E vlefshme nga: 22 Dhjetor 2025

Termat dhe kushtet e llogarisë së kartës me pagesë VISA për klientët individual

Këto Terma dhe Kushte zbatohen për llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa dhe kartën tuaj të pagesës Visa. Ju lutemi, lexoni me kujdes. Ju mund të shkarkoni një kopje të këtyre Termave dhe Kushteve në çdo kohë nga portali online i llogarisë tuaj. Hyni këtu.

Llogaria Paysera dhe karta e pagesës Visa janë shërbime të parasë elektronike të ofruara nga Finansinės paslaugos "Contis", UAB. Distributori juaj mund të transferojë fonde nga një portofol që mbani drejtpërdrejt me ta për të mbuluar vlerën e transaksioneve që kryeni duke përdorur kartën tuaj Visa.

Përkufizimet e përdorura në këto Terma dhe Kushte:

"Distributor" nënkupton Paysera LT, UAB, kodi i kompanisë 300060819; Licenca e institucionit të parasë elektronike Nr. 1, lëshuar më 27/09/2012; organi lëshues dhe mbikëqyrës është Banka e Lituanisë www.lb.lt; të dhënat për Paysera LT, UAB mblidhen dhe ruhen në Regjistrin e Subjekteve Juridike të Republikës së Lituanisë, duke ju shpërndarë llogarinë dhe kartën.

"Ju" nënkupton mbajtësin e emëruar të llogarisë që është përdoruesi i autorizuar i llogarisë Paysera dhe kartës së pagesës Visa, si dhe çdo mbajtës shtesë të kartës.

"Ne", "neve" ose "tona" nënkupton Finansinės paslaugos "Contis", UAB ose Distributorin që vepron në emër të Finansinės paslaugos "Contis", UAB.

Nëse keni ndonjë pyetje, mund të kontaktoni Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit nëpërmjet:

- Telefon: +355 44 500 800 (aplikohen tarifa standarde gjeografike);
- Email: support@paysera.al;
- Online: Hyni në llogarinë tuaj Paysera në www.paysera.com dhe klikoni te *Mesazhe* > *Shkruaj një Mesazh*;
- Aplikacioni celular: klikoni *Profili* > *Kontakto Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit* në aplikacionin tuaj celular Paysera dhe na dërgoni një mesazh;
- Postë: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituani.

Llogaria juaj Paysera dhe karta e pagesës Visa lëshohen nga Finansinės paslaugos "Contis", UAB, kodi i kompanisë 304406236, e regjistruar në Regjistrin e Subjekteve Juridike të Republikës së Lituanisë, me zyrë qendrore në Gedimino pr. 20, Vilnius, Lituani. Ne mbajmë licencën e institucionit të parasë elektronike Nr. 53, datë 23/07/2019, të lëshuar nga Banka e Lituanisë, e cila është autoriteti ynë mbikëqyrës i vendosur në Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lituani, telefon: +370 800 50 500. Mund të gjeni më shumë informacion rreth Bankës së Lituanisë në https://www.lb.lt/en. Karta juaj Visa shpërndahet nga Paysera LT, UAB.

1. Çfarë është një llogari dhe kartë pagese Visa?

Një llogari e kartës së pagesave Visa është një llogari parash elektronike nga e cila mund të kryeni dhe të pranoni pagesa.

Një kartë pagese Visa është një kartë Visa që mund të përdoret në mbarë botën, kudo që pranohet Visa. Një kartë pagese Visa mund të lëshohet në format fizik ose si kartë dixhitale e disponueshme në faqen online dhe/ose aplikacionin celular të Paysera. Ajo mund të përdoret online, në dyqane, nëpërmjet telefonit, ose për të tërhequr para nga një bankomat.

Ju mund të shpenzoni vetëm paratë që keni depozituar në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa, prandaj përpara se të kryeni transferta ose të përdorni kartën, duhet të siguroheni që ka fonde të mjaftueshme në llogarinë e kartës Visa. Fondet në llogarinë e kartës Visa nuk janë depozita bankare dhe nuk fitojnë interes.

Një kartë dixhitale përmban të njëjtat të dhëna si një kartë fizike, por lëshohet në mënyrë elektronike dhe mund të përdoret për pagesa online, transaksione ku karta nuk është e pranishme dhe transaksione pa kontakt përmes portofolëve dixhitalë të përshtatshëm.

2. Kush mund të aplikojë për një llogari dhe kartë pagese Visa?

Duhet të jeni të paktën 16 vjeç dhe banor i Zonës Ekonomike Evropiane (EEA) për t'ju lëshuar një llogari dhe kartë pagese Visa. Mund të aplikoni vetëm nëse jeni aktualisht klient i Distributorit (kini hapur një llogari Paysera, keni përmbushur procedurat e nevojshme të verifikimit të identitetit të kërkuara nga Distributori dhe keni konfirmuar identitetin tuaj). Duhet të jepni një adresë emaili dhe një numër telefoni celular për të hapur një llogari, në mënyrë që të mund të komunikojmë me ju. Ka një maksimum prej katër llogarish për një klient individual dhe 20 llogari për një klient biznesi në çdo adresë banimi.

3. A mund të porosis një kartë shtesë pagese Visa në llogarinë time për dikë tjetër?

Ju mund të kërkoni një kartë pagese Visa shtesë për një mbajtës shtesë të kartës dhe mund t'ju tarifohet një pagesë sipas detajeve në tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33). Mbajtësit shtesë të kartës duhet të jenë të paktën 14 vjeç. Duke kërkuar një kartë shtesë për një person tjetër, ju pranoni që ne t'i lëshojmë atij një kartë dhe që ai të autorizojë transaksione në emrin tuaj. Mbajtësi shtesë i kartës ndan bilancin dhe kufizimet e llogarisë së kartës së pagesës Visa.

Ju pranoni të mbani përgjegjësi për të gjitha transaksionet e kryera nga çdo mbajtës shtesë i kartës dhe se do të jeni përgjegjës për përdorimin e kartës shtesë si dhe për çdo tarifë apo kosto që mund të shkaktojë mbajtësi shtesë i kartës.

4. Si mund të aplikoj për llogarinë e kartës së pagesës Visa?

Ju mund të aplikoni përmes faqes sonë të internetit.

Përpara se të hapim një llogari për ju dhe t'ju lëshojmë një kartë, do të kërkojmë prova të identitetit tuaj dhe mund të kërkojmë prova të adresës suaj të banimit. Mund t'ju duhet të na siguroni dokumente si pasaporta, leje drejtimi, dokumente identiteti kombëtar, fatura shërbimesh, ekstrakte bankare ose dokumente të tjera për të konfirmuar identitetin tuaj. Gjithashtu, do të kryejmë verifikime elektronike për ju.

