Действует с: 2026-09-01

ПРАВИЛА СБОРА ПЛАТЕЖЕЙ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ

1. Основные понятия:
    1. **Банк-партнер** – финансовое или платежное учреждение, которое обрабатывает Операции от имени Продавцов, направляя Операции в МОПК или банки-эмитенты и из них, и осуществляет расчеты с Продавцами. Банк-партнер сотрудничает с Paysera при предоставлении Продавцу возможности принимать платежи Покупателей Картой. Применимый к Операциям Продавца Банк-партнер указывается в Анкете или Системе (например, **Adyen N.V.**, компания, зарегистрированная в Торговой палате Нидерландов под номером 34259528, с местонахождением Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Нидерланды (https://www.adyen.com);
    2. **Покупатель** – плательщик и/или конечный получатель услуг и товаров, продаваемых Продавцом, использующий Систему для сбора платежей.
    3. **Карта** – Visa, Mastercard или другие платежные карты и платежные методы на основе карт (например, Apple Pay, Google Pay), поддерживаемые Paysera и Банком-партнером и используемые для осуществления Операций.
    4. **Владелец карты** – юридическое или частное лицо, которое за товары и услуги Продавца в Интернет-магазине расплачивается Картой.
    5. **Депозит** – средства, удерживаемые в пределах применимого уровня переменного резерва, постоянно определяемого Paysera и/или Банком-партнером, с целью покрытия возможных Возвратов, chargeback, штрафов и других возможных финансовых обязательств Продавца.
    6. **Интернет-магазин** – веб-сайт Продавца, на котором Продавец предоставляет свои товары и услуги и который Продавец указал в Анкете.
    7. **Общий договор** – Общий договор на оказание услуг, Договор на оказание платежных услуг, условия которого применяются к Продавцу.
    8. **МОПК** – Международные организации платежных карт Visa и / или Mastercard.
    9. **Интерфейс** – интерфейс (программное оборудование) между Paysera и Продавцом, обеспечивающий получение сообщений об авторизации Операций и обслуживание Карт в реальном времени.
    10. **Продавец** – Клиент Системы Paysera, юридическое лицо, регистрированное в центре реестров страны Евросоюза, заключившее Общий договор с Paysera и осуществляющее продажу товаров и услуг, используя одну или несколько услуг по сбору платежей для Продавцов, указанных в Системе и предоставляемых Paysera, а также намеревающееся пользоваться перепродаваемой Paysera Услугой по сбору онлайн-платежей платежными картами. (*Пояснение: В случаях, когда положения Общего договора на оказание платежных услуг применяются ко всем Клиентам – как к Продавцам, так и к другим Клиентам – используется термин «Клиент», а если положения Общего договора на оказание платежных услуг применяются только к Продавцам, используется термин

«Продавец»).

11. **PCI DSS** – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт.
12. **Проект** – подробное описание предоставляемых Продавцом товаров и услуг, указанное им в Системе с целью сбора платежей с Покупателей за предоставляемые Продавцом товары или услуги способами, указанными в Системе.
13. **Анкета** – анкета, в которой Продавец предоставляет подробную информацию о себе, своем Интернет-магазине, товарах и услугах и принимаемых Картах. Анкета является неотъемлемой частью настоящего Приложения.
14. **Услуга повторяющихся платежей** – это услуга, позволяющая Продавцу предоставить возможность Покупателю заказать услугу автоматического выставления счета с функцией автоматического и / или регулярного списывания суммы оплаты со счета Покупателя, используя для этого платежную карту Покупателя.
15. **Возврат** – предъявляемое Продавцу требование на возврат денег при оспаривании Операции в соответствии с Правилами и положениями МОПК.
16. **Правила и положения** – действительные версии правил осуществления деятельности Visa на территории Европы и / или устав и правила Mastercard.
17. **Правила отмены покупок** – публично доступные и подтвержденные Продавцом правила, регулирующие отмену покупки товара и / или услуги, осуществленной в Интернет-магазине Продавца.
18. **Операция** – финансовое действие, которым осуществляется покупка товара или услуги в Интернет-магазине с помощью Карты.
19. **Данные операции** – информация об Операции и о Карте, использованной для Операции и идентификации Владельца карты.

