Информация обновлена: 09.12.2020

Правила предоставления услуги инициирования платежа и услуги информации по счетам

Открытый интерфейс — общедоступный технический интерфейс для взаимодействия между администрирующих счета поставщиками платежных услуг, поставщиками услуги инициирования платежей, поставщиками услуги информации по счетам, поставщиками иных услуг, плательщиками и получателями.

Поставщик услуги инициирования платежа, Поставщик услуги информации по счетам, Paysera — «Paysera LT», UAB, код юридического лица 300060819, адрес головного офиса: Pilaitės pr. 16, Вильнюс, LT-04352, Литва, адрес электронной почты: info@paysera.lt, тел.: +370 52071558. Лицензия учреждения электронных денег № 1, выдана 27.09.2012; органом, выдавшим лицензию и осуществляющим надзор, является Банк Литвы; идентификационный код 188607684, адрес: Žirmūnų g. 151, Вильнюс, адрес электронной почты: pt@lb.lt, тел.: (8 5) 268 0501; данные о «Paysera LT», UAB, собираются и хранятся в Реестре юридических лиц Литовской Республики.

Плательщик — физическое или юридическое лицо, у которого есть счет(-а) в другом(-их) учреждении(-ях) поставщика платежных услуг и которое дает согласие или предоставляет платежные поручения с этого(-их) счета(-ов), пользуясь услугами Paysera, описанными в настоящих Правилах.

Услуга инициирования платежа, УИП — платежная услуга, позволяющая по запросу Плательщика инициировать через Поставщика услуги инициирования платежа платежное поручение со счета, открытого в учреждении другого поставщика платежных услуг.

Поставщик платежных услуг, ППУ — в данных Правилах понимается как поставщик платежных услуг, в учреждении которого у Плательщика открыт платежный счет, с которого Плательщик намеревается предоставить платежное поручение (например, банки, кредитные учреждения и др.).

Услуга информации по счетам, УИС — платежная услуга, позволяющая получать по интернету консолидированную информацию о наличии счета или счетов Плательщика в учреждении другого поставщика платежных услуг.

Правила — данные правила предоставления услуги инициирования платежа и услуги информации по счетам.

Основные характеристики УИП и УИС

1. В данных Правилах определяется функционирование УИП и УИС в системе Paysera, приводятся основные характеристики УИП и УИС, регламентируется обработка персональных данных Плательщика при предоставлении Плательщику УИП и УИС.

2. Предоставляемая Paysera УИС позволяет Плательщику, который намеревается воспользоваться УИП, возможность через поддерживаемый Paysera Открытый интерфейс получать информацию о своих счетах в другом ППУ, балансе этих счетов и / или выбирать счет, с которого Плательщик намеревается инициировать Платежное поручение.

3. Предоставляя УИП, Paysera предлагает Плательщику возможность через поддерживаемый Paysera Открытый интерфейс инициировать и подтвердить (авторизовать) автоматически сформированное для своего ППУ платежное поручение.

4. Paysera не взимает с Плательщика комиссионную плату ни за УИП, ни за УИС. Однако данными Правилами Плательщик уведомляется о том, что за платежный перевод взимается стандартная комиссионная плата за платежный перевод соответствующего типа, которую применяет в отношении Плательщика и списывает ППУ. Если ППУ Плательщика проинформирует о стоимости такого платежного перевода Paysera, Paysera в свою очередь проинформирует об этом Плательщика прежде, чем Плательщик подтвердит платежное поручение.

Подробное описание функционирования УИП и УИС

5. Перед началом предоставления УИП и УИС Плательщику предоставляется четкая и недвусмысленная информация о том, что эти услуги будут предоставляться Paysera в соответствии с Правилами, если Плательщик даст на это свое согласие. Ознакомившись с указанной информацией и Правилами, Плательщик дает Paysera согласие на инициирование УИП и УИС активными действиями – то есть (в зависимости от технической интеграции Продавца), либо путем нажатия кнопки согласия в отдельном окне, либо путем активных действий, инициирующих предоставление УИП и УИС. Данное согласие Плательщик подтверждает и последующими действиями – введением своих данных для подключения к интернет-банку ППУ и подтверждением сформированного Paysera платежного поручения.

