E Përditësuar: 26/08/2025

Rregullat e Përdorimit të Aplikacionit Paysera Mobil

Konceptet bazë

Marrëveshja e Përgjithshme e Shërbimit të Pagesave – një marrëveshje e aplikuar për klientët e Paysera, që është në dispozicion këtu.

Marrëveshja e Përgjithshme – një marrëveshje e aplikuar për klientët e Paysera që e kanë pranuar atë, e cila është në dispozicion këtu.

Marrëveshja e Shërbimeve të Pagesave për Klientë Individualë – një aneks i Marrëveshjes së Përgjithshme që zbatohet për shërbimet e pagesave, i cili është në dispozicion këtu.

Paysera – siç përcaktohet në marrëveshjen që zbatohet për Klientin (shih pikën 45).

Shërbimet Paysera – shërbimet e emetimit të parave elektronike, shlyerjes, pagesës dhe shërbimeve të tjera të lidhura të ofruara nga Paysera.

Sistemi Paysera – sistemi elektronik i pagesave i arritshëm në www.paysera.com, ku individët mund të hapin llogari të parave elektronike dhe të përdorin Shërbimet Paysera.

Llogaria Paysera – një llogari e hapur në Sistem në emër të Klientit dhe e përdorur për ekzekutimin e shlyerjeve dhe operacioneve të tjera të Pagesave.

Llogaria – rezultati i regjistrimit në sistemin kompjuterik, gjatë të cilit ruhen të dhënat personale të personit të regjistruar, personit i jepet një emër përdoruesi dhe përcaktohen të drejtat e tij/saj në sistem.

Kodi i konfirmimit – një kod numerik me një përdorim, i destinuar për të verifikuar dhe konfirmuar ndërfaqen ndërmjet numrit të telefonit mobil të Klientit dhe Aplikacionit Paysera, të cilin Paysera e dërgon në numrin e telefonit të Klientit dhe i cili futet në Aplikacionin Paysera.

Aplikacioni Paysera – një aplikacion mobil i instaluar dhe i përdorur në pajisje mobile, që mundëson përdorimin e Shërbimeve përkatëse Paysera.

Pika e shitjes – një vend fizik ku një shitës i mallrave ose një ofrues i shërbimeve pranon pagesa për mallrat e shitura dhe/ose shërbimet e ofruara duke përdorur Aplikacionin Paysera.

PIN kodi i zhbllokimit të Aplikacionit Paysera – një kod pesëshifror i krijuar nga Klienti, i përdorur prej tij/saj për të zhbllokuar Aplikacionin e tij Paysera dhe për të vazhduar përdorimin e tij.

Identifikuesi i Tregtarit – një kod QR (kod unik vizual) ose një kod BAR (barkod numerik) i dhënë në Pikën e shitjes, i përdorur për të identifikuar Pikën e shitjes ose një pagesë konkrete dhe që mundëson shfaqjen, me ndihmën e një pajisjeje celulare, të informacionit për mallrat ose shërbimet e porositura nga Klienti në Pikën e shitjes dhe të destinuara për pagesë, si dhe çmimin e tyre.

Kodi i mbushjes së llogarisë ose i tërheqjes së parave të gatshme – një kod unik i shfaqur në formën e kodit QR ose BAR, i gjeneruar nga Aplikacioni Paysera, të cilin Klienti mund ta përdorë për të shtuar fonde në llogarinë e tij/saj Paysera ose për të tërhequr para të gatshme.

Identifikuesi Unik – një numër telefoni, email, numër i llogarisë ose çdo e dhënë tjetër, e cila mund të përdoret për të përcaktuar një Marrës të fondeve dhe për të ekzekutuar një urdhër pagese.

Funksionet e Alikacionit Mobil Paysera

1. Aplikacioni Mobil Paysera është një nga instrumentet e pagesës për shërbimet e pagesave që Paysera ofron sipas marrëveshjes që zbatohet për Klientin (shih pikën 45).

2. Blerja (shkarkimi) i Aplikacionit Mobil Paysera është falas. Çmimet për shërbimet specifike të Paysera janë listuar këtu.

3. Klienti duhet të sigurojë që Aplikacioni Mobil Paysera të shkarkohet dhe të instalohet në pajisjen mobile vetëm nga dyqani Apple Store dhe faqja e internetit Google Play, të specifikuara nga Paysera.

