juridice.