Kur porosisni kartën(at), duhet të keni fonde të mjaftueshme në llogarinë tuaj Paysera për të paguar për lëshimin e kartës, dërgesën dhe tarifën e mirëmbajtjes për një muaj. Nëse shuma e fondeve në llogarinë Paysera është e pamjaftueshme, nuk do të mund të porosisni kartën(at).

Tarifat për lëshimin dhe dërgimin e kartës zbriten automatikisht gjatë porosisë, ndërsa tarifa mujore e

mirëmbajtjes së kartës zbritet në momentin e aktivizimit të kartës. Një kartë dixhitale lëshohet elektronikisht dhe bëhet e disponueshme në llogarinë tuaj online dhe në aplikacionin mobil pas një porosie të suksesshme dhe pagesës së tarifave përkatëse. Afatet e dërgesës që vlejnë për kartat fizike nuk zbatohen për kartat dixhitale.

Karta do t'ju dërgohet me postë në adresën e treguar brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve pas porosisë. Nëse nuk e merrni kartën brenda një muaji kalendarik, duhet të informoni Institucionin për këtë. Dispozitat e dërgesës në këtë pikë zbatohen vetëm për kartat fizike.

Nëse përcaktohet se nuk e keni marrë kartën pa qenë faji juaj, karta e dërguar do të bllokohet përgjithmonë dhe do të prodhohet e dërgohet një kartë e re pa pagesë. Nëse nuk e merrni as kartën e dytë, do të mund të merrni një kartë të re në zyrën e Paysera.

5. Si të filloj?

Sapo të merrni kartën tuaj fizike, duhet të nënshkruani shiritin e nënshkrimit në pjesën e pasme të saj. Një kartë dixhitale nuk kërkon marrje fizike dhe nuk ka shirit nënshkrimi.

Më pas, duhet të aktivizoni kartën tuaj. Këtë mund ta bëni duke u futur në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Visa në www.paysera.com.

Gjithashtu, duhet të merrni PIN-in tuaj për të autorizuar transaksionet me çip dhe PIN si dhe tërheqjet nga bankomati. PIN-in mund ta merrni kur aktivizoni kartën përmes llogarisë tuaj online.

Duke aktivizuar kartën, ju pranoni këto Kushte dhe Terma. Të gjitha dispozitat e Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave për Klientët Privatë ose Biznes, si dhe Shtesa "Instrumentet e Pagesës" zbatohen gjithashtu për ju (në lidhje me hapjen e llogarisë).

Karta juaj duhet të aktivizohet brenda 3 muajve nga lëshimi, përndryshe mund të anulohet automatikisht dhe llogaria juaj mund të mbyllet.

Nëse keni porositur një kartë për dikë tjetër, është përgjegjësia juaj t'i jepni atij informacionin e nevojshëm për të aktivizuar kartën dhe për të marrë PIN-in. Nëse ata fillojnë të përdorin kartën, ne do ta konsiderojmë këtë si konfirmim që ju i keni komunikuar këto Kushte dhe Limite dhe që ata i kanë pranuar ato.

Një kartë dixhitale konsiderohet e aktivizuar sapo të lëshohet dhe mund të përdoret pa hapa shtesë, përveç autentikimit të sigurt në aplikacionin celular.

Në rast se zarfi është i dëmtuar ose lindin dyshime se karta mund të jetë nxjerrë nga zarfi, nuk duhet të aktivizoni kartën e marrë me postë, duhet të informoni Distributorin (brenda 24 orëve) dhe të ktheni zarfin me kartën te Distributori.

6. Çfarë ndodh nëse dua të ndryshoj kodin PIN?

Nëse dëshironi të ndryshoni PIN-in tuaj, mund ta bëni këtë në çdo bankomat që ka funksionin e menaxhimit të PIN-it – gjeni bankomate me opsionin "PIN change" në https://www.visa.com/atmlocator. Mund të merrni një kujtesë të PIN-it tuaj përmes llogarisë suaj online në www.paysera.com.

7. Si mund të shtoj fonde në llogarinë e kartës së pagesës Visa?

Mund të depozitoni para në llogarinë tuaj përmes llogarisë suaj në www.paysera.com.

Koha që duhet për të kredituar fondet në llogarinë tuaj varet nga metoda e depozitimit që përdorni. Nuk mund të shtoni para në llogarinë tuaj përmes transferimit të bilancit nga një kartë tjetër. Mund të depozitoni fonde vetëm deri në shumën maksimale të lejuar të llogarisë suaj.

Mund të aplikohet një tarifë për depozitimin e fondeve në llogarinë tuaj, ju lutemi referojuni tabelës së Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33). Për llogarinë dhe kartën tuaj zbatohen limite dhe kërkesa të caktuara minimale dhe maksimale; këto limite dhe kërkesa janë të detajuara në tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33). Ne rezervojmë të drejtën të refuzojmë pranimin e ndonjë pagese të caktuar nëse dyshojmë për ndonjë aktivitet mashtrues ose në rrethana të tjera të jashtëzakonshme.

Sapo të marrim fondet që keni depozituar, ato do të jenë në llogarinë tuaj dhe gati për t'u përdorur. Mund të ketë raste kur vonojmë kredidhënien e fondeve në llogarinë tuaj deri në tre ditë pune, kjo mund të ndodhë kur duhet të konfirmojmë transaksionin me bankën dërguese.

Nëse në llogarinë tuaj është bërë një pagesë e tepërt gabimisht, ne rezervojmë të drejtën të debitojmë llogarinë me shumën e tepërt për të korrigjuar transaksionin e pagesës.

8. Çfarë transaksionesh mund të kryej?