Общие положения

2. Услуга по сбору онлайн-платежей с помощью платежных карт предоставляет Продавцу возможность собирать платежи Покупателей, используя для оплаты указанные в Системе Карты.
3. Во время пользования данной услугой в отношении Продавца применяются все условия Общего договора, Приложение «Сбор онлайн-платежей через электронный банкинг и другие системы», дополнительно определенные в данном Приложении условия, а также правила МОПК. Продавец подтверждает, что хорошо ознакомился с данными условиями и обязуется их соблюдать. Правила и положения МОПК также действуют в отношении Продавца. В случае расхождений между Договором, его Приложениями и Правилами и положениями МОПК, Правила и положения МОПК имеют преимущество. Определения в данном Приложении используются в значении, указанном в Общем договоре.
4. Услуга предоставляется только после того, как Продавец предоставит все запрошенные Paysera документы и информацию и Paysera (или Банк-партнер) одобрит Продавца. Перед тем, как начать пользоваться данной услугой, Продавец должен предоставить Paysera:
    4.1. свой созданный в системе Проект;
    4.2. заполненную Анкету, которую предоставляет Paysera;
    4.3. другие необходимые Paysera документы.
5. Paysera вправе отказаться подтверждать Проект и предоставлять услугу Продавцу без указания причин.
6. Чтобы начать пользоваться услугой, Продавец должен выполнить техническую интеграцию в соответствии с предоставленными Paysera инструкциями.
7. Настоящее Приложение устанавливает и подробно описывает условия услуги по сбору онлайн-платежей, а также обязательства сторон в тех случаях, когда плательщик расплачивается с Продавцом по интернету Картами.
8. Настоящее Приложение подготовлено в соответствии с законодательством Евросоюза,

регулирующим предоставление платежных услуг и расчета с помощью платежных карт, Правилами и положениями МОПК, а также правилами пользования Картами, установленными Банками-партнерами Paysera.

9. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Общего договора, поэтому его необходимо толковать с учетом общего контекста данных договорных документов.
10. Приложение применяется только к юридическим лицам, зарегистрированным в центре реестров страны Евросоюза и заключившим Общий договор с Paysera.

Права и обязательства Продавца

11. Продавец обязуется:
    11.1. принимать от Владельца карты Карты, указанные в Анкете Продавца как платежные средства за товары и услуги, предоставляемые в Интернет-магазине Продавца;
    11.2. платить за услугу комиссионные платы, указанные на веб-сайте Paysera;
    11.3. если Владелец Карты отказывается от приобретенных товаров и/или услуг, или если Продавец не предоставил товаров и / или услуг должным образом, получив соответствующую информацию, вернуть сумму Операции Владельцу Карты частично или полностью, в соответствии с Правилами отмены покупок, подтвержденными Продавцом и публично доступными Покупателям;
    11.4. получив от Paysera сообщение о Возврате, информировать Paysera о своем решении в течение 3 (трех) календарных дней: либо осуществить возврат денег, либо его оспорить, предоставив Paysera документы, подтверждающие Операцию. Если Продавец несогласен с жалобой Покупателя и требованием о Возврате и его оспаривает, он должен покрыть все расходы, возникшие в результате спора, в том числе комиссионную плату за рассматривание и оспаривание таких споров, а также возможные затраты на арбитраж;
    11.5. использовать только предоставленный Paysera Интерфейс, предназначенный для приема Карт в Интернет-магазине;
    11.6. обеспечить исполнение обязанностей сотрудников или представителей Продавца, связанных с исполнением данного Приложения, а также Правил и положений МОПК и их изменений;
    11.7. сотрудничать и предоставлять Paysera необходимую помощь в случае возникновения спора в связи с Операциями Владельцев Карты в Интернет-магазине;
    11.8. сообщать Paysera о любых мошеннических или несанкционированных действиях, связанных с Картами, а также исполнением обязательств, установленных в данном Приложении;
    11.9. принимать все действующие, надлежащим образом идентифицированные Карты как безналичное платежное средство за товары и / или услуги, указывая цену товаров и / или услуг при Операции;
    11.10. обеспечить соответствие своего Интернет-магазина требованиям Правил и положений, а также другим требованиям МОПК;
    11.11. не позднее, чем в течение 3 (трех) календарных дней со дня требования Paysera, прислать копии запрошенных Paysera документов, подтверждающих Операцию (по факсу, электронной почте, заказной почтой, или другим способом, подтверждающим факт вручения). Если Продавец не может отправить необходимые документы в срок, он обязан сообщить об этом в письменном виде, указав дату получения информации, а также причину, по которой информация не была отправлена вовремя или вовсе не может быть предоставлена. Если представитель Paysera прибывает в помещение Продавца, такой представитель вправе получить копию информации, подтверждающую Операцию;