4. Kur përdor Aplikacionin Mobil Paysera, Klienti mund të kryejë veprimet e mëposhtme:

4.1. të regjistrohet në Sistem dhe të krijojë një Llogari (përdorimi i Shërbimeve Paysera është i kufizuar bazuar në këtë nen derisa të kryhet procedura e plotë e identifikimit në përputhje me rregullat e përcaktuara nga Sistemi Paysera);

4.2. të lidhë një kartelë pagese me Aplikacionin Mobil Paysera dhe të ekzekutojë shlyerjet nga kartela e pagesës në Pikat e shitjes nëpërmjet Aplikacionit Mobil Paysera;

4.3. të shohë deklaratat e operacioneve të fundit të pagesave të ekzekutuara nëpërmjet Aplikacionit Mobil Paysera.

5. Klientët e identifikuar plotësisht mund të përdorin shërbimet e mëposhtme të Paysera nëpërmjet Aplikacionit Mobil Paysera:

5.1. të ekzekutojnë transferet e pagesave nga llogaria Paysera tek përdoruesit e tjerë të Llogarive Paysera, duke treguar vetëm një numër telefoni ose email të Marrësit;

5.2. të ekzekutojnë transferet e pagesave nga llogaria Paysera në llogari në sisteme të tjera përveç Paysera;

5.3. të kontrollojnë gjendjen në llogarinë Paysera dhe të shohin pagesat e fundit hyrëse dhe dalëse;

5.4. të paguajnë nga llogaria Paysera në Pikat e shitjes që pranojnë pagesa me Aplikacionin Mobil Paysera;

5.5. të lidhin një kartelë pagese me Aplikacionin Mobil Paysera dhe të ekzekutojnë shlyerjet nga kartela e pagesës në Pikat e shitjes nëpërmjet Aplikacionit Mobil Paysera;

5.6. të mbushin llogarinë Paysera;

5.7. të tërheqin para nga Llogaria Paysera.

5.8. të përdorin shërbimin e identifikimit elektronik të kualifikuar të integruar në Aplikacionin Paysera, që i

mundëson Klientit të vërtetojë identitetin në mënyrë të sigurt në sisteme të ndryshme informacioni dhe të përdorë shërbime elektronike. Shërbimi i identifikimit elektronik të kualifikuar ofrohet falas.

6. Funksione të reja mund të shtohen në Aplikacionin Mobil Paysera në versionet e reja të Aplikacionit Mobil Paysera. Në rast të shfaqjes së funksioneve të reja, oferta për instalimin e funksioneve të reja do të dërgohet në pajisjen celulare të Klientit dhe pëlqimi i Klientit për të instaluar dhe përdorur funksionet e reja do të shprehet duke instaluar përditësimet e propozuara.

7. Disa nga funksionet e Aplikacionit Mobil Paysera mund të ndryshojnë në varësi të sistemit operativ në përdorim.

Hapja e Llogarisë Paysera nëpërmjet Aplikacionit Mobil Paysera

8. Klienti regjistrohet në sistemin Paysera dhe krijon një llogari (Profili) duke dhënë emailin e tij/saj dhe/ose numrin e telefonit. Llogaria Paysera hapet siç parashikohet në marrëveshjen që zbatohet për Klientin (shih pikën 45). Në varësi të informacionit të dhënë në kohën e regjistrimit në Sistem, Klientit mund t'i kërkohet të përfundojë një procedurë të identifikimit të Klientit dhe të sigurojë informacione siç specifikohet në atë marrëveshje, në mënyrë që të jetë në gjendje të përdorë Llogarinë Paysera dhe shërbime të tjera të ofruara nga Paysera.

9. Klienti është në gjendje të hyjë në Aplikacionin Mobil Paysera dhe të kryejë veprime nëpërmjet Aplikacionit Mobil Paysera pas:

9.1. lidhjes së llogarisë Paysera me numrin e telefonit të tij/saj të veçantë;

9.2. krijimit të një PIN kodi të zhbllokimit për Aplikacionin Mobil Paysera.