6. Изъявивший согласие на предоставление УИП и УИС, плательщик, подключается к своему ППУ через поддерживаемый Paysera Открытый интерфейс путем ввода учетных данных для подключения к интернет-банку, где автоматически формируется и инициируется платежное поручение от имени Плательщика. Выполняя данную функцию, Paysera не собирает, не копит и не хранит данные подключения к интернет-банку Плательщика (персональные защитные данные). Информация, используемая Плательщиком при подключении к интернет-банку Плательщика (код клиента, пароль, коды генератора, коды карточек и т. п.), шифруется и используется лишь для одноразового инициирования платежного поручения, одноразового предоставления информации по счету и лишь для одной сессии

7. Пользуясь УИП Paysera, Плательщик в одностороннем порядке от своего имени инициирует платежное поручение выбранному им ППУ. Отменить платежное поручение Плательщик может до момента подтверждения (авторизации) платежного поручения. Желание отменить платежное поручение Плательщик изъявляет, прерывая сессию активными действиями или не подтверждая (не авторизуя) платежное поручение.

8. При использовании УИС Плательщику в момент инициирования платежа предоставляется возможность видеть счет(-а) и баланс счета(-ов) Плательщика в конкретном учреждении ППУ. Если Плательщик имеет более одного счета в определенном учреждении ППУ, при осуществлении перевода Плательщик может выбрать тот счет, с которого планирует произвести платежное поручение.

9. При использовании Плательщиком УИП, когда Плательщик подключается к своему ППУ через поддерживаемый Paysera Открытый интерфейс, Paysera автоматически формирует для Плательщика платежное поручение согласно предоставленным Плательщиком данным, включая изложенную ниже информацию:

9.1. Paysera указывается как получатель, а информация о конечном получателе средств предоставляется Плательщику в поле назначения платежа;

9.2. если конечный получатель средств является клиентом Paysera, назначение платежа заполняется автоматически, согласно указанным конечным получателем средств данным, чтобы конечный получатель имел возможность легко распознать совершенный Плательщиком платеж, а именно товар или услугу, либо другую цель, с которой был осуществлен платеж;

9.3. сумма платежа, автоматически сформированная в результате УИП, а также указанная и подтвержденная Плательщиком при инициировании платежного поручения;

9.4. после того, как платежное поручение было сформировано, в нем невозможно изменить сумму, получателя или другие данные операции.

10. Плательщик подтверждает (авторизует) автоматически сформированное Paysera платежное поручение.

11. После успешного предоставления услуги инициирования платежного поручения, Paysera в надежной среде передачи данных предоставляет Плательщику и конечному получателю подтверждение о надлежащем инициировании и осуществлении Платежного поручения, что в то же время является подтверждением успешного инициирования Платежного поручения в учреждении ППУ Плательщика. Вместе с этой информацией Paysera предоставляет другие полученные при осуществлении платежной операции данные, позволяющие Плательщику и конечному получателю средств распознать платежную операцию, сумму платежной операции и данные, позволяющие получателю средств распознать Плательщика.

12. Paysera информирует конечного получателя средств об успешном осуществлении платежа.

13. Предоставляя УИП, Paysera предоставляет Плательщику и конечному получателю средств данные, позволяющие идентифицировать платежную операцию и Плательщика.

14. Предоставляя УИП и / или УИС, Paysera ни в коем случае не держит денежных средств Плательщика.

Ответственность

15. Paysera несет полную ответственность за правильное предоставление платежного поручения Плательщика выбранному Плательщиком ППУ, а также безопасность и конфиденциальность данных подключения к интернет-банку Плательщика.