Mund të përdorni kartën tuaj të pagesës Visa, përfshirë kartat fizike dhe dixhitale, për të autorizuar transaksionet e mëposhtme te tregtarët që pranojnë pagesa me kartë Visa:

- **Pagesa me çip dhe PIN** duke futur kartën tuaj Visa në terminal dhe duke vendosur PIN-in;
- **Pagesa me shirit magnetik** te çdo tregtar që nuk mund të pranojë karta me çip dhe PIN, duke nënshkruar faturën e shitjes;
- **Pagesa pa kontakt** duke afruar kartën Visa pranë lexuesit pa kontakt;
- **Pagesa në internet te tregtarët online** duke dhënë të dhënat e kartës Visa dhe çdo detaj tjetër sigurie, si kredencialet e kodit të sigurt, sipas kërkesës së tregtarit online;
- **Pagesa me porosi postare ose telefonike** te tregtarët duke dhënë të dhënat e kartës Visa sipas kërkesës së tregtarit;
- **Tërheqje parash në bankomate** që shfaqin logon Visa, duke futur kartën tuaj Visa në bankomat, duke shtypur PIN-in dhe duke ndjekur udhëzimet në bankomat;
- **Pagesa me portofol elektronik** duke shtuar kartën tuaj në portofolin Samsung Pay, Google Pay ose Apple Pay (kur është i disponueshëm) në telefonin tuaj dhe duke afruar telefonin pranë lexuesit pa kontakt ose duke zgjedhur opsionin e-wallet online. Ju autorizoni transaksionin e-wallet përmes protokollit të sigurisë së telefonit tuaj, i cili mund të përfshijë të dhëna biometrike si gjurmë gishti ose identifikim me fytyrë.
- Kartat dixhitale mund të përdoren për pagesa online, transaksione me portofol elektronik (kur është i disponueshëm), dhe tërheqje pa kontakt nga bankomati përmes portofolëve të përshtatshëm ku mbështetet funksioni i tërheqjes pa kontakt.

Ashtu si me kartat e tjera të pagesës, nuk mund të garantohet që një palë e tretë apo bankomati do ta pranojë kartën tuaj.

Gjithashtu, mund t'ju kërkohet të vendosni një kod njëpërdorimësh ose informacione të tjera sigurie, përfshirë, nëse është e mundur dhe ju zgjidhni këtë lloj identifikimi, të dhëna biometrike për të autorizuar një transaksion ose për të bërë ndryshime në llogari. Kodet njëpërdorimshme do të dërgohen në numrin e telefonit të regjistruar në llogarinë tuaj.

Sapo një transaksion të jetë autorizuar, ne do të zbresim vlerën e transaksionit nga bilanci i disponueshëm në llogarinë tuaj. Tarifat mund të zbriten në momentin e autorizimit ose kur transaksioni është konfirmuar përmes sistemit Visa. Një përmbledhje e plotë e çdo transaksioni, përfshirë tarifat, do të jetë e disponueshme për t'u parë në llogarinë tuaj.

Pasi të kemi marrë autorizimin për një transaksion, ne do të transferojmë fondet te tregtari brenda 3 ditëve, ose te një bankë apo institucion financiar në ditën që marrim autorizimin, ose në ditën që ju keni kërkuar që pagesa të kryhet për transaksionet e datuara në të ardhmen. Një transaksion do të konsiderohet i pranuar për transaksionet me kartë Visa kur të marrim udhëzimin e transaksionit nga tregtari ose operatori i bankomatit.

9. A mund të anuloj një transaksion?

Në përgjithësi, autorizimi për një transaksion nuk mund të tërhiqet mbrapsht nga ju. Megjithatë, mund të keni mundësi të tërhiqni autorizimin tuaj nëse keni autorizuar një transaksion që do të ndodhë në një datë të ardhshme. Por, nëse është rënë dakord për një datë të caktuar, nuk mund të revokoni urdhrin e pagesës pas përfundimit të ditës së punës që i paraprin datës së dakordësuar.

Për të tërhequr autorizimin tuaj për një pagesë të përsëritur me kartën Visa, duhet të njoftoni tregtarin para mbylljes së orarit të punës në ditën e punës para ditës kur transaksioni ishte planifikuar të ndodhte dhe të na siguroni një kopje të këtij njoftimi nëse kërkohet

Ne mund t'ju ngarkojmë një tarifë anulimi nëse një transaksion revokohet nga ju sipas këtij paragrafi (shihni tabelën e Tarifave dhe Limiteve, seksioni 33).

10. A mund të paguaj për mallra ose shërbime në një monedhë të huaj?

Karta juaj është e denominuar në euro. Nëse kryeni një blerje ose tërheqje nga bankomati në një monedhë tjetër, ne do ta konvertojmë shumën në euro duke përdorur kursin e këmbimit të vendosur nga Visa në ditën kur ata përpunojnë transaksionin; kjo mund të jetë ndryshe nga data aktuale e transaksionit.

Nëse përdorni kartën tuaj të denominuar në euro në një vend evropian që nuk përdor euro, mund të merrni një njoftim nga ofruesi juaj që tregon kursin e këmbimit të përdorur dhe shumën në euro, së bashku me përqindjen e ndryshimit midis kursit të aplikuar nga skema e kartës dhe kursit të Bankës Qendrore Evropiane (BQE).

Për secilin prej këtyre transaksioneve do të aplikohet një tarifë ndërkombëtare transaksioni (shihni tabelën e Tarifave dhe Limiteve, seksioni 33)..

Kur shtoni fonde në llogarinë e kartës së pagesës Visa në një monedhë tjetër përveç euros, monedha konvertohet automatikisht sipas kursit të këmbimit të distributorit që është i vlefshëm në atë moment, i cili përditësohet vazhdimisht dhe publikohet në website e Paysera.

Çdo ndryshim në kursin e këmbimit të përdorur për të konvertuar transaksionet në monedhë të huaj do të bëhet menjëherë. Mund të gjeni kursin e këmbimit për një transaksion të kryer në një monedhë tjetër përveç euros në një datë të caktuar këtu.

11. A ka ndonjë gjë që nuk mund ta blej me kartën time të pagesës Visa?

Nuk mund ta përdorni kartën tuaj për qëllime të paligjshme. Gjithashtu, ajo nuk mund të përdoret për një numër të kufizuar transaksionesh të caktuara. Ju lutemi shihni Nenin 9 të Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave.

12. Si mund ta kontrolloj llogarinë time të kartës së pagesës Visa?

Ju mund ta kontrolloni llogarinë tuaj duke hyrë në mënyrë të sigurt përmes faqes sonë të internetit.. Pasqyra juaj do të tregojë:

- informacion mbi përfituesin e çdo transaksioni dhe një referencë që ju mundëson të identifikoni secilin

transaksion pagese;
- shumën e transaksionit të shfaqur në monedhën në të cilën është paguar ose debituar nga llogaria;
- shumën e tarifave për transaksionin;
- kursin e këmbimit të përdorur në transaksionin e pagesës (kur është e aplikueshme); dhe
- datën kur transaksioni është autorizuar ose është regjistruar në llogari.

Këto informacione janë të aksesueshme në çdo kohë përmes llogarisë suaj, janë të disponueshme pa pagesë dhe mund të ruhen ose riprodhohen sipas nevojës. Pasqyrat me firmë dhe vulë të lëshuara nga ne janë të disponueshme me kërkesë dhe janë subjekt i një tarife (shihni tabelën e Tarifave dhe Limiteve në seksionin 33).