10. PIN kodi i Aplikacionit Mobil Paysera i krijuar nga Klienti është një fjalëkalim i përhershëm, i përdorur nga Klienti për të zhbllokuar Aplikacionin e tij Mobil Paysera, për t'u kyçur dhe për të menaxhuar llogarinë e tij/saj. Nëse Klienti nuk kyçet në llogarinë e tij më shumë se 35 (tridhjetë e pesë) ditë, Klienti duhet të kyçet përsëri me Fjalëkalimin e Llogarisë Paysera dhe të caktojë një PIN kod të ri për Aplikacionin Mobil Paysera. Për këtë qëllim, Sistemi mund të kërkojë futjen e Kodit të konfirmimit. Paysera thekson se, nëse Aplikacioni Mobil Paysera përdoret dhe nuk çaktivizohet, dhe pajisja mobile nuk kyçet dhe nuk kalon në gjendje gjumi, Aplikacioni Mobil Paysera mund të mbetet i hapur dhe i qasshëm për një kohë shtesë nga e njëjta pajisje mobile pa futur sërish PIN kodin e Aplikacionit Mobil Paysera.

Zbatimet e transfereve pagesore

11. Transferet e pagesave mund të ekzekutohen vetëm nga klientët e identifikuar plotësisht.

12. Për të ekzekutuar transferimin e pagesave, Klienti duhet të tregojë identifikuesin unik të Marrësit dhe shumën e transferimit në valutën në të cilën Klienti mban fonde në llogarinë e tij/saj Paysera, si dhe informacione të tjera të kërkuara.

13. Para ekzekutimit të transferimit të pagesave, Klienti duhet të sigurohet që identifikuesi unik i treguar është i rëndësishëm, i vlefshëm dhe i përdorur nga Marrësi. Paysera nuk do të jetë përgjegjëse për transferimin e fondeve te Marrësi i gabuar për shkak të identifikuesit të pasaktë të treguar nga Klienti.

14. Pagesa shtohet menjëherë në llogarinë Paysera të Marrësit, nëse identifikuesi i treguar në urdhërpagesë lidhet me llogarinë Paysera të Marrësit.

15. Në rast se Klienti përdor një numër telefoni ose një adresë e-maili si identifikues unik dhe rezulton se llogaria e Marrësit nuk lidhet me identifikuesin e treguar nga paguesi, pagesa do të kreditohet pasi Marrësi të lidhë llogarinë e tij/saj me identifikuesin e treguar nga paguesi (nëse ka mundësi të tillë). Nëse Marrësi nuk lidh llogarinë e tij/saj me identifikuesin e treguar brenda 30 (tridhjetë) ditëve, pagesa anulohet automatikisht dhe fondet kthehen në Llogarinë Paysera të Paguesit.

16. Llojet e transfereve të pagesave përmes Aplikacionit Mobil Paysera:

16.1. një transferim pagese te përdoruesi i Sistemit. Një transferim i tillë mund të mbrohet me fjalëkalim: Klienti, gjatë formulimit të urdhërpagesës, përcakton Fjalëkalimin e Pranimit të Transferimit. Transferimi i pagesës realizohet vetëm në momentin kur Marrësi fut Fjalëkalimin e Pranimit të Transferimit të përcaktuar nga Klienti-pagues dhe të dhënë Marrësit. Nëse Marrësi nuk e fut fjalëkalimin e vendosur nga paguesi, fondet kthehen automatikisht në llogarinë Paysera të Paguesit pas 30 ditësh. Në momentin e autorizimit të një transferimi të tillë, Fjalëkalimi i Pranimit të Transferimit i futur nga Marrësi konsiderohet i autorizuar dhe nuk mund të anulohet pasi Marrësi ka futur Fjalëkalimin e Pranimit të Transferimit. Klienti është i vetmi përgjegjës për transmetimin e duhur dhe të sigurt të Fjalëkalimit të Pranimit të Transferimit te Marrësi dhe për të siguruar që ky Fjalëkalim t'i zbulohet vetëm Marrësit të fondeve;

16.2. transferim pagese te jo-përdoruesi i Sistemit.

17. Shuma e transferimit të pagesave nuk kufizohet nga asnjë shumë minimale. Për transferet e pagesave aplikohen limitet e transferimit të vendosura për llogarinë Paysera të Klientit.

18. Në rast se paratë dërgohen gabimisht, Marrësit i kërkohet që t'ia kthejë paratë dërguesit sa më shpejt të jetë e mundur.