16. В случае, если Paysera оказала УИП согласно инициированному Плательщиком платежному поручению, и в соответствии с этой информацией указанные Плательщиком средства были зачислены на счет получателя, однако по каким-либо причинам средства не были списаны и переведены со счета Плательщика или были возвращены Плательщику, Paysera считает такие средства задолженностью Плательщика перед конечным получателем средств.

17. Если Плательщику становится известно о неавторизованной или неверно осуществленной платежной операции во время использования услуг Paysera, Плательщик должен обратиться по этому поводу к обслуживающему его администратору платежного счета в соответствии с процедурой,

установленной договором с администратором платежного счета.

Защита данных

18. В целях обеспечения безопасности платежных переводов и конфиденциальности данных Плательщика Paysera не хранит никаких данных Плательщика, связанных с персональными защитными данными (например, уникальных идентификаторов, паролей или кодов подтверждения (авторизации) платежных переводов) в системах информационных технологий и на используемых серверах. Все эти данные предоставляются самим субъектом персональных данных и / или ППУ.

19. Все данные подключения к интернет-банку Плательщика (персональные защитные данные) используются во время сессии единожды. На протяжении всей сессии такие данные шифруются и не могут быть видимыми, восстанавливаться или использоваться в системе Paysera. При каждом запросе на инициирование платежного поручения и / или информации по счету Плательщик обязан заново подтвердить свою личность обслуживающему его счет ППУ.

20. Все данные, предоставленные Плательщиком в системе Paysera во время осуществления перевода, передаются учреждению ППУ по безопасному каналу, защищенному сертификатом SSL. Таким образом, данные подключения к интренет-банкингу Плательщика и коды подтверждения (авторизации) платежных поручений и / или запросов информации по счету остаются в безопасности и не могут быть перехвачены третьими лицами.

21. В целях предоставления УИП и УИС в системе Paysera могут обрабатываться следующие данные (включая персональные данные): имя и фамилия (или название) Плательщика; идентификационный номер налогоплательщика; дата, сумма и назначение платежа; адрес электронной почты; IP-адрес; список счетов Плательщика и их баланс; Плательщика.

22. Paysera обрабатывает персональные данные Плательщика регулирующих предоставление платежных услуг законодательных актов и необходимости выполнения договора на предоставление УИП и УИС, стороной которого является субъект данных, регулирующих предоставление платежных услуг.

23. Paysera обрабатывает данные Плательщика (включая персональные данные) в соответствии со следующими принципами:

23.1. гарантирует, что полученная в процессе предоставления УИС или УИП информация о Плательщике будет обрабатываться только в том объеме и в те сроки, которые требуются для оказания услуги или согласно законодательству;

23.2. не хранит конфиденциальных платежных данных Плательщика, т. е. данных, которые могут быть использованы в мошеннических целях и которые подпадают под определение персональных защитных данных;

23.3. обеспечивает защиту персональных защитных данных Плательщика от возможности доступа к ним третьих сторон, кроме самого Плательщика и эмитента персональных защитных данных (соответствующего ППУ);

23.4. не собирает и не обрабатывает данных в несвязанных с предоставлением УИП и / или УИС целях;

23.5. имеет доступ исключительно к указанным платежным счетам и связанной с платежными операциями информации;

23.6. не модифицирует указанных в платежном поручении персональных данных Плательщика;

23.7. предпринимает соответствующие организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, изменения, раскрытия и любых других незаконных действий, как указано в правовых актах, регулирующих обработку персональных данных;

23.8. реализует меры безопасности, направленные на предотвращение пользования предоставляемыми УИП или УИС лицами, стремящимися получить средства или завладеть ими обманным путем.

24. Плательщик вправе ознакомиться с его персональными данными, которые обрабатывает Paysera. Плательщик вправе получить информацию о том, обрабатывает ли Paysera его персональные данные, и, в случае положительного ответа, ознакомиться с такими данными и получить информацию о том, какие данные и из каких источников были собраны, с какой целью они обрабатываются и кому предоставляются или могут предоставляться; получить от Paysera копию своих персональных данных в предусмотренном законом порядке. Получив соответствующий письменный запрос от Плательщика, Paysera в установленные законом сроки предоставит запрошенные данные в письменном виде или укажет причины для отказа предоставлять такие данные. Один раз в календарный год данные могут быть предоставлены безвозмездно, однако в других случаях за предоставление данных может взиматься комиссионная плата, не превышающая себестоимости предоставления данных. Подробнее о праве доступа к информации и ее процедуре предоставления данных.