Përveç kësaj, mund t'ju kërkohet të vendosni një kod të vetëm përdorimi ose informacione të tjera sigurie, përfshirë, nëse është e mundur dhe ju zgjidhni këtë lloj identifikimi, informacione biometrike për të hyrë në llogarinë tuaj. Kodet njëpërdorimëshe do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë tuaj.

13. Për sa kohë është e vlefshme karta e pagesës Visa?

Karta juaj do të jetë e vlefshme për 4 vjet. Nuk do të mund ta përdorni kartën tuaj pas datës së skadencës. Kjo marrëveshje përfundon kur karta juaj anulohet ose skadon dhe nuk zëvendësohet.

Pas skadencës, një kartë e re lëshohet automatikisht nëse është kryer të paktën një transaksion pagese me kartën fizike brenda 90 ditëve para skadencës.

Nëse dëshironi që karta(t) e reja të dërgohen në një adresë tjetër, duhet ta tregoni këtë në llogarinë tuaj online në sistemin Paysera jo më vonë se 30 ditë para datës së skadencës së kartës/kartave, sipas udhëzimeve të dhëna në sistemin Paysera.

Për lëshimin dhe dërgimin e kartës/kartave të reja zbatohen tarifat standarde, të cilat zbriten automatikisht nga llogaritë tuaja Paysera në momentin e rinovimit të kartës.

14. A ka limite shpenzimi llogaria dhe karta e pagesës Visa?

Ju mund të shpenzoni vetëm paratë që janë depozituar në llogarinë tuaj. Zbatohen gjithashtu limite ditore për tërheqjet nga bankomati, dhe mund të vendosen edhe limite të tjera për shumën e shpenzimeve dhe numrin e transaksioneve që mund të kryeni. Për më shumë detaje, shihni tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33) dhe portalin tuaj online të llogarisë.

Nëse, për çfarëdo arsye, transaksioni përfundon kur nuk ka fonde të mjaftueshme në llogarinë tuaj, atëherë do të duhet të na rimbursoni shumën e munguar, përveç nëse kjo ndodh për shkak të një gabimi nga shitësi me të cilin keni kryer transaksionin.

Ne mund ta mbledhim këtë shumë të munguar nga çdo kartë që keni me ne ose nga çdo fond që depozitoni më pas në llogarinë tuaj. Mund të pezullojmë kartat tuaja derisa bilanci negativ të rikthehet.

15. Çfarë ndodh nëse jam tarifuar më shumë ose jam tarifuar për transaksione që nuk i kam kryer?

Nëse kundërshtoni një transaksion që është përpunuar në kartën tuaj, duhet të kontaktoni fillimisht shitësin, pasi kjo mund të çojë në zgjidhjen më të shpejtë të çështjes. Nëse mosmarrëveshja nuk mund të zgjidhet me shitësin ose nëse kundërshtoni ndonjë transaksion tjetër në llogarinë tuaj, duhet të na kontaktoni pa vonesë dhe në çdo rast brenda 13 muajve nga momenti kur jeni bërë të vetëdijshëm për ndonjë transaksion pagese të paautorizuar ose të kryer gabimisht.

Nëse na keni informuar se një pagesë e kryer nuk është autorizuar nga ju, sipas këtyre Termave dhe Kushteve,

dhe keni marrë të gjitha masat e arsyeshme për të mbajtur të sigurta të dhënat tuaja të personalizuara të sigurisë, keni mbajtur kartën të sigurt, nuk keni zbuluar PIN-in ose informacionin e sigurisë tek askush tjetër dhe nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese, ne do të:

(a) rimbursojmë shumën e pagesës së paautorizuar; dhe

(b) rikthejmë llogarinë e debituar në gjendjen që do të kishte qenë nëse pagesa e paautorizuar nuk do të kishte ndodhur.

Përtej kësaj, nuk do të kemi asnjë përgjegjësi të mëtejshme ndaj jush. Nëse të dhënat e përfituesit të dhëna nga ju janë të pasakta, ne nuk jemi përgjegjës për moskryerjen ose kryerjen e gabuar të transaksionit të pagesës, por do të bëjmë përpjekje të arsyeshme për të rikuperuar fondet e përfshira në transaksion dhe do t'ju njoftojmë për rezultatin.

Ju mund të keni të drejtë të kërkoni rimbursim në lidhje me transaksionet kur:

- transaksioni nuk është autorizuar sipas këtyre Termave dhe Kushteve;
- ne jemi përgjegjës për një transaksion që nuk e kemi kryer ose e kemi kryer gabimisht. Në këto rrethana, do t'ju rimbursojmë shumën e transaksionit të paekzekutuar ose të gabuar dhe do ta rikthejmë llogarinë e debituar në gjendjen që do të kishte qenë nëse transaksioni i gabuar nuk do të kishte ndodhur. Gjithashtu, do t'ju rimbursojmë: (a) çdo tarifë të drejtpërdrejtë për të cilën jeni përgjegjës; dhe (b) çdo interes që duhet të paguani si pasojë e moskryerjes ose kryerjes së gabuar të transaksionit të pagesës; ose
- një transaksion i parapranuar nuk ka specifikuar shumën e saktë në momentin e autorizimit dhe shuma e tarifuar është më e madhe nga sa mund të pritej në mënyrë të arsyeshme, duke marrë parasysh modelet e mëparshme të shpenzimeve me kartën dhe rrethanat e transaksionit. Ne do të rimbursojmë shumën e plotë të transaksionit të pagesës ose do të japim një arsyetim për refuzimin e rimbursimit. Çdo rimbursim ose arsyetim për refuzimin e rimbursimit do të jepet brenda 10 ditëve pune nga marrja e kërkesës për rimbursim ose, kur është e aplikueshme, brenda 10 ditëve pune nga marrja e çdo informacioni shtesë të kërkuar. Një kërkesë për rimbursim në këto rrethana nuk do të pranohet nëse shuma e transaksionit ju është bërë e ditur të paktën 4 javë para datës së transaksionit ose nëse kërkesa bëhet më shumë se 8 javë pasi shuma është debituar nga llogaria juaj.