19. Kur përdor Aplikacionin Mobil Paysera, Klienti mund të zgjedhë si Marrës çdo kontakt nga lista e kontakteve në pajisjen e tij/saj mobile. Kur përdor këtë veçori, Klienti pajtohet që Paysera mund të arrijë, menaxhojë dhe ruajë në serverat e saj vlerat e gjeneruara nga numrat e telefonit dhe adresat e emailit të kontakteve në pajisjen celulare të Klientit, vetëm për qëllime të kësaj Marrëveshjeje dhe të përdorimit të Aplikacionit Mobil Paysera. Klienti gjithashtu pajtohet që ai/ajo të shfaqet në pajisjet mobile të përdoruesve të tjerë të Aplikacionit Mobil Paysera, që kanë të dhënat e kontaktit të Klientit.

Shlyerja për mallra dhe/ose shërbime në Pikat e shitjes

20. Aplikacioni Mobil Paysera ofron mundësinë për të paguar mallra dhe/ose shërbime në Pikat e shitjes ku pranohen pagesa përmes Aplikacionit Mobil Paysera:

20.1. skanimi i identifikuesit të Tregtarit: Klienti skanon identifikuesin e Tregtarit të paraqitur në vendin e tregtimit të Tregtarit me pajisjen e tij celulare dhe konfirmon pagesën për mallrat ose shërbimet e specifikuara;

20.2. porositja e mallrave ose shërbimeve nga distanca përmes Aplikacionit Mobil Paysera: në Aplikacionin Mobil Paysera Klienti mund të gjejë një listë të vendeve të tregtisë që pranojnë pagesa përmes Aplikacionit Mobil Paysera dhe të porosisë mallra ose shërbime, duke konfirmuar pagesën nga distanca.

21. Për shlyerjen në Pikat e shitjes zbatohen limitet e zakonshme të transferimit të llogarisë Paysera të Klientit. Klientët të cilët nuk kanë përfunduar procedurën e plotë të identifikimit mund të kryejnë pagesa në Pikat e shitjes vetëm duke përdorur kartelën e pagesës të lidhur me Aplikacionin Mobil Paysera.

22. Pasi Klienti konfirmon transferimin e pagesës, transferimi nuk mund të anulohet dhe rimbursimi nuk mund të kryhet.

Mbushja e Llogarisë Paysera ose tërheqja e fondeve

23. Vetëm Klientët e identifikuar plotësisht mund të mbushin Llogarinë Paysera nëpërmjet Aplikacionit Mobil Paysera.

24. Për të mbushur Llogarinë Paysera, Klienti duhet të zgjedhë „Rimbush“ dhe të paraqesë kodin BAR ose QR të mbushjes së llogarisë, që i është dërguar, në vendin e mbushjes së Llogarisë, ku skanohet Kodi i Mbushjes së Llogarisë dhe shuma e parave e treguar nga Klienti i shtohet llogarisë Paysera.

25. Për të tërhequr fonde nga Llogaria Paysera, Klienti duhet të zgjedhë „Paguaj“ për të marrë kodin BAR ose QR për tërheqjen e parave të gatshme dhe ta paraqesë në vendin ku skanohet kodi i tërheqjes dhe shuma e treguar nga Klienti lëshohet nga Llogaria e tij Paysera.

26. Vendet që ofrojnë mundësinë për të mbushur Llogarinë Paysera ose për të tërhequr fonde nga Llogaria tregohen në hartën ose listën e vendeve të Tërheqjes/Mbushjes.

27. Mbushja ose tërheqja e fondeve mund të kërkojë veprime shtesë nga Klienti.

Siguria

28. Pasi që Aplikacioni Mobil Paysera është një instrument pagese për shërbimet e pagesave të ofruara sipas marrëveshjes që zbatohet për Klientin (shih pikën 45), Klienti duhet të kujdeset për sigurinë e pajisjes së tij/saj mobile, të mos e lërë të hapur Aplikacionin Mobil Paysera dhe të mos i transmetojë ose lërë Fjalëkalimet në vende të qasshme për persona të tjerë. Në rast se Klienti dyshon se PIN kodi i zhbllokimit të Aplikacionit Mobil Paysera ose fjalëkalime të tjera janë bërë të njohura për persona të tjerë, Klienti duhet të ndryshojë menjëherë PIN kodin e zhbllokimit të Aplikacionit Mobil Paysera dhe/ose Fjalëkalimin e Llogarisë. Nëse Klienti nuk është në gjendje ta bëjë këtë, ai/ajo duhet të informojë Payseran siç përcaktohet në atë marrëveshje, në mënyrë që mundësia për të menaxhuar Llogarinë Paysera përmes Aplikacionit Mobil Paysera të bllokohet derisa të krijohen Fjalëkalimet e reja.