25. Плательщик вправе в письменной форме потребовать, чтобы Paysera бесплатно исправила любые неточности в его персональных данных или дополнила неполные персональные данные.

26. Плательщик вправе потребовать, чтобы Paysera прекратила обработку его персональных данных (удалила данные) что право требовать незамедлительно удалить персональные данные, если такие данные более не требуются для тех целей, для которых они были получены, либо персональные данные обрабатывались незаконно, либо персональные данные должны быть удалены согласно правовому обязательству. Право Плательщика требовать удалить обрабатываемые персональные данные может быть ограничено или невозможно в связи с установленным правовыми актами для Paysera как для поставщика платежных услуг обязательством хранить данные о личности клиента, платежных операциях, заключенных договорах и др. в течение установленного правовыми актами срока.

27. Персональные данные Плательщика с целью оказания УИП и / или УИС хранятся 3 года с момента их получения.

28. Запросы по вопросам доступа, коррекций и удаления данных отправляются Плательщиком по адресу электронной почты: podderzhka@paysera.com. В запросе должны быть четко указаны имя и фамилия. Контакты должностного лица Paysera по вопросам защиты данных: dpo@paysera.com.

29. При предоставлении УИП и / или УИС на время веб-сессии на устройство Плательщика устанавливается обязательный файл cookie PHPSESSID, обеспечивающий надлежащее функционирование УИП и / или УИС. Плательщик может изменить настройки своего браузера так, чтобы файл cookie не принимался или был удален, однако в таком случае УИП и /или УИС не сможет быть предоставлена по техническим причинам.

Заключительные положения

30. Плательщику, пользующемуся услугами Paysera, рекомендуется ознакомиться с рекомендациями и советами по безопасному использованию системы Paysera.

31. Настоящие Правила регулируются законодательством Литовской Республики, включая случаи, когда спор между Плательщиком и Paysera попадает под компетенцию суда другой страны.

32. Плательщик вправе предъявить жалобу или претензию по поводу предоставленных платежных услуг на общий адрес электронной почты podderzhka@paysera.com. Срок рассмотрения письменных жалоб не превышает 15 рабочих дней с момента предъявления жалобы. В исключительных случаях, когда по независящим от Paysera причинам невозможно предоставить ответ в течение 15 рабочих дней, Paysera представляет промежуточный ответ. В любом случае срок предоставления окончательного ответа не будет превышать 35 рабочих дней.

33. Если Плательщика не удовлетворяет принятое Paysera решение, Плательщик вправе обратиться к другим способам правовой защиты:

33.1. предъявить жалобу Банку Литвы по почте на адрес Totorių g. 4, LT-01121 Вильнюс, Литва и / или по электронной почте на адрес info@lb.lt.

33.2. Если Плательщик является пользователем, он также вправе обратиться в Банк Литвы как учреждение, рассматривающее потребительские споры во внесудебном порядке (подробнее).

34. В случае невозможности разрешить спор мирным путем или посредством других методов внесудебного урегулирования споров, спор подлежит разрешению в судах по месту нахождения Paysera, в соответствии с установленным законом порядком.

35. Пользуясь УИП или УИС в системе Paysera, лицо подтверждает, что ознакомилось с данными Правилами.

36. Paysera оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке менять данные Правила. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на веб-сайте Paysera.

Архив

Версия Правил предоставления услуги инициирования платежа и услуги информации по счетам для клиентов, которые начали пользоваться услугой до 20.07.2020

Версия Правил предоставления услуги инициирования платежа и услуги информации по счетам для клиентов, которые начали пользоваться услугой до 04.12.2020