16. Po siguria?

Ju duhet të mbani kartën dhe të dhënat tuaja të sigurisë të mbrojtura dhe të mos lejoni askënd tjetër t'i dijë apo t'i përdorë ato. Duhet të mbani informacionin tuaj të sigurisë gjithmonë sekret; kurrë mos e zbuloni PIN-in ose informacionin e sigurisë tek askush dhe mos i ruani detajet e PIN-it bashkë me kartën tuaj. Informacioni i sigurisë përfshin të dhënat e hyrjes dhe fjalëkalimin që përdorni për të hyrë në llogarinë tuaj ose në çdo faqe tjetër interneti ku ruhen të dhënat e kartës ose të llogarisë suaj. Ne gjithashtu ju rekomandojmë të kontrolloni rregullisht bilancin e llogarisë tuaj duke u futur në llogarinë tuaj në faqen tonë të internetit ose duke kontaktuar Shërbimin Kujdesit ndaj Klientit. Duhet të siguroheni gjithashtu që aksesi në kartën tuaj dixhitale dhe në pajisjen ku ajo ruhet, të jetë e mbrojtur me autentikim të sigurt (p.sh., fjalëkalim, PIN, verifikim biometrik).

17. Çfarë ndodh nëse karta ime e pagesës Visa humbet, vidhet ose të dhënat e llogarisë komprometohen?

Nëse e humbni kartën ose ajo ju vidhet, ose dyshoni se dikush tjetër ka mësuar PIN-in ose informacionin tuaj të sigurisë, ose ka hyrë në llogarinë tuaj pa lejen tuaj, duhet të na njoftoni pa vonesë nëpërmjet telefonit ose përmes llogarisë suaj. Nëse pajisja juaj që përmban një kartë dixhitale humbet, vidhet ose dyshohet se është aksesuar pa autorizim, duhet të ngrini menjëherë kartën përmes llogarisë suaj online ose të na njoftoni pa vonesë të panevojshme. Karta juaj do të anulohet menjëherë dhe llogaria juaj mund të bllokohet. Ne kemi një

linjë të dedikuar për kartat e humbura ose të vjedhura; Thirrjet tarifohen me normën standarde gjeografike. Nëse, pasi të keni raportuar një kartë të humbur, më pas e gjeni kartën, nuk duhet ta përdorni atë. Prijeni përgjysmë përmes kutisë së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Nëse na kërkoni ne ta bëjmë këtë, dhe për sa kohë që na jepni informacionin dhe ndihmën që kërkojmë nga ju, ne do të hetojmë çdo transaksion të kontestuar ose keqpërdorim të kartës ose llogarisë suaj.

Nëse hetimet tregojnë se ndonjë transaksion i kontestuar është autorizuar nga ju, ose keni vepruar në mënyrë mashtruese ose me neglizhencë të rëndë (për shembull duke mos mbajtur të sigurt kartën, informacionin e sigurisë ose PIN-in, ose duke mos na njoftuar pa vonesë sapo të jeni në dijeni të humbjes, vjedhjes, keqpërdorimit ose përdorimit të paautorizuar të kartës ose llogarisë), atëherë nuk do të rimbursojmë shumën e transaksionit dhe ju do të jeni plotësisht përgjegjës për të gjitha humbjet e shkaktuara nga përdorimi i paautorizuar i kartës ose llogarisë.

Nëse hetimet tregojnë se nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese ose me neglizhencë të rëndë, humbja ose përgjegjësia juaj maksimale ndaj nesh për çdo transaksion të paautorizuar do të kufizohet në 50 euro dhe ne do të përpunojmë rimbursimin sa më shpejt të jetë e mundur, dhe në çdo rast jo më vonë se në fund të ditës së punës pas ditës kur marrim njoftimin tuaj.

18. A do të bllokoni ndonjëherë një transaksion pa kërkesën time?

Ne mund të refuzojmë të kryejmë një transaksion:

- nëse kemi shqetësime për sigurinë e kartës ose llogarisë suaj, ose dyshojmë se karta ose llogaria juaj po përdoret në mënyrë të paautorizuar ose mashtruese;
- nëse nuk ka fonde të mjaftueshme në llogarinë tuaj në momentin e transaksionit për të mbuluar shumën e transaksionit dhe çdo tarifë të aplikueshme;
- nëse ka bilanc negativ në llogarinë tuaj;
- nëse kemi arsye të bazuara për të besuar se nuk po e përdorni kartën ose llogarinë në përputhje me këto Terma dhe Kushte;
- nëse besojmë se një transaksion është potencialisht i dyshimtë ose i paligjshëm (për shembull, nëse besojmë se një transaksion po kryhet në mënyrë mashtruese); ose
- për shkak të gabimeve, dështimeve (mekanike ose të tjera) ose refuzimit për të përpunuar një transaksion nga tregtarët, procesorët e pagesave, ose skemat e pagesave si Visa, SEPA, BACS, CHAPS, apo të tjera.

Nëse refuzojmë një transaksion, do t'ju njoftojmë menjëherë, nëse është e mundur, përveç rasteve kur kjo do të ishte e paligjshme për ne. Ju mund të korrigjoni çdo informacion që kemi dhe që mund të ketë shkaktuar refuzimin e transaksionit duke kontaktuar Shërbimin Kujdesit ndaj Klientit.

Një kartë dixhitale mund të ngrihet ose shkrihet përkohësisht edhe nga vetë ju përmes llogarisë suaj online ose aplikacionit celular. Një kartë e ngrirë nuk mund të përdoret derisa të shkrihet. Karta mund të bllokohet dhe anulohet përgjithmonë nëse përdorni PIN-in e gabuar 3 (tre) herë radhazi gjatë përdorimit në bankomat ose në një pikë shitjeje

Ne mund të pezullojmë përkohësisht përdorimin e kartës për arsye të rëndësishme (punime mirëmbajtjeje ose zhvillimi, ndryshim softueri, etj.).

19. A mund ta anulloj llogarinë dhe kartën time të pagesës Visa?

Ju keni të drejtë ligjore të anuloni llogarinë dhe kartën tuaj deri në 14 ditë nga data e hapjes së llogarisë, pa asnjë penalitet, dhe ne do t'ju rimbursojmë çdo tarifë të lëshimit të kartës. Mund t'ju ngarkojmë një Tarifë Anulimi Karte nëse kemi pasur tashmë kosto për porositjen e kartës në emrin tuaj. Ju gjithashtu mund ta anuloni

kartën tuaj në çdo kohë pas periudhës 14-ditore, në përputhje me çdo tarifë të përcaktuar në tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33), duke kontaktuar Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit ose përmes aplikacionit celular apo faqes së internetit. Duhet gjithashtu ta prisni kartën e anuluar përgjysmë përmes kutisë së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Të gjitha tarifat dhe pagesat do të llogariten deri në momentin e përfundimit të kontratës, dhe çdo tarifë apo pagesë e paguar paraprakisht do të rimbursohet në mënyrë proporcionale. Nuk keni të drejtë për rimbursim të parave që keni shpenzuar tashmë për transaksione të autorizuara, në pritje, apo për ndonjë tarifë për përdorimin e kartës ose llogarisë përpara se karta ose llogaria të anulohet ose të skadojë.