29. Nëse Klienti nuk e bën këtë, ai/ajo mban përgjegjësi për të gjitha transaksionet e paautorizuara në Llogarinë Paysera, të ekzekutuara sepse Fjalëkalimet u bënë të njohura dhe/ose Llogaria u bë e disponueshme për personat e tretë.

30. Sipas shtojcës së tanishme, Fjalëkalimet konsiderohen të dhënat e hyrjes, PIN kodi i zhbllokimit të Aplikacionit Mobil Paysera, Fjalëkalimi i Pranimit të Transferimit, kodet QR ose BAR për mbushjen e llogarisë ose tërheqjen e fondeve.

31. Pasi që numri i telefonit mobil dhe/ose emaili lidhen me llogarinë, numri i telefonit mobil dhe/ose emaili i Klientit përdoret si mjet pagese ose mjet identifikimi i Klientit, kështu që këto mjete dhe të dhënat e hyrjes duhet të mbrohen nga Klienti. Klienti është plotësisht përgjegjës për sigurinë e pajisjes mobile, si dhe për numrin e telefonit (kartelën SIM), hyrjen në kutinë e postës dhe të gjitha fjalëkalimet.

32. Klienti do të përdorë vetëm softuerin origjinal dhe instrumentet e tij standarde të ofruara me pajisjen. Në rast se ndonjë softuer tjetër instalohet në pajisjen ose ndryshohen funksionet standarde të integruara të të drejtave dhe të mbrojtjes ose skedarët e sistemit, rritet rreziku për sigurinë e të dhënave të ruajtura nga aplikacionet e veçanta të instaluara, përfshirë Aplikacionin Mobil Paysera. Paysera nuk do të jetë përgjegjëse për humbjet e shkaktuara për shkak të shkeljeve të sigurisë së sistemit operativ.

Përgjegjësia

33. Paysera nuk është përgjegjëse për ndonjë humbje të shkaktuar te Klienti, nëse Klienti për ndonjë arsye nuk është në gjendje të hyjë në Aplikacionin Mobil Paysera; nëse një pajisje, program ose sistem operativ i përdorur së bashku me Aplikacionin Mobil Paysera pushon së punuari; nëse Aplikacioni Mobil Paysera nuk punon në mënyrën që Klienti priste; në rast se zbulohen gabime; nëse shërbimet nuk mund të ofrohen në kohë si pasojë e ndikimit nga persona të tretë (p.sh. softueri, sistemi operativ, operatorët, etj.).

34. Klienti merr përsipër përgjegjësi të plotë që numri i telefonit mobil dhe/ose adresa e postës elektronike e dhënë Payseras, të cilën Klienti e lidh me llogarinë e tij/saj Paysera, i përket Klientit.

35. Paysera nuk është përgjegjëse për humbjet direkte ose indirekte që mund të pësojë Klienti duke përdorur këtë shërbim. Paysera gjithashtu nuk është përgjegjëse për humbjet e pësuara nga Klienti si rezultat i keqfunksionimeve të rrjeteve të telekomunikacionit.

Politika e Privatësisë

36. Klienti, duke përdorur Aplikacionin Mobil Paysera, i ofron Payseras të dhënat personale si në vijim: numrin e telefonit, adresën e emailit, numrin e kartelës së pagesës, datën e skadimit, kodin CVV, emrin, mbiemrin (në rast se ka një kartelë pagese të lidhur). Nëse Klienti është identifikuar, Paysera trajton gjithashtu të dhënat e tij/saj të tjera të ruajtura në Sistemin Paysera.

37. Të dhënat e Klientit përpunohen:

37.1. për qëllime të ofrimit të Shërbimeve Paysera dhe parandalimit të pastrimit të parave.

37.2. gjithashtu, të dhënat e Klientit mund të përpunohen për qëllime të ofrimit të shërbimit të identifikimit elektronik të kualifikuar, për të siguruar përcaktimin e besueshëm të identitetit të Klientit kur Klienti përdor shërbime elektronike ose lidhet me sisteme publike ose private përmes ndërfaqes së mjetit të identifikimit elektronik të kualifikuar.

38. Të dhënat ruhen për 8 vjet pas përfundimit të marrëdhënies së biznesit me Klientin. Periudha e mbajtjes mund të zgjatet për një periudhë jo më shumë se 2 vjet, me kusht që të ketë një kërkesë të arsyeshme nga një autoritet kompetent. Periudha e tillë e mbajtjes së të dhënave kërkohet nga Ligji për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit i Republikës së Lituanisë.