11.12. придерживаться Общего договора Paysera и Приложений, указаний Банка-партнера (если такие будут предоставлены в период действия договорных обязательств) и правил Международных организаций платежных карт. Обязательство действительно и для правил, указаний и требований для принятия карт, принятых после подписания данного Приложения;
11.13. заверить, что деятельность Продавца является правомерной и останется таковой на протяжении всего срока действия Приложения, соответствует и будет соответствовать закону в стране Продавца, а также Правилам и положениям МОПК;
11.14. по требованию Paysera предотвратить нарушение правил данного Приложения или Правил и положений МОПК. Продавец обязуется предотвратить нарушение в течение 3 (трех) дней со дня получения соответствующего уведомления;
11.15. услугой сбора платежей Продавец может пользоваться только в тех Интернет-магазинах Продавца, и только по тем адресам (URL) веб-сайтов, которые были указаны в предоставленной Продавцом Анкете, а также в Проекте, и подтверждены Paysera. В случае возникновения изменений в информации, указанной в Проекте и / или Анкете, Продавец об этом немедленно сообщает Paysera, и изменения в Проекте и / или Анкете предъявляются на рассмотрение и подтверждаются в том же порядке, что и сам Проект и / или Анкета;
11.16. получив требование от Paysera, немедленно осуществить изменения на своих сайтах, а также выполнить другие необходимые и соответствующие действия для обеспечения соблюдения Продавцом правил использования торговых марок МОПК;
11.17. предоставить Paysera все запрашиваемые документы и информацию (если Продавец не осуществляет обязательств, Paysera имеет право приостановить предоставление услуг);
11.18. на постоянной основе своевременно сообщать Paysera о текущих адресах всех своих филиалов, всех используемых Продавцом наименованиях, под которыми он осуществляет свою деятельность, а также предоставлять полное описание товара и услуг, которыми торгует Продавец;
11.19. четко и ясно информировать Владельцев карт о том, какие Платежные карты он принимает или не принимает, в частности, разместив логотипы Платежных карт на своем веб-сайте в соответствии с требованиями Банка-партнера;
11.20. предоставлять Владельцу карты четкую и недвусмысленную информацию о Продавце на протяжении всего взаимодействия, чтобы Владелец карты мог отличить Продавца от любой другой стороны (например, от поставщика товаров или услуг Продавца);
11.21. обеспечить соответствие следующим требованиям к веб-сайту Продавца:
    11.21.1. название Продавца должно быть указано на веб-сайте Продавца на видном месте, как и другая информация;
    11.21.2. Продавец обязан обеспечить, что Владелец карты понимает, что за Операцию, включая доставку товаров (физических и цифровых) и предоставление услуг, за обслуживание клиентов и за разрешение споров согласно условиям Операции отвечает Продавец.
11.22. по запросу Paysera своевременно предоставлять Paysera всю информацию и документацию, которую Paysera считает существенной для исполнения данного Приложения. Продавец письменно уведомляет Paysera не менее чем за три (3) рабочих дня до любого изменения идентификационной информации клиента (или, если это объективно невозможно, незамедлительно после наступления такого изменения), а также без неоправданной задержки — об изменениях коммерческой цели, типа ассортимента продукции, о продаже или аренде предприятия либо любой иной смене владельца, об изменениях юридической формы или названия предприятия; об изменениях финансового положения Продавца, которые могут поставить под угрозу надлежащее исполнение обязательств Продавца по данному Приложению. По

требованию Paysera Продавец обязан предоставить документы, составленные не на английском языке, вместе с заверенным переводом на английский язык. Продавец гарантирует, что вся предоставленная информация является верной и приемлемой;

11.23. придерживаться применимых в отношении Продавца и его деятельности законодательных положений, в частности, законов и положений о защите прав потребителей. Продавец обязан предоставлять Paysera информацию о товарах и услугах, которые он распространяет через свой веб-сайт и предлагает оплатить Картами. Информация должна быть четкой, подробной, свободно доступной, своевременной, соответствовать закону и включать в себя следующие сведения:

11.23.1. полное название и адрес предприятия (Продавца), регистр, в котором зарегистрировано предприятие, код предприятия и любая другая информация, которую необходимо указывать в официальных документах предприятия согласно применимому законодательству;

11.23.2. при необходимости, общие положения и условия отмены и/или возврата, применимые в случае Возврата, преддоговорная информация;

11.23.3. страны, в которые Продавец осуществляет доставку, а также условия доставки;

11.23.4. валюта, в которой будет оплачен товар и услуги Продавца;

11.23.5. адрес, по которому Продавец осуществляет обслуживание клиентов, включая все доступные способы коммуникации;

11.23.6. положения по защите данных, в частности, принципы, применимые Продавцом в отношении персональных данных клиентов и платежных данных;

11.23.7. доступные процедуры безопасности (например, процедура аутентификации для платежей Картами);

11.23.8. полное описание товаров и услуг, которые предлагает Продавец;

11.23.9. время выставления счета и время выполнения договорных обязательств;

11.23.10. время, когда оплата будет списана с Карты;

11.23.11. если Продавец ссылается на Банк-партнер на своем веб-сайте (например, в разделе часто задаваемых вопросов) для пояснения банковских выписок, Продавец обязан четко указать на своем веб-сайте, что Покупатели не могут напрямую обращаться к Банку-партнеру по вопросам обслуживания клиентов или вопросам, связанным с Операциями.

11.24. Продавец не может принимать изменения адреса доставки по какой-либо Операции после подачи запроса на авторизацию. Если Продавец меняет адрес доставки после авторизации, он признает и полностью принимает связанные с этим дополнительные риски, включая бремя доказывания в случаях, когда Покупатель оспаривает Операцию по причине недоставки.

11.25. Продавец обязуется постоянно соблюдать новейшую применимую версию Стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS) и по требованию Paysera или Банка-партнера незамедлительно предоставлять действительное доказательство такого соответствия (например, аттестат соответствия или заполненную анкету самооценки).