20. A mund të anulohet llogaria ime e kartës së pagesës Visa?

Ne mund të anulojmë llogarinë tuaj dhe këtë marrëveshje duke ju njoftuar të paktën dy muaj përpara. Arsyet për anulim mund të përfshijnë:

- nëse kjo marrëveshje ose karta juaj skadon;
- nëse shkelni një pjesë të rëndësishme të kësaj marrëveshjeje, ose e shkelni marrëveshjen në mënyrë të përsëritur dhe nuk e zgjidhni çështjen në kohë;
- nëse silleni në mënyrë kërcënuese ose fyese ndaj stafit tonë, ose ndaj ndonjë përfaqësuesi tonë; ose
- nëse nuk paguani tarifat apo pagesat që keni krijuar, ose nuk shlyeni ndonjë bilanc negativ në kartën tuaj.

Ne gjithashtu mund të anulojmë kartën tuaj ose të bllokojmë llogarinë tuaj menjëherë nëse:

- dyshojmë për përdorim të paautorizuar ose mashtrues të kartës ose llogarisë suaj;
- kemi shqetësime të tjera për sigurinë;
- kemi nevojë ta bëjmë këtë për të përmbushur kërkesat ligjore;
- nuk paguani tarifat apo pagesat që keni krijuar, ose nuk shlyeni ndonjë bilanc negativ në kartën tuaj; ose
- ka arsye të tjera për këto veprime sipas legjislacionit ose Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave.

Ne gjithashtu mund të refuzojmë aksesin në kartën dhe/ose llogarinë tuaj nëse e konsiderojmë se është në rrezik për pastrim parash, financim të terrorizmit, mashtrim ose veprimtari të tjera kriminale. Nëse duhet të ndërmarrim këto veprime, dhe kur është e mundur, do t'ju japim arsyet për këtë, përveç rasteve kur kjo është e ndaluar nga ligji.

Në këto rrethana, duhet të na tregoni se çfarë dëshironi të bëjmë me fondet e papërdorura. Duhet ta bëni këtë brenda 3 muajve nga data kur ju njoftojmë se llogaria juaj është anuluar.

21. A mund t'i tërheq paratë pasi i kam vendosur në llogari?

Ju mund të shlyeni bilancin në llogarinë tuaj përmes shpenzimeve, tërheqjeve nga bankomati, ose duke i transferuar përmes llogarisë suaj. Shihni tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33) për tarifat që zbatohen.

Përndryshe, mund të kërkoni rimbursimin e fondeve në llogarinë tuaj duke kontaktuar Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit dhe duke konfirmuar që karta juaj është shkatërruar duke e prerë atë. Për kartat dixhitale, nuk kërkohet shkatërrim fizik, por duhet të siguroheni që karta të fshihet përgjithmonë nga të gjitha pajisjet dhe portofolët. Ne do t'jua transferojmë fondet pa asnjë kosto, përveç rasteve kur:

- kërkoni rimbursim përpara përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje;
- anuloni këtë marrëveshje përpara çdo date të rënë dakord për përfundim ose skadim; ose
- kërkoni rimbursim më shumë se një vit pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje.

Nëse ndodh një nga këto situata, do të aplikojmë tarifa shtesë (shihni tabelën e Tarifave dhe Limiteve, seksioni 33). Në të gjitha rastet e tjera, nuk aplikohet tarifë shtesë për rimbursimin e parave elektronike. Në rastin e rimbursimit të parave elektronike, ju paguani një tarifë të zakonshme komisioni për transferim ose tërheqje të parave, e cila varet nga metoda e zgjedhur prej jush për transferimin/ tërheqjen e parave elektronike.

Zbatohen tarifat standarde të komisionit të Paysera për transferim/ tërheqje të parave.

Ne nuk do t'jua rimbursojmë vlerën e fondeve në llogarinë tuaj nëse kërkesa për rimbursim bëhet më shumë se gjashtë vjet pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje.

Të gjitha fondet do të kthehen në një llogari bankare të zgjedhur prej jush në euro. Ne rezervojmë të drejtën të kërkojmë prova të pronësisë së llogarisë bankare përpara se të transferojmë fondet. Për të na mundësuar të përmbushim detyrimet tona ligjore, mund t'ju kërkojmë të na siguroni informacione të caktuara, si dokumente identifikimi, përpara se të përpunojmë kërkesën tuaj për rimbursim. Nëse nuk mund t'i kthejmë fondet në llogarinë e treguar prej jush për arsye jashtë kontrollit tonë, do t'ju njoftojmë menjëherë. Më pas do t'ju kërkojmë të na mundësoni një llogari tjetër ose të siguroni informacione shtesë të nevojshme për të kthyer fondet (për të kryer pagesën).

Ju lutemi, referojuni edhe seksionit 28 më poshtë për rrethanat kur nuk ofrohet rimbursim.

22. A janë të mbrojtura paratë në llogarinë time të kartës së pagesës Visa si në llogarinë bankare?

Llogaria dhe karta përkatëse janë një produkt i parasë elektronike dhe, megjithëse ne jemi të mbikëqyrur nga Banka e Lituanisë, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Lituanisë. Nuk ekziston asnjë skemë tjetër kompensimi që të mbulojë humbjet e pretenduara në lidhje me llogarinë dhe kartën përkatëse. Megjithatë, ne do të sigurojmë që çdo fond i marrë nga ju të mbahet në një llogari të veçuar, në mënyrë që, nëse ne bëhemi të paaftë për të paguar (insolvent), fondet tuaja të jenë të mbrojtura nga pretendimet e kreditorëve tanë.

23. Po nëse kam ndonjë ankesë?

Nëse nuk jeni i kënaqur në asnjë mënyrë me kartën dhe llogarinë tuaj ose me mënyrën se si menaxhohet ajo, mund të kontaktoni Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit që ne të mund të hetojmë rrethanat për ju. Çdo ankesë që keni do të trajtohet shpejt dhe në mënyrë të drejtë.

Ne do të bëjmë çdo përpjekje të mundshme për të adresuar të gjitha pikat e ankesës përmes emailit. Do t'ju përgjigjemi brenda 15 ditëve pune nga marrja e ankesës. Nëse nuk mund të japim një përgjigje të plotë brenda këtij afati, do t'ju dërgojmë një përgjigje të përkohshme dhe përgjigjen e plotë do ta merrni brenda 35 ditëve pune.