39. Të gjitha të dhënat e menaxhuara nga Paysera sigurohen nga personi vullnetarisht, me drejtësi dhe plotësi të informacionit.

40. Të gjitha informacionet e mësipërme, që përbëjnë të dhëna personale, nuk do të transferohen tek asnjë palë e tretë pa pëlqimin e personit. Paysera mund të zbulojë të dhënat personale ose informacionin e siguruar nga një person kur zbulimi i tillë kërkohet nga ligji i zbatueshëm ose nga autoritetet kompetente. Paysera gjithashtu mund të zbulojë të dhënat ose informacionin personal vetëm kur kjo nuk është e ndaluar me ligj dhe vetëm kur justifikohet objektivisht në një rast të veçantë. Në mënyrë tipike, të dhënat zbulohen në rastet e mëposhtme:

40.1. me pëlqimin e personit për të zbuluar informacionin;

40.2. për agjencitë e zbatimit të ligjit në përputhje me procedurën e parashikuar nga aktet ligjore të Republikës së Lituanisë;

40.3. nëse është e nevojshme për të parandaluar ose hetuar veprat penale;

40.4. në raste të tjera të përcaktuara me ligj.

41. Aplikacioni Paysera gjithashtu ka mjete analitike të instaluara të destinuara për të siguruar funksionimin e duhur teknik të Aplikacionit Paysera (si p.sh. Crashlytics, Firebase Crash Reporting). Mjete të tilla analizojnë shkaqet e dështimit të aplikacionit dhe ia ofrojnë ato Paysera-s, në mënyrë që të mund t'i kuptojmë më mirë nevojat e Klientit dhe shkaqet e mosfunksionimeve ose dështimeve. Për këtë qëllim, në rast të dështimit të operacionit teknik të Aplikacionit Paysera, të dhënat për dështimin mund të transmetohen tek personat e tretë – menaxherët e mjeteve të tilla të analizës së operacionit teknik, të cilët përpunojnë të dhënat personale në përputhje me politikat e tyre të privatësisë në dispozicion të publikut.

42. Klienti ka të drejtë të kërkojë qasje në të dhënat personale të mbledhura dhe të ruajtura nga Paysera dhe të mësojë se si ato përpunohen, si dhe të kërkojë që këto të dhëna t'i sigurohen. Një herë në një vit kalendarik, të dhënat mund të sigurohen falas, por në raste të tjera, sigurimi i të dhënave mund të çojë në një tarifë që nuk e tejkalon koston e sigurimit të të dhënave.

43. Klienti ka të drejtë të kërkojë nga Paysera që të korrigjojë falas çdo pasaktësi në të dhënat e tij/saj personale. Klienti gjithashtu ka të drejtë të kundërshtojë përpunimin e të dhënave të tij/saj personale dhe zbulimin e tyre te palët e treta, përveç nëse është e nevojshme për ofrimin e shërbimeve.

44. Klienti mund të dërgojë një kërkesë në lidhje me qasjen në të dhënat e tij/saj personale të përpunuara nga Paysera, korrigjimet dhe kundërshtimet, me e-mail në: support@paysera-ks.com.

Dispozitat përfundimtare

45. Këto Rregulla miratohen nga Klienti që shkarkon Aplikacionin Mobil Paysera dhe regjistrohet në të. Nëse Klienti ka pranuar Marrëveshjen e Përgjithshme, për Klientin zbatohen, së bashku me këto Rregulla, ajo marrëveshje dhe, pasi Klienti ta ketë pranuar, Marrëveshja e Shërbimeve të Pagesave për Klientë Individualë. Përndryshe, të gjitha Kushtet dhe Kriteret e përgjithshme të zbatueshme të Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimit të Pagesave dhe dispozitat e këtyre Rregullave zbatohen për Klientin.

46. Kur Klienti aktivizon shërbimin e identifikimit elektronik të kualifikuar në Aplikacionin Paysera, konsiderohet se Klienti është njohur me kushtet e ofrimit të shërbimit të mjetit të identifikimit elektronik të kualifikuar, të cilat janë në dispozicion **këtu.**

47. Çështjet që nuk përcaktohen nga këto Rregulla rregullohen me marrëveshjen që zbatohet për Klientin sipas pikës 45.