11.26. Продавец обязуется соблюдать требования строгой аутентификации клиента в соответствии с PSD2/PSD3 и протоколами 3-D Secure (3DS) Банка-партнера, а также сотрудничать с Paysera и Банком-партнером при внедрении таких механизмов аутентификации для всех Операций, к которым они применимы. Продавец признает, что ответственность, связанная с неаутентифицированными Операциями (например, когда строгая аутентификация клиента не была применена надлежащим образом), возлагается на Продавца в соответствии с Правилами и положениями МОПК.

11.27. Продавец гарантирует, что ни Продавец, ни его конечные бенефициарные владельцы, руководители или деятельность не подпадают под какие-либо экономические или торговые санкции, введенные Европейским союзом, Организацией

Объединенных Наций, Соединенным Королевством или Управлением по контролю за иностранными активами (OFAC) Соединенных Штатов. Продавец обязуется незамедлительно уведомлять Paysera о любом введении санкций, включении в санкционные списки или производстве, затрагивающем Продавца или любую связанную сторону, и признает право Paysera приостановить или прекратить Услугу в целях соблюдения применимого санкционного законодательства (включая Регламент (ЕС) № 833/2014 и Регламент (ЕС) № 269/2014), без какой-либо ответственности перед Продавцом.

11.28. В соответствии со статьями 28–30 Регламента (ЕС) 2022/2554 (DORA) Paysera и Банк-партнер вправе осуществлять права доступа, проверки и аудита в отношении ИКТ-систем Продавца в той мере, в какой это связано с Услугой. Продавец обязуется в течение 24 часов с момента, когда ему стало известно, уведомлять Paysera о любом существенном ИКТ-инциденте, затрагивающем предоставление или безопасность Услуги, сотрудничать при сообщении об инцидентах компетентным органам и поддерживать разумные меры обеспечения непрерывности деятельности, соответствующие применимым к роли Продавца требованиям DORA.

12. Продавец не имеет права:

12.1. устанавливать дополнительную плату за то, что покупатель расплачивается Картой (за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство и это было согласовано с Paysera и Банком-партнером в соответствии с правилами МОПК). Если дополнительная плата устанавливается законодательством, она должна быть зачислена в сумму Операции, и не может быть указана отдельно;

12.2. устанавливать минимальную сумму Операции;

12.3. принимать Карту как платеж с целью покрыть или рефинансировать товары и услуги или другие обязательства, не указанные в данном Приложении или Анкете;

12.4. выдавать наличные средства за осуществление Операции или ее отмену;

12.5. выдавать за осуществление Операции вексель, чек или другой документ, предназначенный для дальнейших платежей;

12.6. разбивать Операцию на части;

12.7. собирать и раскрывать третьим лицам данные Владельца Карты, номер Карты, срок действия Карты, CVC / CVV, а также другую информацию, связанную с приемом Карты или Владельцем Карты. Это обязательство продавца является бессрочным;

12.8. принимать Карту как платежное средство за коммерческую деятельность, осуществляемую третьей стороной;

12.9. выпускать электронные деньги как результат Операции;

12.10. использовать данные Карты с другой целью, нежели обработка Операции, до, после и во время Операции;

12.11. предоставлять для осуществления Операцию, которая является мошеннической или не авторизованной Владельцем Карты, и Продавцу об этом известно, или должно было быть известно, а также Операцию, которая осуществляется с целью мошенничества в сговоре с Продавцом. Продавец несет ответственность за действия своих сотрудников, агентов, посредников и представителей во время исполнения требований данного Приложения;

12.12. раскрывать третьим лицам любую информацию, которая стала известна в ходе исполнения обязательств, установленных в данном Приложении;

12.13. передавать на осуществление операции картой, которая ранее уже отклонялась Банком-партнером. Отклоненные Банком-партнером операции обрабатываются только в соответствии с Правилами и положениями МОПК;

12.14. предлагать Владельцу карты одной операцией заказать разные услуги и / или членства, которые предоставляет Продавец или третья сторона («перекрестная продажа»);

12.15. требовать оплату за товары или услуги, противоречащие закону или моральным

нормам, либо принимать Карту как оплату за товары и / или услуги, включенные в Список запрещенных и ограниченных товаров и услуг Paysera и / или Банка-партнера;
12.16. принимать Платежную карту, предъявленную Владельцем карты физически;
12.17. требовать от Владельца карты отказаться от права на оспаривание Операции;
12.18. осуществлять сомнительные Операции, в частности, если:
12.18.1. Владелец карты предъявляет просьбу распределить общую сумму Операции по разным Картам;
12.18.2. перед оплатой Владелец карты сообщает о возможных проблемах при приеме Карты; или
12.18.3. более одной Операции должно быть произведено в разное время одной Картой в течение двух (2) последовательных календарных дней.
12.19. осуществлять Возврат Покупателю по ранее обработанной Операции, используя иной способ оплаты, нежели тот, что использовался для первоначальной Операции;
12.20. передавать Операции, представляющие собой предоплату за товары и / или услуги, дата исполнения которых частично или полностью наступает более чем через двенадцать (12) месяцев после даты передачи соответствующих платежных данных Операции на обработку, если иное прямо не согласовано с Paysera;
12.21. превышать допустимый уровень chargeback, который обычно составляет 0,5 % от общего ежемесячного количества Операций, согласно программе мониторинга Банка-партнера. Продавец признает, что Visa применяет порог раннего предупреждения программы мониторинга споров Visa (VDMP) в размере 0,9 %, а Mastercard применяет порог программы чрезмерного количества chargeback (ECP) в размере 1,5 %; более низкий порог, установленный в данном Приложении, предназначен для раннего вмешательства Paysera. Превышение этого уровня может привести к незамедлительным корректирующим мерам, включая приостановление услуги и наложение штрафов.