Nëse nuk arrijmë ta zgjidhim ankesën tuaj në mënyrë të kënaqshme dhe nëse jeni konsumator, mund t'i drejtoheni institucionit për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve të konsumatorëve – Bankës së Lituanisë – duke plotësuar një aplikim të lirë dhe duke e dërguar atë në Shërbimin e Mbikëqyrjes në adresën e dhënë në faqen e tyre të internetit.

24. Çfarë ndodh nëse ndryshoj të dhënat e mia?

Ju duhet të na njoftoni sa më shpejt të jetë e mundur nëse ndryshoni emrin, adresën, numrin e telefonit ose adresën e emailit. Nëse ju kontaktojmë në lidhje me llogarinë tuaj, do të përdorim të dhënat më të fundit të kontaktit që na keni dhënë. Çdo email ose mesazh SMS i dërguar juve do të konsiderohet i marrë sapo të dërgohet nga ne. Ne nuk do të mbajmë përgjegjësi ndaj jush nëse të dhënat tuaja të kontaktit kanë ndryshuar dhe nuk na keni njoftuar.

25. Çfarë do të ndodhë me informacionin tim personal?

Ne jemi kontrolluesi i të dhënave tuaja personale, të cilat do t'i përdorim për të hapur, administruar dhe menaxhuar llogarinë tuaj, si dhe për t'ju ofruar shërbime pagese. Ju jepni pëlqimin tuaj që ne të kemi akses, të përpunojmë dhe të ruajmë çdo informacion që na jepni, për qëllime të ofrimit të shërbimeve të pagesave ose për të përmbushur këtë marrëveshje. Për më shumë informacion rreth mënyrës se si do të përpunojmë të dhënat tuaja personale, ju lutemi shikoni Politikën tonë të Privatësisë. Ju mund ta tërhiqni pëlqimin për përpunimin e këtyre të dhënave duke mbyllur llogarinë tuaj.

26. A do të ndryshojnë ndonjëherë këto Terma dhe Kushte?

Ne mund të ndryshojmë këto Terma dhe Kushte duke ju njoftuar me email ose nëpërmjet një mënyre tjetër të rënë dakord, të paktën dy muaj përpara se ndryshimi të hyjë në fuqi. Do të supozojmë se ju pajtoheni me ndryshimin. Nëse nuk pajtoheni me ndryshimin, duhet të na njoftoni përpara se ndryshimi të ndodhë dhe ne do ta mbyllim llogarinë tuaj menjëherë. Nëse e mbyllni llogarinë në këtë mënyrë, çdo bilanc në llogari do t'ju kthehet dhe nuk do të paguani asnjë tarifë.

Një version i përditësuar i Termave dhe Kushteve të llogarisë, si dhe çdo njoftim për ndryshime të ardhshme, do të jetë gjithmonë i disponueshëm nëpërmjet faqes sonë të internetit. Ju duhet të kontrolloni rregullisht faqen tonë të internetit dhe portalin tuaj të llogarisë online për njoftime dhe ndryshime të tilla.

27. Kur mund të ndërpritet përdorimi i kartës së pagesës Visa dhe llogarisë?

Herë pas here, mund të ketë ndërprerje në përdorimin e kartës ose llogarisë suaj, për shembull kur ne kryejmë mirëmbajtje të sistemeve. Nëse kjo ndodh, mund të mos jeni në gjendje të:
(a) përdorni kartën tuaj për të paguar për blerje ose për të tërhequr para nga bankomatet dhe/ose
(b) merrni informacion rreth fondeve të disponueshme në llogarinë tuaj dhe/ose për transaksionet tuaja të fundit.

Përveç kësaj, ashtu si me kartat e tjera të pagesës, nuk mund të garantojmë që një tregtar do ta pranojë kartën tuaj, ose që ne do të autorizojmë domosdoshmërisht çdo transaksion të caktuar. Kjo mund të ndodhë për shkak të një problemi me sistemin, diçkaje jashtë kontrollit tonë, për të përmbushur kërkesat ligjore dhe rregullatore, ose sepse kemi pezulluar, kufizuar, ose anuluar llogarinë tuaj ose kemi refuzuar ta zëvendësojmë atë në përputhje me këto Terma dhe Kushte.

28. Cila është përgjegjësia jonë?

Nëse ne heqim gabimisht fonde nga llogaria juaj, do t'jua rimbursojmë ato. Nëse më pas konstatojmë se shuma e rimbursuar ishte hequr në mënyrë të drejtë, mund ta zbresim atë nga bilanci juaj i disponueshëm dhe mund t'ju ngarkojmë një tarifë. Nëse nuk keni mjaftueshëm fonde të disponueshme, duhet të na ktheni shumën menjëherë sapo t'ju kërkohet.

Nëse ndodhin transaksione të paautorizuara pasi të na keni njoftuar për humbjen, vjedhjen, kompromet imin ose përdorimin e paautorizuar të kartës ose llogarisë suaj, dhe ju nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese ose në shkelje të këtyre Termave dhe Kushteve, atëherë ne do të mbajmë përgjegjësi.

Ne nuk do të mbajmë përgjegjësi:

- nëse një tregtar refuzon të pranojë kartën tuaj;
- për çdo ndërprerje, çrregullim ose pengesë të shërbimit tonë ose të shërbimeve të palëve të treta nga të cilat varet përmbushja e detyrimeve tona sipas kësaj marrëveshjeje;

- për refuzimin për të autorizuar një transaksion;
- për anulimin ose pezullimin e përdorimit të kartës ose llogarisë suaj;
- për çdo humbje që vjen nga paaftësia juaj për të përdorur kartën ose për të hyrë në llogarinë tuaj për shkak të ndërprerjeve;
- për çdo humbje ose dëmtim të drejtpërdrejtë ose të tërthortë që mund të pësoni, përfshirë humbjen e të ardhurave, reputacionit, mundësive, kursimeve të pritshme, si rezultat i përdorimit të plotë ose të pjesshëm ose paaftësisë për të përdorur kartën, aplikacionin, faqen e internetit ose llogarinë tuaj, ose përdorimit të kartës ose llogarisë suaj nga ndonjë palë e tretë (përveç rasteve kur kërkohet ndryshe nga ligji);
- për cilësinë, sigurinë, ligjshmërinë ose ndonjë aspekt tjetër të mallrave ose shërbimeve të blera me kartën tuaj; dhe
- për çdo rrethanë të jashtëzakonshme dhe të paparashikueshme jashtë kontrollit tonë, pavarësisht shkakut.