13. Продавец подтверждает и согласен, что:
13.1. МОПК являются единственными и исключительными владельцами торговых марок карт. Продавец может пользоваться логотипами, торговыми знаками и обозначениями МОПК или Банка-партнера в маркетинговых целях только с письменного согласия Банка-партнера, за исключением случаев, когда Продавец уполномочен на такие действия иным способом;
13.2. МОПК может в любое время, немедленно, без предварительного предупреждения и по любой причине запретить Продавцу использовать торговые марки Карты, а также потребовать расторгнуть данное приложение с Продавцом (такое право имеет и Банк-партнер);
13.3. МОПК может принудительно осуществить любое положение Правил и положений МОПК и запретить Продавцу осуществлять любую деятельность, которая причиняет или может причинить ущерб МОПК, включая ущерб деловой репутации, а также ущерб, который может негативно повлиять на цельность межбанковской системы или поставить под угрозу конфиденциальную информацию МОПК;
13.4. Продавец будет соблюдать все применимые Правила и положения МОПК, принимая во внимание их актуальные изменения и дополнения;
13.5. Продавец не будет оспаривать собственности торговых марок карт;
13.6. Продавец не будет предпринимать никаких действий, которые могут помешать или предотвратить возможность МОПК осуществлять свои права.
13.7. Продавец не может использовать логотип Банка-партнера где-либо на веб-сайте Продавца, а также упоминать Банк-партнер на главной странице веб-сайта Продавца.

14. В особых случаях (например, когда годовой оборот средств на карте одной торговой марки (Visa или Mastercard) превышает 1 000 000 евро) по требованию Банка-партнера или МОПК, Продавец может быть обязан подписать прямое соглашение с Банком-партнером и расторгнуть или внести изменения в данное Приложение согласно требованиям Банка-партнера или МОПК.

Права и обязательства Paysera

15. Paysera предоставляет Продавцу доступ к услуге по сбору онлайн-платежей путем интеграции с платежной платформой Банка-партнера. Paysera передает Данные операций Продавца Банку-партнеру для авторизации, обработки и расчетов и через Интерфейс передает Продавцу ответы Банка-партнера в отношении Операции.
16. Paysera имеет право потребовать информацию о Возвратах, а также другую информацию, запрашиваемую Банком-партнером или МОПК в отношении Продавца.
17. Paysera сообщает Продавцу, что как Paysera, так и Банк-партнер вправе:
    17.1. задержать средства по Операции на срок до 5 (пяти) рабочих дней, если в соответствии с требованиями или рекомендациями МОПК Операцию необходимо проверить;
    17.2. задержать средства по Операции на срок до 180 (ста восьмидесяти) дней, если в соответствии с правилами МОПК был получен запрос на Возврат или возникает реальная угроза того, что такой запрос может быть получен;
    17.3. задержать средства по Операции и приостановить авторизацию других Операций, если есть подозрение в отмывании денег или других подозрительных операциях.
    17.4. установить и удерживать из рассчитанных средств динамический резерв потенциальной ответственности Продавца (MPL) для покрытия возможной рисковой экспозиции, Возвратов, chargeback, штрафов и других финансовых обязательств, как это постоянно определяется Банком-партнером. Резерв потенциальной ответственности и Депозит (см. положение о Депозите ниже) не применяются совокупно к одной и той же финансовой экспозиции. Если применяются оба, Депозит действует совместно с резервом потенциальной ответственности Банка-партнера таким образом, чтобы общая удерживаемая с Продавца сумма не превышала большую из двух сумм по любой конкретной экспозиции.
18. Paysera имеет право:
    18.1. вычесть со Счета Paysera Продавца в Системе суммы Операций, в связи с которыми в соответствии с правилами МОПК были предъявлены требования на Возврат;
    18.2. задержать сумму средств, соответствующую любому финансовому требованию Paysera или Банка-партнера, предъявленному Продавцу;
    18.3. проверить, соответствуют ли осуществляемые Продавцом операции условиям данного Приложения;
    18.4. потребовать, и Продавец обязан не позже, чем в течение 7 (семи) календарных дней после поступления требования Paysera, предоставить Paysera свои внутренние процедуры, связанные с подключением Интерфейса и обслуживанием или отменой платежей;
    задержать на Счету Paysera Продавца любые суммы расходов, понесенных Paysera в связи с деятельностью Продавца и Операциями в Интернет-магазине, в том числе штрафы, наложенные Банком-партнером или МОПК, судебные расходы и оспариваемые суммы Операций.
19. Paysera обязуется придерживаться всех применяемых в ее отношении требований PCI DSS насколько это связано с хранением, обработкой и передачей данных платежных карт, а также с безопасностью и средой хранения данных карт.
20. Предоставляя платежные услуги, Paysera обрабатывает персональные данные Покупателей как плательщиков в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных (Регламент (ЕС) 2016/679, GDPR) и Законом Литовской Республики о правовой защите персональных данных (в той части, в которой он не заменен GDPR). Принципы обработки персональных данных регламентируются Политикой конфиденциальности. Продавец признает и обязан информировать Покупателей (например, в своей политике конфиденциальности), что их