Për shërbimet SMS që ofrojmë, nuk mbajmë përgjegjësi për mesazhe të humbura, të vonuara ose të padorëzuara, njoftime apo komunikime. Nuk marrim asnjë përgjegjësi për çështje teknike, kompjuterike, online, telefonike, kabllore, elektronike, softuerike, harduerike, transmetimi, lidhjeje, interneti, faqeje interneti apo çështje të tjera të aksesit që mund të pengojnë aftësinë tuaj për të përdorur shërbimet SMS.

Asgjë në këto Terma dhe Kushte nuk do të veprojë për të përjashtuar përgjegjësinë për vdekje ose lëndim personal për shkak të neglizhencës, mashtrimit ose paraqitjes mashtruese, ose për çdo përgjegjësi ligjore që nuk mund të përjashtohet ose ndryshohet me marrëveshje mes palëve.

29. Kur mund të tarifohem (përveç tarifave të përmendura në seksionin 33)?

Ne mund t'ju tarifojmë për çdo kosto të arsyeshme që kemi si rezultat i marrjes së masave për t'ju ndaluar përdorimin e kartës ose llogarisë dhe për të rikuperuar çdo shumë të detyruar si pasojë e veprimtarive tuaja nëse:

- përdorni kartën ose llogarinë tuaj në mënyrë mashtruese;
- nuk e përdorni kartën ose llogarinë tuaj në përputhje me këto Terma dhe Kushte; ose
- keni qenë tepër të pakujdesshëm, për shembull duke mos mbajtur të sigurt kartën ose PIN-in tuaj, ose duke mos na njoftuar menjëherë pasi karta juaj është humbur, vjedhur, përdorur nga dikush tjetër, ose kur llogaria juaj është kompromet uar.

Në këto rrethana, nuk do të rimbursojmë transaksionet dhe rezervojmë të drejtën t'ju tarifojmë për çdo kosto të arsyeshme që kemi për të ndaluar përdorimin e llogarisë suaj dhe për të rikuperuar çdo shumë të detyruar si rezultat i veprimtarive tuaja.

Nëse nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese ose të pakujdesshme, dhe keni përdorur kartën dhe llogarinë tuaj në përputhje me këto Terma dhe Kushte, përgjegjësia juaj maksimale për çdo transaksion të paautorizuar që rezulton nga përdorimi i një karte ose të dhënave të humbura apo të vjedhura para se të na njoftoni do të jetë 50 euro.

Gjithashtu, mund t'ju ngarkojmë tarifa shtesë nëse duhet të ndërhyjmë manualisht për të përfunduar një pagesë ose për të korrigjuar një gabim në llogari të shkaktuar nga një gabim ose mungesë veprimi nga ana juaj.

30. A më lejohet t'u jap akses ofruesve të palëve të treta?

Ju mund t'u lejoni Ofruesve të Rregulluar të Palëve të Treta (TPP) (përfshirë Ofruesit e Shërbimeve të Informacionit të Llogarisë (AISP) dhe ofruesit e shërbimeve të nismës së pagesave (PISP)) të kenë akses në llogarinë tuaj online; qoftë për të kryer pagesa, për të marrë bilancin e llogarisë, ose për të marrë informacion

mbi transaksionet e mëparshme.

Para se t’i jepni pëlqimin një TPP-je, duhet të:

(a) siguroheni që TPP-ja është e autorizuar dhe ka lejet e duhura rregullatore;
(b) kontrolloni nivelin e aksesit për të cilin po jepni pëlqimin, si do të përdoret llogaria juaj dhe në çfarë mase të dhënat tuaja do të ndahen me palë të treta; dhe
(c) njiheni me detyrimet dhe të drejtat tuaja sipas marrëveshjes me TPP-në, në veçanti të drejtën tuaj për të tërhequr pëlqimin për akses në llogarinë tuaj.

Ne mund të refuzojmë t’i lejojmë një TPP-je akses në llogarinë tuaj nëse kemi shqetësime për akses mashtrues ose të paautorizuar

Ne nuk jemi palë dhe nuk mbajmë përgjegjësi për asnjë marrëveshje mes jush dhe një TPP-je. Në varësi të çdo të drejte për rimbursim që mund të keni sipas këtyre Termave dhe Kushteve, ne nuk mbajmë asnjë përgjegjësi për

(a) çdo humbje, çfarëdo lloji, si rezultat i përdorimit të një TPP-je dhe hyrjes në një marrëveshje me TPP-në; dhe
(b) çdo veprim që TPP-ja ndërmerr në lidhje me pezullimin ose ndërprerjen e përdorimit të shërbimit të tyre nga ana juaj ose për çdo humbje që rezulton nga kjo.

31. A mund t’ia kaloj të drejtat ose detyrimet e mia sipas këtyre Termave dhe Kushteve një personi tjetër?

Ju nuk mund të transferoni ose t’ia kaloni ndonjë të drejtë ose detyrim që mund të keni sipas këtyre Termave dhe Kushteve ndonjë personi tjetër pa pëlqimin tonë paraprak me shkrim. Ne mund të transferojmë përfitimet dhe detyrimet e këtyre Termave dhe Kushteve te çdo person tjetër në çdo kohë, duke ju njoftuar dy muaj përpara. Nëse e bëjmë këtë, të drejtat tuaja nuk do të preken

32. Ligji rregullator

Këta Terma dhe Kushte do të interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Lituanisë dhe do t’i nënshtrohen juridiksionit ekskluziv të gjykatave të Republikës së Lituanisë.

33. Cilat janë tarifat dhe limitet?

Tarifat dhe limitet e Paysera do të jenë gjithmonë të disponueshme nëpërmjet faqes sonë të internetit.

Karta juaj e pagesës Visa dhe llogaria juaj lëshohen nga Finansinės paslaugos "Contis", UAB, e cila është e autorizuar nga Banka e Lituanisë për të lëshuar para elektronike (kodi i kompanisë: 304406236) dhe është anëtare e Visa. Zyra qendrore e regjistruar ndodhet në Gedimino pr. 20, Vilnius, Lituani.

Ju lutemi vini re se karta e pagesës Visa dhe llogaria janë produkte të parasë elektronike dhe, megjithëse ne jemi të mbikëqyrur nga Banka e Lituanisë, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Lituanisë. Ne sigurojmë që çdo fond i marrë nga ju të mbahet në një llogari të veçuar, në mënyrë që, në rast të pamundur që Finansinės paslaugos "Contis", UAB të bëhet e falimentuar, fondet tuaja të mbrohen nga pretendimet e kreditorëve.

Termat dhe Kushtet e Llogarisë së Kartës së Pagesave Visa (të vlefshme deri në 01.08.2023)

Termat dhe Kushtet e Llogarisë së Kartës së Pagesave Visa (të vlefshme deri në 22.12.2025)