персональные данные и Данные операций могут быть переданы Банку-партнеру, который может обрабатывать их как независимый контролер данных в целях сбора платежей, предотвращения мошенничества и соблюдения применимого законодательства.

21. Если Банк-партнер или его субподрядчики обрабатывают персональные данные Покупателей в юрисдикциях за пределами Европейской экономической зоны, такие передачи регулируются Стандартными договорными положениями ЕС (Имплементационное решение Комиссии (ЕС) 2021/914) и оценкой воздействия передачи, проведенной в соответствии с принципами, установленными в деле Суда Европейского союза C-311/18 («Schrems II»); список импортеров данных Банка-партнера и применимые меры защиты предоставляются по запросу. В случае нарушения безопасности персональных данных, затрагивающего данные Покупателя или Владельца карты, Продавец уведомляет Paysera без неоправданной задержки и в любом случае в течение 24 часов с момента, когда ему стало известно (статья 33 GDPR); Paysera координирует уведомление Банка-партнера и, при необходимости, компетентного надзорного органа в течение 72 часов. С сотрудником по защите данных Paysera LT, UAB можно связаться по адресу dpo@paysera.com (пункт «b» части 1 статьи 13 GDPR).
22. Персональные данные Покупателей, не относящиеся к категории персональных данных, указанной в Общем договоре, обрабатываются на основании Договора на обработку персональных данных, заключенного между Продавцом и Paysera.

Платежи и ответственность

23. Paysera обязуется зачислить на указанный Продавцом Счет Paysera суммы осуществленных Покупателями Операций, за вычетом комиссионных сборов. Применимые комиссионные сборы указаны на странице Paysera.
24. Paysera вправе установить и удерживать Депозит (Резерв) на счете Продавца. Размер Депозита динамически корректируется на основании рисковой экспозиции, chargeback, Возвратов и дат исполнения. После прекращения услуги Депозит может удерживаться и постепенно высвобождаться в течение приблизительно шести (6) месяцев или до момента исполнения всех возможных обязательств Продавца.
25. Paysera имеет право без отдельного уведомления высчитать с любого Счета Paysera Продавца следующие суммы:
    25.1. сумма Операции, если от Банка-партнера Paysera были получены данные о Возврате или chargeback, осуществленными в соответствии с Правилами и положениями МОПК;
    25.2. любые штрафы и другие сборы, наложенные Банком-партнером и / или МОПК за несвоевременное предоставление Продавцом информации, подтверждающей Операцию;
    25.3. любые штрафы и другие сборы, наложенные Банком-партнером и / или МОПК напрямую или опосредованно в связи с Операциями или ошибками Продавца, допущенными при принятии Карты и осуществлении Операции, а также при отправке ошибочных, неверных данных, или в том случае, когда такие штрафы и сборы связаны с исполнением условий данного Приложения;
    25.4. любые штрафы, другие сборы и понесенные расходы, наложенные на Paysera Банком-партнером и / или МОПК в случае нарушения Продавцом Правил и положений МОПК, включая, но не ограничиваясь, случаи, связанные с Возвратами средств и суммами мошеннических Операций и обработкой Операций. Понесенные расходы включают в себя расходы, понесенные как Paysera, так и Банком-партнером, если МОПК наложила штраф, связанный с Операцией (-ями) Продавца;
    25.5. любые штрафы, другие сборы и понесенные расходы, наложенные на Paysera Банком-партнером и / или МОПК, если Продавец передал данные Карты третьему лицу или использует информацию, полученную на основании данного Приложения, другим незаконным или недобросовестным образом;

25.6. все штрафы, другие сборы и понесенные расходы, наложенные на Paysera Банком-партнером и / или МОПК, если Продавец не сохранил данных Операции (за исключением конфиденциальных данных, которые запрещается хранить в соответствии с требованиями PCI DSS);

если Продавец нарушает Общий Договор и / или настоящее Приложение, в результате чего Paysera понесет убытки.

26. Если МОПК налагает штраф или другие платы на Paysera или Банк-партнер в связи с нарушением, связанным с Операцией Продавца или другими требованиями данного Приложения или Правил и положений МОПК, Продавец обязан по первому требованию компенсировать Paysera сумму штрафа или оплатить его. В подобном случае не имеет значения, оправдан ли такой штраф. Обязательство компенсировать убытки также применимо к Продавцу в тех случаях, когда у Продавца не было возможности заявить возражения или выдвинуть аргументы в свою защиту перед покрытием Paysera подлежащей оплате суммы. Paysera вправе списывать со Счета Paysera Продавца в Системе подлежащие оплате суммы штрафов и других сборов, понесенных в результате нарушения со стороны Продавца, а также расходы, понесенные Paysera или Банком-партнером в связи с действиями, направленными на предотвращение нарушений.
27. Если на Счету Paysera Продавца недостаточное количество средств для покрытия штрафов, расходов или других финансовых обязательств в соответствии с данным Приложением, Продавец обязуется уплатить требуемые Paysera суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения сообщения от Paysera, путем перевода указанной суммы на счет, указанный Paysera.
28. Продавец предоставляет Paysera безотзывное право высчитать со счета Продавца суммы, связанные с рассмотрением жалоб Продавца при оспаривании Возвратов или штрафов, без дополнительного подтверждения или разрешения.
29. Продавец гарантирует и несет прямую ответственность перед Paysera за надлежащее исполнение обязательств по данному Приложению, а также за строгое соблюдение Правил и положений.
30. Продавец обязан освободить Paysera от ответственности и компенсировать все убытки, понесенные в результате действий или бездействия Продавца. Продавец также обязан возместить Paysera все юридические расходы, включая судебные издержки и затраты на юристов.
31. В случае нарушения условий настоящего Приложения и / или Правил и положений со стороны Продавца, Paysera вправе:

    31.1. удерживать средства Продавца до тех пор, пока указанное нарушение не будет исправлено и указанные штрафы будут уплачены;

    31.2. немедленно прекратить предоставление услуги в соответствии с данным Приложением, а в отдельных случаях, и в соответствии с другими Приложениями и Общим договором.
32. Продавец обязуется уплатить штраф в размере до 25 000 евро за каждое существенное нарушение положений данного Приложения, при этом точная сумма соразмерна тяжести, продолжительности и последствиям нарушения; во избежание сомнений стороны признают, что в соответствии с национальным законодательством суд может уменьшить договорную неустойку, если будет установлено, что она явно чрезмерна с учетом фактически причиненного ущерба. «Существенное нарушение» означает нарушение любого из обязательств Продавца, прямо определенных как существенные в данном Приложении или приложениях к нему. Однако если Банк-партнер или МОПК налагают штрафы, превышающие эту сумму (например, до 2 000 000 евро согласно правилам карточных схем), Продавец несет полную ответственность по возмещению Paysera полной суммы таких штрафов.
33. Paysera не несет ответственности за убытки Продавца или третьих лиц, понесенные в результате действий или бездействия коммуникационных компаний, других банков или третьих лиц.
34. Paysera не несет ответственности за убытки Продавца, понесенные в результате удержания или приостановления средств по Операции, осуществленного в соответствии с условиями данного

Приложения или Общего договора.

Аудиты

35. Paysera, Банк-партнер и / или МОПК могут проводить годовые аудиты или локальные аудиты по отдельным инцидентам с целью проверки деятельности, систем, помещений Продавца; мест и систем, связанных с деятельностью Продавца; или поставщиков услуг Продавца, а Продавец гарантирует доступ к необходимым для этого данным. Продавец обязуется оплатить Paysera, Банку-партнеру и / или МОПК все расходы, связанные с проведением аудита.

Прекращение предоставления услуг

36. Paysera имеет право в соответствии с настоящим Приложением немедленно прекратить предоставление услуг в одностороннем порядке и немедленно приостановить сотрудничество с Продавцом, предупредив его об этом, если устанавливает, что:
    36.1. Продавец предоставил Paysera неверную информацию;
    36.2. Продавец не сообщил Paysera о смене правового статуса Продавца или другой значимой информации, предусмотренной настоящим Приложением;
    36.3. Продавец не соответствует требованиям и рекомендациям МОПК или нарушает любое положение данного Приложения;
    36.4. Продавец является неплатежеспособным;
    36.5. Счет Paysera Продавца был арестован;
    36.6. Продавец участвует в деятельности, которая может навредить репутации Paysera, Банка-партнера или МОПК;
    36.7. Продавец осуществляет мошеннические Операции и / или занимается другой незаконной деятельностью;
    36.8. Продавец нарушает установленный порядок, пользуясь услугой по сбору платежей на адресах веб-сайтов (URL), которые не были указаны в Проекте Продавца или его изменениях, а также не были подтверждены Paysera;
    36.9. по требованию МОПК или Банка-партнера;
    36.10. в других важных случаях.
37. Предупреждение о прекращении предоставления услуги не освобождает Продавца от покрытия всех убытков, а также от других обязанностей Продавца в отношении Paysera до полного исполнения обязательств.
38. Paysera вправе без предварительного предупреждения прекратить предоставление услуг в соответствии с данным Приложением, если Банк-партнер отказывается или не имеет права предоставлять эту услугу или использовать соответствующие торговые марки Карты, а также если Paysera лишается права на предоставление соответствующих услуг.

Особые положения, связанные с Услугой повторяющихся платежей

39. Чтобы начать пользоваться Услугой повторяющихся платежей, Продавец обязан предоставить Paysera соответствующий Проект или поправки к Проекту. Все вышеизложенные условия применяются к Продавцу, который пользуется Услугой повторяющихся платежей, вместе с пунктами данного раздела.
40. В случае, если Продавец принимает повторяющиеся платежи, Продавец обязан объяснить

Владельцу карты, какие действия он должен предпринять, чтобы отказаться от доставки товара и / или услуг и связанных сборов, когда Владелец карты отменяет товар и / или услуги. Продавец не должен отправлять данные Операции МОПК после того, как МОПК или учреждение-эмитент Владельца карты по требованию Владельца карты отправляет запрос на отмену таких услуг.

41. Для использования Услуги повторяющихся платежей Продавец должен составить с Покупателем договор о повторяющихся платежах (далее – ДПП), по которому Продавец обязан:
    41.1. получить от Покупателя ясно выраженное согласие в месте оплаты или точке продажи на периодическое взимание платы за услуги повторяющихся платежей, а также договориться о сроке действия предоставленного согласия;
    41.2. перед получением данного согласия, Продавец обязан предоставить Покупателю следующую информацию:
        41.2.1. дату платежа и информацию о том, является ли она фиксированной или переменной;
        41.2.2. согласованный способ обмена информацией для будущего общения.
    41.3. сохранить доказательство согласия в том формате, в котором оно было предоставлено (например, электронное письмо, иная электронная запись, бумажный документ или описание процесса, если согласие ясно выражено в процессе и нет возможности продолжать процесс без согласия) на период действия повторяющегося платежа и предоставить его Paysera (или эмитенту карты Покупателя) по их требованию.
42. Все повторяющиеся платежи должны быть авторизованными. Неспособность получить авторизацию повторяющегося платежа или предоставить для клиринга повторяющийся платеж, который ранее был отменен, может быть расценена как нарушение правил МОПК.
43. Продавец соблюдает применимую к соответствующей карточной схеме систему сохраненных платежных данных (Visa Stored Credential Transaction Framework / Mastercard Credential-on-File rules), включая корректную маркировку Операций, инициированных Продавцом (MIT), и Операций, инициированных Владельцем карты (CIT), для каждой последующей Операции, сохранение первоначального согласия Владельца карты и использование сетевых токенов (Network Tokens: Visa Token Service / Mastercard Digital Enablement Service), если они поддерживаются Банком-партнером. Неправильная идентификация Операций, инициированных Продавцом или Владельцем карты (MIT/CIT), может привести к отказам, оценкам несоответствия МОПК и chargeback, ответственность за которые несет Продавец.
44. Продавец обязуется не предпринимать следующих действий:
    44.1. не взимать никаких других сборов, кроме тех, которые указаны в ДПП;
    44.2. не предоставлять повторяющийся платеж на осуществление, если он получает ответ об отмененной авторизации для последующих Операций;
    44.3. не предоставлять неверную или вводящую в заблуждение информацию авторизации с целью обойти указания приостановки карты;
    44.4. не хранить данные Карты после авторизации.
45. Продавец обязан:
    45.1. гарантировать остановку выставления счетов сразу же после выполнения условий отмены клиентами, предоставить им подтверждение отмены, а также информацию о том, когда должна быть произведена последняя оплата, если она еще не произведена, и когда будет обработан платеж;
    45.2. информировать клиента в случае, если товар или услуга не может быть предоставлена в срок;
    45.3. ознакомить персонал Продавца, ответственный за продажи и обслуживание клиентов, с процессом установки повторяющихся платежей и передачи их на осуществление.
46. Продавец обязан осуществлять общение заранее согласованным способом и уведомлять клиента перед осуществлением повторяющегося платежа или немедленно после его осуществления в следующих случаях:
    46.1. если с момента осуществления последнего повторяющегося платежа прошло более

шести месяцев;
46.2. изменились условия ДПП, включая любые изменения в сумме или дате повторяющегося платежа.
46.3. после каждого успешного повторяющегося списания, предоставляя электронный чек или уведомление с четкими инструкциями и легкодоступной онлайн-ссылкой для отмены подписки.

47. Продавец обязуется:
47.1. обеспечить возможность отмены повторяющегося платежа по интернету;
47.2. проверять обращения клиентов в связи с отменой повторяющихся платежей;
47.3. если просьба отменить повторяющийся платеж получена слишком поздно, чтобы отменить последний перевод, обработать платеж как можно скорее и информировать об этом клиента.
47.4. Случаи, когда клиент оспаривает повторяющийся платеж и / или эмитент карты клиента инициирует chargeback, не регулируются Правилами и положениями. Продавец обязан решать такой вопрос непосредственно с клиентом.

Окончательные положения

48. Приложение вступает в силу после того, как Продавец подтверждает свое согласие с его условиями электронным способом, т. е. электронной подписью, и предоставляет Paysera все необходимые документы.
49. Соглашаясь с условиями настоящего Приложения, Клиент подтверждает, что обладает всеми необходимыми полномочиями, чтобы заказать данную услугу от имени юридического лица.